

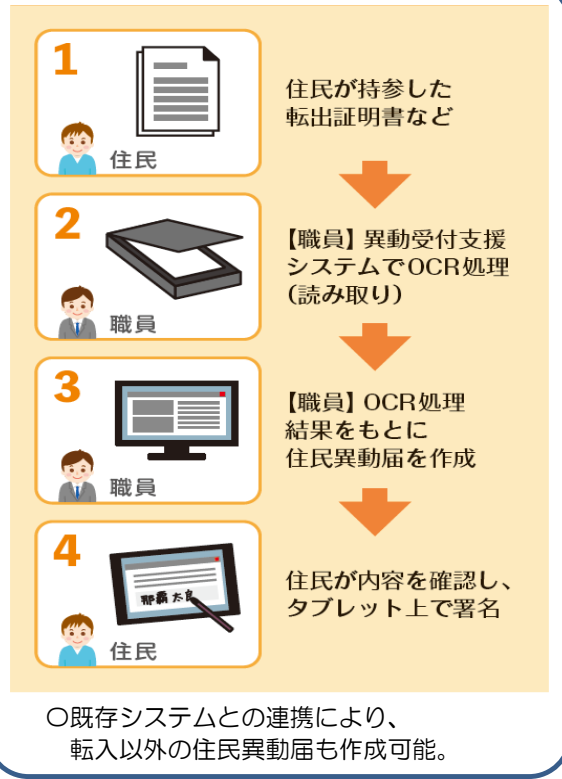
那覇市 異動受付支援システム

システムの趣旨

電子的に申請書を作成することで市民の手書きの負担を無くし、待ち時間の短縮など市民サービス向上を図る。
住民異動に関する手続き時に、市民が手書きする住民異動届等の書類をシステムで作成し、市民の負担軽減や待ち時間の短縮を目指す。

システムの概要

システムを活用した手順の流れ



電子保存機能

○システムで作成した異動届を電子データで保存可能。
→将来的なペーパーレス化。

申請書作成機能

これまでの異動届(手書き)

住所・氏名・生年月日等の情報を世帯員分手書き

誤字・脱字も多い

システムで作成された異動届

情報が自動的に印字され、電子サインを行うだけ

電子サイン

これまでの児童関係届(手書き)

異動届と同一の情報を再度手書き

システムで作成された児童関係届

異動届と同一の情報を印字でき、手書き項目が減った

○上記の例(児童手当関係届)の他、国民年金関係届や印鑑登録の申請書など17種類の申請書も作成可能。