## 那覇市税務証明オンライン申請 利用マニュアル(個人用) (令和7年6月1日)

## 目次

Ι	手続きに必要なもの(事前準備) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	申請から発送までの流れ
	(1)利用者情報の登録・・・・・・3
	(2)申請の流れ・・・・・・5
	(3)申請状況の確認・・・・・・7
	(4) 手数料の支払・・・・・・8
	(5) 証明書の発送・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	(6)証明書が交付できない場合 ・・・・・ 10

- | 手続きに必要なもの(事前準備)
  - □ マイナンバーカード

※有効な署名用電子証明書とその暗証番号(6桁から16桁)が必要です。

□ パソコン、NFC 対応のスマートフォン又はタブレット端末

※動作環境やアプリのインストール状況等は右記 QRコードを読み取るかクリック(タップ)し、 リンク先のページで確認してください。



動作環境

- ※パソコンから申請される場合は、公的個人認証に対応した IC カードリーダーと パソコン向けアプリ「電子署名拡張 AP」のインストールが必要です。
- ※スマートフォン又はタブレット端末から申請される場合は、スマートフォン用 アプリ「TKC TASK ポータル」のインストールが必要です。インストールは以下 よりそれぞれの専用画面から行ってください。

iPhone をご利用の方



QR コードを読み取るかタップし、App Storeのアプ リダウンロード画面からインストールしてください。

Android 端末をご利用の方



QRコードを読み取るかタップし、Google Playのア プリダウンロード画面からインストールしてくださ い。 □ 利用者情報の登録

那覇市オンライン申請システムを利用するためには申請者の利用者情報の登録 が必要です。登録方法等は下記「2(1)利用者登録(初回のみ)」を確認ください。

- □ オンライン決済に必要なもの(クレジットカード又は QR コード決済)
   ※クレジットカードは(VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club)の5種類
   ※QR コード決済は PayPay のみ。その他の QR コード決済は現在取扱いできま
- □ その他留意事項

せん。

<所得(課税)証明書>

・所得(課税)証明書の交付には証明年度の|月|日に那覇市に住民登録があることが必要です。事前にご確認のうえ、申請手続きを行ってください。

<納税証明書>

・滞納がある場合はオンラインでは申請できません。

・直近(概ね2週間以内)に市税を納めていただいた場合、収納の確認ができない場合がありますので、領収書等の確認が必要です。

<資産証明書>

・資産証明書の交付には証明年度の | 月 | 日に那覇市に固定資産(土地・家屋)
 を所有していることが必要です。オンライン申請では無資産証明書の交付はで
 きません。

2 申請から発送までの流れ

(1)利用者情報の登録(初回のみ)

下記 QR コードを読み取るかクリック(タップ)し、那覇市オンライン申請システ ムトップページから利用者情報の登録をしてください。

※申請者ごとの登録が必要です。申請者と利用者情報が異なる場合はオンライン 申請をご利用できません。



那覇市オンライン申請システムトップページ





詳細は以下の QR コードを読み取るかクリック(タップ)し、リンク先のマニュ アルを参照ください。



利用者情報登録マニュアル

- (2) 申請の流れ
  - 申請情報の入力
     申請する手続きの以下のQRコードを読み取るかクリック(タップ)し、那覇
     市オンライン申請システムにログインしたうえで、申請フォームへ必要項目を
     入力してください



所得(課税)証明書の交付申請



## 納税証明書【個人用】の交付申請



軽自動車税(種別割)納税証明書(継 続検査用)【個人用】の交付申請



資産証明書【個人用】の交付申請

② 電子署名(本人確認) 申請フォームへの入力・確認後、マイナンバーカードで電子署名(本人確認) を行ってください。 <パソコンの場合>

[パソコンで電子署名する]をクリックすると、電子署名拡張 AP が起動し ます。署名用パスワードを入力してマイナンバーカードを読み取ってくだ さい。



<スマートフォン又はタブレット端末の場合>

[スマートフォンで電子署名する]をタップするとアプリが起動します。 アプリ画面内の[電子署名を開始します]をタップし、署名用パスワード ドを入力してマイナンバーカードを読み取ってください。

※OS やブラウザのバージョンによって表示内容が異なる場合があります。



※留意事項(iPhone の場合)

電子署名完了後、「 ◀ Safari 」の表示がない場合があります。その場合 には [タブ] アイコンでタブを切り替え、ブラウザへ戻ってください。

11:04 B Safari ııl ≎ 72) al 🗢 72) ណ 電子署名 完了 電子署名 完了 申請内容に署名 申請内容に署名 電子署名が完了しました。 画面左上の ◀をタップして申請内容の確認画 面を表示しているプラウザに戻り、操作を継 続してください。 電子署名が完了しました。 画面左上の ◀ をタップして申請内容の確認画 面を表示しているブラウザに戻り、操作を継 続してください。 [タブ] アイコンで タブの切り替えを してください。 ※電子署名が完了 しているのを確認 後にアプリを閉じ てください。 lgpos.task-asp.net

③ 申請受付完了

申請後、【申請受付】のメールが届きます。

(3) 申請状況の確認

申請内容の審査開始時に【審査開始】のメールが届きます。

現在の進行状況はマイページ(「お知らせ」 > 「申請履歴一覧・検索」)から 確認できます。



- (4) 手数料の支払
  - ① 審査完了後、【手数料等の確定】のメールが届きます。
  - ② マイページにログインし、支払方法を選択し、手数料をお支払いください。



■ 支払方法の選択		
支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了		
支払方法の選択		
クレジットカード		
PayPay >		
選択画面が表示されますので、希 望するお支払い方法を選択して ください。		
【 クレジット決済の場合 】 カード番号、有効期限、セキュリ ティコードを入力し、[手数料を 支払う]をクリック(タップ)し てください。	【 PayPay 決済の場合 】 [手数料を支払う]をクリック (タップ)してください。	支払画面に遷移する確認画面が 表示されます。[OK] ボタンをク リック(タップ)し、支払処理を 実施してください。
カード番号 必須	支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払光了 手数料詳細	<u> またの時の時代</u> 手数和の表も表了 手数料詳細
カード番号(ハイフンなし)	支払額	支払額 200日
有効期限 🕺 🛪	4월 19년	20 dir Million
月 年 選択してください ▼ 選択してください ▼	項目名     料金       手数料     ●●●円	PayPayの支払い画面に遷移します。 PayPayの残高があることを確認してくださ
セキュリティコード 必須	8.	い。 この先しばらくの間(約5分間)は支払方法
セキュリティコードとは、クレジットカード裏面 の署名部の上に記載されている3桁の数字です。 一部のクレジットカードにつきましては、クレジ ットカード表面のカード番号上部に4桁の数字で記	PayPayでの支払について 「手数料を支払う」ボタンをクリックすると 外部サイトへ移動しますので、そのまま手続	か? OK キャンセル
載されている場合もあります。	きを進めてください。 スマートフォンのPayPayアプリを使用する、 またはブラウザからPayPayのサイトにログイ ンして行ってください。 お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面 が表示された時点で、手数料のお支払いが正	さを進めでくたざい。 スマートフォンのPayPayアプリを使用する、 またはプラウザからPayPayのサイトにログイ ンして行ってください。 お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面 が表示された時点で、手数料のよ支払いが下
手数料を支払う >	式に完了となります。	式に売了となります。
	手数料を支払う >	手数料を支払う >

(5) 証明書の発送

手数料のお支払いを確認し、交付処理が終わると、【手続き完了】のメールが届き ます。証明書が郵送で届くのは、発送から 3~7 日程度かかります。

※速達をご利用の場合は、通常より | 日程度早く届きます。また、速達、簡易書 留には土日配達もあります。

(6) 証明書が交付できない場合(一部例外あり)

以下のとおり証明書を交付できない場合は申請を却下いたします。メールが届き ますので、マイページから申請却下理由等をご確認ください。

- ・証明年度の|月|日に住民登録なし。
- ・未申告(確定申告や那覇市へ市県民税の申告をしていない)。
- ・市税に滞納がある(納税証明書)。
- ・証明年度の|月|日に固定資産(土地・家屋)の所有なし(資産証明書)。
- ・申請内容に不備があり、修正依頼(電話・メール等)から | 週間応答なし。
- ・【手数料等の確定】のメールを送信後、|週間以内に支払がない。