

なはの水

那覇市上下水道局に「お客様センター」を開設しました!



上下水道局では、お客様サービスの向上と業務の効率化を図るため、料金サービス課業務の一部(上下水道料金徴収業務、開閉栓業務、検針業務等)を、6月1日より民間会社である太閤建設・第一環境連合体へ包括委託しました。

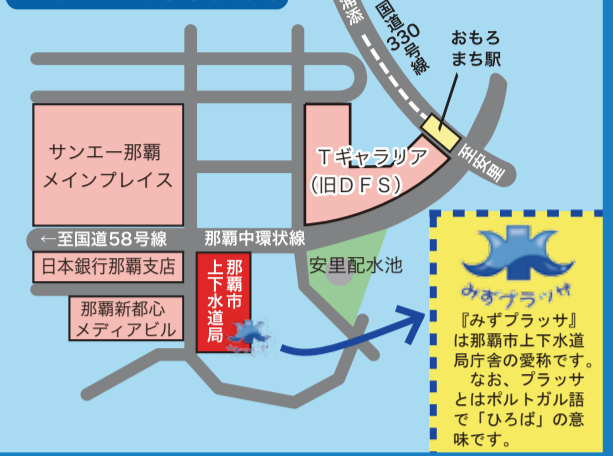
6月2日(月)に上下水道局内で「お客様センター」の開始式が行われ、同日より業務を開始しました。開始式では、上下水道事業管理者 翁長聡より「受託者の皆様には、正確、迅速、丁寧な対応はもとより、柔軟性を活かしたサービスを提供することで、より市民に親しまれる対応を期待しております」と挨拶があり、これに対して、受託者を代表して太閤建設の浦崎家三氏からは「民間会社としての経験とノウハウを十二分に発揮し、より地域に密着したきめ細やかなサービスの提供と業務の効率化に努め、市民の那覇市上下水道事業に対する期待に応えていきたい」との宣言がありました。

上下水道局の新しい顔となった「お客様センター」をよろしくお祈いします!

発行/那覇市上下水道局

所在地/〒900-0006 那覇市おもろまち 1-1-1
http://www.water.naha.okinawa.jp

上下水道局案内図



お客様センターのご紹介

上下水道局お客様センターのスタッフは、お客様センターの制服を着用し、徴収事務等従事者証を常に携帯しております。

内勤用



外勤用



身分証

徴収事務等従事者証(徴収事務)
No. 1 氏名 水道 太郎
昭和50年1月1日生

上記の者は、那覇市上下水道局徴収事務等受託者
住所 那覇市おもろまち4-20-16
会社名 太閤建設・第一環境連合体
が選任した徴収事務等従事者であることを証明する。

有効期間 平成26年6月1日～平成29年5月31日
平成26年6月1日
那覇市上下水道事業管理者
上下水道局長 翁長 聡

お客様センターの主な業務と連絡先

業務時間: 月～土曜日(祝日、年末年始、慰霊の日を除く) 午前8時30分～午後6時
※業務委託により、平日の業務時間が午後6時まで延長され、土曜日業務も実施しております。

お客様センター



①窓口対応の業務 ②その他、水道料金・下水道使用料に関する業務

TEL (098)941-7804
(お客様センター代表番号)

③上下水道の使用開始・中止の受付業務 ④水道使用者の変更受付業務

TEL (098)941-7834
(水道開閉栓、料金支払い)

⑤水道メーターの検針業務 ⑥漏水等による水道料金等の減免受付業務

TEL (098)941-7844
(検針、使用水量関連)

消費税率の引上げに伴う水道加入金の改定について

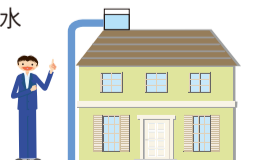
水道加入金額

メーター口径	平成26年3月31日まで(5%)	平成26年4月1日から(8%)
	金額	金額
13mm	22,050円	22,680円
20mm	58,800円	60,480円
25mm	100,800円	103,680円
40mm	343,350円	353,160円
50mm	712,950円	733,320円
75mm	1,714,650円	1,763,640円
100mm	4,462,500円	4,590,000円
150mm以上	8,549,100円	8,793,360円

貯水槽の実態調査について

(※) 10㎡以下の貯水槽

小規模貯水槽(※)は、定期的な清掃や施設の検査などの管理が充分に行われていないことが多く、管理の不徹底に起因する水質悪化や衛生上の問題が発生します。こうした貯水槽水道の衛生上の問題を解消し、信頼性を確保していくためには、継続的に貯水槽水道の適正な管理がなされていくことが基本になります。貯水槽水道の設置者は管理の重要性を認識し管理状況の向上に努める必要があります。水道事業者(那覇市上下水道局)の責任としては、貯水槽水道の設置者に対する指導、助言及び勧告、貯水槽水道の利用者に対する情報提供等があります。貯水槽水道水の汚染は、その水道水を利用する人の健康に直接影響します。よってこれら管理の重要性に鑑み、水道行政として貯水槽水道設置者の把握に努め貯水槽水道台帳の整備を図ります。調査に対する皆さまのご協力、宜しくお願いします。



【お問い合わせ】 料金サービス課 給水工事係 TEL:098-941-7810

限りある水資源を大切に