

モニタリング実施報告書

令和5年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市金城児童館
所在地	那覇市金城3-5-4 那覇市総合福祉センター内
指定管理者	名称 社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会 代表者 会長 川満 正人 住所 那覇市金城3-5-4 電話 (098) 857-7766
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
モニタリングの実施方針・方法等	・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「利用状況報告書」、「事業報告書」、「利用者アンケート」、実地調査等により把握しました。 ・その後、指定管理者との基本協定書、仕様書等に基づき下記のとおり、業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリング総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。
担当部課（問合せ先）	こどもみらい部こども教育保育課 TEL：098-861-2113 内線 2576 E-mail： KM-KY0001@city.naha.lg.jp

モニタリング総合コメント（本市）

令和4年度は29,430人と市内児童館の中でも2番目に多かったが、令和5年度は34,284人と前年度に比べ利用人数も回復しており、市内児童館の中で最も多く利用され、アンケートでも利用者の満足度も高い。

地域関係者懇談会の再開や近隣の高校や児童クラブ、老人憩の家と連携した活動を行い、地域の健全育成の環境づくりに努めている。

今後の業務改善等に向けた方針（本市）

- 1 改善・是正事項 なし
- 2 課題事項 なし
- 3 最重要事項 なし
- 4 その他 なし

<p>1 基本的考え方及び管理体制</p>
<p>(1) 延べ利用人数 34,284 人と市内児童館で最も多く利用されており、利用の平等性を考え、遊戯室の利用時間を年齢に応じて活用されるなどして工夫して運用している。コロナで自粛していた、かなぐすく地域まつりの再開催や三世代交流としてお楽しみ会など大規模な行事を実施して児童館の周知や地域住民の福祉サービス向上につながっている。</p> <p>(2) 入居団体や金城老人憩の家と合同で防災訓練・不審者対応訓練を実施し、職員へ防災・防犯の意識の向上、マニュアルの共有もされている。個人情報についても社会福祉法人の個人情報保護規定を作成し管理を徹底している。</p>
<p>2 公の施設のサービス向上及び経費削減</p>
<p>(1) コロナ禍後においても施設内の喚起を行い、日常の清掃や保守設備点検を実施して施設の環境整備に努めている。市民アンケートにおいても「やや不満」や「大変不満」の回答はなく、満足度が高い回答となっている。</p> <p>令和4年度は29,430人と市内児童館の中でも2番目に多くかったが、令和5年度は34,284人と前年度に比べ利用人数も回復しており、市内児童館の中で最も多く利用され、アンケートでも利用者の満足度も高い。</p> <p>(2) 各項目それぞれ予算の範囲内で執行されており、事業実施に伴う備品購入や修繕経費などは複数業者から見積をもらうなどして経費削減の工夫がみられる。</p>
<p>3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）</p>
<p>(1) 指定管理者は、地域福祉を推進する団体として、行政からの補助金や受託金、共同募金等寄付金等を財源として様々な事業を実施している。</p> <p>(2) 収支の積算と事業計画の整合性が図られており、どの支出額も当初事業計画の支出額内で執行されており、事業活動によるものは収入額内の範囲で支出額をおさめられている。</p>