

那水企1221 号  
令和2年9月9日

質問疑義回答書

事業者 各位

那覇市上下水道事業管理者  
( 公 印 省 略 )

「新たな那覇市上下水道局 IT-BCP 対策用統合バックアップシステムに係る情報提供  
依頼について」(令和2年8月20日付け那覇市上下水道局公告第74号)に関して各者  
から頂いた質問疑義照会に対し、別紙のとおり回答します。

別紙 質問疑義回答一覧

RFI又は 資料項目	質問内容	回答
別添 情報提供依 頼書4. (1)	<p>「(M9.0相当)の発生に耐える」とあるが、具体的にどのようなことでしょうか？</p> <p>建物が崩壊・倒壊しないことなのか、データが復元可能な状態あるいはデータにアクセス可能な状態のことなのでしょうか。</p>	<p>要件では「海溝型地震 沖縄本島南東沖地震3連動(M9.0相当)の発生に耐える(あるいは被災の影響を回避する)要件を具備した施設等」としており、データセンター所在地における当該地震(あるいは同等規模の地震)の予測最大震度に対する耐震性を有する施設であることが求められます。</p> <p>後段、データの可用性要件に関する部分のご質問については、「別添 情報提供依頼書 10. その他提供資料 (2) 閲覧可能資料 No.3『想定SLA項目』」を併せてご参照ください。</p> <p>(資料の閲覧方法については、「別添 情報提供依頼書 8. 質問について」をご参照ください。)</p>
別添 情報提供依 頼書4. (4)	<p>「運用管理者」は誰を想定していますでしょうか？</p> <p>非エンジニアの一般職員なのか、エンジニアでも技術レベルやICTシステムに関する運用保守の業務経験年数以上など、具体的な想定があれば、ご教示下さい。</p>	<p>本情報提供依頼(以下「本RFI」という。)における「運用管理者」とは、本RFIで調達を予定している新統合バックアップシステムの運用及び保守サービスに携わる受注者側の技術者等を想定しています。具体的な技術者の要件については、運用・保守サービスで設定するサービスレベルを維持できる程度の能力を有していれば良いものと考えます。</p>
同上	<p>また、運用体制はどのようなものを想定していますでしょうか？</p> <p>外部委託による24時間・365日の体制での運用なのか、職員による平日9時～17時の対応など具体的な想定がございましたら、ご教示下さい。</p>	<p>「別添 情報提供依頼書 10. その他提供資料 (2) 閲覧可能資料 No.3『想定SLA項目』」に、ご質問の内容に関する記載がございますので、同資料をご参照ください。</p> <p>(資料の閲覧方法については、「別添 情報提供依頼書 8. 質問について」をご参照ください。)</p>

RFI又は資料項目	質問内容	回答
-	<p>バックアップ対象となる具体的なデータ量はどれくらいでしょうか？また5年度までに想定すべき対象データ量はどれくらいでしょうか？例えば「構築当初：20TB、構築から5年後：40TB」といった具体的に想定される値がございましたら、ご教示下さい。</p>	<p>バックアップ対象となるデータの総量は、構築当初で約22TB、その後は、1年あたり約2TB増えるものとお考えください。</p> <p>業務システム毎のバックアップ対象データ量については、「別添 情報提供依頼書 10. その他提供資料 (2) 閲覧可能資料 No. 1 『業務システム群構成一覧』」を併せてご参照ください。</p> <p>(資料の閲覧方法については、「別添 情報提供依頼書 8. 質問について」をご参照ください。)</p>
-	<p>4ヶ月で構築するということですが、要件に遵守すべき優先度はございますでしょうか。</p> <p>M9.0相当に耐えられるデータセンターが県内に無い場合、データ転送量とネットワークスピードを考慮すると、県外データセンターとの接続回線に相当のネットワークが必要になる可能性があり、期限内に終わらない可能性が出てきます。そうした場合、期限を優先して、M9.0に耐えられなくてもよしとするのか、M9.0に耐えられることを優先して、期限を伸ばすことが可能なのでしょうか。</p>	<p>本RFIにおいて情報提供を求める新統合バックアップシステムでは、「別添 情報提供依頼書 4. 新統合バックアップシステムの基本構想」を実現することが求められます。</p> <p>ご質問の件は、提案書等での具体的な提案内容を確認した上で判断しますが、今後の仕様検討内容によっては、実際の調達の際に提示する調達仕様書等において、本RFIとは異なる設計・構築期間となる場合もあり得ます。</p>

以上