平成30年9月26日　定例記者会見　市長コメント　所管課:情報政策課

ＲＰＡ（ロボティック・プロセス・オートメーション）導入に向けた民間事業者との共同実証実験の実施について

はいたい　ぐすーよー　ちゅーうがなびら。

本日は、「Robotic Process Automation（ロボティック・プロセス・オートメーション）、略称ＲＰＡ（アールピーエー）の導入に向けた民間事業者との共同実証実験の実施」につきまして、市民の皆様にお知らせします。

ＲＰＡは、定型的で膨大な量の業務をソフトウエアのロボットに代行させることにより、業務の効率化や職員の時間外勤務の削減などが期待できるとして、現在、多くの自治体で導入の検討が行われております。

本市では、現在、対象となる業務において、ＮＴＴ西日本沖縄支店様よりＲＰＡソフト評価版の提供を受け、1ヶ月の検証を実施しているところです。

今後、新たに日本電気株式会社様、株式会社興洋電子（こうようでんし）様、株式会社アイティフォー様にもご協力をいただき、10月より実証実験を拡大してまいります。

ＲＰＡ導入により業務を効率化し、職員の業務負担を軽減することにより、さらに多くの業務への取り組みも促進され、市民サービスの向上につながるものと期待しております。

今後とも、ＩＣＴ（アイシーティー）を活用した業務改善を図り、市民の皆様の利便性向上と、新たなサービスの創出に努めてまいりますので、ゆたさるぐとぅうにげーさびら。

いっぺーにふぇーでーびる。