

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

〈調査期間〉

令和6年3月13日（水）から令和6年3月27日（水）

〈調査の目的〉

現在、国ではマイナンバーカードを普及促進するため、「健康保険証のマイナンバーカード一体化」等、さまざまな施策を推進しております。

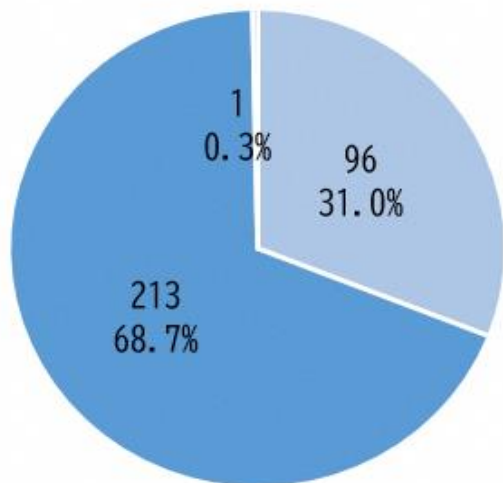
本市でも市民の皆さまが必要とするマイナンバーカードの利活用を検討することを目的とします。

〈調査対象〉

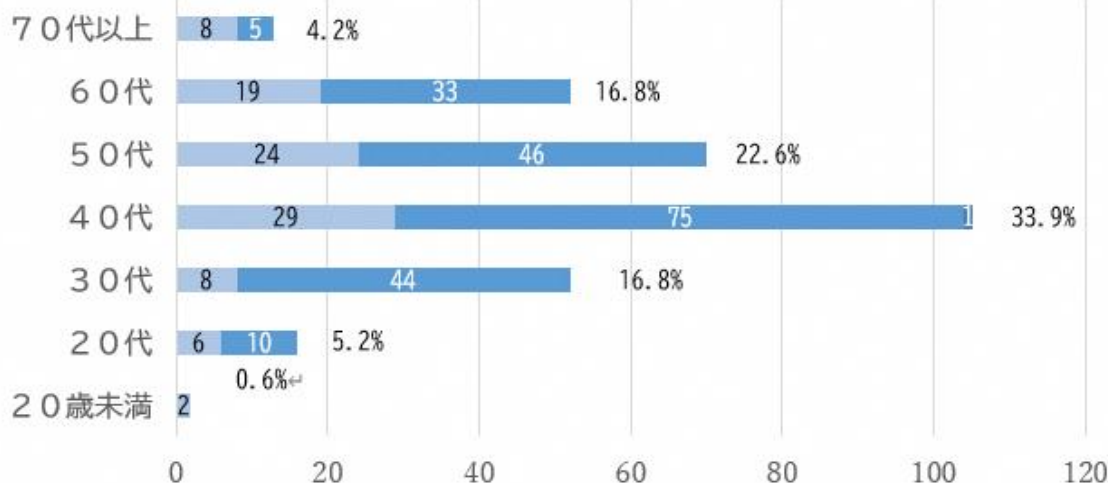
那覇市公式LINE友だち登録者のうち、「市役所からのお知らせ」の受信設定を行っている方

〈回答者数〉 310名

アンケート回答者の内訳



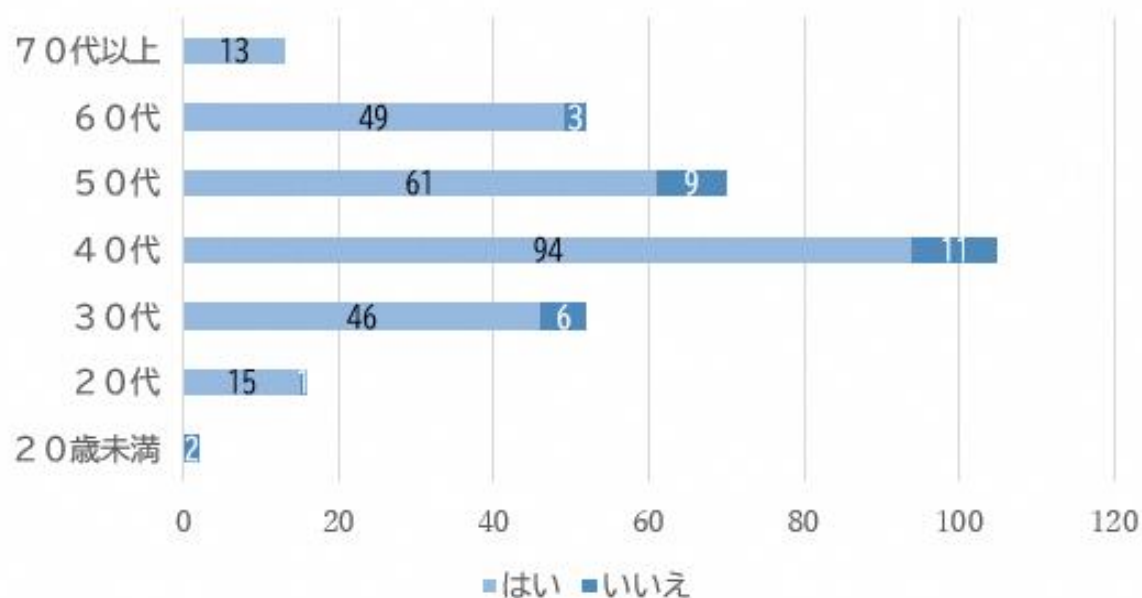
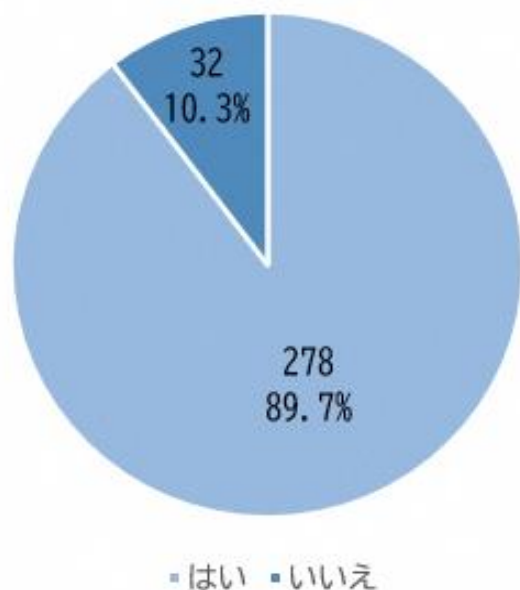
■ 男性 ■ 女性 ■ その他



■ 男性 ■ 女性 ■ その他

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

■問1 マイナンバーカードをお持ちですか (N=310)

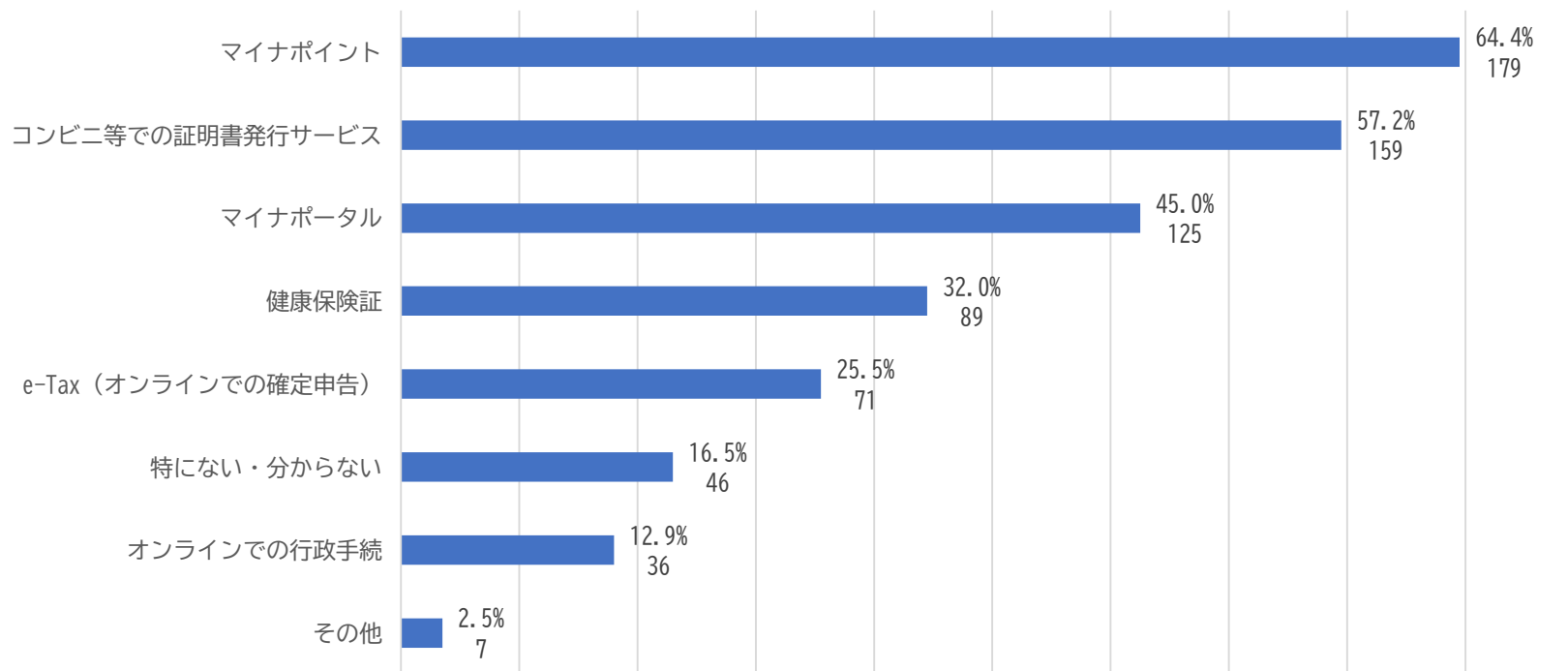


コメント

回答者のうちマイナンバーカードを持っているという方が約90%という結果になりました。那覇市全体の3月末時点のマイナンバーカードの交付率は65.3%で、3割以上の方が未取得となっています。

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

■問2 問1で「はい」と回答した方で、マイナンバーカードで利用したことがあるサービスを教えてください。（N=278 複数選択）



その他の回答

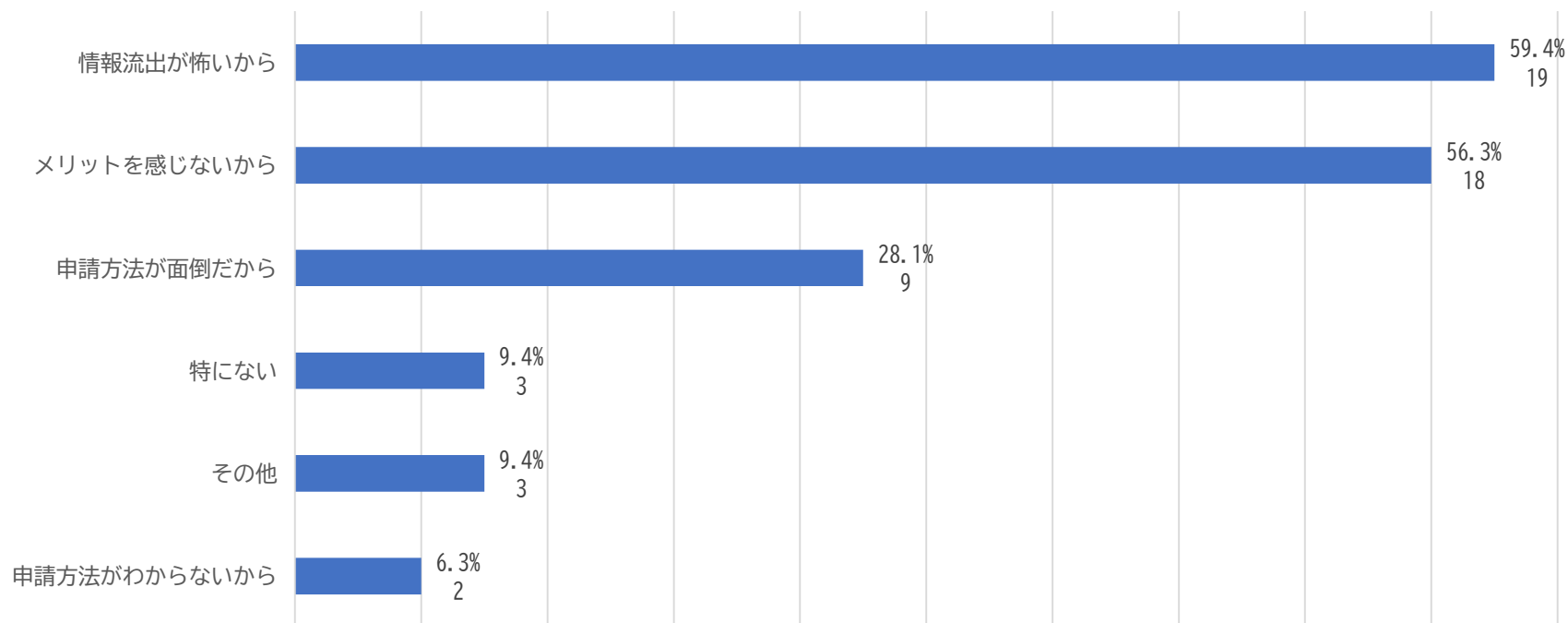
- ・ふるさと納税のワンストップオンライン申請
- ・コロナワクチンの接種歴証明の発行
- ・コロナ禍の10万円給付金の申請
- ・本人確認書類
- ・保育園申請

コメント

マイナンバーカードで利用したことがあるサービスは、「マイナポイント」が約64%で最も多く、「コンビニ等での証明書発行サービス」が約57%で2番目に多い結果となっています。

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

■問3 問1で「いいえ」と回答した方で、マイナンバーカードをお持ちにならない理由を教えてください。（N=32 複数選択）



その他の回答

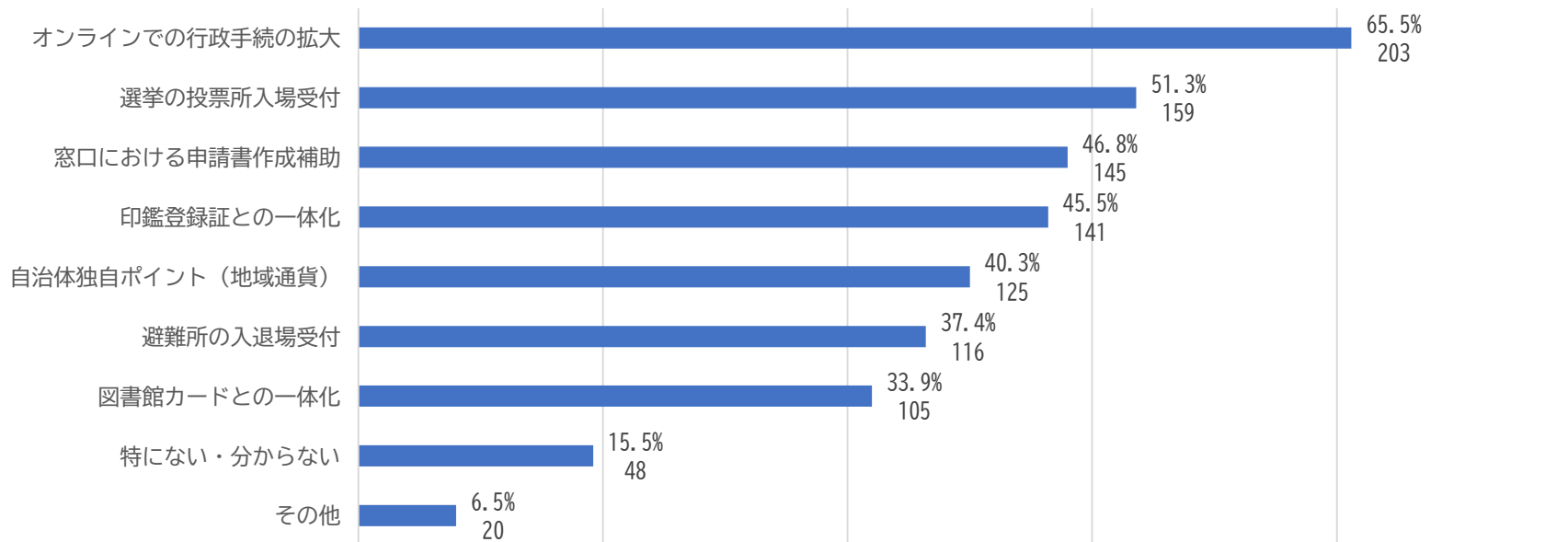
・大企業に利用される可能性があるから等

コメント

マイナンバーカードを持たない理由としては、「情報流出が怖いから」が約59%で最も多く、「メリットを感じないから」が約56%で2番目に多い回答となっています。

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

■問4 マイナンバーカードで今後どのようなサービスがあれば利用したいと思うか教えてください。 (N=310 複数回答)



その他の回答

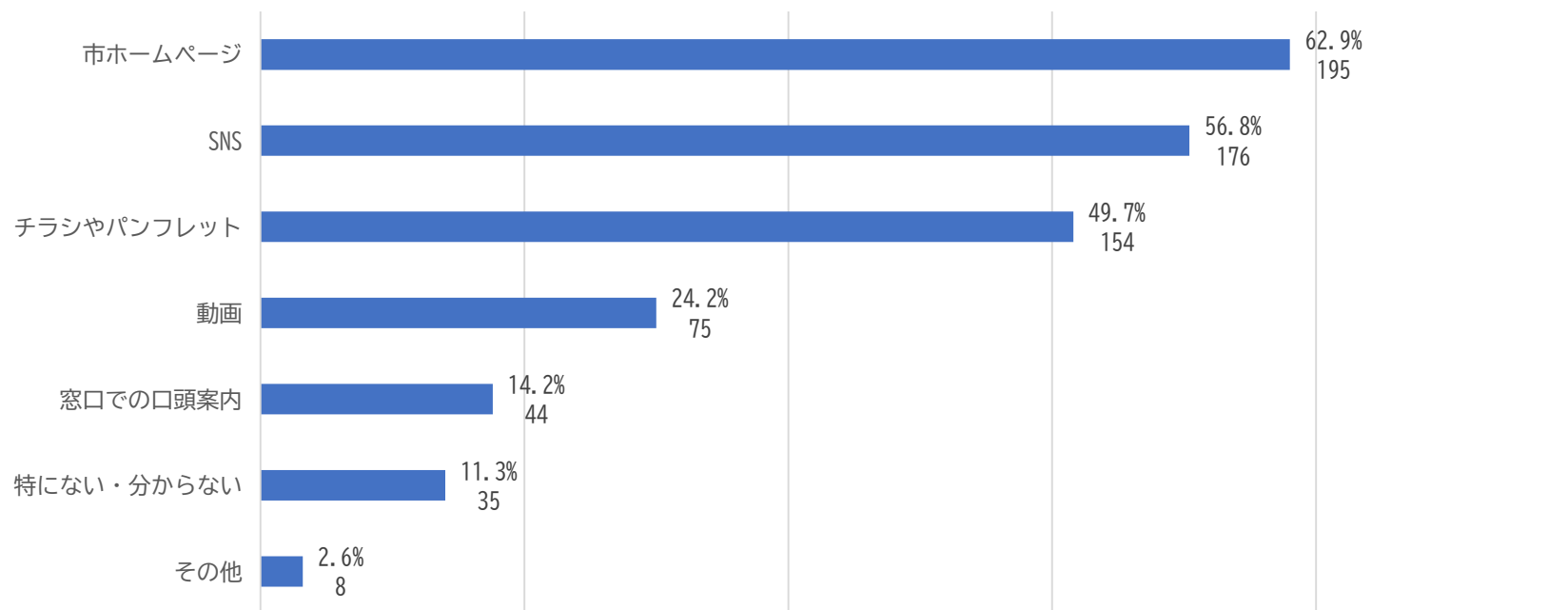
- ・住民票や各種証明書の提出の省略
- ・行政手続きの簡素化
- ・納税に関する情報の紐づけ
- ・障害者手帳
- ・役場や年金事務所等で行った手続きの履歴確認
- ・自分の情報を閲覧できる那覇市独自のアプリ
- ・スマホ連動
- ・選挙のオンライン投票
- ・病院の診察券・人間ドックの受診券
- ・バス、タクシー、モノレールの割引
- ・OKICAなどICカードとの連携 等

コメント

利用したいサービスでは、「オンラインでの行政手続の拡大」が約66%で最も多く、「選挙の投票所入場受付」が約51%で2番目に多い回答となっています。
その他の回答についても、行政手続きに関するサービスが多い結果となりました。

マイナンバーカードの利活用に関するアンケート調査 集計結果

■問5 マイナンバーカードでできることについて、どのような方法で情報を知りたいか教えてください。（N=310 複数回答）



その他の回答

- ・ なは市民の友
- ・ LINE
- ・ モノレールでの吊り下げ広告

コメント

どのような方法で情報を知りたいかについては、「市ホームページ」が約63%と最も多く、「SNS」が約57%と2番目に多い回答となっています。その他の回答では、那覇市の広報紙「なは市民の友」という回答が複数ありました。