

令和3年9月28日

## 質問回答書

那覇市上下水道事業管理者  
上下水道局長 上地 英之

お客様センター業務委託に係る参加表明書及び仕様書に関する質問に下記のとおり回答します。

	資料名称・該当ページ・項目番号等	質問内容	回答
1	募集要領・P2・4 参加資格要件 (12)	「プライバシーマーク・ISO/27001 (ISMS)・ISO14001・ISO9001・JAPHIC マーク・JAPico マークの認証を取得している事」と記載がありますが、いずれかを取得していればよろしいでしょうか？ また、全ての取得が必要な場合は、契約締結時までに認証取得すれば良いか、ご教示下さい。	個人情報保護に係るいずれかの認証の取得が必要になります。
2	募集要領別表 1・P10・10 市町村 税納税証明書	市町村納税証明書は、那覇市の納税証明書のみでよろしいでしょうか？ 本社・支店等の証明書は不要か、ご教示ください。	参加する法人の那覇市の納税証明書(滞納のない証明書)のみの提出になります。
3	業務委託仕様書 ・P12・10 水道メーター 取替業務(3)	取替業務の期間は、4月から翌年3月までの期間と考えてよろしいか。 また、月間サイクルは、1日から月末までの期間と考えてよろしいか、ご教示ください。	取替業務期間は、ご認識のとおりです。 月間サイクルは、1日から22日までです。
4	業務委託仕様書 別紙2・P16・事務 用備品	窓口番号札発券機一式とありますが、現在使用されています窓口番号札発券機一式をそのまま引き継ぐ事は可能か、ご教示ください。	優先交渉権者と協議のうえ決定します。