

会議室・施設・機材・音響・wifi

- ・ 水曜日の17時以降使用できないから
- ・ 機材の貸し出しが貴施設利用者に限られたため
- ・ Wi-Fiがあるので便利。ただ、会議室は音漏れや反響するので使いにくい。NPO法人運営相談等もできるといい。
- ・ 他の会議室からの音が入り込んでくる。室内のマイク音が散って言葉が伝わらない。
- ・ 隣の会議室の声が大きくてこちらの話が聞こえにくい。スピーカーが足りませんでした。交通の便が少し悪い。
- ・ 良い施設です。
- ・ 良く管理、清掃されています。
- ・ 100人規模のイベントの時、交通便の悪さ、会場の狭さ、駐車場など、課題が多い
- ・ 研修や講座でいつも大変お世話になっています。

印刷室

- ・ 年1回の印刷室利用なので、詳細の判断ができない。
- ・ 印刷室は紙もセットで料金設定してもらいたい。
- ・ コピー用紙販売して欲しい
- ・ 印刷室のみの利用をしていますが、いつも助かっております。ありがとうございます。
- ・ 総会資料作成の印刷でお世話になりました。とてもスピードが速く印刷できて助かりました。
- ・ 印刷は料金が5円単位利用者有利の切り捨てにしてはどうか。
- ・ 印刷室の使用のみですが、市内の印刷・コピー代として格段に低料金で少ない予算のなか大変助かっています。お陰様で巡見資料、座学の資料も充実にもつながっています。

利用料金

- ・ 使いがってがよい、料金も良心的
- ・ 会議室の使用料金が、もう少し低いと助かります
- ・ 利用料がリーズナブル
- ・ とても安価な料金で会議室を提供していただきました。
- ・ 料金が他と比べるとすごく使いやすいから
- ・ 落ち着いた清潔な環境を、ほぼ希望通り安価に利用させていただいていることに、とても感謝しています。当NPOは御センターのご好意の基成り立っています。

感染症対策

- ・ コロナ対策がしっかりとできていると思います。然し、本会のメンバーは高齢者が多いため、用心をして休会も多くなりました。
- ・ 感染症対策でアルコール液をおいていますが、放置は数日で効果がなくなるし、透明容器(暗幕する)も不向き等、もう少し感染症対策の勉強が必要です
- ・ いつも清潔感がします。

駐車場・交通

- ・ 駐車場が有料なのは納得できません。
- ・ 駐車料金を無料にできれば尚良し
- ・ 駐車場と土日開館時間
- ・ 駐車料金が高い
- ・ 駐車場が安いと助かります
- ・ 駐車料金最大に停めて600～400円くらいだと助かります
- ・ 駐車料金が無料な他の施設で会議をすることが多くなりました。
- ・ 駐車場が、足りないと思う。
- ・ 駐車場が有料になり、気軽に車で来れなくなった
- ・ 施設利用時間が2時間以上でも、その時間ずっと駐車出来ない。
- ・ 駐車場利用法が変わって様子を見ているところです。民間のものより安いので良いと思います。
- ・ 駐車場が有料になったのは残念ですが仕方ないですね・・・ですが、割引していただけて助かっています。
- ・ 車の駐車料金は3時間からにしてほしい
- ・ 駐車場は公園を利用する。近くにある分良しとしよう。
- ・ 交通の便がややよい。帰りがてら買い物するのにサンエー等があってよい

相談

- ・ 頑張って運営されているのを感じます。より専門的な相談に対応できる専任職員の設置が必要ではないかと感じます。

助成金

- ・ 助成金が活用できたことでチームのまとめ、活動に使う用具類等（のぼり等）を揃えることができた。また先進市への訪問もでき、今後の活動へのはずみとなった。
- ・ 助成金申請期間は2か月以上欲しい、時に一ヶ月以内の場合がある

職員の対応

- ・ スタッフの対応も丁寧でありがたい存在で、いつも感謝しています。
- ・ スタッフのみなさんはとても親切にしてくださり、助かります。
- ・ 対応が良かった
- ・ スタッフの皆さんの対応は笑顔でいいですね
- ・ いつ訪問しても親切に対応してくださる。うれしい。
- ・ 声かけ対応を笑顔でしてくれる事&Noをはっきり言ってくれるのでわかりやすく助かります
- ・ いつも丁寧に対応頂いています。
- ・ 印刷室をお借りした時、ていねいに丁寧に教えて下さった。（総会資料作成）

その他

- ・ 満足しています。
- ・ 市民目線とは程遠い施設
- ・ 公共交通が近くまであればよいと思います。
- ・ 利用しやすい
- ・ コロナ禍の影響で利用頻度は減っていますが、利用する際に不便・不備と感じた事がないからです。
- ・ 非常に勉強になるイベントが多く、参加したくても時間の都合から参加出来なくて勿体なく感じるものが多いです。
- ・ NPO法人取得前後は頻繁に活用していましたが、10年、15年経過すると利用頻度が少なくなりました。
- ・ 市民が活用しやすいように利用日・時 経費を配慮している事
- ・ 現在の利用状況では満足で不満等はありません。
- ・ 協働のその先にある地域づくりと連動性が高まると相乗効果が出そう。その種まきができれば満足
- ・ 十分満足な状況である。センターの主な事業に十分な協力ができていない部分があり申し訳なく思っています。
- ・ 行政関連団体として入居している。入居により、光熱費等事務所維持費の免除等で恩恵をうけている、多くの部会があり会員の会議室の利用も頻度が高く助かっている。
- ・ センター利用を身近な市民連携（利用登録団体）活性活動できる様体制を強化していただきたい