

# 水が出ない場合の点検の仕方

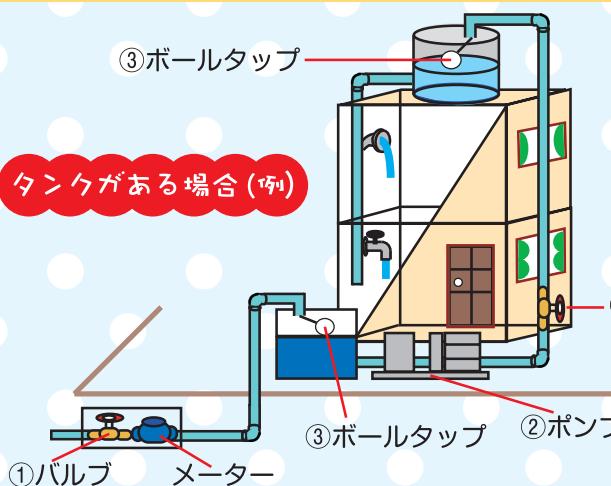


上下水道局へ連絡する前に…

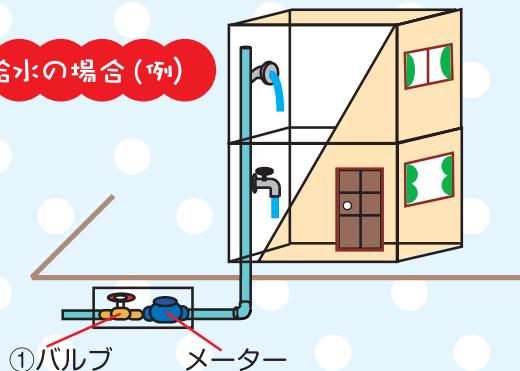
次の点をチェックしてみましょう！！

水道料金のお支払いは  
お済ですか？

タンクがある場合(例)

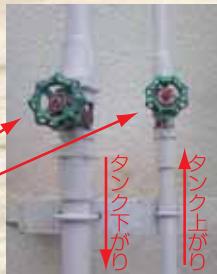


直結給水の場合(例)



## ① バルブは開いていますか？

バルブは通常水道メーターの側にあります。タンクがある場合には、タンク上り、タンク下りのバルブもチェックしましょう！



バルブは開いていますか？

## ② ポンプは動いていますか？

ポンプを使用している場合には、ポンプが正常に動いているか確認しましょう。大雨の後などによくブレーカーが落ちていることがあります。



ポンプは正常に動いていますか？



ブレーカーは落ちていませんか？

## ③ ボールタップ(浮き)の動きは正常ですか？

タンク内が空の場合、ボールタップを上下に動かし、水が出たり止まったりと正常に動作するか確かめましょう。



上げ下げしてみて、水が出るか確かめましょう。



タンクの中から見た写真

※点検の際、高所に設置されているタンクの場合は、安全に十分配慮してください。

## ④ 長期間使っていない蛇口ではないですか？

長期間使用していない場合は、蛇口内部のパッキンの硬直等様々な原因が考えられます。局へ連絡いただければ確認にお伺いします。

※状況によっては、業者紹介（有料工事）となる場合もございますのでご了承ください。

※共同住宅・テナントビルでの断水の場合には、家主または管理会社への連絡を優先し対応してください。

(管理責任は、家主または管理会社にあります。)

それでも原因がわからない場合は、上下水道局配水課までお問い合わせください。

【お問い合わせ】 配水課 (☎ 941-7806)