

## モニタリング実施報告書

### 令和5年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市松山公園文化交流施設
所在地	那覇市久米2丁目30番6号外
指定管理者	名称 沖縄華僑華人PMコンソーシアム 代表者 代表者 会長 東江 芝軍 住所 那覇市首里末吉町4丁目1-22 電話 098-894-7648
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<ul style="list-style-type: none"><li>・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「業務報告書」、「事業報告書」等により把握した。</li><li>・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載した。</li></ul>
担当部課（問合せ先）	都市みらい部公園管理課 TEL：098-951-3239 内線 2332 E-mail：b-kouen001@city.naha.lg.jp

#### モニタリング総合コメント（本市）

モニタリング実施調査の結果、令和5年度も前年度と同様の営業時間を継続して、安全で安心かつ快適な施設利用となるよう維持管理に努めている。

クニダテラスの歴史展示室は、久米エリアに関する資料展示のほか、広く沖縄の歴史伝統に係る資料を追加展示する事で、利用者の満足度向上に努めている。

交流室にあっては、利用者の増加が見られ、前年度を上回る利用件数となっている。

チュンジー広場も通年営業としながら、徐々にイベント等による稼働向上の兆しが見られるが、今後もより一層の施設周知に向けた広報活動が求められる。

## 今後の業務改善等に向けた方針（本市）

### 1 改善・是正事項

- ・市民参画による講座や事業を積極的に実施する。
- ・苦情対応や個人情報に係るマニュアルの改善を行い、研修等を通して、従業員のスキル向上を図る。

### 2 課題事項

- ・市民参加型のイベント実施回数を増やすこと。

### 3 最重要事項

- ・入園者数増を目指す（年間10万人）

## 1 基本的考え方及び管理体制

### (1) 公の施設の設置目的の理解及び市民の平等な利用を図ることについて

- ・誰でも気軽に利用できる施設として、条例に則った管理運営を実施することで利用者の平等を確保している。
- ・施設の設置目的を理解して広く県民市民に利用して頂けるよう公式サイトを更新、SNSで積極的にプロモーションを展開し、施設の効用を高めている。

### (2) 利用者の安全管理（職員体制、研修指導等）、危機管理（個人情報の保護、事故事件、緊急対応等）について

- ・「福州園」2名～3名体制、「クニンダテラス」1名～3名体制。
- ・プライバシーポリシーの策定と公開
- ・緊急連絡体制の策定

## 2 公の施設のサービス向上及び経費削減

### (1) 住民サービスの向上（自主事業、施設利用拡大の方策など）、地域との協働及び活性化（地域団体等との連携、活性化など）について

- ・ハロウィン企画を通じて、地域との交流を図る
- ・「福州園旧正月祭 春節祭2024」や「中国文化展」を通じて、中国・福州市との文化交流を図る

### (2) 管理運用に当たっての経費削減の効果等について

- ・定期的巡回での早期発見。（初期対応による修繕費の軽減）
- ・専従職員（プロパー）を常駐配置、外注費の削減と業務効率化を図る。

### 3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

(1) 指定管理者としての団体等の概要（公の施設と類似施設の運営実績など）、安定的な管理運営（団体の財務状況の健全性、管理運営における財政能力など）について

- ・当企業体は（一社）日本沖縄華僑華人総会と（株）ピーエムエージェンシーの計2社から構成される。財務状況は健全であり、問題なく管理運営を行っている。

(2) 収支について

- ・特に問題なし。