



お支払いは便利な 口座振替をお勧めします。



- ①お支払いのため金融機関等へ出向く手間がかからず便利です。
- ②お支払い忘れが防げて、忙しいときでも安心です。
- ③毎月のお支払いが通帳で確認できます。

Q 振替日はいつですか？

A 毎月 **5日**と**20日**(再振替)です。20日(再振替)は5日に振替できなかったお客様のみです。ただし、5日または20日が土・日・祝日にあたる場合は、金融機関の翌営業日になります。

Q 口座振替(口座の変更)をするには？

A お客様の**通帳・印鑑・水道番号がわかるもの**(検針票等)をお持ちになって直接**金融機関窓口**で手続きを行ってください。

なお、口座振替のお届けをいただいてから金融機関等の手続きが完了するまで、約1か月から2か月かかります。手続き中にご請求が発生した場合は、**納付書**でのお支払いとなります。また、口座変更の場合は、**旧口座**での振替(希望により納付書払いも可)となります。

Q 引越先も那覇市内ですが、継続して同じ口座から振替できますか？

A はい、できます。**市内間転居**に限り、新たに金融機関の窓口で手続きを行わなくても、継続して同じ口座からの振替ができます。その場合、**上下水道局への申し出**が必要です。(電話申し出可)

※金融機関または口座のご利用状況によっては、再度窓口での手続きが必要な場合がありますので、詳しくは上下水道局料金サービス課までお問い合わせください。

自動引落とし可能な
金融機関等

琉球銀行 沖縄銀行 沖縄海邦銀行 コザ信用金庫 沖縄県労働金庫
JA沖縄 ゆうちょ銀行(郵便局)

Q 口座振替でない場合は？

A 口座振替でないお客様は**納付書**でのお支払いとなります。毎月、納付書(はがき状)をお客様指定の請求先に郵送します。金融機関窓口、コンビニエンスストアまたは上下水道局窓口でお納めください。

納付書取扱いが
可能な金融機関等

琉球銀行 沖縄銀行 沖縄海邦銀行 コザ信用金庫 沖縄県労働金庫
JA沖縄 ファミリーマート ローソン
その他県外コンビニエンスストア(納付書裏面に記載)
※ゆうちょ銀行窓口では納付書払いはできません。

那覇市上下水道局では、**水道料金等のクレジットカードでのお支払いは取り扱っておりません。**

お問
い合
わせ

- ・口座振替に関すること・使用者の名義変更
 - ・納付書の送付先変更・所有者の変更
 - ・水道使用の開始・中止、引越しで入居・退去
- 料金サービス課 業務係 ☎ 941-7804
料金サービス課 収納・整理係 ☎ 941-7834