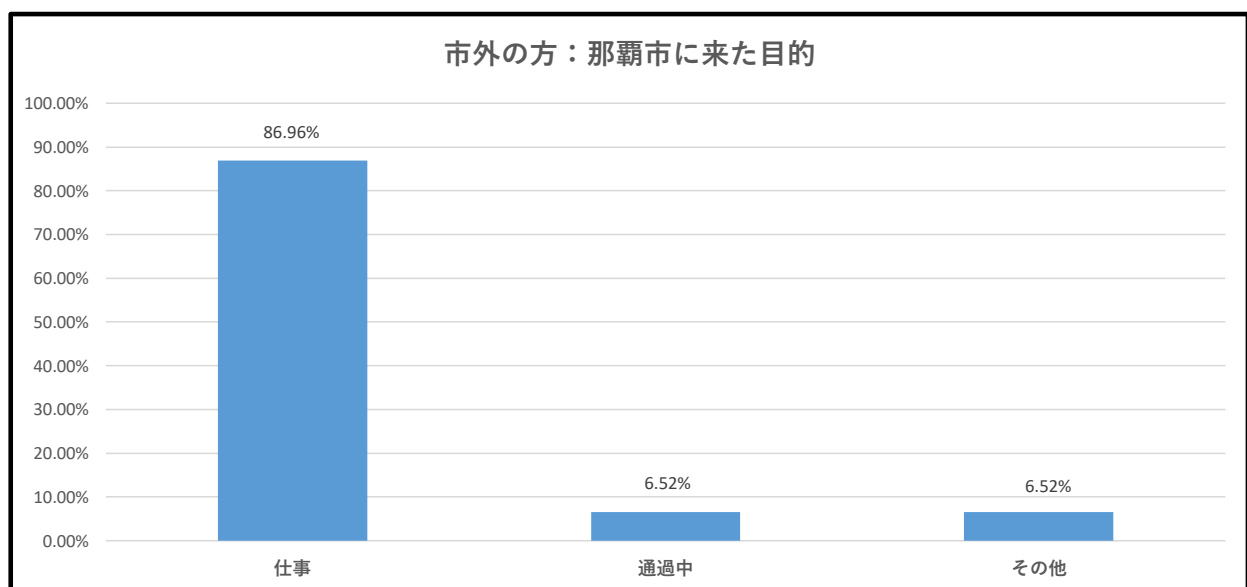
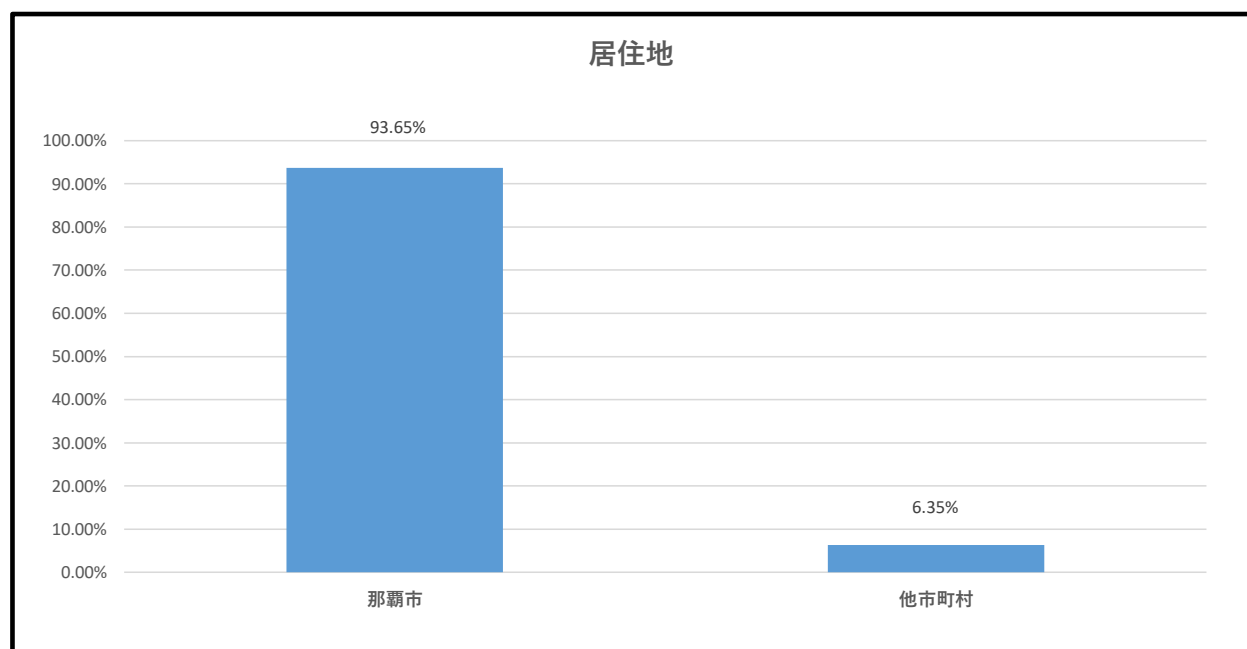
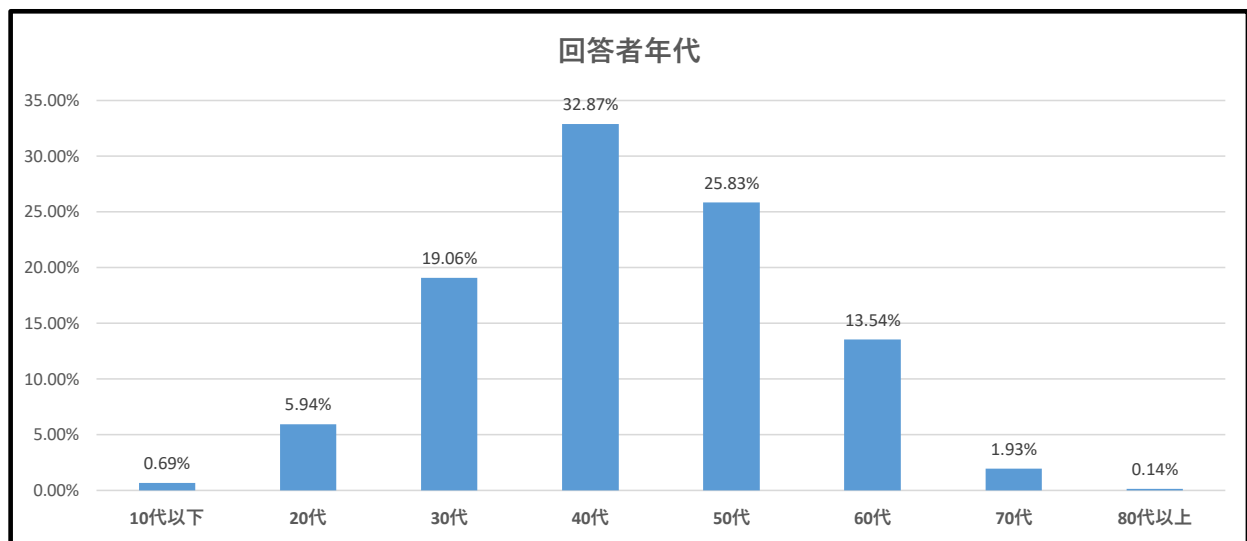
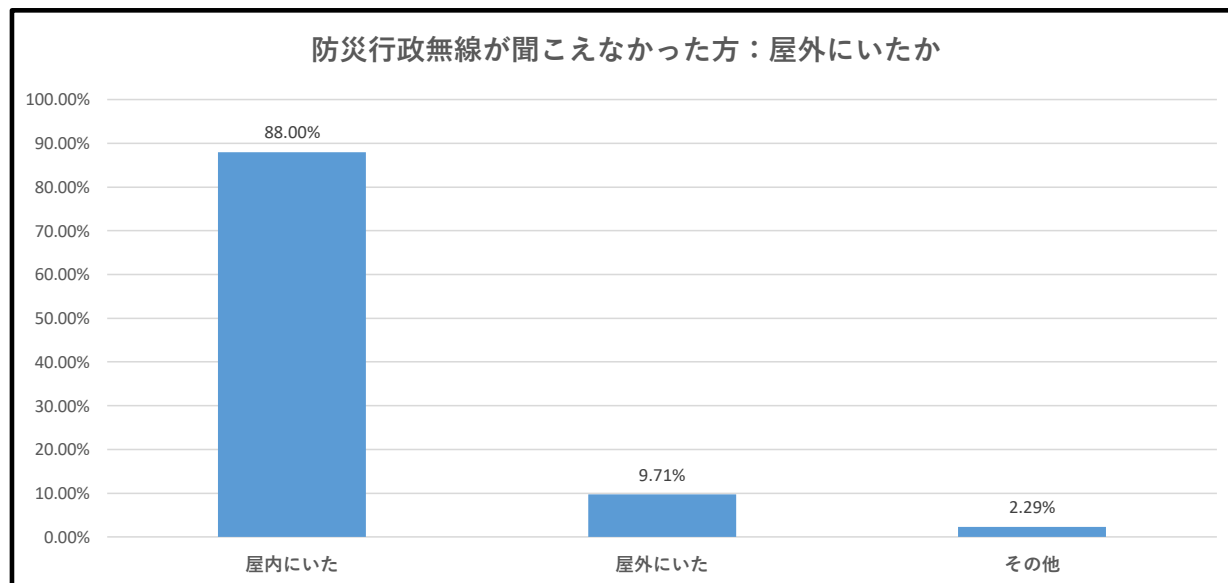
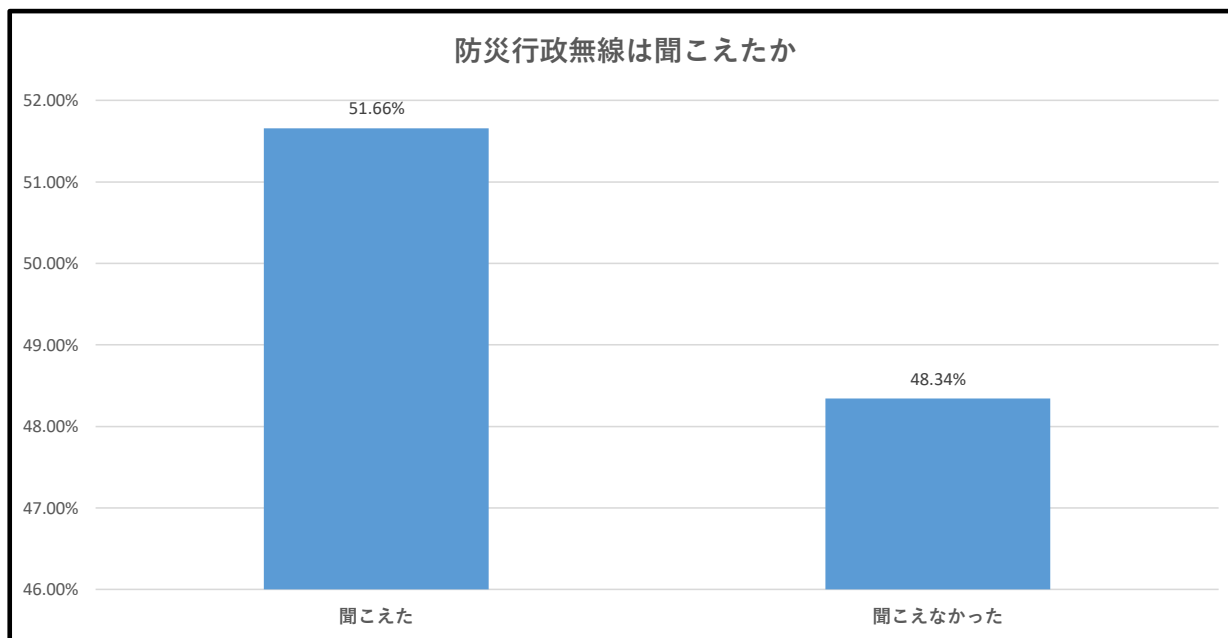
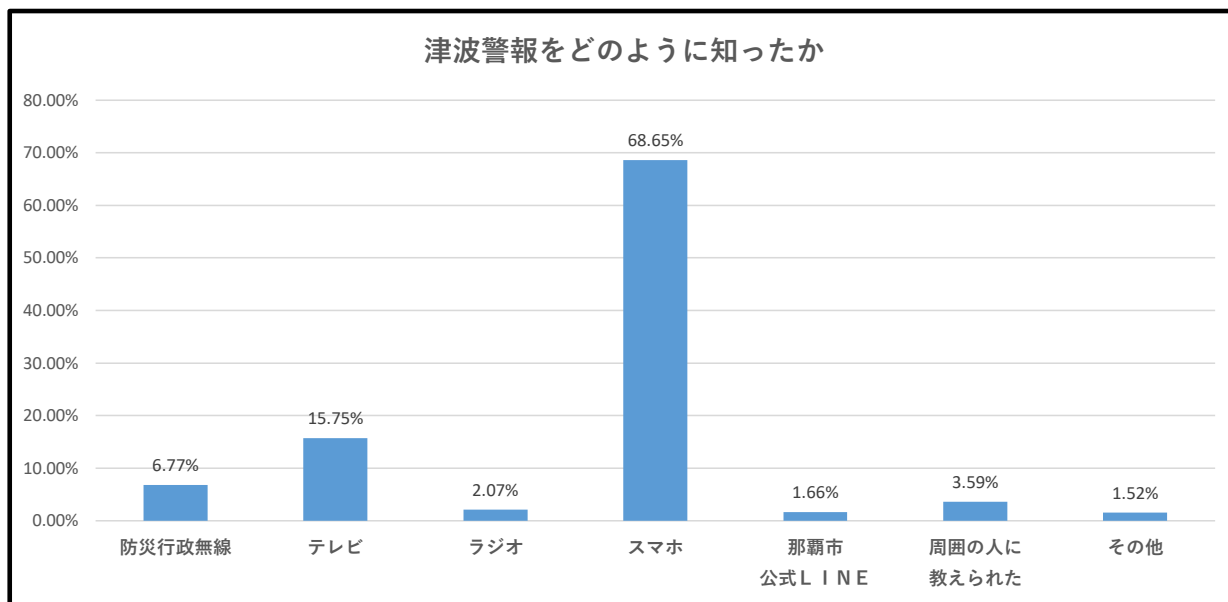
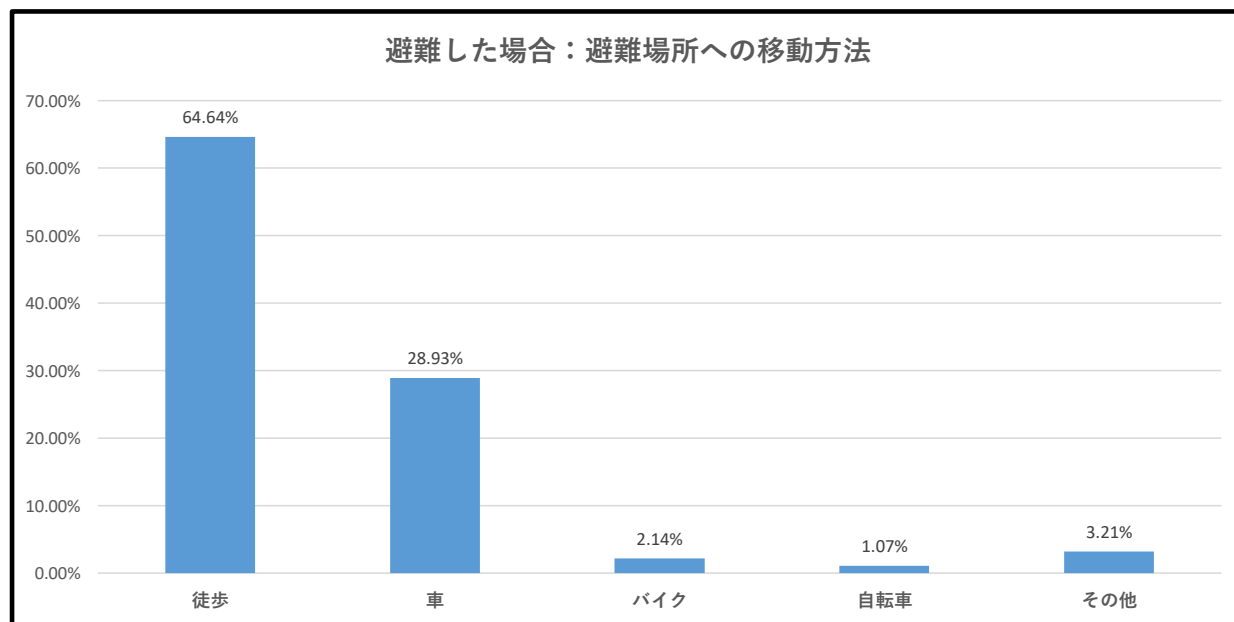
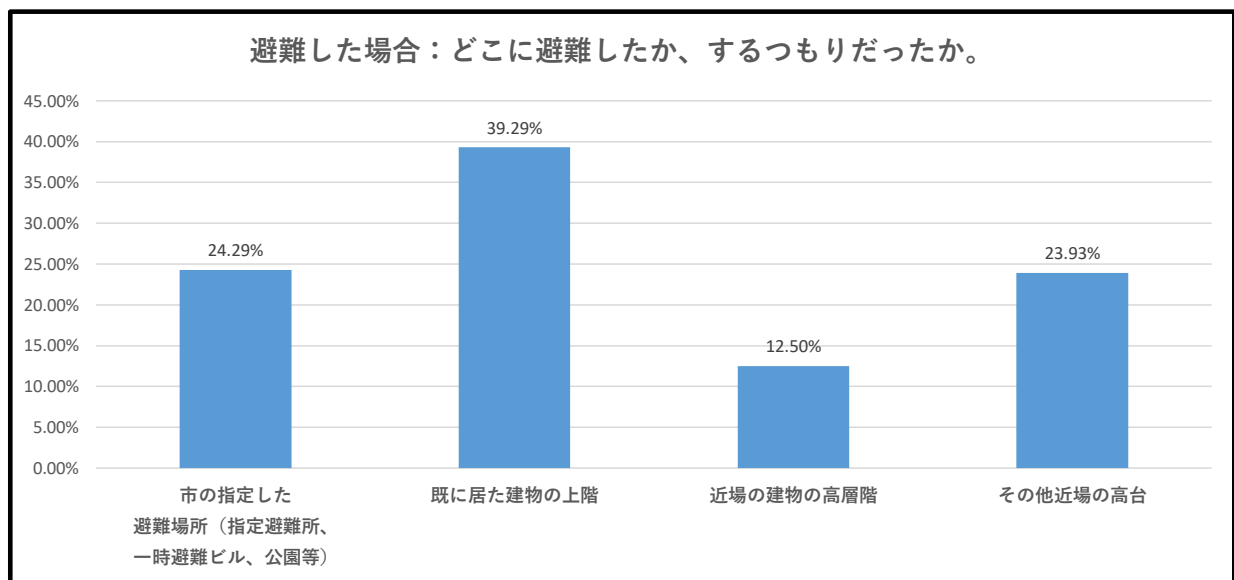
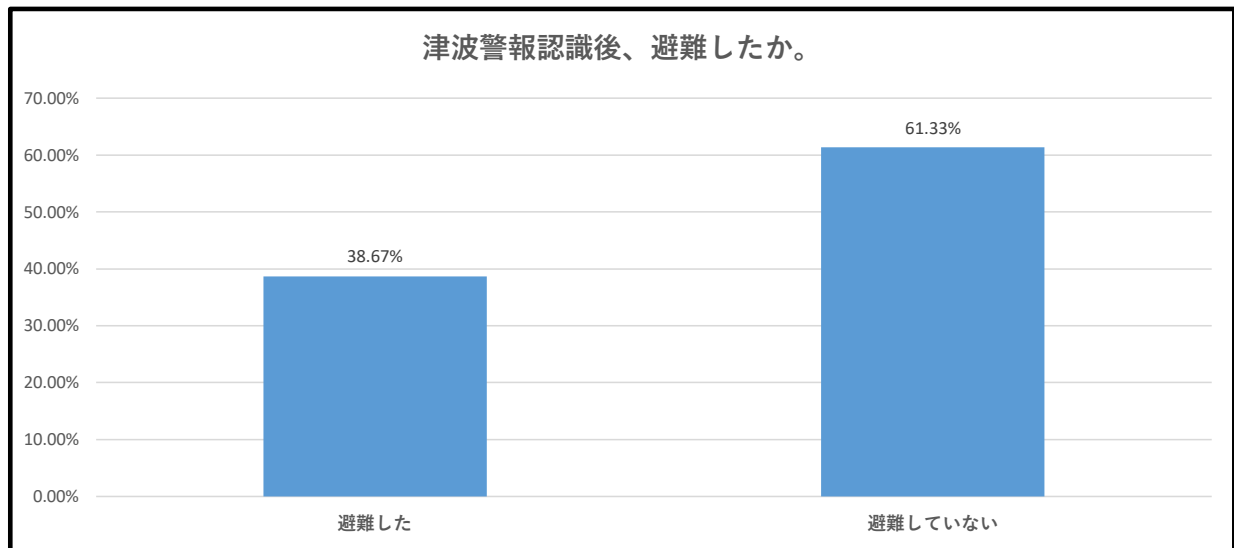


令和6年4月3日の津波警報に伴うアンケート調査の結果について（一般向け）

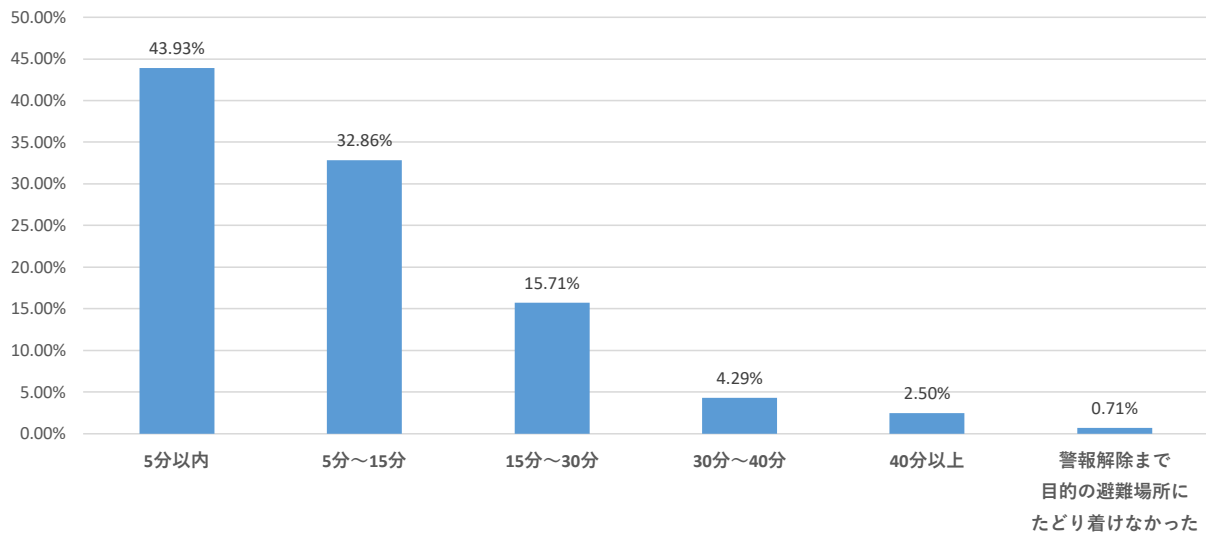
回答総数：724件 対象者：津波警報発令時に那覇市内に居た方、那覇市内に避難してきた方



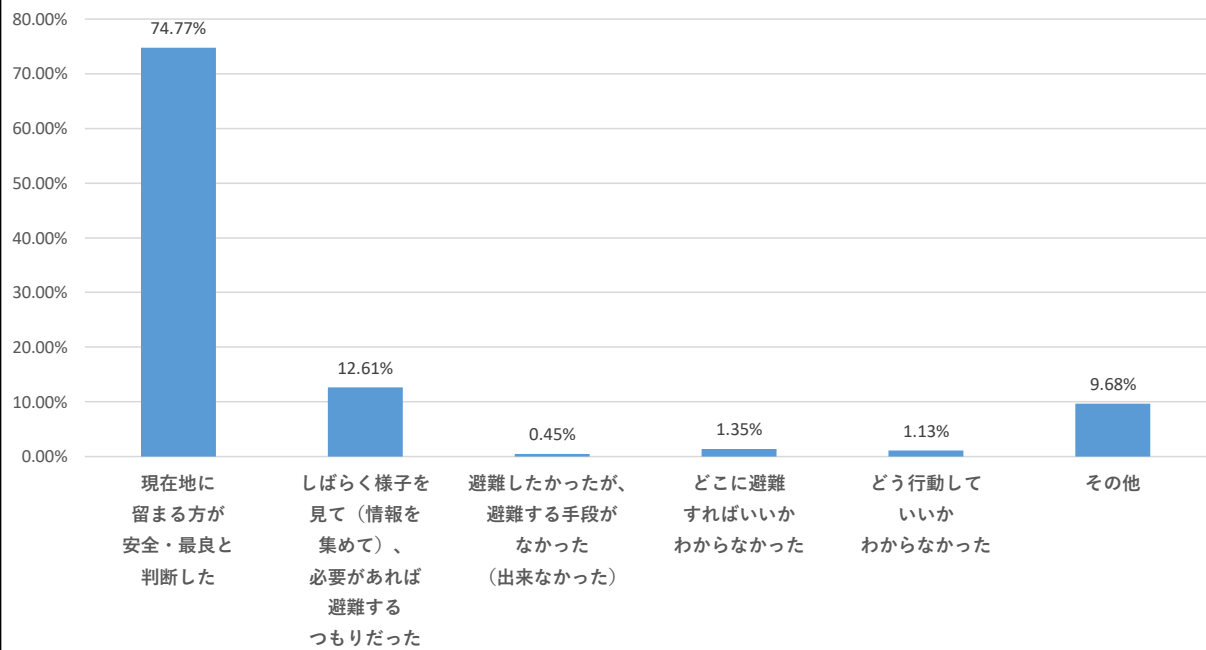




避難した場合：避難に要した時間



避難した場合：避難しなかった理由



自由記述・主なものを一部抜粋

防災行政無線に関すること
防災無線は、何を言っているかは聞こえません。何かを言っているのは、聞こえるので携帯やTVをつける注意喚起になるのでとても重要な役割を果たしています
防災無線が繰り返し流れたのは聞こえました。早い対応で何かが起こっている、というのは媒体を持っていない方や海外の方でもわかったかと思います。ただ声のくぐもりや、反響によって繰り返しじっくり聞いてなんとか聞き取れるかな？というものでした。高台となる避難場所や海外の方へのアナウンスがあると助かりました。普段から各所に多言語対応の張り紙や那覇市のラインアカウント等、より身近に心に置いておくようなにかあると対処を考えるようになるかと思います。これからもよろしくお願いします。
防災無線は音は聞こえるが、音がこだまするので内容まで聞き取れない。
防災無線の放送も聞こえたが、かなり注意して聞かないと、なにをいっているのかが、わからなかった。訓練による通知と思っている人が多数いた。
事業所の対応に関すること
携帯はロッカーに入れて勤務。会社が教えてくれなかったので、休憩に入って保育園から届いてるお迎え要請を見るまで、警報が出ていたことも分かりませんでした。
職場で、対応部署の指示がありそれで、待機となりました。交通渋滞の原因にならずに、良かったと思います。
職場に居ましたが、本社からの避難連絡が無くこちらから連絡を入れて津波到着時間ギリギリに避難しました。初めての事で上層部もパニックになったみたいです。会社としての対応も指導して欲しいです。
こども園、学童に通う児童の迎えに関すること
津波警報が出ている中、学童から早急に迎えにくるよう連絡がありました。台風のように事前予測可能な災害と違い突発的なものであるため、迎えに行く途中で低所や沿岸部を通り被害にあう可能性もあります。学童に限らず、小中学校等の機関の対応について一定の指針を設けた方が良いのではないかと感じます。
職場にいたのですが、保育園や学校からお迎え要請のある人もいてあの状況で迎えに行くために帰らなければならないことに疑問を感じました。また、その後、渋滞や混乱を招くため、お迎えは中止になった連絡が入り、一度出た人が戻ってきたりして、そのこと自体が混乱だったな、と感じました。他の人は、きょうだいで違う保育園に預けており、迎えにいくために動ける保護者は1人しかおらず、でもどちらの保育園からお迎えの連絡がきてたり。保育士は1人で行動ができない乳幼児を複数名見ないといけないので大変だとは思いますが、お迎え要請が来ることによって保護者の安全確保ができなくなってしまうことも考えられます。ただ、お迎え要請をした保育園などが危機管理になってない、という話ではなく、1人で行動できない子どもたちを見ている保育士さん（こども園なども同様ですが）が安心して安全に預かっている子どもたちを避難させられるような体制作りやしくみ作りを事業所だけではなく、行政も一緒に考えていく必要があるのかな、と感じました。
高齢者、こども、障がい者等の避難に関すること
足腰の弱い年寄りが避難を嫌がった。
徒歩で子ども園に子どもを迎えに行ったが、すでに体育館に避難しており、普段から避難訓練をしている子どもたちのほうが冷静で安全な場所に避難して（学校の対応に感謝しました）逆に親の私が焦っていたことに、気付かされました。
足の悪い義母が在宅だった為、やむを得ず車で避難しました。スマホの津波警報がでてから10分で自宅から出ているため、車の渋滞に巻き込まれることなく避難場所に着いたが、少し遅れたら報道されていたように避難場所までの道も渋滞していたと思います。
耳が聞こえないのでスマホの情報に頼るしかなかった。もっと那覇市LINEなど、文字による情報提供をして安心できる状況を作ってほしい。
車避難に関すること
津波から避難する際は車の渋滞が発生する事は知っていたが、車線数が多い道路まで渋滞するとは思わなかった。想像を上回る程の渋滞だった。
高台への避難を車でしたことで、多くの渋滞が発生したことは大きな問題です。大津波警報の時だけではなく、指定された避難ビルを率先して開放する、またはそこへ行場を失った住民をすみやかに誘導するシステムを構築して頂きたい。事業所の協力が必要と感じた。
その他
外国人への避難誘導として最低でも英語での案内はあった方がいい
海拔標記を増やしてほしい
警報解除アラームは発令時と違う、優しい音にして欲しい