

令和3年10月28日

質問回答書

那覇市上下水道事業管理者
上下水道局長 上地 英之

お客様センター業務委託に係る業務提案書に関する質問に下記のとおり回答します。

	資料名称・該当ページ・項目番号等	質問内容	回答
1	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・5P・10 プレゼンテーション及びヒアリングの実施(1)プレゼンテーション日程	令和3年11月下旬を予定とありますが、正式な日程はいつ頃決定されるか、ご教示ください。	令和3年11月26日(金)に開催を予定しておりますが、「那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領 7 業務提案書等の提出」にて定める提出書類の受付後、参加事業者宛に通知するプレゼンテーション及びヒアリング参加要請書(様式 21)にて正式な日時をお知らせします。
2	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・13P・3 業務履行方法 3-A窓口受付業務(電話対応を含む)に関する企画及び提案	電話対応について、今後、お客様センター内の電話回線の増設は可能か、ご教示ください	優先交渉権者と協議のうえ決定します。
3	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・16P・3 業務履行方法 3-I納付書等請求関連業務に関する企画及び提案	納付書等請求関連業務スケジュールですが、5月のゴールデンウィークや年末年始など休日が多い月は、お客様センターで印刷日や納期など事前に提案する事は可能か、ご教示ください。	休日が多い月の印刷日や発送日、納付期限等のスケジュールについては、お客様センターからの事前の提案により、局と協議のうえ決定します。