

よくあるQ&A

那覇市上下水道局では、市民の皆様のご意見・ご要望を把握し、また事業運営への理解を促すことにより、さらなるサービスの向上と効率的・効果的な事業運営を進めることを目的として、上下水道モニター制度を導入しています。

本号ではこの活動の中で、モニターの皆様から寄せられた疑問・質問などをQ & A形式で掲載しました。

【上下水道モニターについての問い合わせ先：総務課 ☎941-7801】

モニター活動の様子



モニター会議



施設見学



Q. 友人宅の水道料金は我が家の2倍ほどもあるようです。「水漏れしているかも…」とのことですが、どうしたら水漏れを見つけることができますか？

A. 皆様の個人財産である給水管からの漏水は、管の老朽化等でどこのご家庭でも起こる可能性があります。まず、検針票をチェックする習慣をつけてください。那覇市の検針は2ヵ月に1度行い、その間の使用水量を2等分して1ヵ月ごとの料金を決定します。その検針票には今回、前回、前年同月の使用水量が記載されています。水を使う人数が増えたり、水を多く使用したりする行事等がないのに、いつもより使用水量が多ければ漏水の可能性があります。

漏水は、メーターを見ることで調べることができます。蛇口を全部閉めて（タンクのあるご家庭はタンクが満水になるまで待ちます。）水を使わない状態でメーターのパイロット（回転する赤または銀色の小さな歯車のようなもの）が回っていると漏水の可能性があります。これ以外にもトイレの水面が使用前に波打っていたり、水を使っていないのに音がしたりといった時も漏水の可能性があります。

水漏れ箇所が分かった時点で早めに修理をしてください。

分からない時は、管理課（☎941-7805）に漏水調査を依頼してください。

【パイロット】
通水時には回転します。

