



インターネットでお申し込みできます

① 水道の使用開始・中止など

令和4年11月1日から、水道の使用開始・中止などのインターネット受付を開始しました。24時間いつでも、パソコンやスマートフォン、タブレット端末からインターネットを利用して、上下水道局ホームページから下記の手続きを申し込みます。

利用可能な手続き

- 水道の使用開始の申し込み
- 水道の使用中止の申し込み
- 水道の使用中止と開始の同時申し込み（那覇市内転居の人）
- 水道使用者の名義変更の申し込み
- 口座振替依頼書送付の申し込み

申し込みはこちらから



申し込みの流れ

- ①上下水道局ホームページの案内ページから受付サイトへリンクします。
 - ②利用上の注意（利用規約）に同意のうえ、ご利用ください。
 - ③依頼内容を選択し、メールアドレスを入力（登録）します。
 - ④入力（登録）したメールアドレス宛てに、お申込み画面のURLを記載したメールが送信されますので、URLをクリックしてください。
 - ⑤受付画面に必要事項を入力し、入力内容確認後に送信してください。
 - ⑥ご登録いただいたメールアドレス宛てに、お客様センターから受付完了のメールが送信されます。
- ※詳細については、上下水道局ホームページでご確認ください。
※原則として24時間利用可能ですが、システムの保守等の必要がある場合には、申し込み受付を停止することがあります。

② 水道料金等の口座振替

《Web口座振替サービスが利用可能な金融機関》

- 琉球銀行 ○沖縄銀行 ○沖縄海邦銀行 ○鹿児島銀行 ○コザ信用金庫 ○沖縄県労働金庫
- ゆうちょ銀行※令和4年10月から追加されました

Web口座振替受付サービスについて

- 水道料金等（水道料金、下水道使用料、再生水料金）の口座振替を、パソコンやスマートフォン、タブレット端末からインターネットを利用してお申込みが可能なサービスです。
- 口座振替依頼書の記入や金融機関届出印の押印は必要ありません。
- 金融機関や上下水道局の窓口へ出向く必要はありません。
- 24時間申込みが可能です。

申し込みはこちらから



サービスをご利用いただけるお客様

- 普通預金口座、キャッシュカードをお持ちのお客様
- ※個人のお客様に限ります。（法人口座をご利用のお客様は本サービスをご利用いただけません。）

申し込みの際に必要なもの

- 通帳、キャッシュカードなど（口座振替を希望する金融機関名・支店名・口座番号などが確認できるもの）
- 水道番号（9桁）が分かる書類（ご使用水量等のお知らせ（検針票）、納入通知書等）
- ※その他詳細については、上下水道局ホームページでご確認ください。
- ※今までどおり、申込用紙でのお申込みも可能です。

申し込みの流れ

- ① 基本情報（使用者、水道番号等）を入力します。（※上下水道局ホームページから金融機関のホームページへリンクします。）
 - ② 金融機関を選択し、金融機関サイトで口座情報等を入力します。
 - ③ 登録が完了したらメールでお知らせします。
- ※登録が終わらなかった場合もメールでお知らせしますので、再度お手続きをお願いします。

申し込みの際に必要なもの

水道番号がわかるもの
(検針票または納入通知書等)

【お問い合わせ】 上下水道局お客様センター TEL : 941-7804 FAX : 941-7824

なるほど! 水道・下水道

(からだをうるおす水・海にかえる水・生まれ変わる水)
マンホール迷路に挑戦して、水道下水道のことを知ろう

【ヒント】
お魚の目がない所は通路になります!

スタート
(クイズ①)
人は水だけで何日間生きられるでしょうか?
① 4~5日
② 2~3週間

(広報より一言)
寒い冬、お水を温めて飲むのがおすすめです!

(クイズ③)
雨水と汚水、那覇市は道路の下で?
①一つになっている(合流式)
②分かれている(分流式)

(クイズ②)
那覇市では水をリサイクルして一部地域に供給しています。その水の名前は?
①再生水
②リサイクル水

(広報より一言)
雨水は海へ流し、汚水もきれいに処理してから、海へ流しています。

マンホールめいろ

やったね! おめでとう!

ゴール!!

クイズの解説

- ①人は食べ物がないとしてもお水があれば、2~3週間生きられるといわれています。しかし、水を一滴も飲まないと、4~5日ぐらいしか生きられないといわれています。
- ②再生水は大型施設の水洗便所等として利用されています。
- ③下水管の分流式は、海や川への汚水の流出がなく、合流式に比べて環境への負担が少なくなります。

迷路の回答

(広報より一言)
寒い冬、お水を温めて飲むのがおすすめです!

スタート
(クイズ①)
人は水だけで何日間生きられるでしょうか?
① 4~5日
② 2~3週間

(クイズ③)
雨水と汚水、那覇市は道路の下で?
①一つになっている(合流式)
②分かれている(分流式)

(クイズ②)
那覇市では水をリサイクルして一部地域に供給しています。その水の名前は?
①再生水
②リサイクル水

(広報より一言)
雨水は海へ流し、汚水もきれいに処理してから、海へ流しています。

参考: 「健康のために水を飲もう」 推進委員会 後援: 厚生労働省