

# 令和2年度 なは市民活動支援センター利用アンケート

なは市民活動支援センター（以下「センター」という。）は、市民・団体・企業の社会貢献活動を支援する施設です。皆様にとってセンターが利用しやすい施設となるよう、皆さまの声を業務や方針に反映してきたいと思いますので、アンケートにご協力をよろしくお願いいたします。下記の問いにあてはまるものに○をつけてください。

## 属性について

### 問 1.あなたの属性について教えてください

- ① NPO法人 ②任意団体（法人格なし） ③個人 ④企業 ⑤その他（ ）

## センターの利用状況について

### 問 2.センターの施設やサービスはどのくらいの頻度で利用していますか？

- ①ほぼ毎日 ②週に2〜3回 ③週に1回程度 ④月に1〜2回程度  
⑤2〜3ヶ月に1回程度 ⑥半年に1回程度 ⑦年に1回程度 ⑧利用したことない

#### 問 2-1.問 2 で⑧利用したことない、とお答えになった方に質問します。利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

- ①センターの存在を知らなかった ②利用する目的がない ③利用するには不便（具体的に： ）

※続きは問 8 より回答を再開してください。

### 問 3.センターを利用する目的は何ですか？（複数回答可）

- ① 会議室 ②印刷室 ③交流スペース（打ち合わせ等） ④支援ブース  
⑤ 貸事務室 ⑥NPO・市民活動に関する相談 ⑦市民活動に関する情報収集  
⑧ センター主催の講座・研修 ⑨センターの助成金活動 ⑩人材データベース（ボランティア）に関すること  
⑪ その他（ ）

### 問 4.センターを「利用する」もしくは「利用したい」時間帯に○をつけてください。（複数回答可）

	月	火	水	木	金	土	日	祝日
日中（9：00～17：00）								
夜（17：00～21：00）								

### 問 5.センターからの情報は何で得ていますか。（複数回答可）

- ① メール ②ホームページ ③フェイスブック ④なはセン通信 ⑤チラシ・ポスター ⑥その他（ ）

## センターの機能について

問 6.センターの満足度についてお聞かせください。あてはまる満足度に○をつけてください。

	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	開館日・開館時間					
2	会議室・印刷室の利便性					
3	機材の貸し出し・充実度					
4	交流スペース・談話室の活用					
5	施設内の案内・レイアウト・バリアフリー					
6	施設の清潔さ・感染症対策					
7	施設の利便性（交通の便・駐車場）					
8	市民活動の相談に対する対応・体制					
9	市民活動に関する情報発信					
10	センター講座の内容・頻度（協働大学・大学院含）					
11	助成金に関する相談・情報提供					
12	ボランティアに関する情報提供（マッチング含）					
13	スタッフの対応（説明など）					
14	総合満足度					

問 7.問 6 について、その理由についてもお聞かせください。

( )

問 8.なは市民活動支援センターに何を期待しますか(該当するもの全てに○)

- ① 市民活動に必要な設備の充実（会議室・印刷室・ロッカー・機材など）
- ② 相談体制の充実化（専門的な知識やノウハウの提供）
- ③ 広報機能（各団体の広報）
- ④ 研修機会の提供（センター講座、協働大学、協働大学院）
- ⑤ 協働に関する相談・対話・連携の場の創出（希望する連携先： )
- ⑥ 交流機能（センター内・地域・企業など）
- ⑦ 助成金メニューの充実化
- ⑧ ボランティアマッチング
- ⑨ その他（ )

問 9.その他、センターのサービス等について改善してほしい点・良い点などがありましたらご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました！このアンケートは、なは市民活動支援センターの利便性向上に役立ってます。

団体名(任意)

---