令和3年度 なは市民活動支援センター利用アンケート

なは市民活動支援センター（以下「なはセン」という。）は、市民・団体・企業の社会貢献活動を支援する施設です。

皆様にとってなはセンが利用しやすい施設となるよう、皆さまの声を業務や方針に反映していきたいと思いますので、アンケートにご協力をよろしくお願いいたします。下記の問いにあてはまるものに○をつけてください。

属性について

**問1.あなたの属性について教えてください**

1. ＮＰＯ法人　　②任意団体（法人格なし）　　　③個人　　　④企業　　　⑤その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

なはセンの利用状況について

**問2.なはセンの施設やサービスはどのくらいの頻度で利用していますか？**

①ほぼ毎日　　　②週に2～3回　　　③週に1回程度　　　④月に1～2回程度

⑤2～3ヶ月に1回程度　　　⑥半年に1回程度　　　⑦年に1回程度　⑧利用したことない

**問３.問2で⑧利用したことない、とお答えになった方に質問します。利用しない理由は何ですか。（複数回答可）**

①なはセンの存在を知らなかった　　②利用する目的がない　　③利用するには不便（具体的に：　　　　　　　　　　　　）

**問4.なはセンを利用する目的は何ですか？（複数回答可）**

1. 会議室　　　　　　 ②印刷室　　　　③交流スペース（打ち合わせ等）　　　④支援ブース

⑤　貸事務室　　　　　⑥NPO・市民活動に関する相談　　　　　⑦市民活動に関する情報収集

⑧　センター主催の講座・研修　　　⑨なはセンの助成金情報　　⑩人材データバンク（ボランティア）に関すること

⑪　その他(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

**問5.なはセンを「利用する」もしくは「利用したい」時間帯に○をつけてください。(複数回答可)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝日 |
| 日中（9：00～17：00） |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 夜（17：00～21：00） |  |  |  |  |  |  |  |  |

**問6.なはセンからの情報は何で得ていますか。(複数回答可)**

①メール　　②ホームページ　　③LINE　　④Facebook　　⑤インスタグラム　　⑥なはセン通信　　⑦チラシ・ポスター　　⑧その他（　　　　　　　　　）

☆☆裏面につづきます☆☆

なはセンの機能について

**問7.なはセンの満足度についてお聞かせください。あてはまる満足度に○をつけてください。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 項目 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 1 | 開館日・開館時間 |  |  |  |  |  |
| 2 | 会議室・印刷室の利便性 |  |  |  |  |  |
| 3 | 機材の貸し出し・充実度 |  |  |  |  |  |
| 4 | 交流スペース・談話室の活用 |  |  |  |  |  |
| 5 | 施設内の案内・レイアウト・バリアフリー |  |  |  |  |  |
| 6 | 施設の清潔さ・感染症対策 |  |  |  |  |  |
| 7 | 施設の利便性（交通の便・駐車場） |  |  |  |  |  |
| 8 | 市民活動の相談に対する対応・体制 |  |  |  |  |  |
| 9 | 市民活動に関する情報発信 |  |  |  |  |  |
| 10 | センター講座の内容・頻度（協働大学・大学院含） |  |  |  |  |  |
| 11 | 助成金に関する相談・情報提供 |  |  |  |  |  |
| 12 | ボランティアに関する情報提供（マッチング等） |  |  |  |  |  |
| 13 | スタッフの対応（説明など） |  |  |  |  |  |
| 14 | 総合満足度 |  |  |  |  |  |

**なはセンの満足度について、理由などありましたらお聞かせください。**（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問8.なはセンに何を期待しますか(該当するもの全てに○)**

|  |
| --- |
| 1. 市民活動に必要な施設の充実（会議室・印刷室・ロッカー・など） |
| 1. 市民活動に必要な設備の充実(車いす・紙折り機など)(希望する設備：　　　　　　　　　　　　　　　) |
| 1. 会議室でのオンラインの活用(PC・撮影用カメラなど) |
| 1. 相談体制の充実化（専門的な知識やノウハウの提供） |
| 1. 広報機能（各団体の広報） |
| 1. 研修機会の提供（センター講座、協働大学、協働大学院） |
| 1. 協働に関する相談・対話・連携の場の創出（希望する連携先：　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 1. 交流機能（なはセン・地域・企業など） |
| 1. 助成金メニューの充実化 |
| 1. ボランティアマッチング |
| 1. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**問9.その他、なはセンのサービス等について改善してほしい点・良い点などがありましたらご記入お願いします。**

ご協力ありがとうございました！このアンケートは、なはセンの利便性向上に役立てます。

団体名(任意)