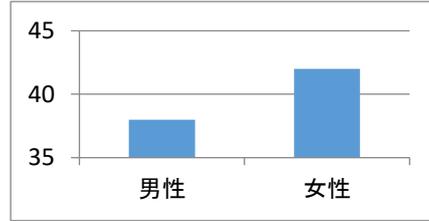


令和5年度 金城児童館アンケート結果

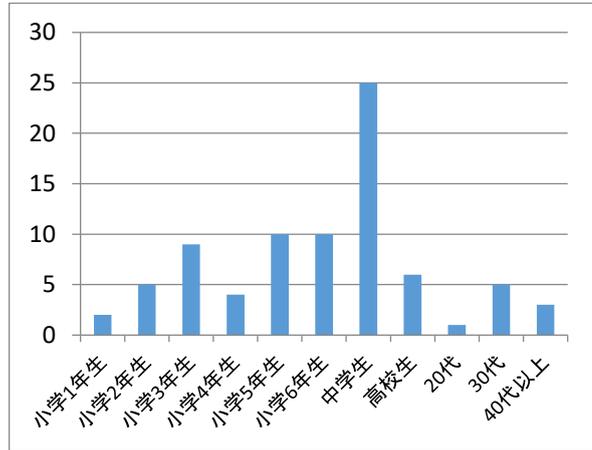
Q1:利用者性別

男性 38
女性 42
80



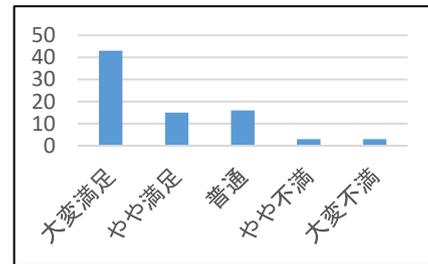
Q2:利用者年齢

小学1年生 2
小学2年生 5
小学3年生 9
小学4年生 4
小学5年生 10
小学6年生 10
中学生 25
高校生 6
20代 1
30代 5
40代以上 3
80



Q3:開館日や開館時間について

大変満足 43
やや満足 15
普通 16
やや不満 3
大変不満 3
80

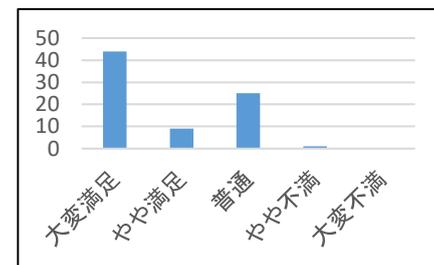


Q4:企画やイベントについて

大変満足 44
やや満足 9
普通 25
やや不満 1
大変不満 0

無回答(1票)

79

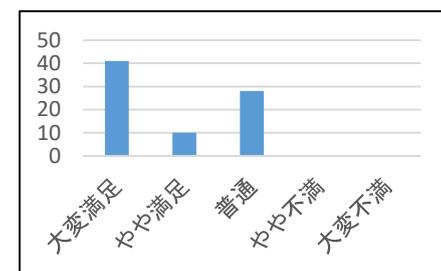


Q5:館行事の広報について

大変満足 41
やや満足 10
普通 28
やや不満 0
大変不満 0

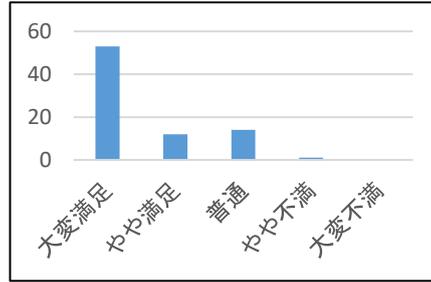
無回答(1票)

79



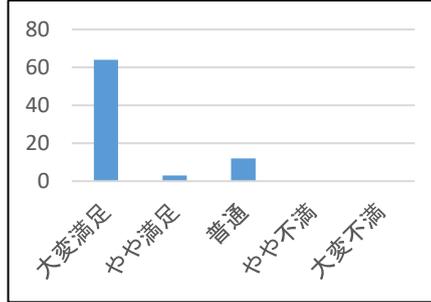
Q6:広さ・遊び道具等について

大変満足 53
やや満足 12
普通 14
やや不満 1
大変不満 0
80



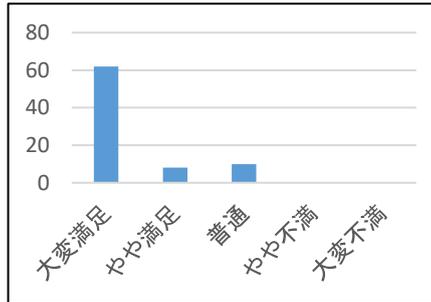
Q7:職員の対応について

大変満足 64
やや満足 3
普通 12
やや不満 0
大変不満 0
無回答(1票)
79



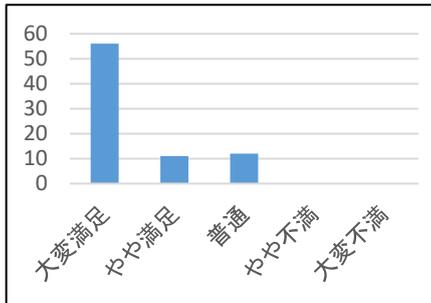
Q8:施設の清潔さについて

大変満足 62
やや満足 8
普通 10
やや不満 0
大変不満 0
80



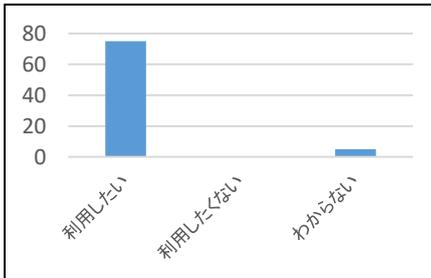
Q9:施設全体の満足度

大変満足 56
やや満足 11
普通 12
やや不満 0
大変不満 0
無回答(1票)
79



Q10:今後の利用について

利用したい 75
利用したくない 0
わからない 5
80



*利用者からの意見、要望等

～小学生からの要望～

- ・じかんのばして！（小6・女）
- ・24時間あけてほしい（小3・男）
- ・ゆうぎ室の時間をふやしてほしい（小6・男）
- ・外であそべるボールがほしい（小6・女）
- ・おもちゃのくるま（人が乗れるやつ）（小2・女）
- ・レゴブロックをついかしてほしい（小3・女）
- ・5号のバスケットボールがあったらいいな（小5・女）
- ・よくおまつりにある犬のおもちゃがあるといいな～（小2・女）
- ・もっとおもちゃをふやしてほしい（小5・男）
- ・ゆうぎしつでやきゅうしたい（小1・女）
- ・おばけやしきをつくりたい（小5・女）
- ・めいろしたい（小6・男）（回答数3）
- ・毎週金曜日にドッチボールを（みんなで）したい（小4・男）
- ・Wi-Fiをつかいたい
- ・手紙コーナーつくって（小1・女）
- ・音楽を流してほしい（小5・女）
- ・絵本がいっぱいですてきです。かざりがもっといっぱいだとすてきです。（小2・女）
- ・ともだちとあそぶのがたいすきです（小2・女）

～中高生からの要望～

- ・午前中に遊戯室を使いたい
- ・中高生タイムをながくしてほしい（回答数2）
- ・閉館時間延長（回答数2）
- ・6時まで開けてほしい
- ・開館時間がちよい短い
- ・遊戯室の時間を増やす（回答数2）
- ・ゆうぎ室の時間30分がいい
- ・モバイルバッテリーを貸し出ししてほしい
- ・子連れの人でも遊べるスペース（中学生・男子）
- ・おかしくれ
- ・イベントにあまりさんかしてないから（中学生・女子）
- ・ない（回答数3）

～保護者からの要望～

- ・いつもお世話になっています。気軽に相談もできて安心して利用させていただいております。
- ・開館時間が9:30～11:30だったらお昼寝がちょうどいいなと思ったことがあります。開館していただけるだけでありがたいです。
- ・いつも笑顔で出っただきありがとうございます。子供も親も通うのを楽しみにしています。
- ・いつもお世話になっています。きれいな室内、優しい先生方のおかげで子ども達が生き生きと遊んでいます。

令和5年度 かなぐすく児童館利用者アンケート【改善案と対策について】

【要望①】 開館(利用)時間について・・・小学生1名/中学生6名/大人1名

【対策と改善案】

・午前中に遊戯室を使いたい→以前から乳幼児親子など家族利用が多い為、今年度から土曜のみ遊戯室を親子優先タイムとして開放している。部活前の中学生や、早くから来館した小学生児童が利用したい場合には、当日の利用状況を見て最初と最後のひと枠で遊戯室を半面にし、利用するなどその都度柔軟に対応している。「遊べる時間帯が明確で利用しやすい」との声も多くあり、平等性を保つ観点からも、理解を求めながら引き続き利用時間の推奨を行っていく予定。

・中高生タイムを延ばしてほしい→現在、5時から5時30分の30分のみ中高生タイムとしているが、希望利用が多い場合には5時40分頃まで利用させている。児童館へいかな時間が6時の為、6時以降の利用は現状難しい。

・閉館時間の延長(6時まで開けてほしい)→現在、閉館時間が6時の為、閉館時間延長は現在の職員体制では厳しい。利用者ニーズとして那覇市と今後協議、改善できればと思う。

・9:30～11:30の開館希望→児童館の開館時間が10時～18時(12時～13時はお昼時間のため窓口相談のみの開放)となっているため、9時30分からの開館は出来ないが、近

【要望②】 遊具、玩具について・・・小学生6名

【対策と改善案】

・外で遊ぶボール(貸し出し遊具について)→現在の職員体制では安全管理上、屋外用ボールの貸出には対応できない。その分、室内用ボールは種類を揃え貸し出しできるようにしている。

・おもちゃの車がほしい(小学生も乗れるやつ)→遊戯室で利用できる遊具として、小学生が乗れる遊具は限られてくるため、購入は厳しい？

・レゴブロックを追加してほしい→小さなサイズのブロックに関しては、誤飲や紛失の懸念があるため購入や提供の仕方については十分検討し、総合的に判断したい。

・5号のバスケットボールがあったらいいな→小学生の利用需要は高いと思われる為、購入の方向で検討。

・もっとおもちゃをふやしてほしい→利用者の声をひろいながらニーズを把握し幅広い年齢に応じた玩具の提供をしていきたい。

【要望③】 遊戯室利用時間について・・・小学生1名/中学生3名

【対策と改善案】

・遊戯室利用30分がいい→コロナまん延防止時期に伴い、利用時間を20分に変更した。予約枠が増えるメリットがあり、多くの希望に沿う事が出来ている。また、次の予約がない場合は延長して利用できるため引き続き20分枠の利用で提供していく方向。

【要望④】 行事・イベントについて・・・小学生4名

【対策と改善案】

・ゆうぎしつで野球したい→広さ・内容に関して、室内での運動には適さない。道具(ボールのみでバットなし)を使わない形式での野球なら可能か？

・迷路したい→コロナ禍前のイベントだが、迷路作成にかかる期間を考えた場合、遊戯室の利用ができない期間が大幅にある。迷路を再開するにせよ時期と開催期間の延長などを考慮する必要性がある。

・おばけやしきしたい→※迷路との平行開催となるか？

・金曜日にポッチボールを(みんなで)したい→児童館交流事業時期と合わせ、児童を集めドッジボールを練習する機会を設ける。開催は、児童の集まりやすい曜日や時間を確認し館だより等で周知している。

【要望⑤】 施設設備についてについて・・・小学生2名/中学生1名

【対策と改善案】

・Wi-Fiを使いたい→社協施設設置となるため課内で検討したい。

・音楽を流してほしい→全館放送になるため、児童館利用スペースでの音楽を流すのは難しい。

・モバイルバッテリーの貸出→下校後の利用が主で携帯電話の持参は少なく、遊びを目的とした利用者を対象に貸出用のバッテリーを用意する予定はないが、災害発生時や緊急の際に備えた備品としては検討も必要に感じている。現在、充電切れ等相談があった際は、事務所預りのもとPCから充電を行うなど柔軟に対応している。

・飾りががもっといっぱいとすてきです→今後も季節感が味わえるような装飾で多くの利用者が楽しめるよう配慮していきたい。