

## モニタリング実施報告書

令和5年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	安謝児童館
所在地	沖縄県那覇市安謝 2-15-1
指定管理者	名称 日本赤十字社沖縄県支部 支部長 玉城デニー 住所 那覇市与儀 1-3-1 複合管理棟 5F 電話 (098) 835-1177
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）
モニタリングの実施方針・方法等	・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「利用状況報告書」、「事業報告書」、「利用者アンケート」、実地調査等により把握しました。 ・その後、指定管理者との基本協定書、仕様書等に基づき下記のとおり、業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリング総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。
担当部課（問合せ先）	こどもみらい部こども教育保育課 TEL：098-861-2113 内線 2576 E-mail：KM-KY0001@city.naha.lg.jp

### モニタリング総合コメント（本市）

指定管理者として児童館の運用に長く携わっていることもあり、関連する各種経験や知識がある。児童へ遊びの支援を行い、子育て支援が必要な保護者へ情報を発信するなどして、児童館の機能や役割を十分に理解して運営を行っている

さらに、行事については指定管理者である日本赤十字社の特徴を生かし、地域の安全と災害時における赤十字講習会に参加し、防災への意識を高め、児童が地域の安全や福祉の向上について考え、学びの場としても活動している。

### 今後の業務改善等に向けた方針（本市）

- 1 改善・是正事項 なし
- 2 課題事項 なし
- 3 最重要事項 なし
- 4 その他 アンケート結果には「やや不満」や「不満」の評価にあたる回答が散見されるため、それら分析した改善策を期待します。

### **1 基本的考え方及び管理体制**

(1) 地域自治会との協働、世代間・施設間の交流や行事を行い児童の健全育成の場となっている。当初の事業計画に基づき行事を行い、安定的に運営されている。

(2) 常駐の警備員を配置したり、自衛消防訓練実施要綱、安全管理マニュアルを作成するなど安全管理にあたっている。

### **2 公の施設のサービス向上及び経費削減**

(1) 行事の参加者人数の記録整備がされ、行事ごとに参加者のアンケートが作成され、振り返り等もされている。また、行事については指定管理者である日本赤十字社の特徴を生かし、地域の安全と災害時における赤十字講習会に参加し、防災への意識を高めている。ただ、総合のアンケートでは、やや不満や、大変不満がみられるため、振り返り等の中でされている改善を期待する。また、老人憩の家との併設であることを活かして児童館・憩の家と連携してイベント（祭り）を実施し、異年齢の交流を図っている。

(2) 外部監査にて、経費や事業について評価をうけており、予算も指定管理料の範囲内に収めている。

### **3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）**

(1) 当施設の指定管理者である日本赤十字社沖縄県支部は当施設の指定管理事業のほか、当該施設が併設されている安謝福祉複合施設内の安謝老人憩の家の指定管理事業や特別養護老人ホーム事業を行っており、安定した運営を行っている。

(2) 収支の積算と当初予算との整合性は概ねとられており、指定管理料内で収支も収められ、安定した運営がなされている。