

令和6年度 図書館サービスに関するアンケートについて

1. 実施期間：令和7年3月1日（土曜）～令和7年3月31日（月曜）

2. 実施方法：市立図書館内でのアンケート用紙配布及びWEB回答

3. 回答者数：453名

4. アンケート結果の概要

- Q1. アンケート回答者の年代は40～50代の方が全体の40%を占めていますが、昨年度と比べ回答数も50%近く増加しより多くの方に回答頂きました。
- Q2. 図書館で行っているサービスについては、全年代で概ね認知されています。60歳以上の方への電子図書館の周知が不足しています。
- Q3. 職員の対応については、「親切」「丁寧」「笑顔」など90%以上が満足・やや満足と回答頂きました。しかし、一部職員等の対応で不満の声もありました。
- Q4. 図書館資料の充実度については、満足及びやや満足が73%となっています。一方で、「人気の本は数を増やしてほしい」「CDやDVDの種類が少ない」「雑誌類を増やしてほしい」などの要望がありました。
- Q5. ホームページの使いやすさについては、「やや満足」に次いで「わからない」という回答が多い結果となりました。「スマホで閲覧したときの表示がわかりにくい」「ホームページを使っていない」「開館日を調べる程度」など意見がありました。
- Q6. 図書館への要望では、「電子図書を充実してほしい」「開館時間を長くしてほしい」「CDの返却ポストも欲しい」というご意見がありました。また、施設面では「駐車場の整備」「無料のWi-Fiを導入してほしい」などの意見がありました。

今後も限られた予算や人員の中で、市民から選ばれる・利用しやすい図書館となるようアンケート結果も参考にしながら改善に努めてまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

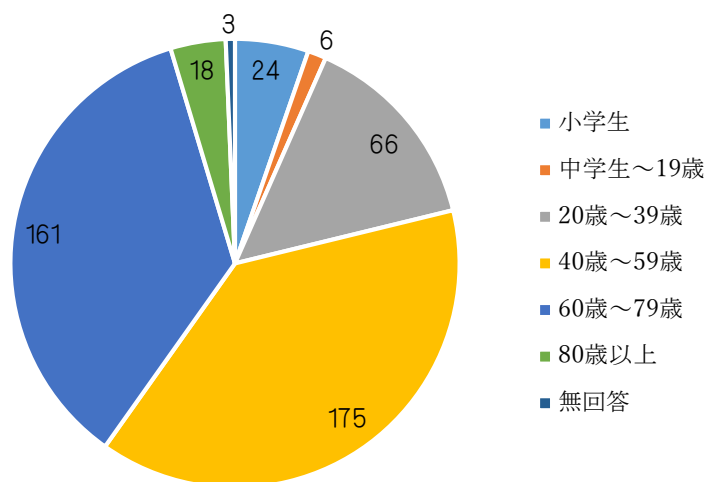
那覇市立中央図書館長

令和6年度 那覇市立図書館へのアンケート調査

回答方法：アンケート用紙及びインターネットで回答

Q1. あなたの年齢であてはまるものに○をしてください。

選択肢	回答数
小学生	24
中学生～19 歳	6
20 歳～39 歳	66
40 歳～59 歳	175
60 歳～79 歳	161
80 歳以上	18
その他	3
回答数合計	453



Q2. あなたが知っているサービスすべてに○をつけてください。

Q2-1 図書館は、本以外に雑誌・CD・DVD もある。

Q2-2 図書館は、インターネットで読める電子書籍の貸出もやっている

Q2-3 図書館のホームページから、本を探したり、予約したりすることができる

Q2-4 図書館にない本は、購入要望をすることができる

Q2-5 図書館では、本の選び方や探し方など相談をすることができる

Q2-6 これらのサービスは知らない

	Q2-1	Q2-2	Q2-3	Q2-4	Q2-5	Q2-6
小学生	18	5	19	12	16	1
中学生～19 歳	5	3	6	2	4	
20 歳～39 歳	64	39	61	39	40	
40 歳～59 歳	171	115	164	122	133	
60 歳～79 歳	144	73	115	101	114	3
80 歳以上	13	3	11	11	11	1
その他	2	1	2	1	2	
回答数合計	417	239	378	288	320	5

Q3. 職員の対応について、あてはまるものに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
小学生	22	1	1		
中学生～19 歳	4	2			
20 歳～39 歳	49	14	1		1
40 歳～59 歳	139	34	2		
60 歳～79 歳	111	43	4	2	1
80 歳以上	14	3			1
その他	1			1	
回答数合計	340	97	8	3	3

Q4. 本、雑誌、CD、DVD などの充実度について、あてはまるものに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
小学生	16	4			1
中学生～19 歳	4	1			1
20 歳～39 歳	24	34	5	1	2
40 歳～59 歳	60	81	20	5	9
60 歳～79 歳	30	57	31	12	26
80 歳以上	5	5	2	2	1
その他	1		1		
回答数合計	140	182	59	20	40

Q5. 図書館のホームページの使いやすさについて、あてはまるものに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
小学生		3	1		9
中学生～19 歳	1	1	1		3
20 歳～39 歳	19	35	5	1	6
40 歳～59 歳	56	63	24	2	29
60 歳～79 歳	34	25	13	7	63
80 歳以上	8	3			9
その他		1		1	
回答数合計	118	131	44	11	119