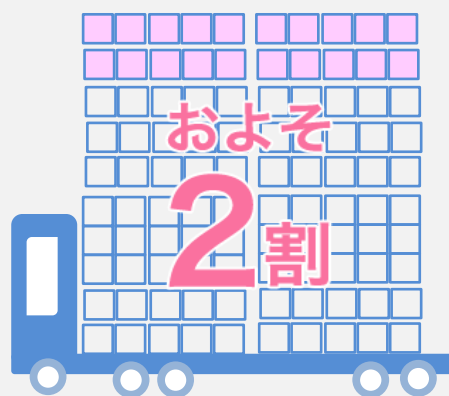


宅配便 できるだけ 1回で受け取りませんか

ご存知ですか？

～ 2割の荷物が再配達！？ ～

宅配便が
再配達
されている割合は
全体の



宅配便の再配達により消費されている労働力は **1.8** 億時間

これは例えるなら…

10人のうち**1**人の
ドライバーは、1日中再配達を
担当している計算になります。



再配達のトラックから排出される
CO₂は
およそ **42万**トン

那覇市面積 (39.24 km²) の 44.6 倍の杉
林が年間で吸収する二酸化炭素量に相当

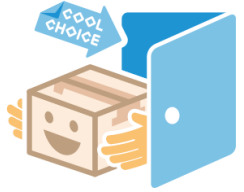


※参考：宅配の再配達の削減に向けた受取方法の多様化の促進等に関する検討会 報告書（平成 27 年 9 月 国土交通省）

みんなで一緒に取り組もう ～ひとりひとりができる 荷物の送り方・受け取り方～

荷物の送り方・受け取り方について

ひとりひとりができることを、一緒に取り組んでいきませんか。



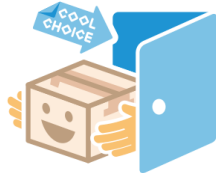
Case1：誰かに「送る」とき



再配達になった理由として最も多かったのは「配達に来るのを知らなかった」が4割でした。

送るときにできること

- ① 相手に事前に伝える。
- ② 相手の受け取りやすい日時を確認する。



Case2：荷物を「受け取る」とき



再配達を減らす多様なサービスがあります。

受け取るときにできること

- ① 宅配事業者などの受取サービスを利用する。

受取通知サービス

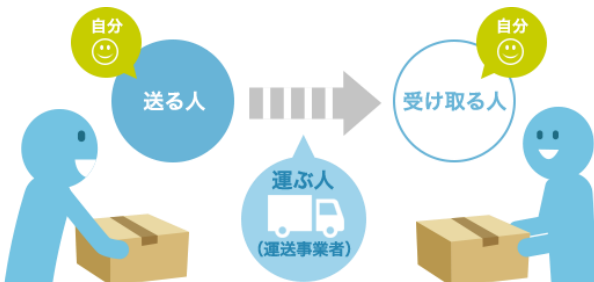
- ② 再配達で、受け取る場所を指定

営業所受取

コンビニ受取

宅配ロッカー受取

Case3：自分で注文した商品を配達してもらおうとき



再配達になった荷物の70%強が時間指定をしておらず、また約3/4の荷物は通信販売で自ら購入した商品でした。



注文するときできること

- ① 受け取る時間帯を指定
あらかじめ受け取れる時間に時間帯指定を行うことで、自分が受け取ることのできる時間に荷物を届けてもらい、できるだけ1回で受け取る。

- ② 受け取る場所を指定
ご自宅の近くや通勤経路などに受け取れる場所がある場合にはあらかじめ受け取り場所を、宅配事業者の営業所やコンビニエンスストアなどの受け取りが可能な場所を指定することで、できるだけ1回で受け取る。

営業所受取

コンビニ受取

宅配ロッカー受取