

「めざそう値」の達成度等の点検評価

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、那覇市立図書館協議会の開催時期について調整しておりましたが、令和2年度中に実施することができず外部評価を実施することができませんでした。

「那覇市立図書館」運営の基本的な考え方の点検評価基準（別紙3）に基づき、「施策（事務事業）の進行管理チェックシート」（別紙4-(1)参照）を活用して、「めざそう（目標）値」の達成度や評価の観点ごとの点数・コメントまで内部評価した。

点検評価事務事業（2019年度分）

課題	施策名	事務事業名	指標名
I 1 I-1 障がい者サービスの充実	I-1-(1)デイジー図書購入・貸出の推進	I. デイジー図書購入・貸出の推進	デイジー図書蔵書数 デイジー図書貸出数
2 I-2 利用者サービスの充実	I-2-(1)資料・情報提供サービスの充実	2. 資料・情報提供サービスの推進	貸出冊数、来館者数、有効登録者数、予約件数、リクエスト件数、レファレンス件数、ホームページアクセス件数
3 I-3 青少年に対するサービスの充実	I-3-(1)中学生・高校生の読書活動の充実	3. 中学生・高校生の読書活動の推進	年齢別(13歳～18歳)の貸出冊数
4 I-4 郷土資料の充実	I-4-(1)郷土資料の充実	4. 郷土資料整備事業	郷土資料受入冊数
5 II-1 多種多様な市民ニーズに対応できる人材の育成	II-1-(1)図書館職員研修の充実	5. 図書館職員研修(初任者、レファレンスサービス等)の実施 6. 他団体主催研修への参加促進	研修会の開催数 他団体主催研修への参加数
6 II-1 多種多様な市民ニーズに対応できる人材の育成	II-1-(2)図書館職員体制の充実	7. 図書館職員体制の検証	正規職員の司書有資格者数
7 IV-1 読書推進のための学習機会の充実	IV-1-(1)各種講座、おはなし会等の主催事業の充実	10. 地域の特性を生かした読書会、おはなし会、講座、上映会等の主催事業の開催	参加者へのアンケートによる満足度 図書館職員による読書活動実施数 おはなしボランティア養成講座数
8 IV-1 読書推進のための学習機会の充実	IV-1-(2)図書館関係団体(ボランティア団体等)との協働による取り組み強化	11. おはなしボランティア団体によるおはなし会・交流会の開催	おはなしボランティア団体による定例おはなし会の開催数 おはなしボランティア団体による交流会

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ①

点検評価の対象年度	令和元年度	別紙 4-(1)	
課題	I-1障がい者サービスの充実	主管部課 生涯学習部 中央図書館	教育委員会
施策名	I-1-(1)デイジー図書の充実		
事務事業名	I. デイジー図書購入・貸出の推進		

施策 (事務事業)	障がいのある方等へのサービスを拡充するため、デイジー図書（文字・音声・画像を再生できる電子図書）の設置・充実を図る。 期待される効果 ①障がいのある方々に読書の楽しみを広げていくことができる。 ②視覚障がいの方のみならず、学習障がいや知的障がいのある方等にも活用することができる。 ③文化・情報面のバリアフリー化を推進することができる。
	関連法令等 ○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号)」 第二 一 3 (四) ウ (障害者に対するサービス) 点字資料、大活字本、録音資料、手話や字幕入りの映像資料等の整備・提供、手話・筆談等によるコミュニケーションの確保、図書館利用の際の介助、図書館資料等の代読サービスの実施 ○障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号） 公立図書館は障がい者が図書館を利用できるように必要かつ合理的な配慮を行う必要がある。

実際の成果・効果等	令和元年度は、マルチメディアデイジーを購入20本寄贈4本を含め24本を登録し、合計蔵書数213本となった。貸出数は30本と前年度より大きく増加した。
-----------	--

事業に要した経費等	令和元年度購入数20本で、10,000円。
-----------	-----------------------

実績目標値名・目標値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値
	デイジー図書蔵書数	204	213	189								
	デイジー図書貸出数	45	30	10								

点検評価（内部）	評価の観点	評価	総合評価	内 部 評 価 コ メ ン ト
	達成度	4	B	蔵書数は目標値を達成した。貸出数は目標値に達しなかったが、前年度実績値を上回った。
	今後の方向性	4		2019年度に小中学校の特別支援学級担当者研修会の場も活用し、デイジー図書の利用方法などについて周知を行った。その効果もあり貸出数が伸びた。2019年12月に、中央図書館にデイジー図書視聴コーナーを設置し、利用者の利便性の向上を図った。今後もデイジー図書の周知に努めていく。

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ②

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ③

点検評価の対象年度		令和元年度			別紙 4-(1)																							
課題		I-3青少年に対するサービスの充実			主管部課		教育委員会																					
施策名		I-3-(1)中学生・高校生の読書活動の充実					生涯学習部 中央図書館																					
事務事業名		3. 中学生・高校生の読書活動の推進																										
施 策 (事 務 事 業)		スマートフォンやインターネットの普及に伴い中学生・高校生のヤングアダルト層の公共図書館離れが深刻になりつつあるなかで、活字に触れる機会を増やすとともに本を読む楽しさを再認識してもらえるよう中学生・高校生の読書活動の充実を図る。																										
施 策 (事 務 事 業)	関連法令等 施策の概要等	○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号) 第二ー3(四) ア(児童・青少年に対するサービス) 児童・青少年用図書の整備・提供、児童・青少年の読書活動を促進するための読み聞かせ等の実施、その保護者等を対象とした講座・展示会の実施、学校等の教育施設等との連携																										
実際の成果・効果等		令和元年度のヤングアダルト層である13歳~18歳の貸出し実績は、11,694冊で昨年度を下回った。 貸出冊数(972,684冊)に対する年代別の割合は、1.2%と前年度と変わらず低く、成果は上がっていない。																										
事業に要した経費等		一般児童図書等23,535,304円(令和元年度決算額)のなかから購入している。																										
成指 標名 ・目 標値 ・達	指標名	目標値	実績値	前年度 実績値	指標名	目標値	実績値	前年度 実績値	指標名	目標値	実績値	前年度 実績値																
	年齢別(13歳~18歳)の貸出冊数	25,690	11,694	13,039																								

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ④

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ⑤

点検評価の対象年度		令和元年度								別紙 4-(1)		
課題		II-1 多種多様な市民ニーズに対応できる人材の育成		主管部課		教育委員会						
施策名		II-1-(1)図書館職員研修の充実				生涯学習部 中央図書館						
事務事業名		5.図書館職員研修の実施 6.他団体主催研修への参加促進										
施策（事務事業）	施策の概要等	司書や一般事務職員に対する研修の企画実施及び他団体主催研修への参加促進等、職員への研修等を充実させ、職員の図書館業務の専門的職務遂行能力を高め、多種多様な市民ニーズに対応できる人材を育成する。 関連法令等 ○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号) 第二－4 (二) 職員の研修 1 市町村立図書館は、司書及び司書補その他の職員の資質・能力の向上を図るため、情報化・国際化の進展等に留意しつつ、これらの職員に対する継続的・計画的な研修の実施等に努めるものとする。 2 市町村教育委員会は、市町村立図書館の館長その他の職員の資質・能力の向上を図るために、各種研修機会の拡充に努めるとともに、文部科学大臣及び都道府県教育委員会等が主催する研修その他必要な研修にこれら職員を参加させるよう努めるものとする。										
		実際の成果・効果等		①4月の新任職員研修会は、例年の研修内容に「図書館コンピュータシステムの操作方法」(3時間)を加え、新規配置された職員が図書館業務の基本的な知識を習得することができた。 現任職員研修は、②6月に「図書資料の修理」について、③11月に市消防局救急課職員を講師に「心肺蘇生方法及びAEDの取扱」について実施。④2月に全職員を対象に「LGBT～性の多様性～」について実施した。 他団体主催の研修・講演会へ職員の参加を促進し、図書館職員としての資質・能力を向上させることができた。								
事業に要した経費等		④職員研修講師の報償費6,000円 (3,000円×2時間)										
績指標名・目標値・実	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値
	研修会の開催数	3	4	3								
	他団体主催研修への参加数	5	11	11								
点検評価（内部）	評価の観点	評価	総合評価	内 部 評 価 コ メ ン ト								
	達成度	5	A	研修会の開催数、他団体主催研修への参加数とともに目標値を達成した。								
	今後の方向性	4		市民のニーズや社会環境の変化に対応した質の高い図書館サービスを提供するため、計画的な研修を継続して実施する。								

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ⑥

点検評価の対象年度	令和元年度	別紙 4-(1)
課 題	II-1 多種多様な市民ニーズに対応できる人材の育成	教育委員会
施策名	II-1-(2)図書館職員体制の充実	生涯学習部 中央図書館
事務事業名	7. 図書館職員体制の検証	

施策 (事務事業)	<p>専門職である司書を配置し、管理運営及び職員体制の充実を図ることで、多種多様な市民ニーズに対応できる人材を育成する。</p> <p>関連法令等</p> <ul style="list-style-type: none"> ○図書館法 <p><第四条> 図書館に置かれる専門的職員を司書及び司書補と称する。</p> <p>2 司書は、図書館の専門的事務に従事する。</p> <p>3 司書補は、司書の職務を助ける。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号) 第二－4 (一)職員の配置等 <p>2 市町村教育委員会は、市町村立図書館が専門的なサービスを実施するために必要な数の司書及び司書補を確保するよう、その積極的な採用及び待遇改善に努めるとともに、これら職員の職務の重要性にかんがみ、その資質・能力の向上を図る観点から、第一の四の②に規定する関係機関等との計画的な人事交流（複数の市町村又は都道府県の機関等との広域的な人事交流を含む。）に努めるものとする。</p>
--------------	---

実際の成果・効果等	司書による専門的な知識・技術に基づく指導助言を得ることで、職員の資質・能力の向上が図られ利用者サービスへつながった。
事業に要した経費等	本市においては、一般事務職と司書職は同じ給料表が適用されるため、司書職の配置のために事務職と比べて特別な経費は発生しない。

点検評価（内部）	評価の観点	評価	総合評価	内 部 評 価 コ メ ン ト
	達成度	5	A	各館に司書有資格者を配置し目標を達成している。（繁多川図書館は一部業務委託）
	今後の方向性	4		継続して司書を配置し、図書館職員体制を維持する。 専門的な知識・技術を発揮し、職員の育成、図書館サービスの充実を図る。

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ⑦

点検評価の対象年度	令和元年度	別紙 4-(1)	
課題	IV-1 読書推進のための学習機会の充実	主管部課 生涯学習部 中央図書館	教育委員会
施策名	IV-1-(1) 各種講座、おはなし会等の主催事業の充実		生涯学習部 中央図書館
事務事業名	10. 地域の特性を生かした読書会、おはなし会、講座、上映会等の主催事業の開催		

施策（事務事業）	施策の概要等	新しい知識を得る場の提供、そして図書館へ親しんで読書へのきっかけづくりを目的に各種講座、お話し会、展示会等を行う。 各種講座・・わくわく子ども会、手作り教室 お話し会・・各館月2～4回程度開催 展示会・・慰霊の日関連の展示、テーマ別書籍の展示 講演会等・・読書週間期間中の講演会等を実施 「おはなしボランティア養成講座」 学校や地域で、絵本、紙芝居等を読み聞かせボランティアとして活動している方を対象に、お話し会や読み聞かせを実践する上で必要な知識や技術を学ぶことをねらいとした「おはなしボランティア養成講座」を実施。 時間：2時間×5回 定員：30人 講師：外部講師3人
		関連法令等 ○図書館法 <第三条第一項第六号> 読書会、研究会、鑑賞会、映写会、資料展示会等を主催し、及びこれらの開催を奨励すること。 ○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号) 第二 一 3 (五)多様な学習機会の機会 1 市町村立図書館は、利用者及び住民の自主的・自発的な学習活動を支援するため、講座、相談会、資料展示会等を主催し、又は関係行政機関、学校、他の社会教育施設、民間の関係団体等と共に多様な学習機会の提供に努めるとともに、学習活動のための施設・設備の供用、資料の提供等を通じ、その活動環境の整備に努めるものとする。 2 市町村立図書館は、利用者及び住民の情報活用能力の向上を支援するため、必要な学習機会の提供に努めるものとする。

実際の成果・効果等	講座・教室等の事業は例年どおり実施することができ、参加した多くの方に喜んでいた だいた。また参加者へのアンケートから満足度や希望、感想などの把握を行うことができた。
-----------	---

事業に要した経費等	おはなし会・工作教室等の講師謝礼金 6人 44,000円 おはなしボランティア養成講座謝礼 3人 42,000円
-----------	---

績指 標名 ・目 標値 ・実	目標値	実績値	前年度 実績値	目標値	実績値	前年度 実績値	目標値	実績値	前年度 実績値		
	参加者へのアンケートによる満足度（平均点数）	4.3	4.58	4.69	特別おはなし会等回数(年)	45	89	69	おはなしボランティア養成講座数	5	5
				定例おはなし会等回数(月)	2	2	2.14				
				ブックトーク実施回数(年)	10	13	19				

点検評価 (内部)	評価の観点	評価	総合評価	内 部 評 価 コ メ ン ト
	達成度	5	A	5つの指標すべてにおいて目標値を達成している。特別おはなし会は目標値を大きく上回った。各館で趣向を凝らした取り組みを実施できた。
	今後の方向性	4		2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響で毎年開催している「おはなしいっぱい」や「おはなしボランティア養成講座」が開催できなかった。定例おはなし会も感染拡大防止のためほぼ実施していない。人が集まる催しが実施できない際には、資料の特集展示や読書ノートの配布等、工夫をしながら、読書推進のための学習機会の提供に努める。

施策（事務事業）の進行管理チェックシート ⑧

点検評価の対象年度	令和元年度						別紙 4-(1)					
課題	IV-1 読書推進のための学習機会の充実			主管部課	教育委員会							
施策名	IV-1-(2)図書館関係団体との協働による取り組みの強化				生涯学習部 中央図書館							
事務事業名	II. おはなしボランティア団体によるおはなし会・交流会の開催											
施策（事務事業）	<p>図書館が開催する「おはなし会」に、地域で活動しているおはなしボランティア団体・個人が参加することにより、ボランティア団体等に対し発表の場を提供する。</p> <p>年に一度、図書館で活動するおはなしボランティア団体・個人が参加する「合同おはなし会」を開催し、おはなしボランティア間及び図書館職員との連携強化を図る。</p> <p>おはなしボランティアとの協働による取り組みを強化するため、図書館で活動する全てのおはなしボランティア団体・個人と図書館職員が一堂に会する「交流会」を開催する。</p>											
	施策の概要等	<p>関連法令等</p> <p>○図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年文部科学省告示第172号) 第二 一 3 (六)ボランティア活動等の促進</p> <p>市町村立図書館は、図書館におけるボランティア活動が、住民等が学習の成果を活用する場であるとともに、図書館サービスの充実にも資するものであることにかんがみ、読み聞かせ、代読サービス等の多様なボランティア活動等の機会や場所を提供するよう努めるものとする。</p>										
実際の成果・効果等		<p>おはなしボランティア団体・個人による定例おはなし会を各館月1~2回開催している。また、合同おはなし会「第9回おはなし会いっぽい」を12月7日に開催、会場いっぽいの来場があった。おはなしボランティア団体・個人への活動の場の提供になるとともに、子ども達が団体(話し手)の特色ある「おはなし」に親しむことで、読書推進活動への効果が見込める。</p> <p>おはなしボランティア交流会を6月9日(参加者20人)、9月8日(参加者18人)、1月12日(参加者13人)の3回開催し、意見交換などを通じて、ボランティア間や図書館職員との間で更なる連携強化が図られた。</p>										
事業に要した経費等	ボランティア保険料23,800円(68人)											
績指標名・目標値・実	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値	指標名	目標値	実績値	前年度実績値
	おはなしボランティア団体による定例おはなし会の開催数(月)	1	1.29	1	おはなしボランティアによる交流会の開催数(年)	3	3	4				
点検評価(内部)	評価の観点	評価	総合評価	内 部 評 価 コ メ ン ト								
	達成度	5		定例おはなし会開催数、おはなしボランティアによる交流会の開催数とも目標を達成。								
	今後の方向性	4	A	交流会よりボランティアと職員の連携を強化し、定例・合同おはなし会の充実を図る。 ボランティア活動の機会や場所を提供し、ボランティア団体の育成や会員の新規加入促進を支援し、協働による取り組みを支援する。								