

証明書郵送請求に係る手数料の キャッシュレス決済マニュアル

那覇市ハイサイ市民課

令和7年1月

1 手続きに必要なもの

①申請書類一式



②本人確認書類の写し



③返信用封筒

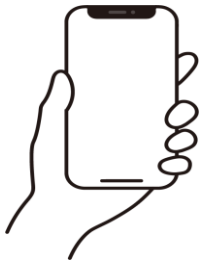


①申請書類一式（8桁の申込番号の記入が必要です）

②本人確認書類の写し

③返信用封筒

→①～③を揃え、那覇市ハイサイ市民課へ郵送



スマートフォンまたはパソコン
※この手続きに電子証明書は必要ありません。



クレジットカードまたは
QRコード決済（PayPay）



<クレジットカード対応ブランド>

VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club

2 事前準備（利用者登録）

○初めて那覇市オンライン申請システムを利用する場合は
事前に利用者登録が必要です（次回以降は不要）

The screenshot shows the 'Living Information' website interface. At the top, there is a search bar with the text 'くらしの情報を探す Living Information' and social media icons for Twitter, Facebook, and LINE. Below the search bar is a search input field with the placeholder text '検索するキーワードを入力してください' and a '検索' button. A series of blue buttons provide quick links to various services, including '新型コロナウイルス感染症について', '新型コロナウイルスワクチン接種', '新型コロナウイルスに関する各種支援制度', '図書館', 'ふるさと納税', 'AIチャットボット', 'サイトマップ', '申請・届け出', 'ごみの出し方', '保育所', '税金', '庁舎案内', 'インターネット相談窓口', 'Foreign Residents', and 'なはMAP (外部サイト)'. Below these buttons are three main navigation tabs: '必要な手続きを探す', '施設を探す', and 'オンラインサービスを利用する'. The 'オンラインサービスを利用する' tab is highlighted with a red box. Underneath, a grid of service icons is displayed. The 'オンライン申請' icon, which shows a smartphone with a green checkmark, is also highlighted with a red box. A black arrow points from the 'オンラインサービスを利用する' tab to the 'オンライン申請' icon. Other icons include '公共施設予約システム', 'そごみWEB受付', '図書館予約貸出サービス', 'インターネット相談窓口', '申請書ダウンロード', 'なはMAP', 'オープンデータ', '那覇市例規集 (外部サイト)', and 'AIチャットボット'.

【STEP 1-1】

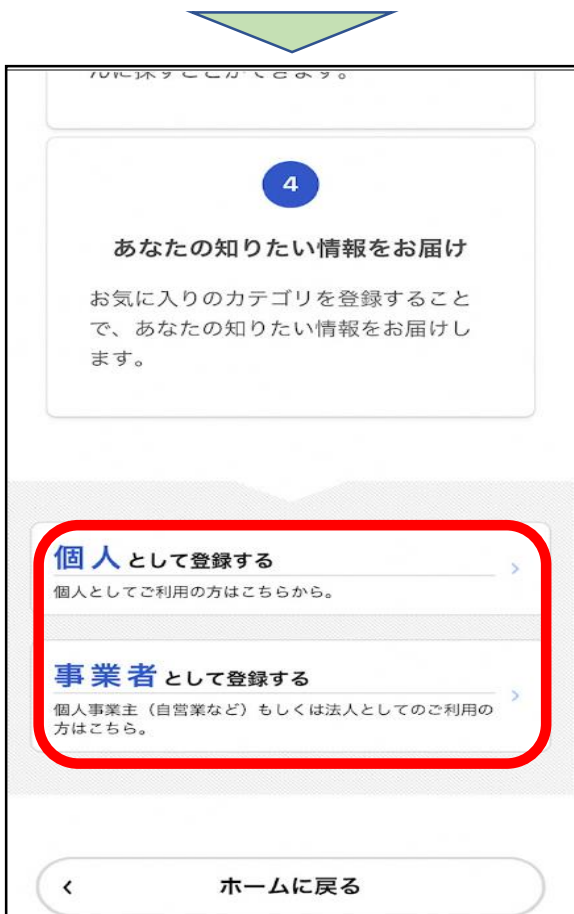
市ホームページ内の[オンラインサービスを利用する]
>[オンライン申請]、または下記QRコードから
オンライン申請システムへアクセスします。

オンライン申請システムQRコード→





【STEP 1-2】
TOPページの[新規登録]
を押します。



【STEP 1-3】
[個人として登録する]
または[事業者として登録する]
を押します。

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただく利用者IDとなります。
 メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。

迷惑メール対策設定をしている場合は、メールが届かない場合があります。
 お手数ですが、「@city.naha.lg.jp」ドメインからのメールが受信できるように設定してください。

メールアドレス **必須**

メールアドレス

メールアドレス (確認)

登録する >

< ホームに戻る

【STEP 1-4】
 利用規約に同意し、
 メールアドレスの登録を
 行います。

選択してください ▼

日

選択してください ▼

性別

男性

女性

答えない

お知らせ・通知メール

「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせのメールが届きます。
 「希望しない」を選択した場合でも、重要なお知らせがメールで届きます。

希望する

希望しない

入力内容を確認する >

【STEP 1-5】
 登録したメールアドレス宛に送信された認証コード、利用者情報を入力し、
 [入力内容確認]>[登録完了]を押します。

3 キャッシュレス決済の申込 ーログインから申込までー



【STEP 2-1】
STEP1-1からシステムのTOPページへアクセスし、
[ログイン]を押します。

【STEP 2-2】
STEP1-5で登録したメールアドレス、パスワードを入力して[ログイン]を押します。



申請できる手続き一覧

一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。

個人向け手続き >

事業者向け手続き >

【STEP 2-3】

[個人向け手続き]または
[事業者向け手続き]を押します。

申請できる手続き一覧

キーワード検索

検索

条件を指定して検索

カテゴリ

組織

利用者情報

暮らし・手続き

届出・証明

水道

道路・駐車場

【STEP 2-4】

[暮らし・手続き]>[届出・証明]を押します。

手続き一覧（個人向け）

該当件数 **4** 件 全件表示

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済 >
ハイサイ市民課

戸籍に関する証明交付申請 >
ハイサイ市民課

住民票写し等交付申請 >
ハイサイ市民課

印鑑登録証明書交付申請 >
ハイサイ市民課

【STEP 2-5】
[証明書郵送請求に係る
手数料のキャッシュレ
ス決済]を押します。

制度の概要

戸籍証明書等の郵送請求にかかる手数料のキャッシュレス決済手続きについて
●テキスト

根拠となる条例等の名称及び条項

那覇市手数料条例第2条

受付開始日

2024年1月2日 0時00分

受付終了日

随時受付

お問い合わせ先

市民文化部ハイサイ市民課
メールによるお問い合わせ：✉
電話番号：0988623274

次へ進む >

【STEP 2-6】
[次へ進む]を押します。

d、JCB、AMEX、Diners)、QRコード決済 (Pay PayまたはLINEPayのみ) が利用できます。

⑤カードの有効期限切れ、その他の理由によりクレジットカード決済等でお支払いができない場合があります。申込の前に、クレジットカード等が有効に利用できるか確認してください。(郵便定額小為替の送付をお願いする場合があります)

上記の内容を理解して、同意しますか？ 必須

選択解除

同意します

同意できません

次へ進む >

【STEP 2-7】
 確認事項に問題が無ければ、
 [同意します]>[次へ進む]
 を押します。

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済

申請書を郵送する予定日を入力してください 必須

年
 2024年 (令和6年) ▼

月
 8月 ▼

日
 23日 ▼

請求する証明書の種類と通数

郵送する申請書の種類を選択してください 必須

【STEP 2-8】
 郵送予定日を入力します。

※入力日が初期表示されますので、後日郵送予定の場合は、その予定日を入力してください。

請求する証明書の種類と通数

郵送する申請書の種類を選択してください **必須**

【住民票の写し等交付申請書】
住民票の写し、除票、記載事項証明など

【戸籍に関する証明交付申請書】
戸籍謄抄本、除籍、改製原戸籍、戸籍の附票、身分証明書、行政証明書、受理証明書など

- 住民票の写し等交付申請書
- 戸籍に関する証明交付申請書

【STEP 2-9】
請求する申請書にチェックを入れてください。

請求する証明書にチェックを入れてください（住民票の写し等） **必須**

- 住民票の写し
- 除票・改製原住民票
- 記載事項証明

請求通数（住民票の写し） **必須**

交付手数料：1通あたり300円


1 通

通信欄（入力はしないでください）

この手続きのほか、申請書類の不備等で連絡が必要な場合、本市からお問い合わせをする場合があります。

【STEP 2-10】
請求する証明書にチェックを入れ、必要通数を選択してください（例：住民票の場合）

※通信欄は何も入力をしないでください。



今後の流れについて

1. 「次へ進む」ボタンを押すと、申請内容の確認画面に移ります。

修正が必要な項目は「修正する」ボタンを押してください。

修正が不要な場合は、「申請する」ボタンを押してください。

2. 次のページは「OK」を押します。

3. 「申込番号」8桁の数字が表示されます。郵送する申請書に記入してください。


これでキャッシュレス決済の申込は完了です。

郵送いただいた申請書を審査して、手数料が確定したらメールにてご連絡しますので、このシステムの「マイページ」からお支払いをお願いします。

次へ進む



【STEP 2-11】
今後の流れを再度確認し、
[次へ進む]を押します。



(住民票の写し等)

住民票の写し

修正する

請求通数(住民票の写し)

1 通

修正する

通信欄(入力はいらないでください)

(未入力)

修正する

申請する



戻る

【STEP 2-12】
申請内容に相違が無ければ、
[申請する]>[OK]を押します。



申請の完了

申請内容の入力 | 申請内容の確認 | 申請の完了

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済

申請書右上に下記の「申込番号（8桁の数字）」を記載してください。

【注意】郵送いただく申請書に申込番号の記入が無い場合、ゆうちょ銀行が発行している「定額小為替」を郵送いただく必要がありますので、ご注意ください。

申込番号
74885795

ホームに戻る

申請完了

【STEP 2-13】
8桁の申込番号が表示されますので、申請書右上に記載して、郵送申請してください。

74885795

〇〇申請書

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済について

手続き名：証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済

申込番号：[74885795](#)

【注意】申請書右上に上記「申込番号（8桁の数字）」を記載してください。郵送いただく申請書に申込番号の記入が無い場合、ゆうちょ銀行が発行している「定額小為替」を郵送いただく必要がありますので、ご注意ください。

上記手続きについて、申請書類が届きしだい処理を進めます。

しばらくお待ちください。

なお、お手続きの処理状況は「マイページ」からご確認頂けます。

メール通知例 (申請完了)

STEP 2-1 3 で申請完了後に届くメール通知の例です。

マイページへのアクセス方法はSTEP 3-2 をご確認ください。

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済について（書類審査）

←

手続き名：証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済

申込番号：74885795

←

上記申込に該当する郵送請求を受付いたしました。

確認結果は折ってご連絡いたします。

なお、お手続きの処理状況は「マイページ」からご確認頂けます。

メール通知例 (書類到着)

申請書類が市へ到着すると、左記のようなメール通知が届きます。

4 手数料の支払い

○書類到着後、受付及び審査を行います。手数料が確定したらメールにてご連絡しますので、マイページよりお支払ください。

証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済の手数料のお支払いについて

手続き名：証明書郵送請求に係る手数料のキャッシュレス決済
申込番号：[74885795](#)

お手続きに必要な手数料が確定しました。
所定の方法にてお支払ください。

=====

手数料：300円

お支払方法：「マイページ」よりオンライン決済

=====

なお、お手続きの処理状況は「マイページ」からご確認頂けます。

メール通知例 (手数料確定)

【STEP 3-1】
手数料が確定するとお支払いのメールが届きます。



利用者ID (メールアドレス) 必須

パスワード 必須

ログイン

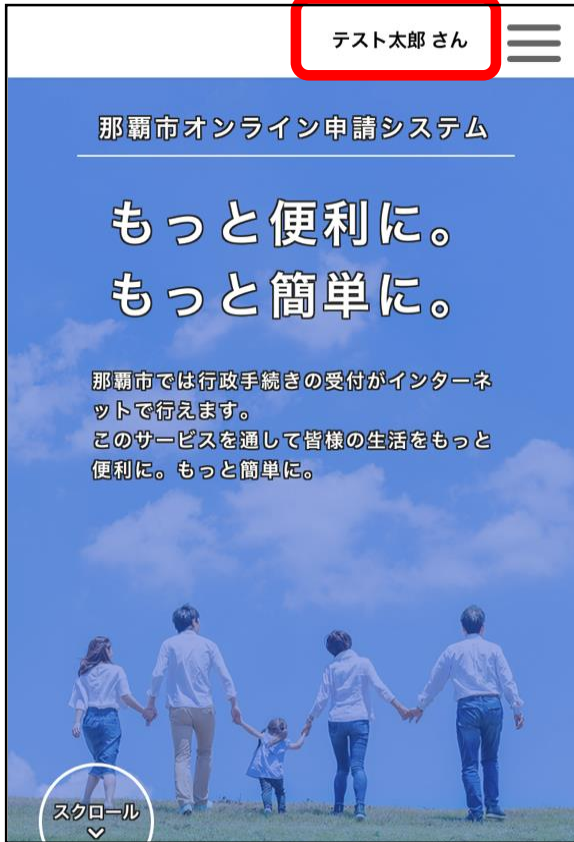
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[利用者の新規登録はこちら](#)

他のアカウントでログイン

GビズIDでログイン

【STEP 3-2】
システムへログインします
(STEP 2-1、2-2 参照)



【STEP 3-3】
登録利用者名を押します。

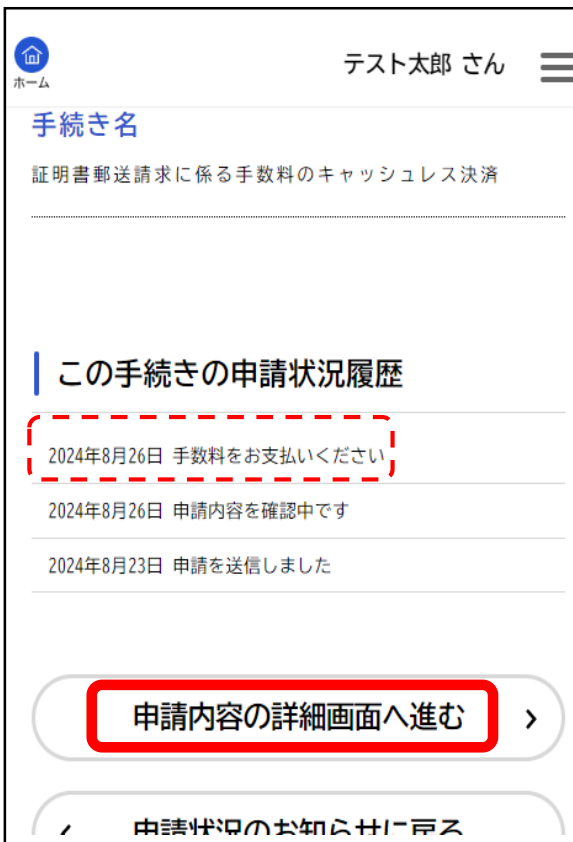
※下にスクロールして
「マイページ」の[もっと見る]から進むこともできます。




【STEP 3-4】
申請状況のお知らせ]を
押します。



【STEP 3-5】
支払い対象の申請を押します。



【STEP 3-6】
[申請内容の詳細画面へ進む]を押します。



申請状況

! 手数料をお支払いください


手数料

支払額：300円
利用可能な支払方法：クレジットカード、PayPay、LINE Pay

手数料を支払う

お問い合わせ先

【STEP 3-7】
[手数料を支払う]を押します。



ホーム テスト太郎さん

支払方法の選択

支払方法の選択 | 手数料の支払 | 手数料の支払完了

支払方法の選択


クレジットカード >

PayPay >

LINE Pay >

< 戻る

【STEP 3-8】
利用する支払方法を押します。
※PayPayまたはLINEPayを選択すると、外部サイトへ画面が遷移しますので、そのまま支払い手続きを進めてください。



ホーム テスト太郎さん

カード番号（ハイフンなし）

有効期限 **必須**

月 年


選択してください 選択してください

セキュリティコード **必須**

セキュリティコードとは、クレジットカード裏面の署名部の上に記載されている3桁の数字です。一部のクレジットカードにつきましては、クレジットカード表面のカード番号上部に4桁の数字で記載されている場合もあります。

手数料を支払う >

【STEP 3-9】
 <クレジット払いの場合>
 カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し[手数料を支払う]を押ししてください。



ホーム テスト太郎さん

手数料の支払

支払方法の選択 手数料の支払 **手数料の支払完了**

支払完了

手数料のお支払を受付けました。手続きの完了までもうしばらくお待ちください。

< 申請履歴一覧に戻る

支払い完了

【STEP 3-10】
 以上で申請手続きは終了です。
 発送の際はメール通知を行いますので、到着までしばらくお待ちください。