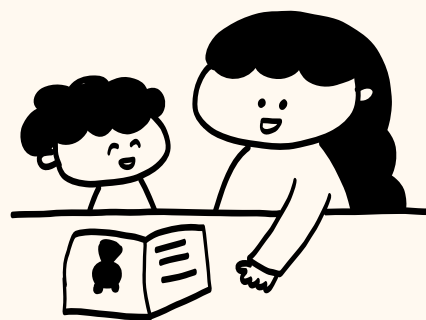


子どもの消費者トラブルにご注意ください！

「小学生が消費者トラブルに巻き込まれてしまった」という相談が増えています。
解決できる場合もありますが、流失してしまった個人情報を取り戻したり、払ってしまったお金を取り戻すことができないケースもあります。
被害にあわないためにはどうすれば良いのか？
ぜひ、お子さんと話し合ってみてください。

Let's talk♪



課金・投げ銭のトラブル

- case 家庭用ゲーム機を使ってゲームをさせていたら、アイテム入手のために課金していたことが分かった。課金の方法は教えていなかったの、まさか課金できるとは思っていなかった。
- case 親が前に使っていたスマホで子どもにゲームをさせていた。クレジットカードの情報が残っていたようで、知らない間に子どもがゲーム内で課金していた。
- case クレジットカードの利用明細に高額な請求があった。子どもが親のタブレットを使って動画投稿サイトのライブ配信で投げ銭をしていたことが分かった。

Point

パスワードを教えていないから、昔のスマホだから大丈夫、という油断から被害にあってしまった、という相談が寄せられています。なかには、「親がパスワードを入力しているのを見たことがあり、覚えていた」という声も。ゲーム機、スマホ、タブレットの設定は事前に確認し、課金ができないようにする。また、通知メールやクレジットカードの明細はこまめに確認することも心がけてください。使用のルールについても、お子さんと確認をお願いします。

SNSのトラブル

- case SNSで仲良くなった人に自撮りや本名を送ったら、拡散すると脅された。相手は同世代の子だと思っていたが実際は違った。
- case SNSに友達と撮った写真をアップしたら、撮影場所が特定され、知らない人から「SNSで見たよ」と声をかけられた。
- case ネットの占いが学校で流行っていたので、検索で出たサイトに入力し、名前、生年月日、メールアドレスを入力したら、怪しいメールが大量に届くようになった。
- case 匿名だから大丈夫、と思い、SNSに悪口を投稿したら、名誉棄損で訴えられた。

Point

スマホやタブレットを持たせていないから、と安心していただけ、友達に端末を貸してSNSを利用していたという事例もあります。端末を持っていない場合でも、被害にあう危険性があることを念頭におき、ネットの良さ、怖さをお子さんに伝えていただくようお願いします。

情報収集



「こんなトラブルが起こった時どうしたらいいの？」
「どう予防したらいいの？」にお答えします！

インターネットトラブル事例集

総務省オリジナルキャラクター ハートきゅん



生活に
身近な情報

あしたの暮らしをわかりやすく
政府広報オンライン



那覇市

公式LINE



独立行政法人
国民生活センター
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

LINE



HP



「消費者トラブルFAQ」



那覇市
消費生活センター

困った時はご連絡ください。

☎098-862-3278

平日9時～16時

那覇市泉崎1-1-1
市役所1階



みんなで考えよう!

2025年1月発行

賢く・便利に・安全に!

今どきの ネットの使い方

CHECK!



監修(敬称略・五十音順)

上沼紫野(弁護士・一般社団法人安心ネットづくり促進協議会理事)

尾花紀子(ネット教育アナリスト)

山崎篤史(全国国公立幼稚園・こども園 PTA連絡協議会会長)

Q スマホのルール、
みんなはどうしてるの?

A そんなルールを
おすすめしてもらったよ!

こどもたちにインターネットやスマホを
使うときのルールを聞いてみました!

(こども家庭庁「こども若者★いけんぶらす」でアンケートを実施)

スマホを使っていい時間を
決めたら、その時間は堂々と使う!
悪いのはルールを破ることで、
スマホを使うことじゃないと思う



ネット上で、誰かの悪口は絶対に
書いたらダメだよ!
みんな書いているから悪口言っても
いいなんてことはないよ



Q こどもにスマホを
使わせるときはどうしてる?

A こどもの年齢に合った
ルールをつくらう!

自分でルールを決めて守れるように
少しずつレベルアップしていこう!

フィルタリングや
いろいろな安全機能を設定しておく
と便利!



知らない人や、ネットだけの知り合いから
メールやメッセージが届いたら
返信の前に保護者に相談しよう!



勉強でスマホを使用中に、動画視聴
やゲームをしちゃいそうになるなら
時間管理アプリを使うといいよ!



Q ルールは決めた!
他に何をしたらいいの?

A いろんな機能を使って
安全な環境をつくらう!

安心・便利な安全機能を使って、
インターネットを賢く安全に、楽しく
使っていこう!

使う時間のチェックは、
これがおすすめ!



便利な機能が
たくさん
ありますよ!



勉強をするときは、集中できるように
機器の設定を試みることも
おすすめです!

