

## 10代20代 ボランティア・市民活動アンケート結果概要と今後の対応

### ( 目的 )

10代20代の若者のボランティア・市民活動を後押しするため、ニーズを把握し、サービスを提供できるようにするため、アンケートを実施した。

### ( 実施期間 )

令和5年12月26日(火)～令和6年2月6日(火)

### ( アンケート結果及びアンケート項目 ) 別紙1及び別紙2

### ( 周知方法 )

- ・なは市民活動支援センターのSNS(インスタ、Facebook、LINE)で周知
- ・「10代20代ボランティア・市民活動交流会(令和6年1月31日実施)」の参加者へメール等周知
- ・当センターのボランティア講座及び市民協働大学受講生(10代20代)へメール周知

### ( 回答方法 )

インターネット(那覇市オンライン申請システム)URLまたはQRコードから回答

### ( 回答件数 ) 116件

### ( 回答者の属性 )

- ①年代 10代が約7割、20代が3割
- ②所属 学生が約8割、社会人が約2割  
(学生の内訳:高校生約5割、中学生約2割、大学生1.5割)  
(社会人の内訳:法人所属約3割、行政職員約3割、個人事業主約1割、教員約1割)
- ③ボランティアや市民活動の経験ありが約8割

## 【アンケート結果からみえてきた10代20代の若者のニーズ】

- 1 最も行いたい活動は、「地域づくり・まちづくり」
- 2 活動するうえで気になること・悩みは、「地域や社会のことを知る機会・場所があまりないこと」
- 3 あったら嬉しいサービス・場所は、「分からないことを気軽に相談できるコーディネーターがいる場所」
- 4 活動をするうえで知りたいことは、「課題解決に取り組むボランティア・市民活動(団体や個人)の情報」
- 5 活動をするうえであったら嬉しいのは、「学生団体、NPO・市民活動団体、企業、行政などとの交流」

【若者のニーズを受けてのまちづくり協働推進課の今後の対応（⇒以下の下線）】

※（ ）は複数回答

（1）経験したボランティアや市民活動の内容

- ・最も多いもの  
**地域づくり・まちづくり活動**（地域のイベント運営補助、地域ガイド、平和ガイドなど）（84）
- ・次に多いもの  
自然や環境を守るための活動（地域清掃、ビーチクリーンなど）（58）

（2）今後、行いたい又は継続したいボランティア・市民活動

- ・最も多いもの  
**地域づくり・まちづくり活動**（地域のまつり・イベント、地域ガイド、平和学習など）（91）  
⇒ 若者が地域づくり・まちづくり活動ができる機会（企画や参加）を増やしていきます
- ・次に多いもの  
子どもを対象とした活動（学習支援、子どもの居場所づくりなど）（86）  
⇒ 子どもの居場所へのボランティアマッチングをより充実させていきます

（3）ボランティア・市民活動をするうえで気になることや悩み

- ・最も多いもの  
**地域や社会のことを知る機会・場所があまりない**（62）  
⇒ 若者が地域や社会のことを知るができるよう、情報発信を充実させていきます
- ・次に多いもの  
ボランティア・市民活動団体の運営や継続について（17）  
⇒ 市民活動相談員をはじめ職員が相談にのりますので、どうぞご連絡ください

（4）ボランティア・市民活動をするうえであったら嬉しい場所・サービス

- ・最も多いもの  
**分からないことを気軽に相談できるコーディネーターがいる場所**（62）  
⇒ 市民活動相談員をはじめ職員が相談にのりますので、どうぞお越しください
- ・次に多いもの  
Wi-Fi、電源を使える場所（17）  
⇒ なは市民活動支援センターは「めかる学習ステーション」としてWi-Fi、電源が使えますので、どうぞご利用ください

（5）ボランティア・市民活動をするうえで知りたい情報・学びたいこと

- ・最も多いもの  
**課題解決に取り組むボランティア・市民活動（団体・個人）について**（72）  
⇒ 活動している団体・個人の情報発信をより充実させ、直接出会える交流機会を増やしていきます
- ・次に多いもの  
課題解決のスキルについて（企画づくり、データ分析、プレゼンテーションなど）（61）  
⇒ 若者が参加しやすい課題解決のスキルを学ぶ講座を増やしていきます

（6）ボランティア・市民活動をするうえであったら嬉しい交流の機会

- ・最も多いもの  
**学生団体、NPO・市民活動団体、企業、行政などとの交流**（82）  
⇒ 学生団体同士や、NPO・市民活動団体、企業、行政などとの交流の機会のお手伝いをします
- ・次に多いもの  
ボランティア・市民活動と出会える又は自身の活動をアピールできるイベント（54）  
⇒ ボランティア・市民活動と出会える又は自身の活動をアピールできるイベントのお手伝いをします