

第11回議会報告会
 議会報告会における市民意見・要望等について

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
1	<p>（国場在住A①） 真和志地区生き生き人材育成支援施設について、市民としては、どういったものができるのかよくわからない。仲井真中学校区に公民館図書館をとということで、議論があったようだが、外国語、観光事業が増えてきているので、外国語を勉強する施設でもあるという説明を見たりすると、この地域の高齢者は出入りできないのかなと思う。</p>	<p>一括交付金を活用した施設のため真和志南地区人材育成支援施設となっているが、それは2階部分で1階部分は図書室があったり、地域の皆さんに開放する施設になっている。今年度、平成30年度から着工、来年までかかって、32年度4月開館になる予定。開館前には広報されると思います。総工費は8億6,000万円となります。</p> <p>----- 委員会名等：教育福祉常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
2	<p>（那覇市内で子ども食堂を主宰、松川在住） 子ども食堂はできるだけ継続していきたいと思っている。那覇市から事業に対して、最大10万円補助金をいただいているが、人件費はそれの中には含まれていない。対象となっている他市もあるが、那覇市は今後ご検討いただけないか。 私たちの場合は補助金10万円では補えない部分もあり、10万円を切ってる施設もあると思う。その都度、報告書を提出しているのですが、一律配分ではなくて、施設に見合った配分率もぜひ今後ご検討いただきたい。</p>	<p>補助金はあくまでも食料費として市としては対応している。人件費がないということで、今、要望なんですけれども、これはまた持ち帰って、今後また検討していきたい。施設に見合った配分率ということも持ち帰って進めていきたい。</p> <p>----- 委員会名等：教育福祉常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
3	<p>（上之屋在住A①） 奨学金制度について、運用は、実際動かすのは誰なのか、市で直轄でやるのか、それともほかの団体がやるのか。</p>	<p>今年度が初めての事業であるが、那覇市が直轄して行う事業となっています。</p> <p>----- 委員会名等：教育福祉常任委員会</p>	<p>同左</p>
4	<p>（上之屋在住A②） 学校というのは、小中学生だけでなく、開放して、高齢者の方が、デイサービスとかを利用することもあるので、2025年までに全トイレが洋式化になるというのは、非常に評価できると思う。同時に、学校の地域に対する開放も進めていただきたいと要望します。</p>	<p>トイレの洋式化ができることによって、地域に対して開放できるような、開けた環境を整えていきたいと思っています。</p> <p>----- 委員会名等：教育福祉常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
5	<p>（国場在住A②） 仲井真交差点西側の開口部周辺の交通安全対策について、交通渋滞の原因になっているため、開口部を閉める社会的実験を総合事務局が検討中。道路が狭いため事故が多い。</p> <p>それから、国場川沿いにある道路は、市道なのか私道なのかわからないが、子ども達の通学路になっているためここを通らないと学校に行けない。一方通行道路にするとか、道路整備を何とかしてほしい。</p>	<p>いろいろ相反する意見がありますが、皆様と一緒に国への意見を述べていったり、皆さんのご意見を反映できるように頑張っています。</p> <p>あの道路は、河川管理道路と言われておりまして、県の管理です。本来は一般の人は通行不可ですが多くの住民が歩くようになったため舗装はさせていただいた。安全な生活道路という観点に立って、要望もしていきたい。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：建設常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
6	<p>（国場在住A③） 賞味期限が切れそうな備蓄品はどうしていますか。 先ほど子どもの貧困問題なども出ておりますので、それはどうなっているのかなという疑問があります。</p>	<p>防災訓練のときに試食するなどでは利用しているが、実際すべて廃棄してない状態ではないため、廃棄ゼロを目指して今後も頑張っています。こども食堂へも活用できればということで、今計画を練っているため、そちらも回答したいと思います。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：総務常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
7	<p>（国場在住B） 真和志地区は、バスの利用が不便。与那原線は国道しか通らないので近くにも通してほしい。乗り合いタクシーは利用しづらい。巡回バスを1台通してほしい。</p> <p>ふくちゃん号は、公共施設にお稽古ごとに行くためのもので、市内一周線のようなものをつくってほしい。</p>	<p>乗り合いタクシーは2台運行しているが、1台は車椅子対応している。他の地域からは那覇市全域に広げてもらいたいと要望もある。今は事業者に移っているので、市民からの要望があるということは強く議会としても伝えていきたい。バスについては、ふくちゃん号という那覇市の福祉バスがあるが、もっと充実するように取り組んでいきたい。</p> <p>循環型のバスを実証実験したが利用者がいなくて結局1、2カ月で中止になってしまった。バス会社の運営もあるので、要望をお聞きし具体的な提案をしていきたい。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：建設常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
8	<p>（那覇市聴覚部に所属、手話通訳を介しての質問） 那覇市の地域で災害が起こったときに、防災無線が聞こえない私たちの対策はどうなっていますか。</p> <p>なかなか聞こえない私たちからは説明がしづらい部分もある。私たち役員が今日参加しているので、皆さんと対面してお話をする機会をつくれればと思う。どうぞ機会をつくっていただきたい。</p>	<p>弱者の方々、障がい者・お年寄りの方々用に、要支援者を救助する対策が一応は計画されているが、具体的に把握して、誰が助けに行くかなど具体的な話になると、多数の方がいるので、対策が進んでおりませんが、そういった方々を、まずは挙げていただいて、把握し、助けに行く方々もこれから掘り起こしていきたい。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：総務常任委員会</p>	<p>委員会として所管事務調査を行う予定です。</p>
9	<p>（松川在住①） 那覇市の第5次総合計画の中心市街地に関する各論についての意見交換や情報提供が、商店街関係者にはまだされてない。きちんと対応していただきたい。</p>	<p>協働のまちづくりといっている以上は、どういう地域のニーズがあるのか、それに対してどう市がかかわりを持てるのかというものを、統合的な面で見るといというのは、委員会のほうでも要望していた。今後も市当局を細かく注意観察をしながら、議会以外でもしっかりと地域住民の皆様と一緒にまちづくりをするという観点を忘れないように、提言を継続していきます。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：厚生経済常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
10	<p>（松川在住②） 那覇市の中期財政計画に平成36年以降は、財政調整基金がゼロになるおそれもある、事業等の見直しもあり得るといことも書かれている。その点もきちんと市民、また関連団体とも早急に、現在の財政状況、シミュレーションについてはきちんと意見交換、周知をしてもらいたい。</p>	<p>毎年切り崩して予算をつくっているのは事実で、今年も23億円取り崩した。予算をつくる時にはどうしても必要で取り崩すわけだが、年度末には15億円程度が黒字として残り、これを基金に積み上げている。計画通り、毎年崩せばゼロになるが、積んでいくので、そのままイコールではない。ただ、行政を支える基金なので、その金額を維持したまま、行政運営もできるように議会としても注視していきたい。意見としては行政に伝えておきたいと思います。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：総務常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>

No	市民意見等（要旨）	議会(議員)の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
11	(松川在住③) 中心市街地活性化関連で、公設市場の仮設市場を想定されている、にぎわい広場だが、現状、慢性的な交通渋滞が発生している状況の中で、果たして本当に7月から整地作業ができるのか。関係課と商店街関係者で早く対策会議をやらないと、なかなか地域の方々から理解が得られないのではないか。早急に当局に対してもきちんと対応してもらいたいし、また要望したいと思います。	牧志公設市場については12月18日に、周辺の住民説明会を、当局は開催しているが、商店街の皆様方へ呼びかけがなかったと思われる。やはり住んでの方だけではなく、そこで商売をしている方々も含めて、十分な説明が必要だと思う。議会としても当局に強く要望していきたい。 ----- 委員会名等：厚生経済常任委員会	陳情の継続審査中です。
12	(上之屋在住B、手話通訳を介して質問) OKICAカードについて不便なことがあります。 例えばバスに乗るときに、カードを置いて赤いランプで表示があると思うが、聞こえないので、降りる時にはこの表示がよくわからない。運転手からは、合図はされるが、降りる時にも何かしら見てわかるようなランプの合図をバスにつけていただきたい。	もう少し乗り降りされる方、障がいをお持ちの方、聞こえない方含めて、利便性をどうやって向上できるか、そのシステム上の改善ができるかどうかバス会社へ、議会からも要望があるということをしり入れて伝えていきたい。 ----- 委員会名等：建設常任委員会	議会からバス協会に伝えます。
13	(上之屋在住B①、手話通訳を介して質問) バス停の時刻表の文字がすごく小さいので見づらい。もう少し大きくしてほしい。浦添地域は非常に時刻表も大きくて、時間もはっきり見やすいので、那覇の場合も、バス停の小さいところに小さい文字でいろんなバスの時刻表として出ているので、もう少し時刻表を大きくして、文字も大きくして表示してほしい。	これは我々那覇市の市当局の行政の部分なので、こちらもちり帰りまして、関係部署に要望があるということをして伝えて改善をしっかりとしていきたい。これは特に難しい問題ではないので、速やかに対応できると思います。 ----- 委員会名等：建設常任委員会	参考意見として承ります。
14	(上之屋在住B②、手話通訳を介して質問) 災害時用の備蓄している食品の賞味期限が切れたものについての利用法について、ホームレスの人たちに配付をすとか、高齢者で独居の方々にも配付できたりするのではないのか。	ホームレスの方や、独居老人の方、子どもの貧困対策で、こども食堂もあったが、いかにこの備蓄品を無駄にせず有効に活用していくかというのは、大事な部分だと思うので、しっかり皆様のご意見を含めて、関係部署と連携をして、対話をしながら、供給が可能なかどうかも含めてやっていきたい。 ----- 委員会名等：総務常任委員会	参考意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
15	<p>【アンケート】 参加者が少なく残念。とてもいい機会なので、もっと大々的にPRすべき。 ホームページにもほとんど情報がなく、ポスターでしか知ることができなかつたのは残念。</p>	<p>広報に関しましては、「市民の友」や「議会だより」、「那覇市議会ホームページ（http://www.gikai.okinawa.jp/）」でも広報しております。 市民の皆さまが分かりやすい広報になるよう努めてまいります。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：広報参画部会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
16	<p>【アンケート】 質疑対応が丁寧で良かった。外国版もあるといいかも？</p>	<p>ありがとうございます。多言語対応につきましては今後の課題として受け止め、議論してまいります。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：広報参画部会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
17	<p>【アンケート】 配布された資料の20ページに「民泊」を活用して空き家問題に対処したいということが書いてありました。良い意見だと思います。 提案なのですが、条例を制定する際、市民との意見交換会を行い、市民・民泊業者行政職員等の納得する条例を目指してはどうでしょうか。つまり、市民と一緒に条例を作る事で協働のまちづくりを実践してはどうでしょうか。議会に市民が参加する新しい形ができると思います。</p>	<p>参考意見として承ります。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：厚生経済常任委員会</p>	<p>同左</p>
18	<p>【アンケート】 持ち帰り検討したいということが多かったように思う。</p>	<p>会場でお答えできなかったご質問に対しては、対応の経過が分かりやすく示せるよう努めてまいります。</p> <p>-----</p> <p>委員会名等：広報参画部会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
19	【アンケート】 市議各氏が答えるときは、氏名を名乗ってほしい。何回でも。	ご指摘のとおり、全議員に周知してまいります。 委員会名等：広報参画部会	参考意見として承ります。
20	【アンケート】 行政側の「できない」理由の代弁ではなく、どうしたら「できる」ようになるのか、市民・住民側の代弁者であることを再確認してほしい。（できている部分がありました）	ご指摘のとおり努めてまいります。 委員会名等：広報参画部会	参考意見として承ります。
21	【アンケート】 質問事項について、お持ち帰り頂き、ご検討いただけるとのことですが、いつ、誰に、どの様にご返答いただけるのでしょうか。受付には簡易住所と氏名しか書いていません。明確な返答は即座には難しいかもしれませんが、返答先についてはせめて確認してください。	持ち帰ったご意見等につきましては、次回の報告会までにお答えできるよう努めてまいります。 返答の方法につきましては、那覇市議会ホームページ（ http://www.gikai.okinawa.jp/ ）や、報告会会場などで周知いたします。 委員会名等：広報参画部会	参考意見として承ります。
22	【アンケート】 新市民会館建設事業・第一牧志公設市場事業・県事業と同じスケジュールの影響（交通問題）等の問題については、那覇市・沖縄県・商店街関係者と今後対応について協議会の設置が必要だと思います。	参考意見として承ります。 委員会名等：厚生経済常任委員会	同左
23	【アンケート】 事前に資料配布があると助かります。	前もって那覇市議会ホームページ（ http://www.gikai.okinawa.jp/ ）において周知ができないか検討いたします。 委員会名等：広報参画部会	参考意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会(議員)の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
24	<p>【アンケート】 報告会のあり方について、現在の対面方式もそろそろ変更を。他の方式（ワークショップ方式 etc…）を考えてみては？参加者をスモールグループに分け、各グループに議員1～2名を配置して報告する</p>	<p>報告のしかたや運営のあり方については毎回さまざまな議論があります。 いただいたご意見も参考にさせていただき、引き続き議論してまいります。</p> <hr/> <p>委員会名等：広報参画部会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
25	<p>【アンケート】 バス停の腰かけ用の椅子を1日も早く備えてほしいです。</p>	<p>公共交通及び道路整備等に関しましては、重要なテーマだと委員会でも位置付けております。 皆様のご意見を承り、より一層快適な公共交通及び道路環境をご提供できるよう、調査研究を進めて参ります。</p> <hr/> <p>委員会名等：建設常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>
26	<p>【アンケート】 真和志地区でのバスの便が悪い。</p>	<p>公共交通及び道路整備等に関しましては、重要なテーマだと委員会でも位置付けております。 皆様のご意見を承り、より一層快適な公共交通及び道路環境をご提供できるよう、調査研究を進めて参ります。</p> <hr/> <p>委員会名等：建設常任委員会</p>	<p>参考意見として承ります。</p>