

# 平成27年4月から「クレドカード」を導入し活用します

**ク**レドカードとは、組織の価値観や行動指針等を持ち歩き可能なカードの形にしたものです。リッツカールトン・ホテルや、ジョンソン&ジョンソンなどの企業のほか、近年、自治体でも導入され、人材育成、顧客満足度の向上等に効果をあげています。

## クレドカードのイメージ

<表紙>



<中面>

### 目指す職員像

- 行政のプロとして自覚と責任を持ち、自ら考え行動することができる職員
- チームワークを大切に、一人ひとりの強みを伸ばすことができる職員
- 協働により、那覇市の魅力を高めることができる職員

### 行動基準

- 1 私は、那覇市の職員であることを誇りに思い、使命感と責任感を持って積極的かつ柔軟に行動します。
- 2 私は、経営感覚を高め、限られた予算や時間で最大の効果を挙げるために創意工夫します。
- 3 私は、市民から信頼されるよう、説明責任を果たし、誠実かつ公平・公正に行動します。

- 4 私は、一人ひとりの個性と強みを尊重し、協力して仕事に取り組む職場環境を築きます。
- 5 私は、相手を思いやり、常に親切丁寧に対応します。
- 6 私は、学び、成長する機会を大切にし、自らの能力や技術を高めます。
- 7 私は、コミュニケーションを大切にし、協働により、個人、組織、地域の持つ多様性を最大限に活かします。

- 8 私は、市政の情報を広く市民と共有することで、協働によるまちづくりを推進します。
- 9 私は、社会の一員としての信頼や役割を大切にし、職場内外での経験や知識、人脈を拡げ、魅力あるまちづくりに活かします。

「那覇市人材育成基本方針(H27.4月策定)」より

《私の座右の銘》

## 活用方法

➤朝礼をはじめ、会議やOJT等の機会に確認する。

油性ペン等  
で記入