

新型コロナウイルス感染症関連事業に係るAIチャットボットの運用について

企画財務部情報政策課

1 目的

新型コロナウイルス感染症に関して市民や事業者の皆様から多くの質問が寄せられているため、関連するよくある質問に24時間対応し、チャット（会話）形式で回答するAIチャットボットを運用します。

2 期間

令和2年5月18日から令和2年8月末を予定

3 導入するシステムおよび協力事業者、対象分野

(1) AIチャットボット名称

「LogicalMind ENTERPRISE（ロジカルマインド エンタープライズ）」

(2) 協力事業者

株式会社マインドシフト（代表取締役 谷水 裕彦）

(3) 対象分野

- ・新型コロナウイルス感染症に関すること（供用中）
- ・特別定額給付金に関すること（準備中）
- ・その他


4 導入 AIチャットボットについて

厚生労働省が公開している新型コロナウイルス感染症関連のQ&Aを組み込み、日々更新される最新の情報にも対応します。

また、特別定額給付金関連のQ&Aや市独自のQ&Aを順次追加し、パソコンやスマートフォンによる市民や事業者等からの問い合わせに24時間自動で対応します。

なお、AIチャットボットによる自動応答のため、質問内容によっては必要な回答を得られない場合もありますので、ご了承ください。

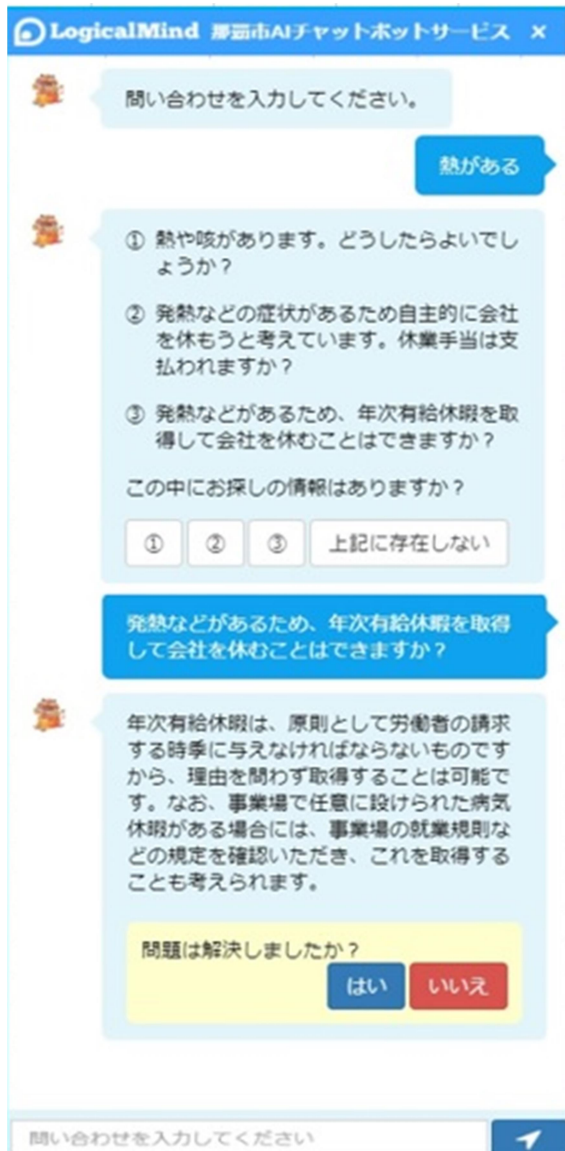
5 チャットボットの利用方法

以下リンク先のページ右下にある  をクリックすると本サービスが起動します。

リンク先：https://www.city.naha.okinawa.jp/safety/corona_kanren/index.html

那覇市トップページ⇒防災・安全安心情報⇒新型コロナウイルス関連情報⇒新型コロナウイルス感染症関連のよくある質問へAIが回答します

6 画像イメージ



AIチャットボットとは

「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉でAIを活用した「自動対話プログラム」のこと。

人間同士が対話する「チャット」に対して、「チャットボット」は、人間に代わって人工知能を組み込んだコンピュータが相手となって対話するもの、