



那覇市のデジタル化推進 の取組について

第15回議会報告会 総務常任委員会

那覇市の行政サービスの現状

- ✓ 既存の行政サービスに加え、
新型コロナ対策などで業務が過重化
- ✓ 限られた職員・人員
- ✓ 紙媒体で業務を行う「アナログ文化」
- ▶ 快適で利便性の高い行政サービスを
スピード感を持って進めることが
極めて困難

デジタル化推進の意義



紙からデータ・ツールでの管理へ



直接面談からオンライン面談へ



アナログでの周知からオンラインでの周知へ

- ▶ デジタル技術やデータを活用して業務効率化を図り、行政サービスの更なる向上に繋げることができる

取組み状況について

- 令和3年4月20日に那覇市デジタル化推進本部を新設



▶ まさに取組がスタートしたばかり

具体的な取組事例 (検討中)

- おくやみコーナープロジェクト
- 電子契約プロジェクト
- 情報発信プラットフォーム構築実証プロジェクト
- 行政手続のオンライン化プロジェクト

具体的な取組事例

那覇市議会のICT化（タブレット端末導入）

- ✓ 平成28年4月運用開始
- ✓ 会議中の質疑応答で出てきた法令や計画等をその場で確認でき、議会運営の効率化に役立っている
- ✓ 議案書など大量で重い紙資料をタブレットに収められ、ペーパーレス化でコスト削減と環境負荷の低減に繋がっている
- ▶ タブレット端末の導入により「議会運営の効率化」と「ペーパーレス化」のメリットがあった





**那覇市のデジタル化推進へ
市議会からも政策提言！**

ご清聴ありがとうございました。

第15回議会報告会 総務常任委員会