

平成28年度版

那覇市の観光統計

〈観光入込統計調査〉



那覇市

目 次

1. 那覇市の観光概要	4
那覇市の観光概要	6
2. 那覇市の現況	12
那覇市の現況	14
3. 観光に関する統計	18
(1) 観光客の捉え方と集計方法	20
(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差	21
(3) 宿泊施設の定員稼働率	22
(4) 入込観光客数の推移	23
(5) 入込観光客に関する情報	24
(6) クルーズ船に関する情報	28
(7) 市内消費額	31
(8) 宿泊施設に関する情報	33
(9) 修学旅行に関する情報	35
(10) リゾートウェディングに関する情報	36
(11) モノレールに関する情報	37
(12) バスに関する情報	38
(13) レンタカーに関する情報	39
(14) 主要観光施設の入園者・入館者数	40
(15) 主要観光施設に関する情報	45
(16) 主要イベントに関する情報	47
(17) 中心商店街の通行量	48
(18) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況	50
(19) 那覇市内の泡盛酒造所	52
(20) 沖縄・那覇観光における主なトピック	53
4. 航空乗客アンケート調査	56
1. 調査概要	58
2. 調査結果	60
(1) 回答者属性	62
(2) 旅行目的	65
(3) 来訪回数	68
(4) 初めて那覇市に宿泊した際の旅行目的	71
(5) 前回那覇市に宿泊した時期	73
(6) 旅行手配時期	74
(7) 滞在日数	76
(8) 日程の決定要因	80
(9) 旅行の候補地	82
(10) 旅行手配の形態	83
(11) ツアーについて	86
(12) 市内消費額について	88
(13) 市内移動手段	89
(14) 購入商品	91
(15) 飲食商品	93
(16) 滞在中に求めた情報	95
(17) 県内の訪問エリア	96
(18) 市内の観光地について	97
(19) 市内での活動内容について	104
(20) 次回体験したいこと	110
(21) 観光客の迎え入れ環境・体制への評価	114
(22) 那覇観光への期待度	115
(23) 那覇観光への満足度	116
(24) 那覇観光への期待度×満足度	118
(25) 那覇への再訪問意向	119
5. まとめ	120
6. 資料 調査票	126
7. 観光客の声	132

1. 那覇市の観光概要

(1)観光に関する統計

【那覇市の入込観光客数の推移（直近5年間）】

	入込観光客数		県外客		外国客	
	人数（人）	対前年度比	人数（人）	対前年度比	人数（人）	対前年度比
平成24年度	5,746,325	106.8%	5,363,825	105.6%	382,500	126.9%
平成25年度	6,248,254	108.7%	5,621,054	104.7%	627,200	164.0%
平成26年度	6,823,540	109.2%	5,837,540	103.8%	986,000	157.2%
平成27年度	7,142,729	104.7%	5,720,742	98.0%	1,421,987	144.2%
平成28年（暦年）	7,515,346	-	5,773,372	-	1,741,974	-

※平成27年度から入込観光客数の算出方法を変更した。

平成26年度以前の算出方法を適用した場合、平成27年度の県外客数は585万5,982人（対前年比100.3%）となる。

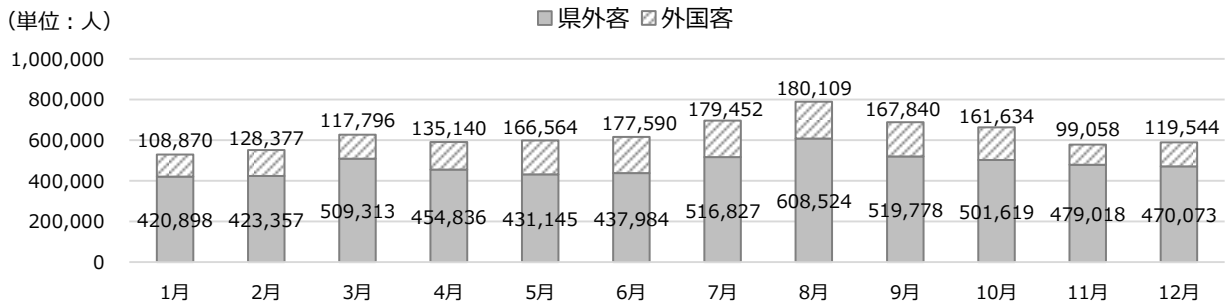
平成27年度の入込観光客数は714万2,729人となり、前年比104.7%で700万人を超えた。

このうち、県外客は572万742人（前年比98.0%）、外国客は142万1,987人（前年比144.2%）となった。

【平成28年（暦年）入込観光客の推移（月別）】

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
県外客	420,898	423,357	509,313	454,836	431,145	437,984	516,827	608,524	519,778	501,619	479,018	470,073	5,773,372
外国客	108,870	128,377	117,796	135,140	166,564	177,590	179,452	180,109	167,840	161,634	99,058	119,544	1,741,974
合計	529,768	551,734	627,109	589,976	597,709	615,574	696,279	788,633	687,618	663,253	578,076	589,617	7,515,346

（単位：人）



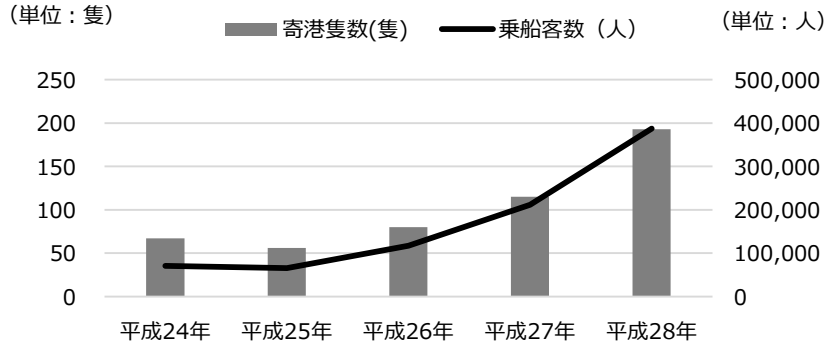
平成28年（暦年）の入込観光客数の推移を月別でみると、8月の78万8,633人をピークに7月～10月が多く、もうひとつのピークが3月で62万7,109人となっている。

県外客は、最も多い8月60万8,524人と、最も少ない1月42万898人（同年8月比69.1%）で、18万7,626人の差が生じている。外国客は、最も多い8月18万109人と、最も少ない11月9万9,058人（同年8月比55.0%）で、8万1,051人の差が生じている。

【那覇港の寄航隻数・乗船客数推移（直近5年間）】

暦年	寄港隻数(隻)	乗船客数（人）
平成24年	67	70,478
平成25年	56	65,573
平成26年	80	117,272
平成27年	115	211,681
平成28年	193	387,183

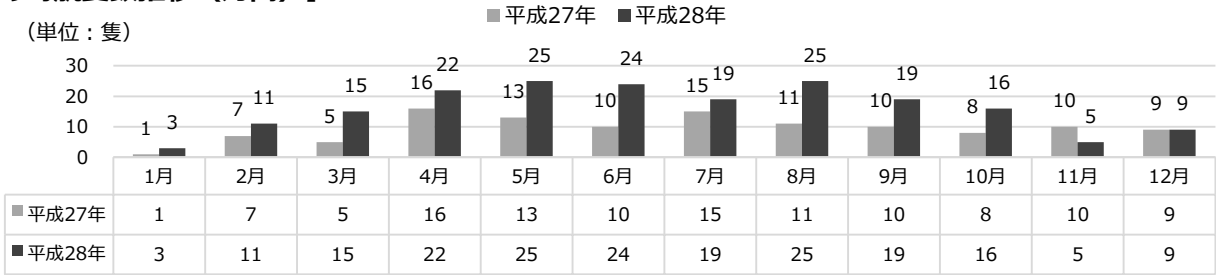
（単位：隻）



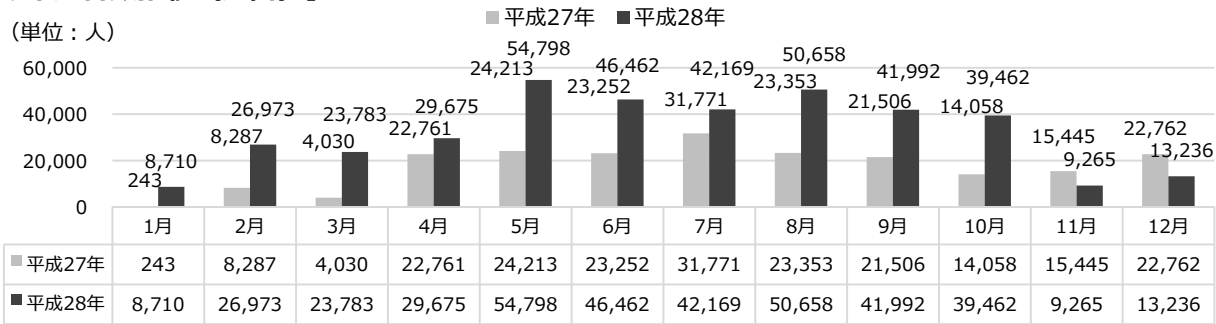
那覇港に寄港したクルーズ船の乗船客数は、平成26年の11万7,000人から平成27年に21万1,000人、平成28年が38万7,000人となり、ここ3年で3倍に急増している。

1.那覇市の観光概要

【那覇港の寄航隻数推移（月間）】



【那覇港の乗船客数推移（月間）】

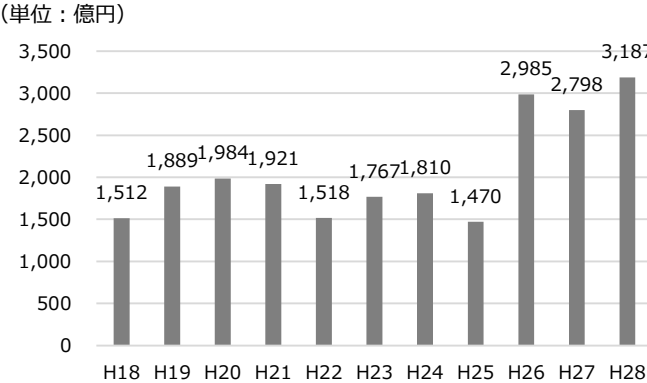


【観光収入・市内宿泊客数・市内平均宿泊数・延べ市内宿泊客数・市内消費額の推移】

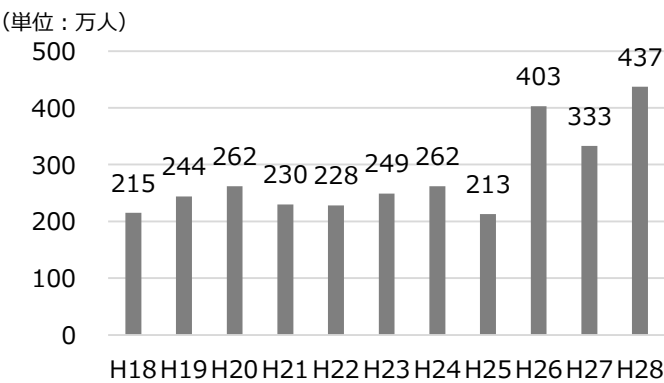
	宿泊客一人あたりの 市内消費額 (円)	市内宿泊客数 (万人)	市内平均宿泊数 (泊)	延べ 市内宿泊客数 (万人泊)	観光収入 (億円)
平成18年度	70,081	215	2.11	457	1,512
平成19年度	77,148	244	2.22	545	1,889
平成20年度	75,598	262	2.01	527	1,984
平成21年度	83,529	230	2.33	537	1,921
平成22年度	66,571	228	2.34	534	1,518
平成23年度	70,973	249	2.12	529	1,767
平成24年度	68,945	262	2.47	648	1,810
平成25年度	68,792	213	3.21	685	1,470
平成26年度	73,987	403	1.87	754	2,985
平成27年度	83,817	333	2.32	774	2,798
平成28年度	73,003	437	1.46	637	3,187

平成28年度の宿泊客一人あたりの市内消費額は73,003円となった。これに市内宿泊客数4,366,717人を乗じ、観光収入の総額を318,783,441,151円（3,187億円）と推計した。

●観光収入



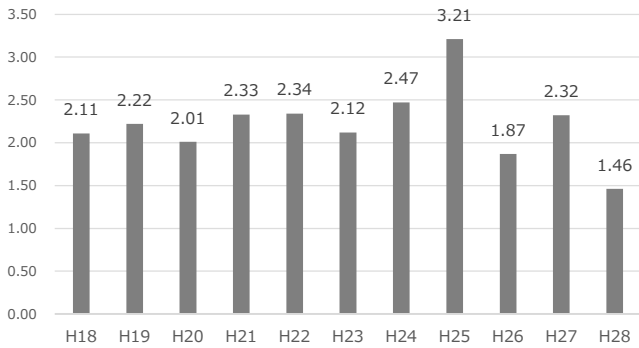
●市内宿泊客数



1.那覇市の観光概要

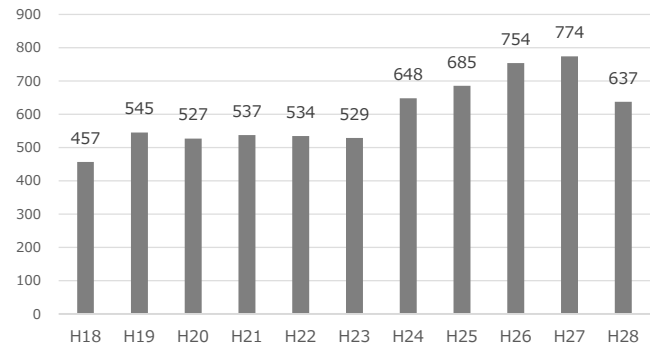
●市内平均宿泊数

(単位：泊)



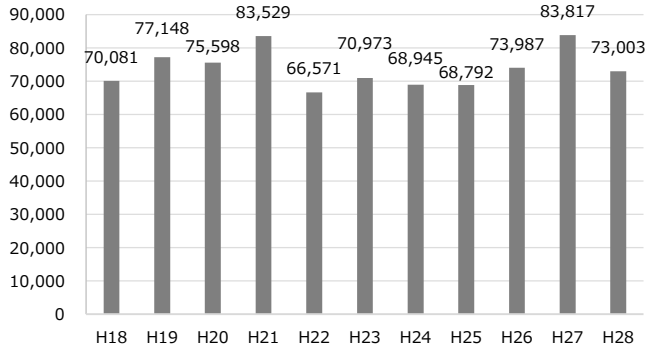
●延べ市内宿泊客数

(単位：万泊)



●宿泊客一人あたりの市内消費額

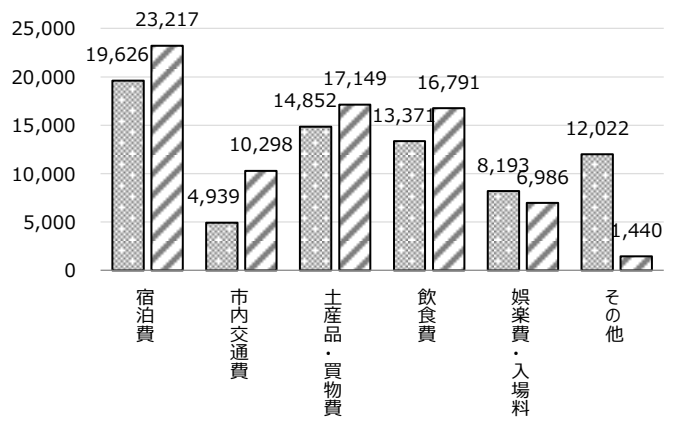
(単位：人)



●宿泊客一人あたりの市内消費額の内訳

(単位：円)

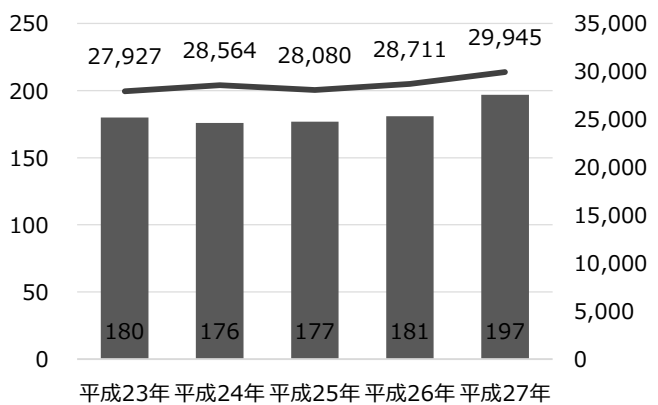
□那覇市調査 □沖縄県調査



【宿泊施設数／収容人員の推移】

(単位：軒)

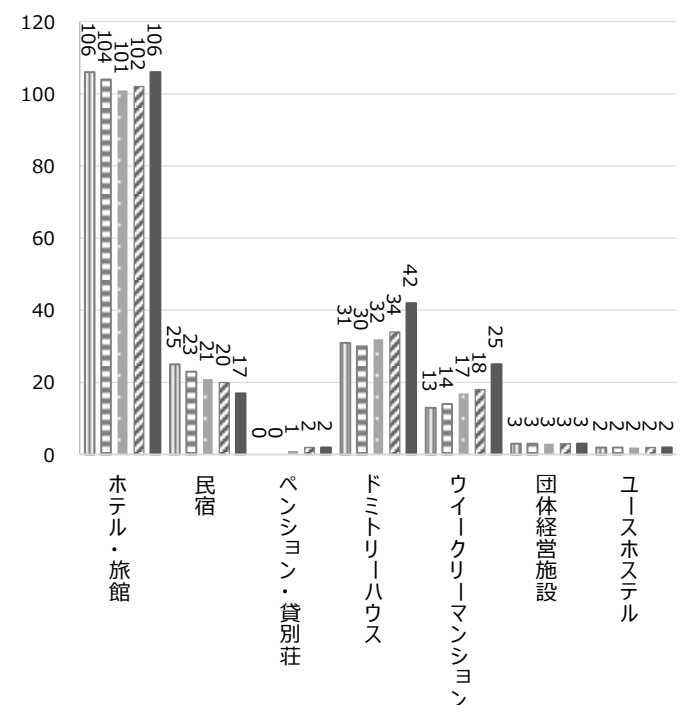
■軒数 ■収容人員



【種別宿泊施設数の推移】

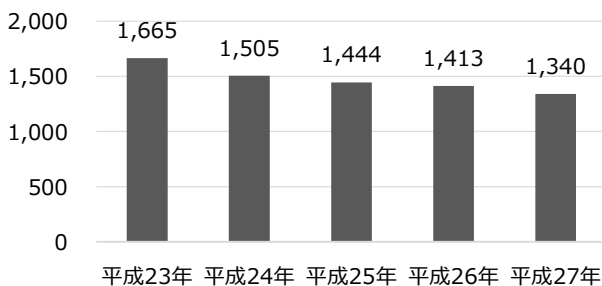
■平成23年 ■平成24年 ■平成25年 ■平成26年 ■平成27年

(単位：軒)



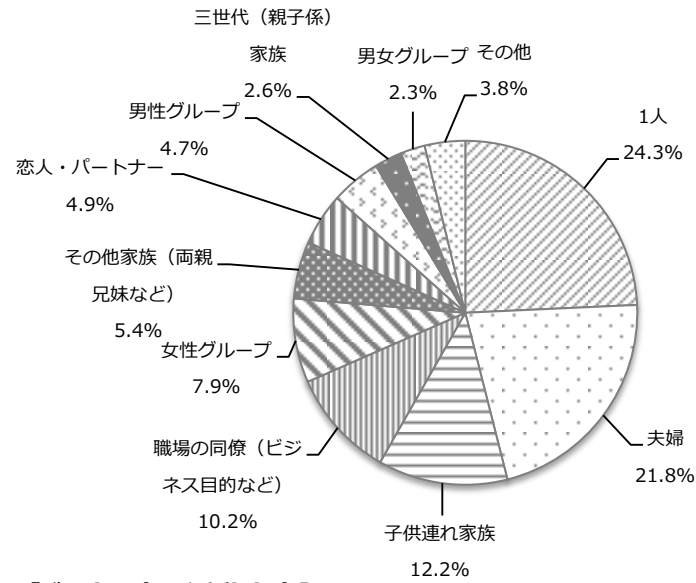
【那覇市への修学旅行入込状況】

(単位：校)

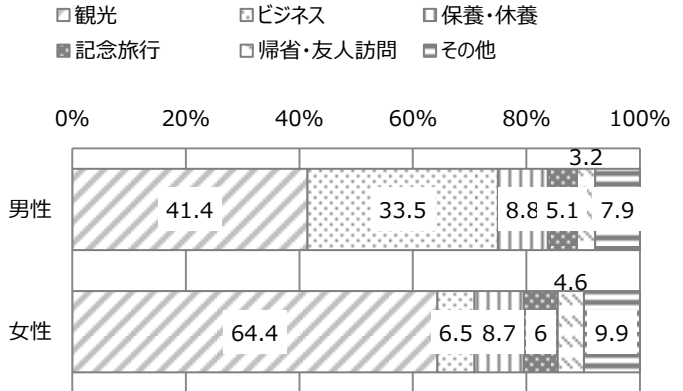


(2)航空乗客アンケート調査

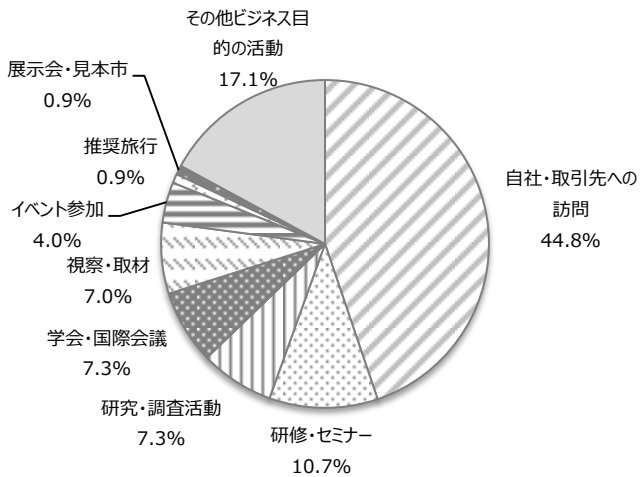
【同伴者】



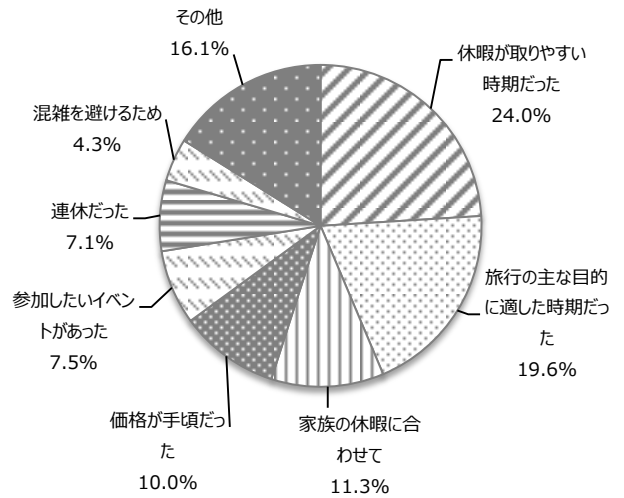
【旅行目的】



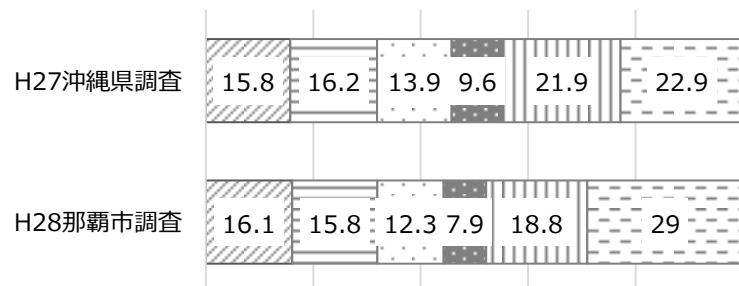
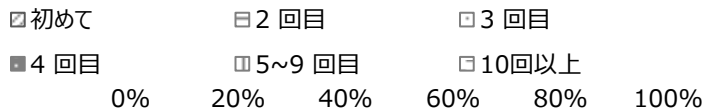
【ビジネス客の活動内容】



【旅行日程の決定要因】



【来訪回数】



【沖縄以外の旅行候補地ランキング】

順位	国内	件数
1位	北海道	84
2位	東京都	23
3位	福岡県	19
4位	石川県	11
5位	京都府	10
6位	鹿児島県（与論島）	9
7位	熊本県	8
8位	大阪府	8
9位	東北地方	7
10位	広島県	6

順位	海外	件数
1位	ハワイ	35
2位	グアム	34
3位	台湾	24
4位	タイ	11
5位	シンガポール	8
6位	パラオ	7
7位	ベトナム	6
8位	インドネシア（バリ島）	6
9位	香港	3
10位	オーストラリア	2

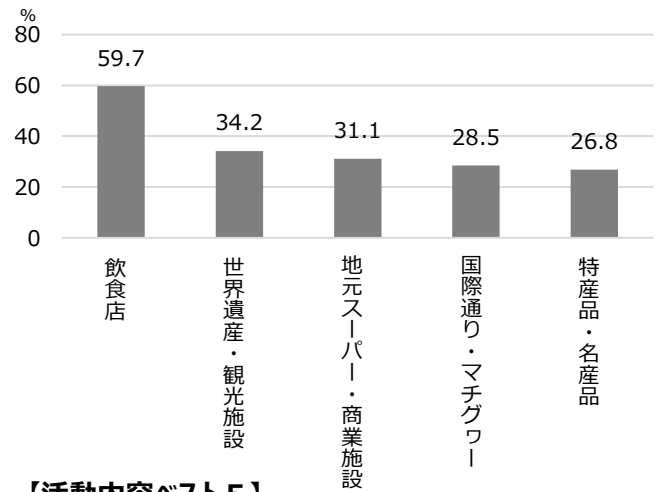
【一番満足した商品】

順位	カテゴリ	件数
1位	泡盛	169
2位	ちんすこう	103
3位	お菓子	75
4位	紅いもタルト	70
5位	海ぶどう	60

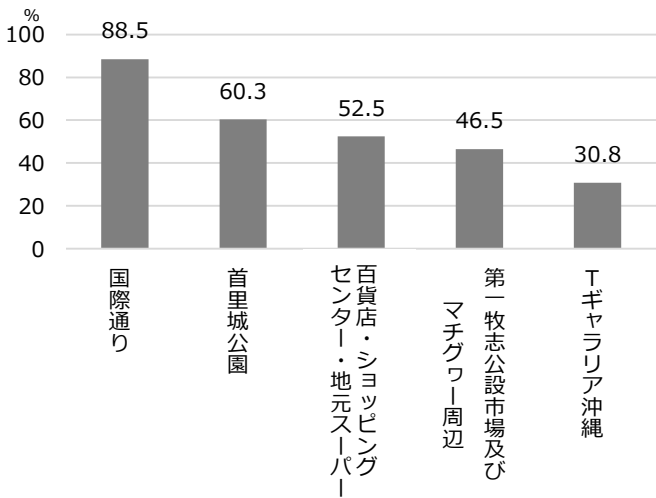
【一番満足した飲食商品】

順位	カテゴリ	件数
1位	沖縄そば	183
2位	ステーキ	169
3位	海ぶどう	68
4位	あぐー	53
5位	ゴーヤーチャンプルー	42

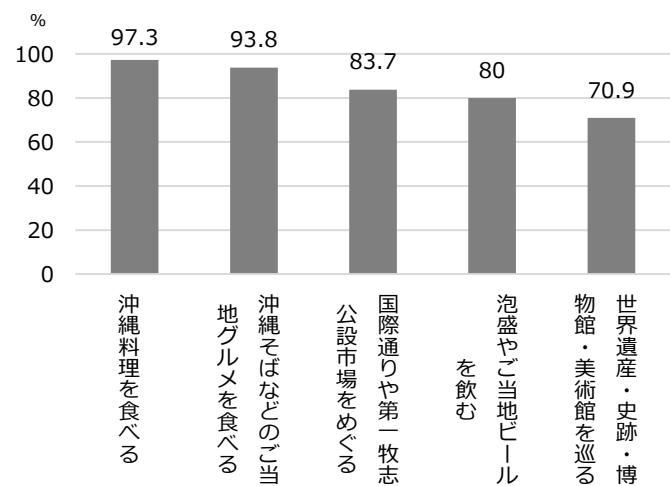
【滞在中に求めた情報】



【訪れた観光地】

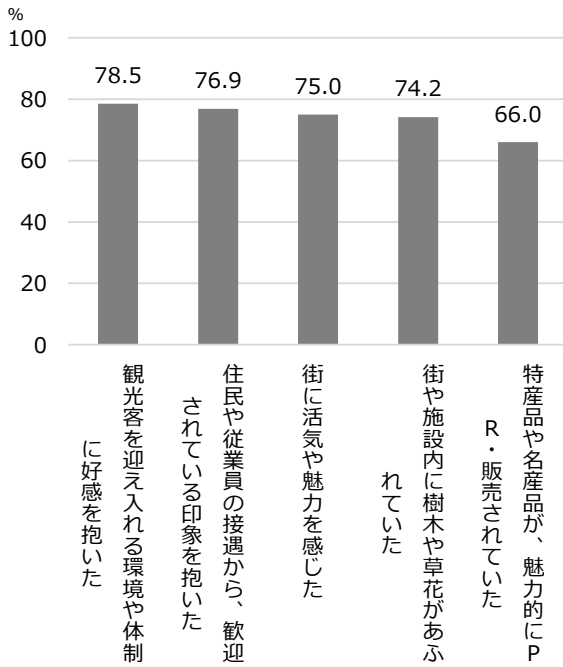


【活動内容ベスト5】



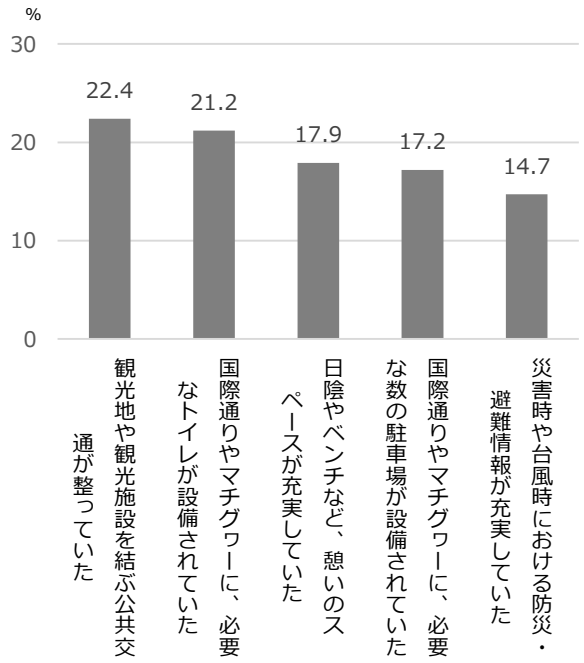
1.那覇市の観光概要

【迎え入れる環境や体制の評価 ベスト5】



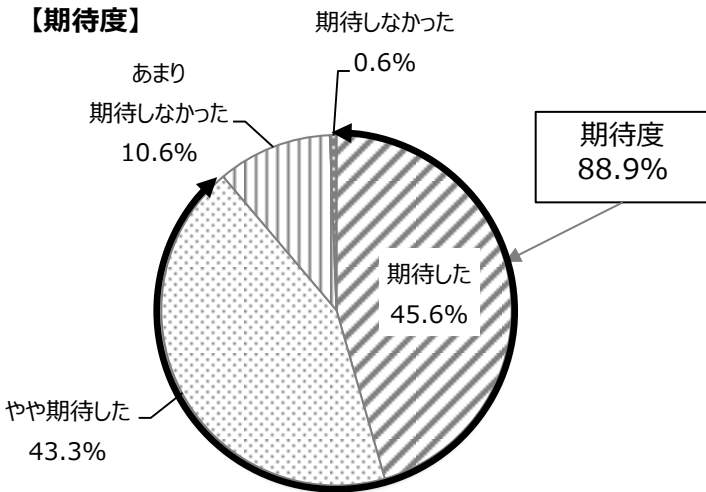
※「あてはまる」「ややあてはまる」の合計数値の上位5位

【迎え入れる環境や体制の評価 ワースト5】

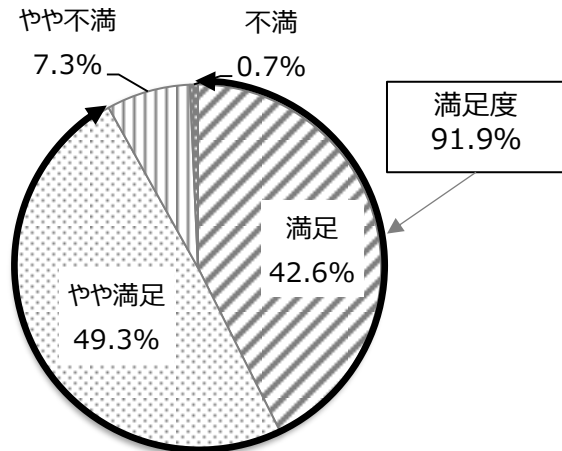


※「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の合計数値の上位5位

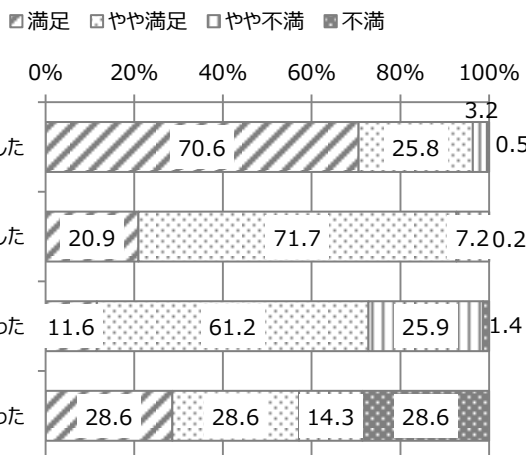
【期待度】



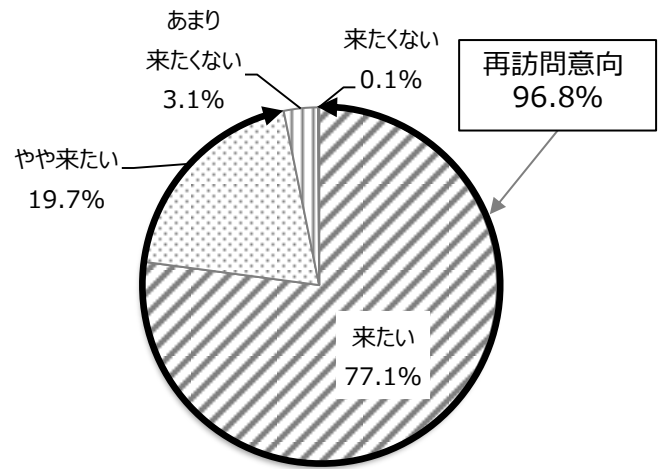
【満足度】



【那覇観光への期待度×満足度】



【再訪問意向】



2. 那覇市の現況

1.位置・地勢

沖縄県は、北緯24～28度、東経122～132度の南北約400km、東西約1,000kmの海上に弧を描いて連なる160の島しょの内、有人島49からなっている。その中で那覇市は最大の島、沖縄本島の南部に位置している。

また、本市は鹿児島と台北のほとんど中間にあり、那覇を中心とする1,500km の円周域には、東京、ピョンヤン、香港、ソウル、北京、マニラなどの主要な都市があり、交通通信機能の上からも東南アジアの各都市を結ぶ要衝の地点であり、わが国の南の玄関として地理的に好条件の位置にある。

地形は、旧市内を中心とする中央部においてほぼ平坦をなし、これを取り巻くように周辺部には小高い丘陵地帯が展開している。また、市内を東から西に国場川と安里川が流れ、前者は那覇ふ頭、後者は泊ふ頭を経て東シナ海に注いでいる。

出典：「那覇市の概要」／那覇市

2.面積

那覇市の総面積は、39.57k m²（平成27年10月1日現在）である。

出典：「第55回那覇市統計書」／那覇市

3.人口及び世帯数（平成29年2月末現在）

総人口	324,435 人
世帯数	149,528 世帯
男性	157,465 人
女性	166,970 人

出典：「人口動態表」／那覇市

4.産業と構造（平成26年調査）

那覇市の事業所数は17,995ヶ所、従業員数は156,511人である。市内の産業構造は第3次産業が大半を占め、第3次産業に携わる事業所数は16,792事業所（全事業所の93.3%）、従業員数は145,869人（全従業者数の93.2%）となっている。中でも卸・小売業では4,568事業所（25.4%）で、31,324人（20.1%）、飲食店・宿泊業では3,687事業所（20.5%）で23,428人（15.0%）、また生活関連サービス業、娯楽業とサービス業（他に分類されないもの）2,509事業所（13.9%）で27,147人17.3%）が従事しており、那覇市は商業及びホスピタリティ産業を中心とした産業構造を形成しているといえる。

出典：「第55回那覇市統計書」／那覇市

5.気象概況

亜熱帯モンスーン地帯に属する沖縄の気候は、四季を通じて平均気温が22℃、平均湿度が77%で春秋の季節の特徴は、はっきりしていないが、連日、気温30度前後の蒸し暑く長い夏と気温16～17℃の暖かく短い冬に分けられる。春から夏にかけては雨量が比較的多く、夏から秋には熱帯低気圧の通過路となって、毎年数個の台風が来襲する。特に、沖縄近海が台風の進路変更点になっているため、台風通過の際、長時間にわたり強風におそわれることが多くなっている。

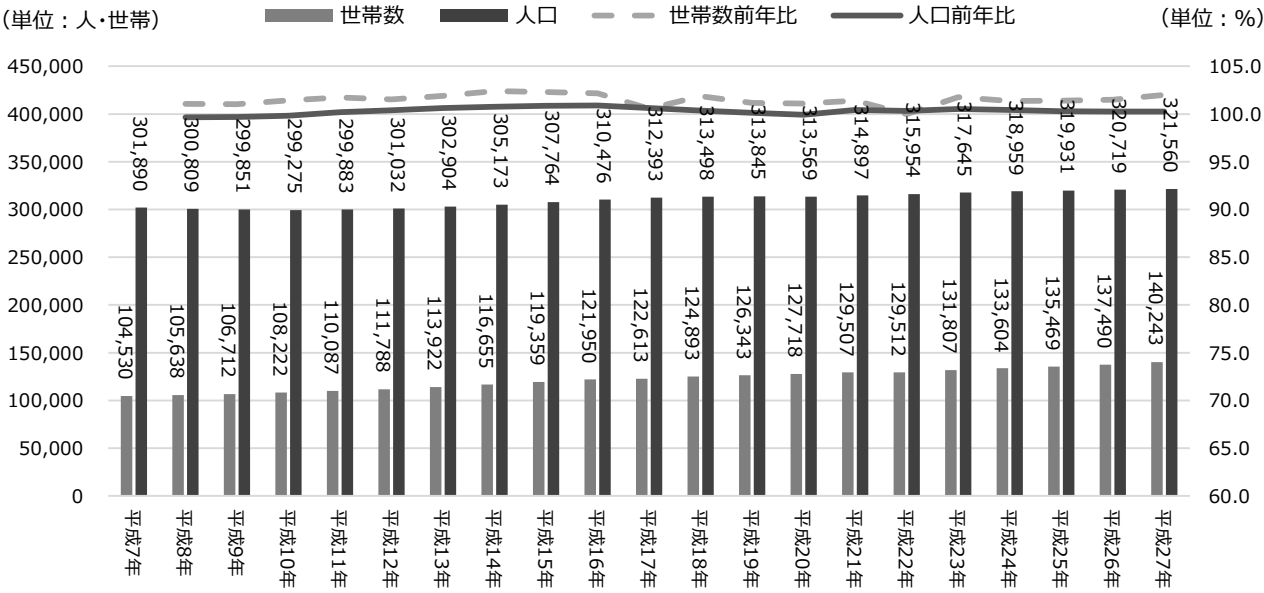
出典：「那覇市の概要」／那覇市

2. 那覇市の現況

●市勢

項 目	数	期 間 ・ 時 点	備 考
市域面積	39.57 ㎢	平成27年10月1日現在	豊見城市と按分した推計面積
世帯数	149,528世帯	平成29年2月末現在	那覇市ホームページ「人口動態表」
人口	324,435 人		
外国人世帯・人口	世帯数 2,442世帯 人口 3,616人		那覇市統計書（平成27年版）
人口密度	8,051.8 人	平成22年10月1日現在	平成22年国勢調査
昼間人口	344,774 人	平成22年10月1日現在	平成22年国勢調査
常住人口	315,954 人		
第1次産業従業者数	879 人		
第2次産業従業者数	12,971 人		
第3次産業従業者数	100,762 人		
転入者数	17,757 人	平成 27 年 （ 年 間 ）	那覇市統計書（平成27年版）
転出者数	17,493 人		
出生数	3,338 人		
死亡数	2,617 人		

【那覇市世帯数・人口推移】



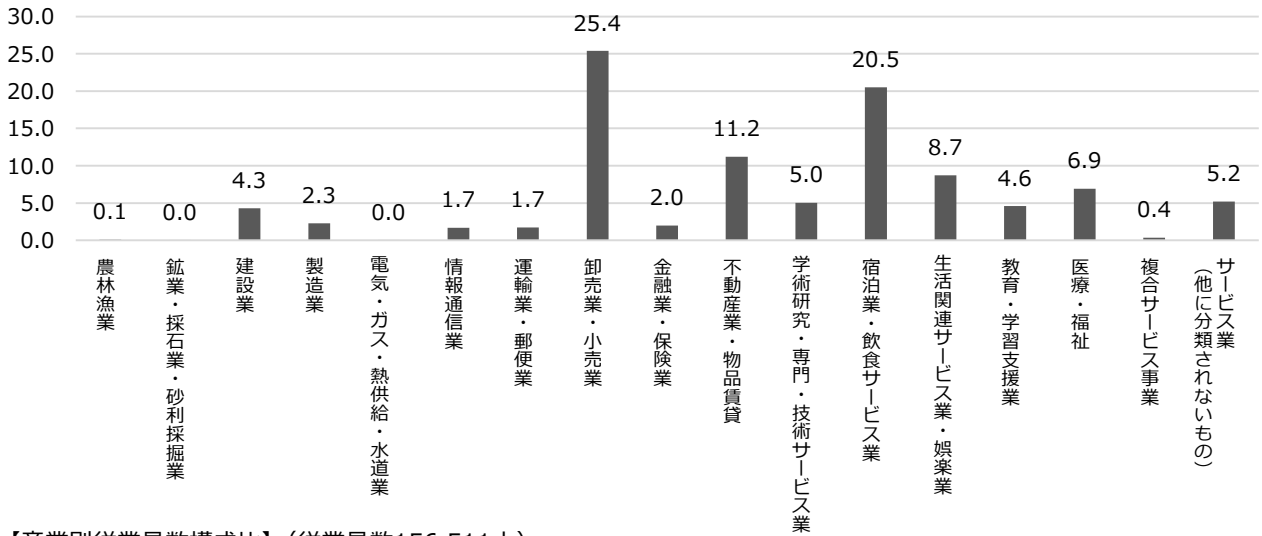
※出典：第55回那覇市統計書／那覇市

2. 那覇市の現況

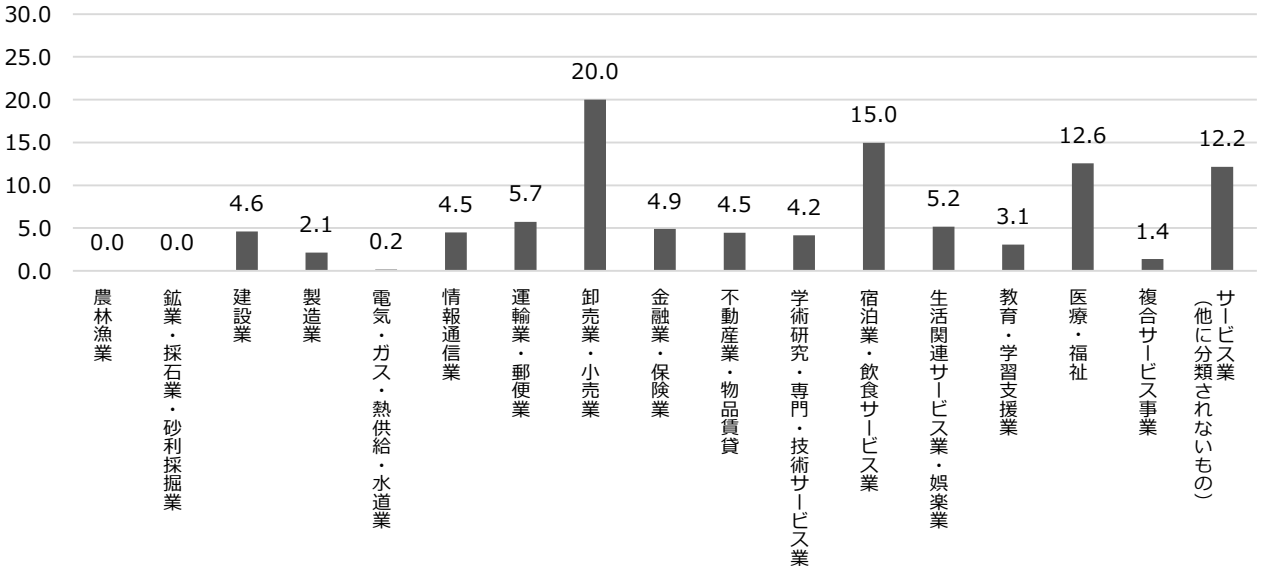
●市勢

項 目		数	期 間・時 点	備 考
事業所数		17,995 事業所	平成26年7月1日現在	経済センサス-基礎調査
従業者数		156,511 人		
事業所数（製造業）		106 事業所	平成26年12月31日現在	工業統計調査 (従業者4人以上の事業所)
従業者数（製造業）		1,756 人		
農家数		119 戸	平成27年2月1日現在	2015年農林業センサス
農家世帯員数（販売農家）		292 人		
商店数		3,041 店	平成26年7月1日現在	商業統計調査
内 訳	卸売業	693 店		
	小売業	2,348 店		
従業者数		21,354 人		
内 訳	卸売業	6,173 人		
	小売業	15,181 人		
住宅総数（居住世帯なしを除く）		131,640 戸	平成25年10月1日現在	住宅・土地統計調査
内 訳	持ち家	50,670 戸		
	借家	78,300 戸		

【産業別事業所構成比】（17,995事業所）



【産業別従業員数構成比】（従業員数156,511人）



※出典：第55回那覇市統計書／那覇市

3. 観光に関する統計

1. 観光客の捉え方

(1) 県外客

那覇空港・那覇港の入込観光客数に、混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合／沖縄県提供データ）を乗じたもの

(2) 外国客

那覇空港国際線の入国者数（国内線経由の外国人は含まない）と、那覇港に寄港したクルーズ船の入港前乗客を合算したもの

2. 那覇市への入込観光客数及び市内消費額の集計方法

那覇市への入込観光客数について、県外客は沖縄県が公表する「入域観光客統計月報」をベースに、県外からの離島直行便（新石垣空港、宮古空港）を除外し、那覇空港・那覇港の入込観光客数に混在率を乗じて推計した。外国客は法務省入国管理局が公表する「入出国管理統計」及び那覇港管理組合からの提供データを基に推計した。

また、本年度調査より「入込観光客数」、「市内宿泊客数」、「市内平均宿泊数」、「延べ市内宿泊数」、「宿泊客一人あたりの市内消費額」など主要数値の算出方法を変更した。そのため、過去の調査との比較は参考程度とする。

那覇市における「宿泊客一人あたりの市内消費額」は、後述するアンケートにおいて、県外客が記入した「那覇市内で支出した1人あたりの費用」の項目から推計した。

3. 平成28年（暦年）の入込観光客の動向

平成28年に那覇市を訪れた観光客の総数は7,515,346人となった。沖縄県全体では8,613,100人となっており、沖縄県を訪れた観光客の87.3%が那覇市を訪れていると推計される。

那覇市を訪れた観光客の内訳は、県外客が5,773,372人（76.8%）、外国客が1,741,974人（23.2%）である。

(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差

●那覇市観光基本計画に示す最終年度（平成36年度）目標値とその差

	市内宿泊客数		宿泊客一人あたりの 市内消費額		観光収入
(平成28年度)	4,366,717人		73,003円		3,187億円
(平成36年度)	5,000,000人	×	90,000円	=	4,500億円
【目標値との差】	▲633,283人		▲16,997円		▲1,313億円

	市内宿泊客数		市内平均宿泊数		延べ 市内宿泊客数
(平成28年度)	4,366,717人		1.46泊		637万人泊
(平成36年度)	5,000,000人	×	2.6泊	=	1,300万人泊
【目標値との差】	▲633,283人		▲1.14泊		▲663万人泊

(1) 市内宿泊施設の延べ収容人数

収容人数 ※1		年間稼働日数		延べ収容人数
26,385人	×	365日	=	9,630,525人

(2) 市内平均宿泊数

延べ宿泊者数 ※2		実市内宿泊者数 ※3		市内平均宿泊数
2,816,325人	÷	1,929,459人	=	1.46泊

(3) 市内宿泊客数

延べ収容人数		定員稼働率 ※4		市内平均宿泊数		市内宿泊客数 ※5
9,630,525人	×	66.2%	÷	1.46泊	=	4,366,717人

(4) 延べ市内宿泊客数

市内宿泊客数		市内平均宿泊数		延べ市内 宿泊客数 ※6
4,366,717人	×	1.46泊	=	6,375,406人

(5) 宿泊客一人あたりの市内消費額

単位（円）

	総額	宿泊費		市内交通費		土産品・買物費		飲食費		娯楽費・入場料		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
宿泊客	73,003円	19,626円	26.8%	4,939円	6.7%	14,852円	20.3%	13,371円	18.3%	8,193円	11.2%	12,022円	16.4%

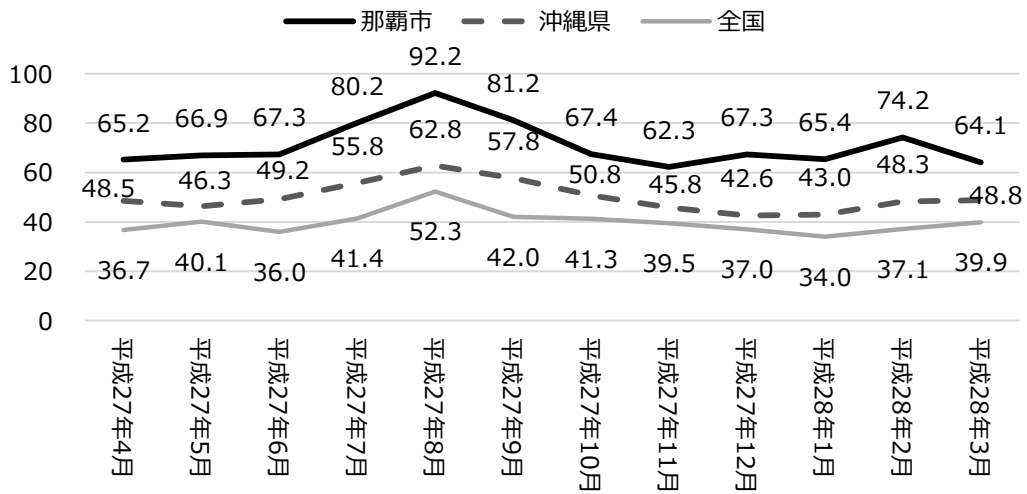
(6) 観光収入

市内宿泊客数		宿泊客一人あたりの 市内消費額		観光収入
4,366,717人	×	73,003円	=	318,783,441,151円 (3,187億円)

- ※1 収容人数 「平成27年度 観光要覧 宿泊施設実態調査 市町村別・種別・規模別の「ホテル・旅館」数等」（出典：沖縄県）
- ※2 述べ宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成28年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第6表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）
- ※3 実市内宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成28年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第7表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）
- ※4 定員稼働率 「宿泊旅行統計調査 平成28年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第2表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）
- ※5 市内宿泊客数 ※3「実市内宿泊者数」とは異なる。（3）のとおり那覇市が算出した。
- ※6 延べ市内宿泊客数 ※2「述べ宿泊者数」とは異なる。（4）のとおり那覇市が算出した。
- ※7 端数処理 全ての値について、小数点以下は切り捨てを行った。

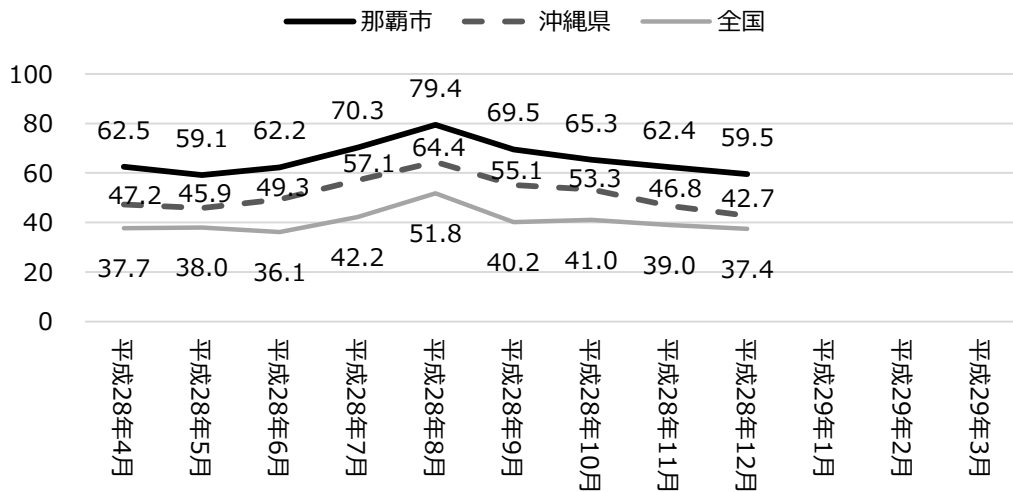
(3) 宿泊施設の定員稼働率

〈平成27年度〉



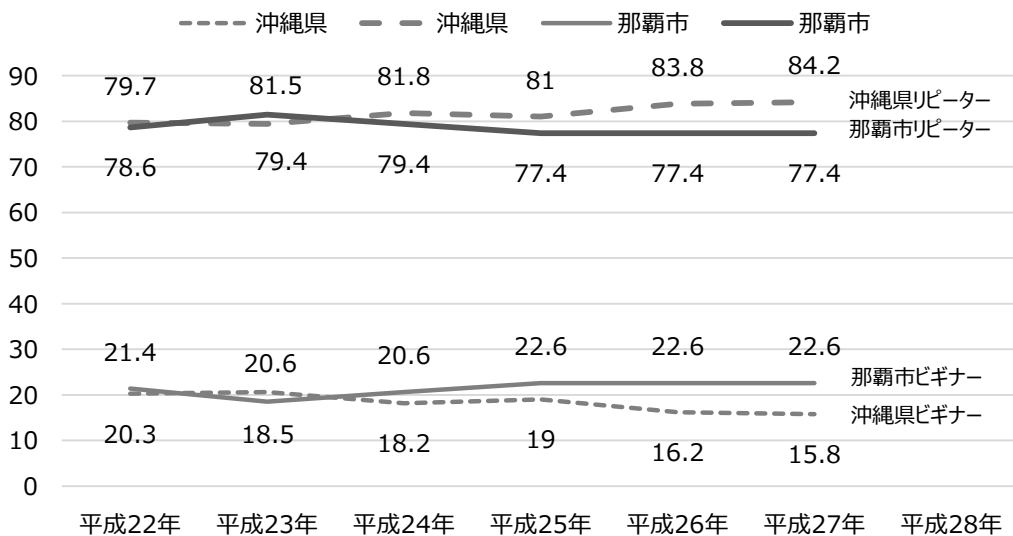
※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

〈平成28年度〉



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

●リピーター率

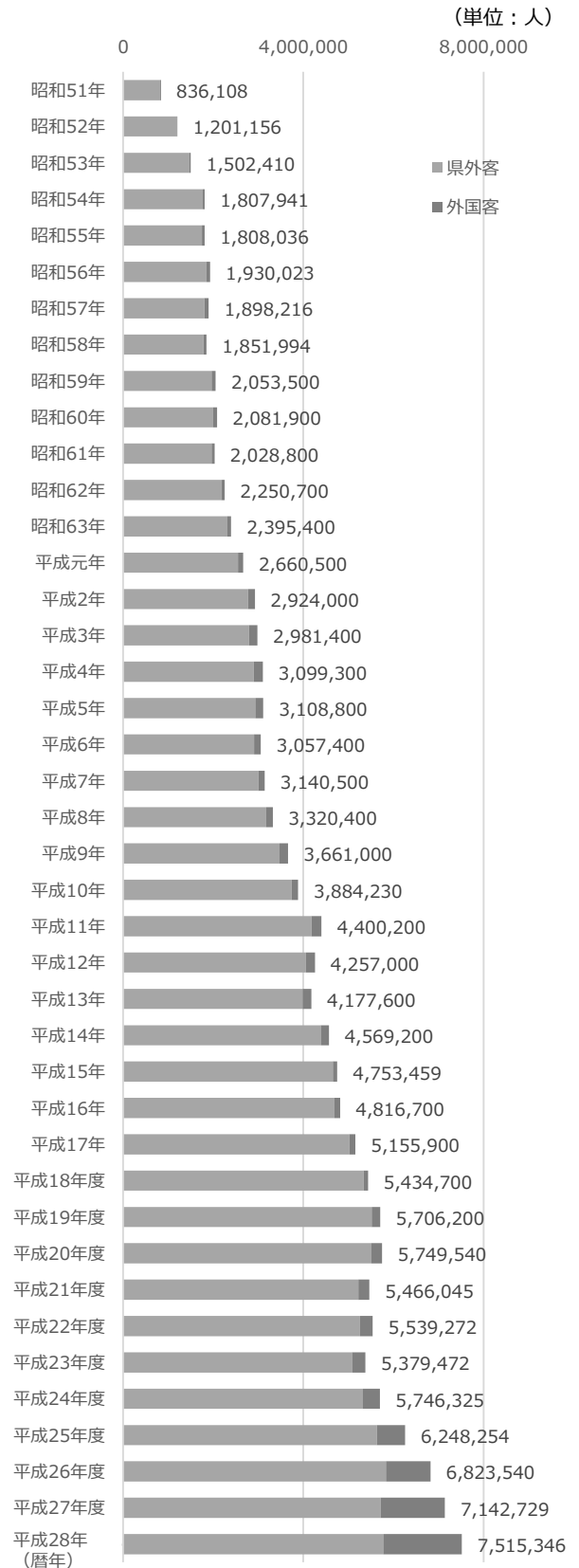


※出典：那覇市の観光統計／那覇市

(4) 入込観光客数の推移

【那覇市の入込観光客数の推移】

	県外客	外国客	那覇市観光客 総数	沖縄県観光客 総数
昭和51年	820,780	15,328	836,108	836,108
昭和52年	1,186,507	14,649	1,201,156	1,201,156
昭和53年	1,472,842	29,568	1,502,410	1,502,410
昭和54年	1,770,238	37,703	1,807,941	1,807,941
昭和55年	1,746,778	61,258	1,808,036	1,808,036
昭和56年	1,849,745	80,278	1,930,023	1,930,023
昭和57年	1,802,876	95,340	1,898,216	1,898,216
昭和58年	1,784,379	67,615	1,851,994	1,851,994
昭和59年	1,965,900	87,600	2,053,500	2,053,500
昭和60年	1,999,700	82,200	2,081,900	2,081,900
昭和61年	1,965,000	63,800	2,028,800	2,028,800
昭和62年	2,178,800	71,900	2,250,700	2,250,700
昭和63年	2,316,000	79,400	2,395,400	2,395,400
平成元年	2,546,000	114,500	2,660,500	2,747,600
平成2年	2,769,700	154,300	2,924,000	2,935,100
平成3年	2,788,900	192,500	2,981,400	3,105,200
平成4年	2,900,600	198,700	3,099,300	3,152,600
平成5年	2,934,900	173,900	3,108,800	3,195,900
平成6年	2,906,500	150,900	3,057,400	3,172,400
平成7年	3,002,300	138,200	3,140,500	3,375,000
平成8年	3,178,500	141,900	3,320,400	3,510,000
平成9年	3,469,500	191,500	3,661,000	3,940,700
平成10年	3,743,530	140,700	3,884,230	4,216,700
平成11年	4,177,200	223,000	4,400,200	4,626,700
平成12年	4,059,300	197,700	4,257,000	4,497,300
平成13年	3,986,200	191,400	4,177,600	4,473,000
平成14年	4,388,900	180,300	4,569,200	4,899,200
平成15年	4,653,359	100,100	4,753,459	5,129,700
平成16年	4,687,200	129,500	4,816,700	5,171,600
平成17年	5,019,400	136,500	5,155,900	5,571,500
平成18年度	5,337,900	96,800	5,434,700	5,705,100
平成19年度	5,517,400	188,800	5,706,200	5,892,300
平成20年度	5,512,540	237,000	5,749,540	5,934,300
平成21年度	5,219,845	246,200	5,466,045	5,690,000
平成22年度	5,256,472	282,800	5,539,272	5,705,300
平成23年度	5,078,072	301,400	5,379,472	5,528,000
平成24年度	5,363,825	382,500	5,746,325	5,924,700
平成25年度	5,621,054	627,200	6,248,254	6,580,300
平成26年度	5,837,540	986,000	6,823,540	7,169,900
平成27年度	5,720,742	1,421,987	7,142,729	7,936,300
平成28年（暦年）	5,773,372	1,741,974	7,515,346	8,613,100



(単位：人)

	県外客	外国客			那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
		空路	海路	合計		
平成27年度	5,720,742	1,163,400	258,587	1,421,987	7,142,729	7,936,300
平成28年（暦年）	5,773,372	1,354,791	387,183	1,741,974	7,515,346	8,613,100

※平成26年度以前のデータ：「平成27年度版那覇市の観光統計」（那覇市）

※平成27年度以降のデータ：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成。

(5) 入込観光客に関する情報

●【年度／平成27年度】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
総数	564,302	549,751	542,593	634,109	716,621	648,670	621,548	561,914	562,889	539,401	561,818	639,113	7,142,729	100.0%
東京	213,975	191,413	194,637	260,221	297,738	264,465	254,808	227,791	219,619	210,234	204,323	245,766	2,784,990	39.0%
伊丹	31,228	35,141	27,500	28,042	40,644	33,681	30,155	29,657	31,395	30,022	28,552	35,799	381,816	5.3%
関西	54,292	55,928	52,810	54,495	62,317	58,539	50,783	44,819	43,409	40,703	43,271	53,022	614,388	8.6%
神戸	14,800	14,100	12,300	14,900	16,800	17,900	15,500	13,200	13,400	13,600	14,100	17,500	178,100	2.5%
福岡	59,747	56,312	55,726	60,903	70,737	69,067	67,553	67,600	64,900	62,100	65,300	76,300	776,245	10.9%
名古屋	38,175	35,175	34,538	39,208	44,985	38,040	40,276	37,637	36,415	34,597	38,259	43,076	460,381	6.4%
札幌	2,871	2,349	2,350	2,003	2,524	3,134	3,467	3,122	2,516	3,317	3,144	3,668	34,465	0.5%
鹿児島	8,003	9,742	8,007	8,622	12,707	10,618	9,619	9,279	7,632	8,641	7,859	9,954	110,683	1.5%
北九州	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
仙台	4,872	3,654	3,394	4,181	4,700	4,091	4,593	5,203	5,117	4,015	4,628	5,065	53,513	0.7%
福島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
新潟	1,914	1,479	0	0	0	0	1,474	1,648	1,735	1,222	1,572	2,183	13,227	0.2%
静岡	2,436	2,001	1,741	1,829	2,785	1,915	1,993	2,255	2,342	1,921	2,096	2,882	26,196	0.4%
富山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
小松	2,175	2,436	2,176	1,916	2,437	2,176	2,773	2,429	1,908	2,270	2,183	2,795	27,674	0.4%
岡山	3,045	3,132	2,698	2,874	2,960	2,785	2,860	2,689	2,516	2,619	2,707	2,795	33,680	0.5%
広島	4,524	3,741	2,872	3,571	4,352	3,917	5,286	3,903	3,816	3,841	4,017	4,715	48,555	0.7%
高松	5,568	5,306	4,265	3,223	3,743	3,221	3,207	3,382	4,163	3,230	2,707	3,842	45,857	0.6%
松山	2,871	2,088	2,089	2,178	2,698	2,437	2,513	1,995	1,648	1,921	1,921	2,533	26,892	0.4%
高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	88	0.0%
長崎	1,653	1,653	1,393	1,655	2,176	1,828	1,820	1,822	1,388	1,659	1,659	2,096	20,802	0.3%
熊本	2,349	2,436	2,436	2,784	3,219	2,871	2,697	2,523	2,784	2,262	2,523	2,958	31,842	0.4%
大分	0	0	0	0	0	0	0	87	0	0	0	0	87	0.0%
宮崎	2,262	2,523	2,263	2,265	3,134	2,785	2,687	2,862	1,995	2,357	2,620	3,144	30,897	0.4%
茨城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
岩国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	524	524	0.0%
帯広	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
横浜	522	0	0	0	0	0	0	1,128	781	0	0	350	2,781	0.0%
田子の浦	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
青森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
花巻	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0.0%
秋田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
山形	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0.0%
庄内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
鳥取	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
米子	2,001	2,262	2,350	2,439	2,698	0	0	0	0	0	0	0	11,750	0.2%
出雲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
石見	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
山口宇部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
徳島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
佐賀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	3,219	1,393	0	0	0	87	174	0	0	0	262	5,135	0.1%
外国	104,845	113,661	125,655	136,800	133,267	125,200	117,397	96,709	113,410	108,870	128,377	117,796	1,421,987	19.9%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇空港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成。

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である。

※2 東京、阪神、名古屋、福岡からの離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除外し、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じて算出した。

(5) 入込観光客に関する情報

●【暦年／平成28年】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	構成比
総数	529,768	551,734	627,109	589,976	597,709	615,574	696,279	788,633	687,618	663,253	578,076	589,617	7,515,346	100.0%
東京	210,234	204,323	245,766	219,024	195,040	213,929	271,802	313,221	266,279	261,122	242,765	238,025	2,881,530	38.3%
伊丹	30,022	28,552	35,799	36,163	37,625	33,334	34,393	51,344	39,628	32,578	32,084	35,433	426,955	5.7%
関西	40,703	43,271	53,022	48,104	50,512	48,172	50,089	53,263	49,402	46,364	41,575	39,255	563,732	7.5%
神戸	13,600	14,100	17,500	14,700	15,600	13,600	16,300	20,300	17,300	15,000	15,800	15,900	189,700	2.5%
福岡	62,100	65,300	76,300	60,800	57,667	60,312	66,700	77,702	69,584	68,409	71,100	69,000	804,974	10.7%
北九州	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
名古屋	30,194	33,405	37,611	32,902	32,593	33,400	38,316	43,755	37,606	37,332	36,911	35,134	429,159	5.7%
札幌	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
鹿児島	8,641	7,859	9,954	8,266	9,127	7,666	9,568	14,129	10,080	9,517	9,609	8,580	112,996	1.5%
仙台	4,015	4,628	5,065	4,908	3,789	3,360	4,138	4,480	4,911	4,458	4,890	4,719	53,361	0.7%
福島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	86	0.0%
新潟	1,222	1,572	2,183	1,895	1,292	0	0	0	0	1,458	1,545	1,631	12,798	0.2%
静岡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
富山	0	0	0	0	0	0	604	0	0	0	86	0	690	0.0%
小松	2,270	2,183	2,795	2,584	2,239	1,809	1,983	2,499	2,240	2,401	2,660	2,145	27,808	0.4%
岡山	2,619	2,707	2,795	3,014	2,928	2,843	2,845	3,016	2,671	2,658	2,574	2,317	32,987	0.4%
広島	3,841	4,017	4,715	4,994	3,875	3,446	3,793	4,739	4,049	4,116	4,204	4,462	50,251	0.7%
高松	3,230	2,707	3,842	5,511	4,822	4,566	3,362	3,963	3,016	3,258	2,746	4,204	45,227	0.6%
松山	1,921	1,921	2,533	2,842	2,325	2,068	2,242	2,929	2,499	2,401	2,231	2,231	28,143	0.4%
高知	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0.0%
長崎	1,659	1,659	2,096	1,895	1,550	1,379	1,811	2,499	1,723	1,715	2,059	1,802	21,847	0.3%
熊本	2,270	2,533	2,969	1,550	1,464	1,465	2,069	2,585	2,240	2,229	2,403	2,574	26,351	0.4%
大分	0	0	0	0	0	0	690	0	0	0	0	86	776	0.0%
宮崎	2,357	2,620	3,144	2,325	2,411	2,068	2,673	3,446	2,413	2,401	2,660	2,231	30,749	0.4%
茨城	0	0	0	431	1,464	1,379	1,811	2,585	1,810	1,972	0	86	11,538	0.2%
岩国	0	0	0	0	1,722	1,465	1,638	1,982	1,723	1,972	0	0	10,502	0.1%
その他	0	0	1,136	2,928	3,100	1,723	0	87	604	258	1,116	172	11,124	0.1%
外国	108,870	128,377	117,796	135,140	166,564	177,590	179,452	180,109	167,840	161,634	99,058	119,544	1,741,974	23.2%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成。

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である。

※2 東京、阪神、名古屋、福岡からの離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除外し、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じて算出した。

(5) 入込観光客に関する情報

● 年次別・平成27年度月別航路別県外観光客数（空路・海路）

区分 年度・月	総計	東京	阪神			福岡	名古屋	札幌	鹿児島	北九州	仙台	福島	新潟	静岡	富山	小松	岡山
			伊丹	関西	神戸												
平成14年	4,388,900	2,020,900	779,000	-	-	587,400	352,000	55,500	145,900	-	56,400	30,900	27,300	-	-	37,800	38,700
平成15年	4,653,359	2,138,529	834,768	-	-	619,080	383,082	57,600	145,600	-	59,200	31,100	25,500	-	-	41,400	40,700
平成16年	4,687,200	2,148,800	842,400	-	-	632,800	384,100	53,800	140,700	-	64,000	34,300	26,800	-	-	41,900	41,800
平成17年	5,019,400	2,304,700	917,600	-	-	648,900	442,600	73,100	141,300	-	64,200	34,100	23,800	-	-	42,600	43,600
平成18年度	5,337,900	2,487,800	999,600	-	-	659,200	472,900	69,800	150,800	-	74,600	33,400	24,300	-	-	43,100	42,700
平成19年度	5,517,400	2,629,300	1,048,500	-	-	677,100	513,400	29,000	137,600	-	69,800	32,600	22,200	-	-	40,400	45,800
平成20年度	5,512,540	2,677,180	1,063,269	-	-	657,605	520,751	0	135,947	-	63,184	30,797	19,063	-	-	38,323	40,869
平成21年度	5,219,845	2,571,544	967,132	-	-	669,876	450,535	0	135,483	-	59,492	0	23,410	25,781	-	35,911	37,529
平成22年度	5,256,472	2,584,409	1,008,235	-	-	678,382	430,046	0	128,700	5,600	58,000	700	16,700	30,200	200	37,800	39,700
平成23年度	5,078,072	2,432,377	1,013,000	-	-	683,995	437,400	100	123,200	200	40,300	600	17,600	28,500	100	35,900	42,300
平成24年度	5,363,825	2,712,355	970,809	-	-	688,042	444,819	21,000	129,600	1,300	64,900	700	16,800	0	0	31,500	42,200
平成25年度	5,621,054	2,763,012	1,096,997	-	-	704,588	438,357	39,700	132,700	0	64,600	0	17,800	33,400	0	26,800	45,600
平成26年度	5,837,540	2,833,185	1,187,695	-	-	726,920	446,040	42,700	144,200	200	65,500	900	16,600	32,800	100	28,200	38,000
平成27年度	5,720,742	2,784,990	381,816	614,388	178,100	776,245	460,381	34,465	110,683	0	53,513	0	13,227	26,196	0	27,674	33,680
構成比	100.0%	48.7%	6.7%	10.7%	3.1%	13.6%	8.0%	0.6%	1.9%	0.0%	0.9%	0.0%	0.2%	0.5%	0.0%	0.5%	0.6%
前年比	98.0%	98.3%	98.9%			106.8%	103.2%	80.7%	76.8%	0.0%	81.7%	0.0%	79.7%	79.9%	0.0%	98.1%	88.6%
4月	459,457	213,975	31,228	54,292	14,800	59,747	38,175	2,871	8,003	0	4,872	0	1,914	2,436	0	2,175	3,045
5月	436,090	191,413	35,141	55,928	14,100	56,312	35,175	2,349	9,742	0	3,654	0	1,479	2,001	0	2,436	3,132
6月	416,938	194,637	27,500	52,810	12,300	55,726	34,538	2,350	8,007	0	3,394	0	0	1,741	0	2,176	2,698
7月	497,309	260,221	28,042	54,495	14,900	60,903	39,208	2,003	8,622	0	4,181	0	0	1,829	0	1,916	2,874
8月	583,354	297,738	40,644	62,317	16,800	70,737	44,985	2,524	12,707	0	4,700	0	0	2,785	0	2,437	2,960
9月	523,470	264,465	33,681	58,539	17,900	69,067	38,040	3,134	10,618	0	4,091	0	0	1,915	0	2,176	2,785
10月	504,151	254,808	30,155	50,783	15,500	67,553	40,276	3,467	9,619	0	4,593	0	1,474	1,993	0	2,773	2,860
11月	465,205	227,791	29,657	44,819	13,200	67,600	37,637	3,122	9,279	0	5,203	0	1,648	2,255	0	2,429	2,689
12月	449,479	219,619	31,395	43,409	13,400	64,900	36,415	2,516	7,632	0	5,117	0	1,735	2,342	0	1,908	2,516
1月	430,531	210,234	30,022	40,703	13,600	62,100	34,597	3,317	8,641	0	4,015	0	1,222	1,921	0	2,270	2,619
2月	433,441	204,323	28,552	43,271	14,100	65,300	38,259	3,144	7,859	0	4,628	0	1,572	2,096	0	2,183	2,707
3月	521,317	245,766	35,799	53,022	17,500	76,300	43,076	3,668	9,954	0	5,065	0	2,183	2,882	0	2,795	2,795

区分 年度・月	広島	高松	松山	高知	長崎	熊本	大分	宮崎	青森	花巻	秋田	鳥取	米子	出雲	山口宇部	徳島	その他
平成14年	65,600	29,400	22,100	6,600	25,600	46,400	22,800	30,700	0	1,300	0	0	-	1,900	0	-	4,700
平成15年	70,300	40,000	22,600	10,000	24,800	45,400	23,500	30,400	2,700	2,700	0	0	-	1,600	0	-	2,800
平成16年	70,300	38,200	20,200	12,100	25,600	48,200	26,400	31,200	0	1,400	0	0	-	0	0	-	2,200
平成17年	75,800	40,000	21,100	12,100	26,700	46,500	24,800	31,100	200	600	100	100	-	100	100	-	3,600
平成18年度	73,800	44,200	20,000	12,200	26,200	45,700	26,000	28,700	0	1,200	100	200	-	300	100	-	1,000
平成19年度	78,700	44,100	19,300	11,100	27,600	48,400	7,200	32,100	0	500	0	0	-	0	300	-	2,400
平成20年度	72,024	51,205	19,736	10,799	25,633	48,190	0	32,465	0	500	0	0	-	0	300	-	4,700
平成21年度	72,356	50,169	25,737	0	23,570	38,771	0	31,964	0	0	0	0	-	0	0	-	585
平成22年度	70,400	57,000	20,100	0	23,900	32,100	0	30,500	0	0	0	0	-	0	0	-	3,800
平成23年度	62,900	56,600	13,800	300	24,200	30,000	100	31,100	300	0	0	0	-	100	0	-	3,100
平成24年度	69,500	52,200	27,800	0	26,500	31,900	0	31,900	0	0	0	0	-	0	0	-	0
平成25年度	57,500	51,200	31,300	0	26,100	35,400	0	32,600	200	100	0	0	-	0	11,100	-	12,000
平成26年度	58,500	51,400	31,800	0	28,700	38,400	1,000	34,700	0	0	0	0	26,000	100	0	200	3,700
平成27年度	48,555	45,857	26,892	88	20,802	31,842	87	30,897	0	87	0	0	11,750	0	0	0	8,527
構成比	0.8%	0.8%	0.5%	0.0%	0.4%	0.6%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
前年比	83.0%	89.2%	84.6%	-	72.5%	82.9%	8.7%	89.0%	-	-	-	-	45.2%	0.0%	-	0.0%	230.5%
4月	4,524	5,568	2,871	0	1,653	2,349	0	2,262	0	87	0	0	2,001	0	0	0	609
5月	3,741	5,306	2,088	0	1,653	2,436	0	2,523	0	0	0	0	2,262	0	0	0	3,219
6月	2,872	4,265	2,089	0	1,393	2,436	0	2,263	0	0	0	0	2,350	0	0	0	1,393
7月	3,571	3,223	2,178	0	1,655	2,784	0	2,265	0	0	0	0	2,439	0	0	0	0
8月	4,352	3,743	2,698	0	2,176	3,219	0	3,134	0	0	0	0	2,698	0	0	0	0
9月	3,917	3,221	2,437	0	1,828	2,871	0	2,785	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	5,286	3,207	2,513	0	1,820	2,697	0	2,687	0	0	0	0	0	0	0	0	87
11月	3,903	3,382	1,995	0	1,822	2,523	87	2,862	0	0	0	0	0	0	0	0	1,302
12月	3,816	4,163	1,648	0	1,388	2,784	0	1,995	0	0	0	0	0	0	0	0	781
1月	3,841	3,230	1,921	0	1,659	2,262	0	2,357	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	4,017	2,707	1,921	0	1,659	2,523	0	2,620	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	4,715	3,842	2,533	88	2,096	2,958	0	3,144	0	0	0	0	0	0	0	0	1,136

※1 平成26年度以前のデータ：「那覇市の観光統計」／那覇市
※2 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港、神戸港）、鹿児島（鹿児島空港、鹿児島新港）である。
※3 東京、阪神、名古屋、福岡からの離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除外し、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じて算出した。
※4 平成19,20,23,24,25,27年度について、総計及び一部航路の値を修正した。

(5) 入込観光客に関する情報

●月次別・外国客数（空路・海路）

（平成27年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
那覇空港	82,084	89,448	102,403	105,029	109,914	103,694	103,339	81,264	90,648	100,160	101,404	94,013	1,163,400
那覇港	22,761	24,213	23,252	31,771	23,353	21,506	14,058	15,445	22,762	8,710	26,973	23,783	258,587
合計	104,845	113,661	125,655	136,800	133,267	125,200	117,397	96,709	113,410	108,870	128,377	117,796	1,421,987

（平成28年（暦年））

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇空港	100,160	101,404	94,013	105,465	111,766	131,128	137,283	129,451	125,848	122,172	89,793	106,308	1,354,791
那覇港	8,710	26,973	23,783	29,675	54,798	46,462	42,169	50,658	41,992	39,462	9,265	13,236	387,183
合計	108,870	128,377	117,796	135,140	166,564	177,590	179,452	180,109	167,840	161,634	99,058	119,544	1,741,974

※出典 空路：入出国管理統計／法務省入国管理局

※出典 海路：「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

●本土航路の現況（旅客定期）

航路	免許番号 事業者名	免許年月日 （事業開始 年月日）	起終点	片道 距離 (km)	所用 時間 (時間)	運航 回数	使用船舶明細			
							船名	旅客 定員 (人)	乗組員 (人)	自動車 航送能力
東京 航路	九州第9268号 マルエーフェリー（株）	S48.6.15 (S48.6.16)	東京／志布志／名 瀬／与論／那覇	1,743	－	－	－	－	－	－
阪神 航路	九州第9260号 マルエーフェリー（株）	S48.6.15 (S48.6.22)	神戸／大阪／宮崎 ／奄美各島／那覇	1,303	(往) 42:30 (復) 42:00	3/2週	琉球エクスプレス	80	23	トラック 70台 乗用車 100台
鹿児島 航路	九州第9264号 マルエーフェリー（株）	S32.6.28 (S32.6.28)	鹿児島／奄美各島 ／本部／那	735	(往) 25:40 (復) 25:30	15/月	フェリー波之上	500	31	トラック 48台 乗用車 72台
							フェリーあけぼの	500	30	トラック 50台 乗用車 76台
	九州第9265号 マリックスライン（株）	S28.12.25 (S28.12.25)	鹿児島／奄美各島 ／本部／那覇	735	(往) 25:40 (復) 25:30	15/月	クイーンコーラルプ ラス	470	30	トラック 43台 乗用車 44台
							クイーンコーラル8	452	28	トラック 27台 乗用車 72台

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成

※東京航路は、平成26年12月8日から平成29年12月6日まで事業休止

●旅客輸送量（本土航路）

航路	年 度	運航 回数	輸送人員 （人）		
			本土 → 那覇	那覇 → 本土	合計
東京／（名瀬）／那覇	23	66.0	1,261	969	2,230
	24	62.5	1,054	803	1,857
	25	65.5	774	645	1,419
	26	46.0	721	481	1,202
	27	0.0	0	0	0
阪神／（奄美）／那覇	23	73.0	4,351	3,513	7,864
	24	73.0	4,190	3,510	7,700
	25	71.0	4,504	3,759	8,263
	26	69.0	3,495	3,056	6,551
	27	69.5	3,697	3,340	7,037
鹿児島／（奄美）／那覇	23	350.0	26,404	25,668	52,072
	24	349.0	28,722	28,577	57,299
	25	353.0	28,795	28,737	57,532
	26	352.5	27,788	27,604	55,392
	27	353.5	29,636	31,205	60,841
総計	23	489.0	32,016	30,150	62,166
	24	484.5	33,966	32,890	66,856
	25	489.5	34,073	33,141	67,214
	26	467.5	32,004	31,141	63,145
	27	423.0	33,333	34,545	67,878

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成

※東京航路は、平成26年12月8日から平成29年12月6日まで事業休止

(6) クルーズ船に関する情報

那覇港へのクルーズ船の寄港数は平成26年から増加傾向であり、平成28年は寄港隻数193隻、乗船客数387,183人となり、前年比で寄港隻数が167.8%、乗船客数が182.9%と大幅に増加している。

●那覇港クルーズ船ターミナル



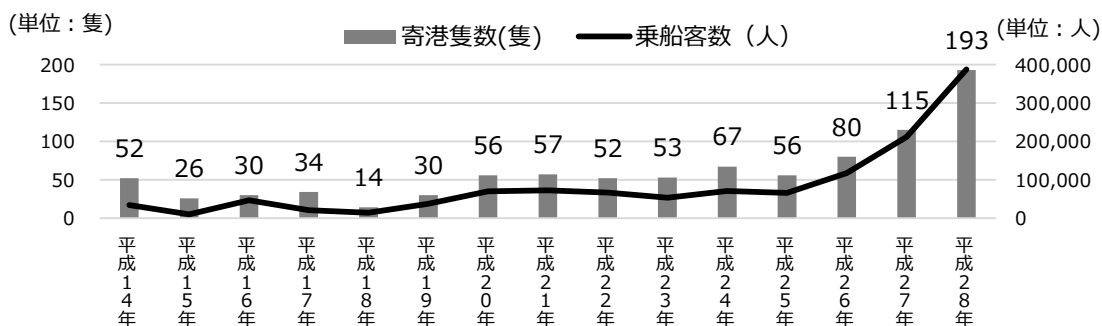
●年次別・那覇港へのクルーズ船寄港実績

暦年	寄港隻数(隻)	乗船客数(人)	平均乗客数(人)	乗組員数
平成14年	52	34,185	657	-
平成15年	26	9,690	373	-
平成16年	30	16,590	553	-
平成17年	34	20,383	600	-
平成18年	14	14,222	1,016	-
平成19年	30	37,438	1,248	-
平成20年	56	69,687	1,244	-
平成21年	57	72,367	1,270	-
平成22年	52	66,534	1,280	-
平成23年	53	53,660	1,012	-
平成24年	67	70,478	1,052	-
平成25年	56	65,573	1,171	-
平成26年	80	117,272	1,466	-
平成27年	115	211,681	1,841	52,759
平成28年	193	387,183	2,006	183,215

※1 乗船客数は入港前乗客の総和。

※2 乗船客数に乗組員は含まない。

【寄港隻数・乗船客数推移】



(6) クルーズ船に関する情報

●月別・寄港回数／那覇港・石垣港・平良港

(単位：人)

<平成26年>

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	7	5	10	14	7	8	6	6	7	5	0	80
石垣港	0	4	0	10	12	9	7	9	13	8	0	1	73
平良港	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3

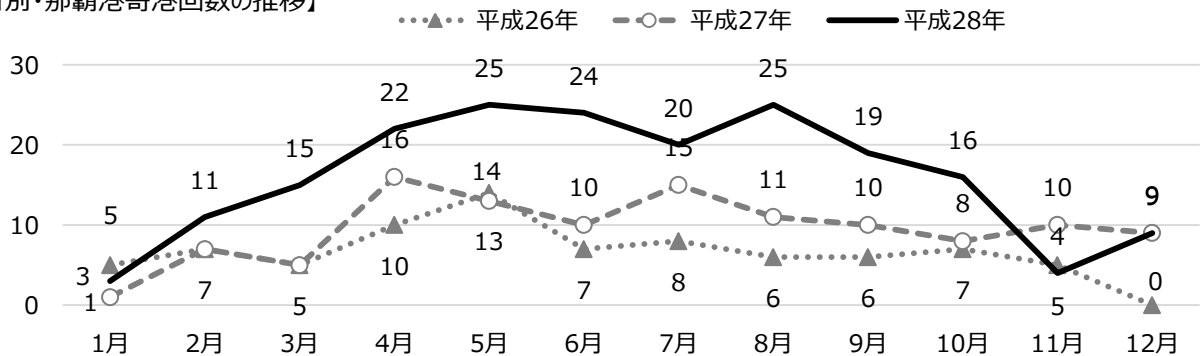
<平成27年>

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	1	7	5	16	13	10	15	11	10	8	10	9	115
石垣港	1	0	6	12	9	10	7	7	9	10	8	5	84
平良港	0	0	0	0	0	0	1	3	5	4	0	0	13

<平成28年>

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	3	11	15	22	25	24	20	25	19	16	4	9	193
石垣港	1	9	13	9	11	8	6	9	8	9	5	7	95
平良港	0	0	1	13	14	13	14	17	9	5	0	0	86

【月別・那覇港寄港回数の推移】



●国別・クルーズ船出発港内訳

(単位：隻／人)

平成26年			平成27年			平成28年		
出発港	隻数	乗船客数	出発港	隻数	乗船客数	出発港	隻数	乗船客数
中国	16	34,555	中国	38	82,138	中国	76	157,250
台湾	29	46,625	台湾	45	75,297	台湾	67	129,647
香港	3	3,135	香港	7	14,429	香港	29	71,849
日本	23	23,730	日本	17	13,476	日本	18	18,483
その他	9	9,227	その他	8	26,341	その他	3	9,954
合計	80	117,272	合計	115	211,681	合計	193	387,183

※ 乗船客数は、寄港した船舶ごとの実際の旅客の総和。

●式典等歓送迎対応

(回)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
臨時観光案内所設置	49	72	129
歓送迎演舞	58	76	109
初寄港クルーズ船への歓迎式開催	9	7	8

(6) クルーズ船に関する情報

●船社別・寄港回数実績（平成27年-28年）

船社	船舶	本社所在地	トン数 (万)	平成27年	平成28年
				115	193
ロイヤル・カリビアン・インターナショナル		米国		23	35
	QUANTUM OF THE SEAS		16	7	9
	Mariner of the Seas		13	3	3
	LEGEND OF THE SEAS		6	2	7
	Voyager of the Seas		13	11	14
	Ovation of the Seas		16	—	2
セブンスター・クルーズ		米国		3	1
	CELEBRITY MILLENNIUM		9	3	1
アザマラ・クラブ・クルーズ		米国		1	1
	AZAMARA QUEST		3	1	1
スカイクルーズ		中国		3	7
	SKYSEA Golden Era		7	3	7
プロシエクルーズ		米国		12	32
	DIAMOND PRINCESS		11	2	2
	Golden Princess		10	—	23
	SAPPHIRE PRINCESS		11	10	7
	MAJESTIC PRINCESS		14	—	—
コスタ・クルーズ		イタリア		9	19
	COSTA ATLANTICA		8	1	0
	COSTA SERENA		11	2	0
	COSTA VICTORIA		7	6	16
	COSTA FORTUNA		10	—	3
	COSTA NEOROMANTICA		5	—	—
キューナート・ライン		米国		—	1
	QUEEN ELIZABETH		9	—	1
シーボーン・クルーズ		米国		—	1
	Seabourn Sojourn		3	—	1
P&Oクルーズ		英国		0	1
	AURORA		7	0	1
アイーダ・クルーズ		ドイツ		—	—
	AIDA BELLA		6	—	—
ホーランド・アメリカ・ライン		アメリカ		—	—
	VOLENDAM		6	—	—
スタークルーズ		香港		40	75
	SUPERSTAR AQUARIUS		5	32	36
	SUPERSTAR LIBRA		4	6	15
	SUPERSTAR VIRGO		7	2	24
リージェント・セブンスター・クルーズ		米国		1	1
	Seven Seas Voyager		4	1	1
オシャニアクルーズ		米国		2	1
	Nautica		3	2	0
	INSIGNA		3	0	1
フレッド・オルセン・クルーズ・ライン		英国		1	0
	Balmoral		4	1	0
スワン・ヘレニック		英国		1	0
	Minerva		4	1	0
ボナン		フランス		0	1
	LE SOLEAL		1	0	1
	L'AUSTRAL		1	—	—
ハバグロイド・クルーズ		ドイツ		0	0
	Europe		2	0	0
MSCクルーズ		スイス		0	0
	MSC Lirica		6	0	0
ザ・ワールド				0	0
	The World		4	0	0
ピースポート				2	1
	OCEAN DREAM		3	2	1
フェニクス・ライゼン				1	1
	ARTANIA			1	1
ノーブルカレドニア		英国		1	1
	CALEDONIAN SKY		0.4	1	1
シルバークルーズ		モナコ		0	0
	SILVER SHADOW		2	0	0
HNAクルーズ		中国		5	0
	HENNA		4	5	0
渤海クルーズ		中国		1	4
	CHINESE TAISHAN		2	1	4
商船三井客船		日本		7	5
	にっぽん丸		2	7	5
郵船クルーズ		日本		2	3
	ばしふいつくひいなす		2	2	3
郵船クルーズ		日本		1	2
	飛鳥Ⅱ		5	1	2

(7) 市内消費額

●宿泊客一人あたりの市内消費額

宿泊客一人あたりの市内消費額は、沖縄県の調査と比較するため、今年度から調査項目を「沖縄県観光統計実態調査」と同様の質問内容とした。そのため、昨年度までの本市調査結果との比較は参考値とする。

今回実施した調査では、平成28年度に那覇市に宿泊した宿泊客一人あたりの市内消費額は73,003円となった。消費額の内訳で最も多いのは「宿泊費」の19,626円（26.8%）で、次いで「土産品・買物費」14,852円（20.3%）、「飲食費」13,371円（18.3%）、「娯楽費・入場料」8,193円（11.2%）、「市内交通費」4,939円（6.7%）となる。

沖縄県の観光客一人あたりの消費額75,881円と比較して、2,878円少ない結果となった。

那覇市の観光収入（市内宿泊客数×宿泊客一人あたりの市内消費額）は、3,187億円と推計される。那覇市観光基本計画に示す目標値の4,500億円との差は▲1,313億円となった。（P 21参照）

【年次別・宿泊客一人あたりの市内消費額 内訳】

区分 年度	宿泊費 (円)	みやげ品費 (円)	交通費 (円)	飲食・娯楽費 (円)	雑費 (円)	計 (円)	観光客総数 (人)	那覇市観光収入 (百万円)
平成 6年	13,169	16,094	18,158	15,769	5,513	68,703	3,057,400	210,053
平成 7年	13,634	16,294	15,711	14,466	8,762	68,867	3,140,500	216,277
平成 8年	20,700	13,900	17,500	12,500	4,000	68,600	3,320,400	227,779
平成 9年	11,900	14,400	17,600	13,800	6,600	64,300	3,661,000	235,402
平成10年	11,065	14,183	21,109	14,870	4,672	65,899	3,884,230	255,967
平成11年	12,868	18,429	10,771	15,216	6,451	63,735	4,400,200	280,447
平成12年	11,272	14,990	9,434	16,682	6,102	58,480	4,257,000	248,949
平成13年	10,854	15,808	8,648	17,267	7,199	59,776	4,177,600	249,720
平成14年	9,690	17,514	9,327	16,798	6,524	59,853	4,569,200	273,480
平成15年	18,804	15,418	7,325	16,465	5,826	63,838	4,753,459	303,451
平成16年	19,343	16,574	7,759	15,494	5,336	64,506	4,816,700	310,706
平成17年	19,127	17,276	6,958	20,878	5,418	69,657	5,155,600	359,124
平成18年度	19,100	16,093	7,172	22,646	5,070	70,081	5,434,700	318,292
平成19年度	21,669	17,259	6,690	26,373	5,157	77,148	5,706,200	369,656
平成20年度	20,012	15,894	6,333	26,829	6,530	75,598	5,749,540	372,130
平成21年度	20,685	16,384	7,328	30,728	8,404	83,529	5,466,045	374,704
平成22年度	17,089	14,910	6,845	22,515	5,212	66,571	5,539,272	311,555
平成23年度	14,679	11,875	6,761	28,064	9,594	70,973	5,379,472	346,561
平成24年度	17,246	11,840	6,957	26,791	6,111	68,945	5,746,325	342,377
平成25年度	14,663	11,818	7,684	25,360	9,267	68,792	6,248,254	369,547
平成26年度	13,104	16,770	6,415	30,880	6,818	73,987	6,823,540	468,319
平成27年度	21,473	14,550	10,967	29,103	7,724	83,817	7,142,729	516,996
前年度比	163.9%	86.8%	171.0%	94.2%	113.3%	113.3%	104.7%	115.4%

※1 上表は、平成28年度と調査項目、算出手法が異なるため、参考として掲載。

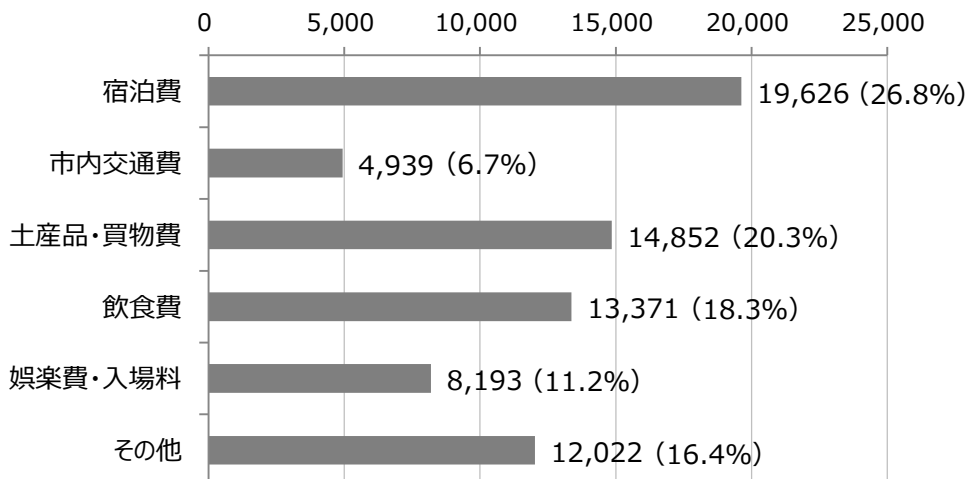
※2 上表は、「通過客」による消費額を含めているため、P7に掲載する観光収入とは値が異なる。

※3 「通過客」とは、入込観光客総数から市内宿泊客数を除いた値。

【平成28年度 宿泊客一人あたりの市内消費額 内訳】

単位（円）

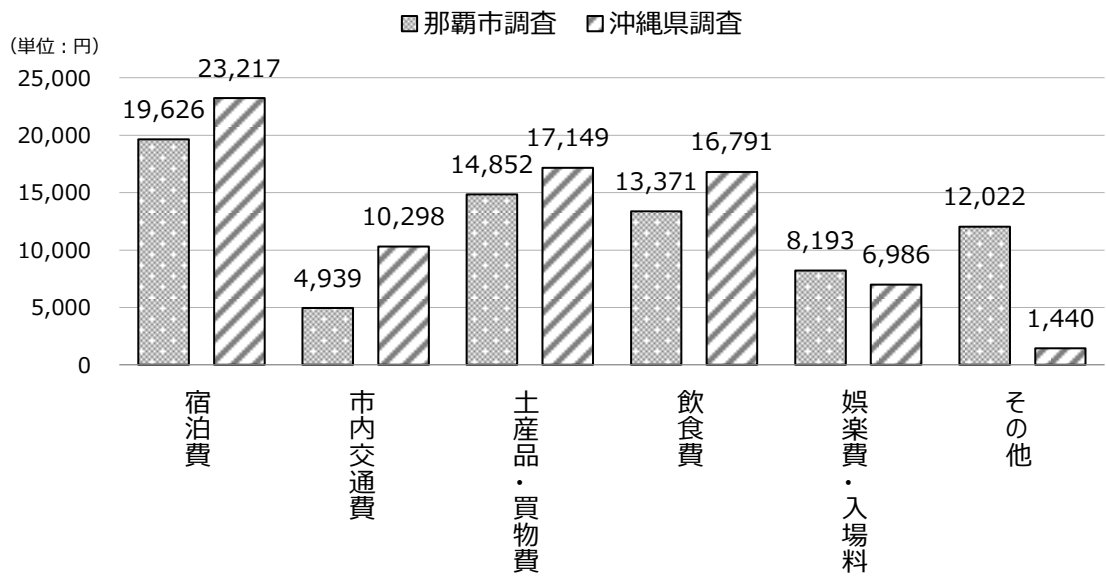
	総額	宿泊費		市内交通費		土産品・買物費		飲食費		娯楽費・入場料		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
宿泊客	73,003円	19,626円	26.8%	4,939円	6.7%	14,852円	20.3%	13,371円	18.3%	8,193円	11.2%	12,022円	16.4%



※（ ）は総額に占める構成比

(7) 市内消費額

<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



※出典：沖縄県の消費額は「平成27年度観光統計実態調査」を基に那覇市が作成

(8) 宿泊施設に関する情報

●那覇市内の種別の宿泊施設数等

那覇市内の宿泊施設数は197軒、収容人員は29,945人となっている。

宿泊施設数は、平成23年と比較して9.4%増、収容人員は7.2%増となった。また、宿泊施設種別で軒数を比較すると、「ホテル・旅館」は平成23年から横ばいだが、「民宿」は32%の減少となっており、逆に「ドミトリハウス」は35.5%増、「ウィークリーマンション」は92.3%増と増加傾向にある。

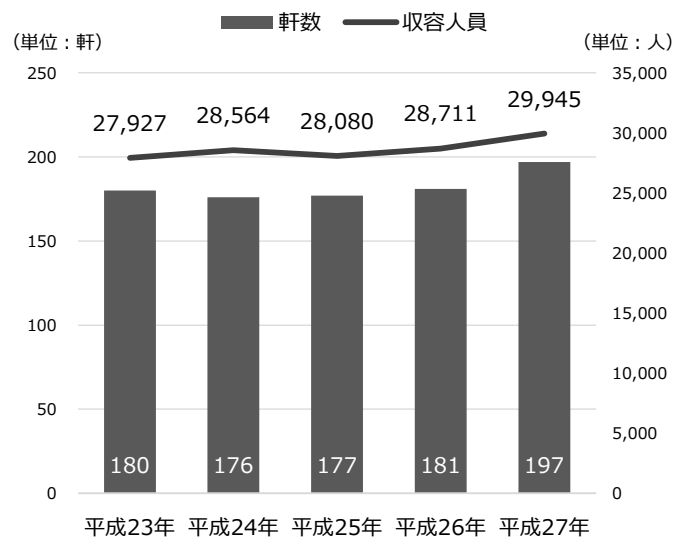
①	ホテル・旅館					民宿					ペンション・貸別荘				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998	25	202	131	333	532	0	0	0	0	0
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760	23	182	146	328	487	0	0	0	0	0
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126	21	92	138	230	393	1	0	7	7	10
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683	20	96	124	220	371	2	0	13	13	22
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385	17	92	104	196	337	2	0	13	13	22

②	ドミトリ・ゲストハウス					ウィークリーマンション					団体経営施設				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	31	38	485	523	1,227	13	23	498	521	812	3	13	45	58	151
平成24年	30	20	369	389	1,041	14	1	533	534	878	3	18	32	50	183
平成25年	32	20	472	492	1,173	17	1	590	591	985	3	16	31	47	178
平成26年	34	21	515	536	1,215	18	1	611	612	1,022	3	16	32	48	183
平成27年	42	21	577	598	1,459	25	2	760	762	1,344	3	16	32	48	183

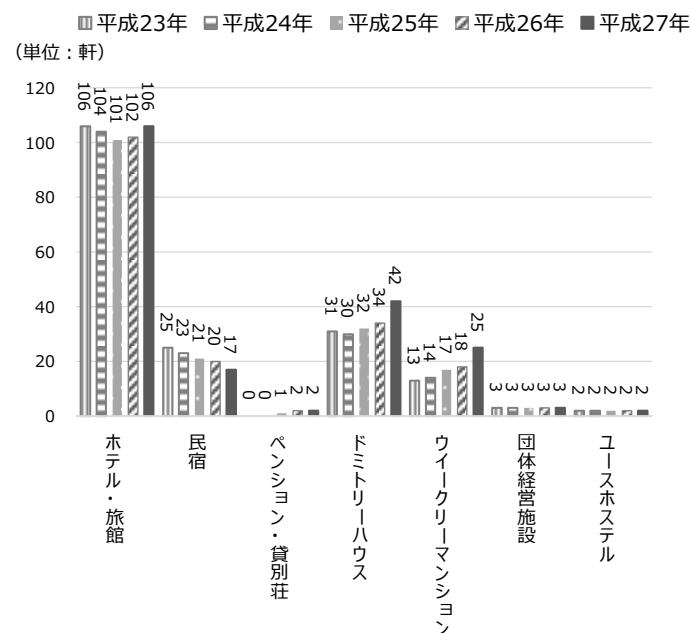
③	ユースホステル					合計				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	2	8	37	45	207	180	540	13,904	14,444	27,927
平成24年	2	8	37	45	215	176	371	14,262	14,633	28,564
平成25年	2	8	37	45	215	177	273	14,160	14,433	28,080
平成26年	2	8	37	45	215	181	277	14,266	14,543	28,711
平成27年	2	8	37	45	215	197	272	14,746	15,018	29,945

※出典：沖縄県宿泊施設実態調査／沖縄県

【宿泊施設数／収容人員の推移】



【種別宿泊施設数の推移】



(8) 宿泊施設に関する情報

●那覇市内の規模別の「ホテル・旅館」数等

①	ホテル・旅館 大規模（300人以上）					ホテル・旅館 中規模（100人以上300人未満）					ホテル・旅館 小規模（100人未満）				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	27	107	6,496	6,603	14,449	54	90	5,459	5,549	9,373	25	59	753	812	1,176
平成24年	27	33	6,692	6,725	14,669	56	70	5,766	5,836	10,066	21	39	687	726	1,025
平成25年	27	33	6,764	6,797	14,864	52	68	5,377	5,445	9,168	22	35	744	779	1,094
平成26年	27	32	6,788	6,820	15,377	52	68	5,385	5,453	9,170	23	35	761	796	1,136
平成27年	29	29	7,387	7,416	16,302	50	68	4,997	5,065	8,790	27	36	839	875	1,293

②	合 計				
	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

●那覇市内の種別・規模別の「ホテル・旅館」数等

①	リゾートホテル									ビジネス・宿泊特化型ホテル								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員
平成26年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2,034	3,726	41	4,421	7,022	20	767	1,067
平成27年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2,449	4,447	40	4,103	6,762	24	846	1,224

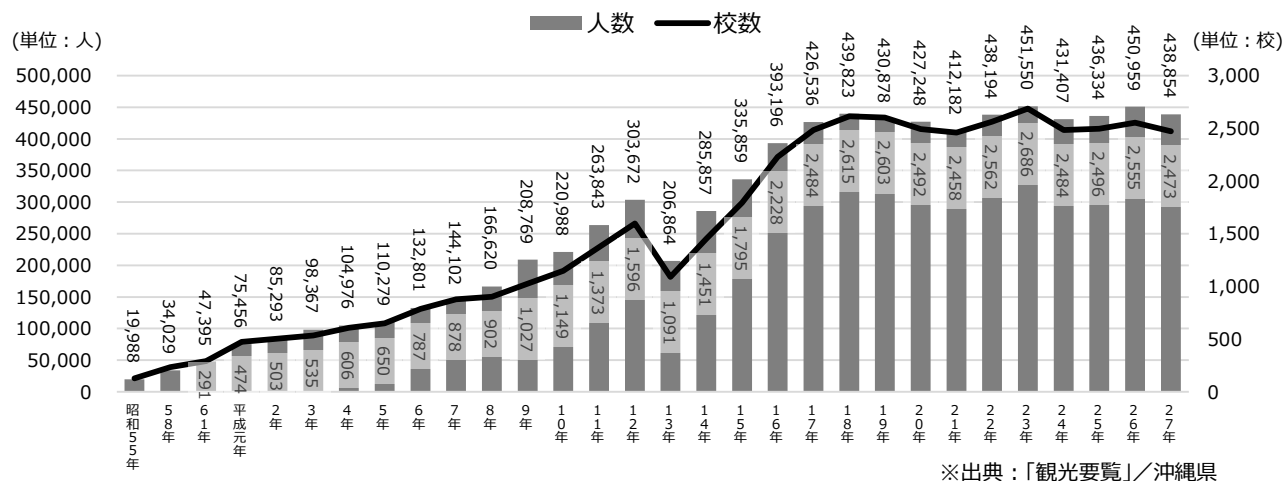
②	シティーホテル									旅館								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員
平成26年	19	4,786	11,651	11	1,032	2,148	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成27年	19	4,967	11,855	10	962	2,028	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25

③	合計		
	軒数	客室数	収容人員
平成26年	102	13,069	25,683
平成27年	106	13,356	26,385

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

(9) 修学旅行に関する情報

●修学旅行入込人数、学校数推移



●宿泊地別入込状況 (平成27年)

(単位: 校)

市町村名	校数	構成比
1 那覇市	1340	28.2%
2 恩納村	910	19.2%
3 本部町	396	8.3%
4 名護市	368	7.8%
5 読谷村	311	6.6%
6 伊江村	280	5.9%
7 南城市	158	3.3%
8 糸満市	125	2.6%
9 うるま市	118	2.5%
10 北谷町	116	2.4%
11 今帰仁村	103	2.2%
12 石垣市	82	1.7%
13 金武町	51	1.1%
14 北中城村	51	1.1%
15 竹富町	45	0.9%
16 沖縄市	43	0.9%
17 東村	36	0.8%
18 宮古島市	33	0.7%
19 豊見城市	31	0.7%
20 国頭村	30	0.6%
21 宜野湾市	26	0.5%
22 渡嘉敷村	24	0.5%
23 伊是名村	23	0.5%
24 座間味村	13	0.3%
25 久米島町	6	0.1%
26 中城村	5	0.1%
27 大宜味村	4	0.1%
28 伊平屋村	1	0.0%
29 八重瀬町	1	0.0%
30 その他・不明	18	0.4%
合計	4,748	100.0%

※ 同一校の複数市町村への宿泊を含む。

●滞在日数別入込状況(平成27年)

(単位: 校)

滞在日数	校数	構成比
1泊2日	7	0.3%
2泊3日	977	39.5%
3泊4日	1,312	53.1%
4泊5日	171	6.9%
5泊6日以上	6	0.2%
その他・不明	0	0.0%
合計	2,473	100.0%

※ 同一学校であってもコースが別である場合はそれぞれに集計している。

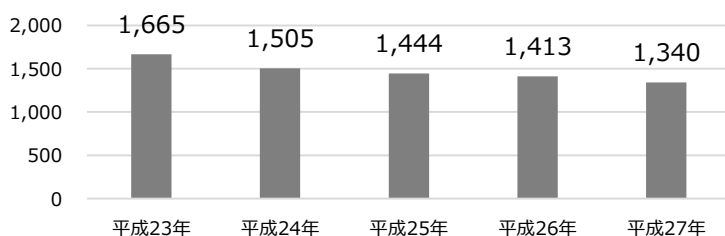
●全国の中学校・高校の修学旅行先

	中学		高校	
1 位	近畿	47 %	沖縄	25.2 %
2 位	関東	23.7	近畿	19.1
3 位	九州	9.6	関東	16.2
4 位	沖縄	7.3	北海道	10.9
5 位	中国	3.9	甲信越	7.5
6 位	甲信越	3.6	中国	5.6
7 位	東北	1.9	九州	5.2
8 位	北海道	1.6	東北	1.1
9 位	四国	0.5	四国	0.9
10 位	東海	0.5	東海	0.7
11 位	北陸	0.3	北陸	0.1
12 位	海外	0.1	海外	7.6

※出典: 全国修学旅行研究協会調べ

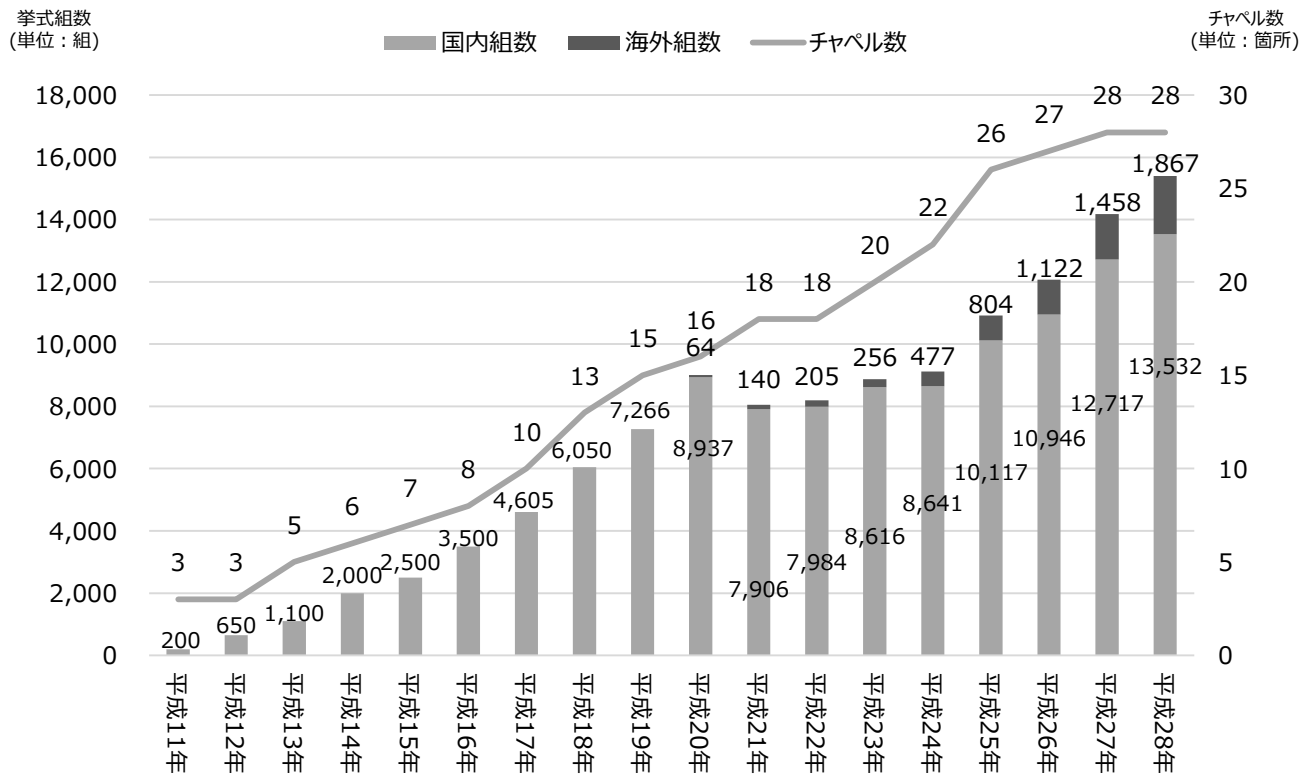
●那覇市への入込状況

(単位: 校)



(10) リゾートウェディングに関する情報

●県内におけるリゾートウェディング実施件数



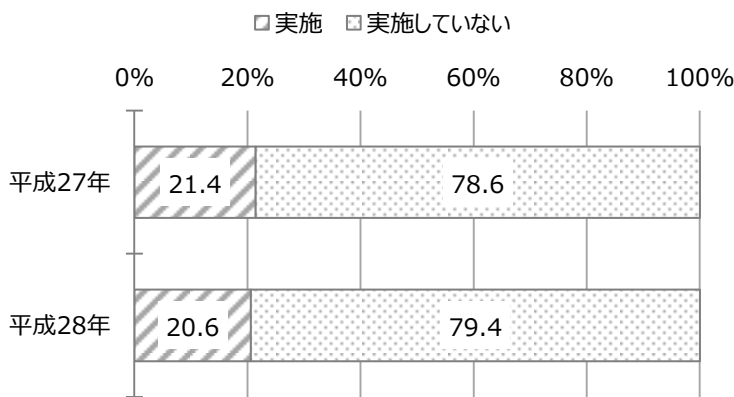
※出典：観光要覧／沖縄県

※1 上記結果は沖縄県全体の数値。

※2 平成28年はリゾートウェディングを扱う62社を対象に調査を実施し、55社からの回答で集計。

【平成27年 県内市町村リーガルウェディング実施率】

【リーガルウェディング実施組数】



市町村名	平成27年	平成28年
読谷村	116	141
恩納村	90	107
国頭村	60	60
北谷町	9	27
名護市	19	24
那覇市	5	9
糸満市	5	6
本部町	5	6
宮古島市	-	2
豊見城市	-	1
石垣市	-	1
宜野湾市	3	-
合計	312	384

【リーガルウェディングとは】

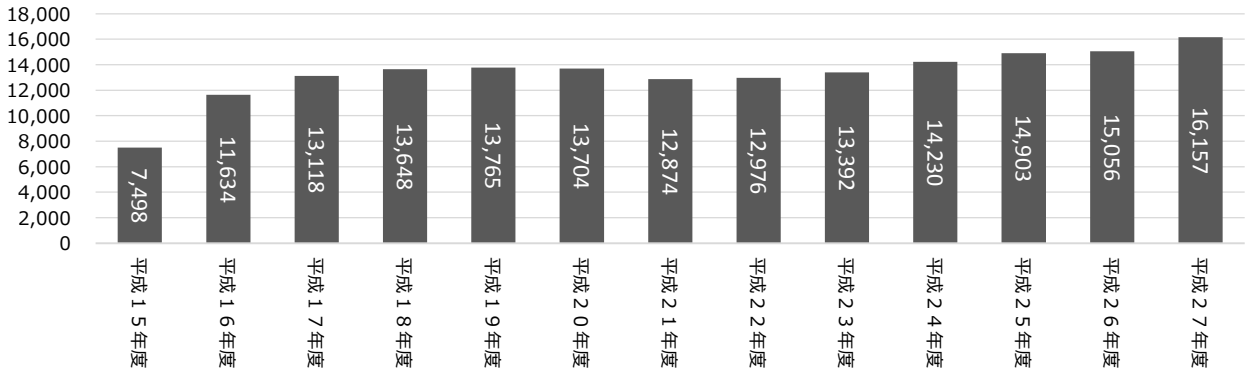
海外で現地の法律に基づいて挙式をすることであり、国によって条件・形式が異なる。
日本では、戸籍法に基づき婚姻届を市町村に届け出ることを指す。

(11) モノレールに関する情報

●月別乗客数

乗車人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成15年度					1,025,206	1,006,673	1,043,303	906,761	904,806	853,442	815,881	941,716	7,497,788
平成16年度	873,509	898,508	851,109	957,446	1,019,419	924,992	1,053,194	945,175	1,015,843	984,219	937,360	1,172,832	11,633,606
平成17年度	1,046,551	1,055,582	1,014,751	1,098,630	1,183,498	1,112,969	1,203,097	1,075,306	1,096,925	1,042,484	997,241	1,191,228	13,118,262
平成18年度	1,074,314	1,095,634	1,048,808	1,122,535	1,207,957	1,135,554	1,282,882	1,123,154	1,150,624	1,111,445	1,071,784	1,223,783	13,648,474
平成19年度	1,117,385	1,116,694	1,078,151	1,097,725	1,221,241	1,184,203	1,214,344	1,130,481	1,165,814	1,128,558	1,099,534	1,211,212	13,765,342
平成20年度	1,108,205	1,107,375	1,067,305	1,178,104	1,246,263	1,187,665	1,292,737	1,090,749	1,153,626	1,079,597	1,020,836	1,171,442	13,703,904
平成21年度	1,065,302	1,074,326	1,035,183	1,109,348	1,143,488	1,058,882	1,130,093	1,019,857	1,088,836	1,029,065	983,412	1,136,369	12,874,161
平成22年度	1,069,409	1,075,115	150,598	1,115,165	1,156,520	1,096,918	1,158,745	1,051,428	1,078,129	1,045,076	1,002,893	1,076,133	12,976,129
平成23年度	997,876	1,014,907	115,782	1,115,350	1,190,073	1,117,912	1,287,896	1,116,724	1,163,073	1,091,721	1,085,802	1,194,460	13,391,576
平成24年度	1,108,050	1,133,912	1,091,584	1,193,200	1,188,263	1,134,477	1,345,123	1,209,293	1,211,751	1,172,042	1,163,885	1,278,209	14,229,789
平成25年度	1,211,671	1,208,162	1,171,162	1,268,680	1,319,791	1,258,043	1,314,124	1,239,562	1,232,901	1,188,559	1,163,115	1,327,426	14,903,196
平成26年度	1,206,152	1,228,039	1,213,276	1,258,965	1,332,501	1,250,296	1,285,597	1,241,739	1,271,152	1,224,719	1,193,552	1,350,121	15,056,109
平成27年度	1,287,993	1,296,346	1,277,127	1,332,526	1,379,543	1,360,668	1,468,449	1,324,451	1,387,857	1,329,984	1,311,739	1,400,219	16,156,902
平成28年度	1,361,659	1,379,978	1,384,374	1,466,201	1,501,427	1,427,452	1,543,405	1,396,561	1,481,924				12,942,981
	開業からの累計 →→→												185,898,219

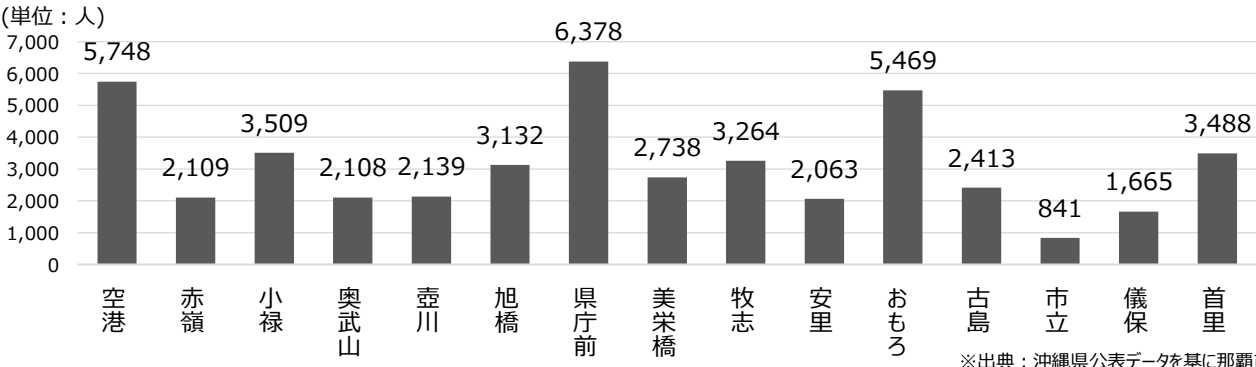
(単位：人)



●駅別1日当たり乗客数

	空港	赤嶺	小禄	奥武山	壺川	旭橋	県庁前	美栄橋	牧志	安里	おもろ	古島	市立	儀保	首里	合計
平成15年度	4,127	1,052	3,050	1,262	1,131	1,694	4,559	1,986	1,843	1,496	2,065	2,018	854	1,383	3,386	31,905
平成16年度	3,620	1,223	2,739	1,392	1,157	1,810	4,449	1,959	1,921	1,614	2,659	2,203	848	1,476	2,981	32,049
平成17年度	4,162	1,453	2,917	1,593	1,405	1,944	4,767	2,007	2,219	1,731	3,824	2,376	889	1,518	3,135	35,940
平成18年度	4,497	1,553	3,103	1,545	1,304	1,949	4,868	1,918	2,414	1,788	4,370	2,469	879	1,564	3,172	37,393
平成19年度	4,607	1,632	3,166	1,566	1,283	1,966	4,916	1,924	2,417	1,747	4,422	2,499	821	1,557	3,191	37,713
平成20年度	4,721	1,597	3,137	1,571	1,321	2,026	4,837	1,836	2,354	1,803	4,528	2,333	845	1,509	3,126	37,545
平成21年度	4,096	1,665	3,019	1,566	1,281	1,959	4,564	1,976	2,124	1,813	3,714	2,265	824	1,468	2,939	35,272
平成22年度	4,069	1,682	3,064	1,686	1,470	2,084	4,439	2,056	2,057	1,793	3,759	2,233	807	1,419	2,933	35,551
平成23年度	4,069	1,731	3,119	1,830	1,555	2,115	4,466	2,153	2,299	1,857	3,933	2,245	846	1,424	3,049	36,689
平成24年度	4,587	1,769	3,066	1,887	1,763	2,407	4,751	2,270	2,505	1,886	4,357	2,311	844	1,512	3,179	39,093
平成25年度	4,706	1,837	3,213	1,920	1,790	2,677	5,205	2,328	2,672	1,918	4,610	2,286	861	1,592	3,214	40,831
平成26年度	4,842	1,836	3,262	1,912	1,816	2,775	5,349	2,369	2,819	1,890	4,817	2,251	830	1,530	3,179	41,477
平成27年度	5,269	1,958	3,391	2,018	1,959	2,959	5,822	2,504	3,038	1,955	5,199	2,324	818	1,563	3,366	44,145
平成28年度	5,748	2,109	3,509	2,108	2,139	3,132	6,378	2,738	3,264	2,063	5,469	2,413	841	1,665	3,488	47,065

●駅別1日当たり乗客数（平成28年度）



※出典：沖縄県公表データを基に那覇市が作成

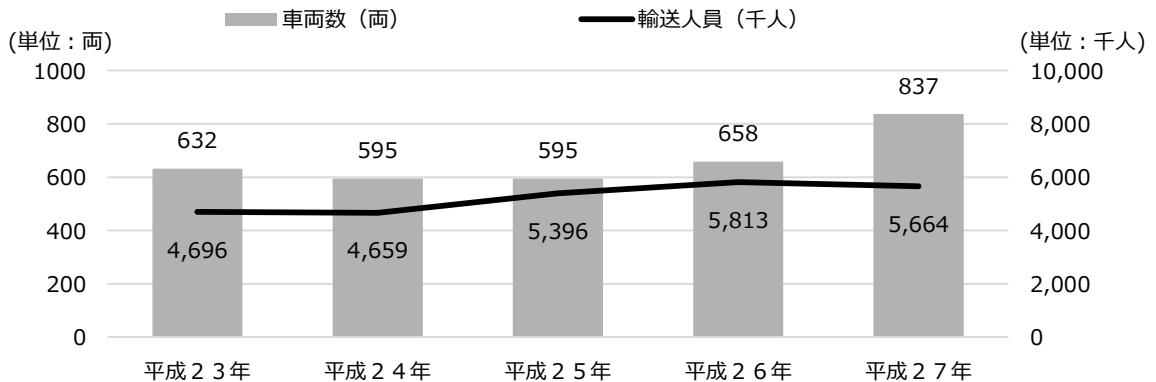
(12) バスに関する情報

●一般貸切旅客自動車運輸事業輸送統計

地区	年度	項目								
		事業者数	車両数 (両)	1日1車あたり 走行キロ (km)	1日1車あたり 輸送人員 (人)	1日1車あたり 営業収入 (円)	延実働車両数 (日車)	総走行キロ (km)	輸送人員 (千人)	営業収入 (千円)
沖縄本島	23	29	632	140	37	46,853	125,667	17,605,670	4,696	5,887,858
	24	30	595	129	37	45,396	126,296	16,268,881	4,659	5,733,354
	25	30	595	134	42	47,078	129,870	17,437,852	5,396	6,114,026
	26	32	658	136	40	49,688	144,926	19,682,517	5,813	7,201,061
	27※1	36	837	131	38	62,356	149,763	19,683,941	5,664	9,338,662
伊江島	23	1	4	29	41	37,472	193	5,536	8	7,232
	24	1	4	29	38	37,792	183	5,252	7	6,916
	25	1	4	29	41	29,938	194	5,549	8	5,808
	26	1	3	51	51	39,393	117	5,911	6	4,609
	27※1	1	3	65	47	43,168	149	9,622	7	6,432
久米島	23	2	13	46	35	33,338	630	29,258	22	21,003
	24	2	13	46	29	25,657	821	38,081	24	21,064
	25	2	13	49	29	36,418	855	41,602	25	31,137
	26	2	6	41	30	27,818	336	13,904	10	9,347
	27	2	12	44	31	39,279	706	30,856	22	27,731
渡嘉敷	23	1	9	36	28	17,755	772	27,778	22	13,707
	24	1	9	30	44	18,503	794	23,768	35	14,691
	25	1	9	34	58	20,434	583	19,619	34	11,913
	26	1	6	24	49	18,295	769	18,651	38	14,069
	27	1	8	26	64	18,076	706	18,648	45	12,762
座間味	24	1	4	10	6	29,378	654	6,345	4	19,213
	25	1	4	10	6	29,407	882	8,565	5	25,937
	26	1	3	9	6	34,472	828	7,742	5	28,543
	27	1	4	8	7	38,512	1068	8,118	7	41,131
宮古	23	3	48	98	46	35,501	4,515	444,599	206	160,286
	24	3	45	101	46	37,993	4,878	494,609	224	185,332
	25	3	45	102	45	37,582	4,425	451,232	201	166,300
	26	3	44	94	45	40,039	4,643	438,045	210	185,901
	27	3	42	96	42	52,813	4,970	475,859	207	262,481
八重山	23	13	144	60	39	31,283	21,591	1,301,832	850	675,436
	24	13	131	73	45	32,980	22,009	1,609,272	990	725,864
	25	13	131	76	49	37,229	22,445	1,699,087	1,096	835,606
	26	12	116	77	40	38,917	21,805	1,671,053	881	848,593
	27※1	14	144	74	41	46,345	20,916	1,541,114	852	969,357
北大東	25	1	1	22	14	31,059	34	751	0.5	1,056
	26	1	1	22	7	31,696	69	1516	0.5	2,187
	27	1	1	27	10	41,942	52	1428	0.5	2,181
合 計	23	49	850	127	38	44,113	153,368	19,414,673	5,804	6,765,522
	24	50	797	119	38	43,149	154,981	18,439,863	5,939	6,687,221
	25	51	801	124	43	45,175	159,026	19,661,286	6,764	7,184,003
	26	53	838	126	40	47,781	173,512	21,839,397	6,963	8,290,573
	27	※2 59	1,051	122	38	59,781	178,330	21,769,586	6,805	10,660,737

※1 本社営業所が所在する地区と、その他の営業所の地区が異なる（県外に本社がある場合を含む）事業者については、各地区ごとに計上している。

※2 県内事業者数及び県外事業者で県内に営業所を有している事業者数の合計（各地区の事業者数の合計と一致しない）。



※出典：「運輸要覧」／沖縄総合事務局

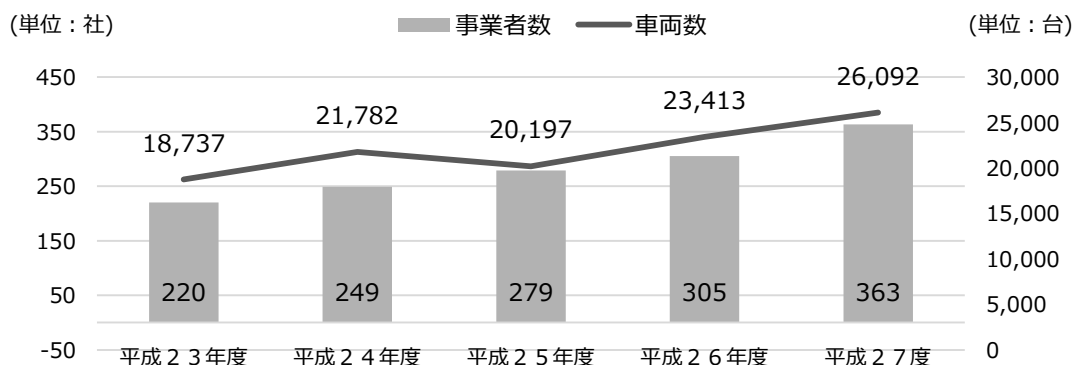
(13) レンタカーに関する情報

●レンタカー 年度別事業者数及び車両数

上段（事業者数）、下段（車両数）

地域別	平成 2 3 年度	平成 2 4 年度	平成 2 5 年度	平成 2 6 年度	平成 2 7 度
沖縄本島	220 18,737	249 21,782	279 20,197	305 23,413	363 26,092
伊江島	2 17	2 27	2 26	2 24	2 33
久米島	5 128	4 166	4 169	4 182	5 189
座間味島	4 18	4 17	5 19	5 20	5 24
伊是名島	1 22	1 22	1 21	1 21	1 22
伊平屋島	1 25	1 25	1 20	1 17	1 17
粟国島	1 4	1 2	2 10	2 8	2 10
渡嘉敷島	5 24	5 21	5 23	5 38	5 40
渡名喜島	0 0	0 0	0 0	1 2	1 2
南大東島	5 21	5 21	5 17	5 16	5 17
北大東島	1 6	1 5	1 4	1 4	1 4
宮古島	58 1,118	53 1,264	55 1,369	61 1,445	69 1,748
多良間島	5 24	5 23	5 25	6 29	6 33
石垣島	58 1,443	49 1,646	54 1,976	65 2,545	72 2,636
西表島	14 198	14 301	16 223	14 212	13 197
小浜島	3 22	3 23	3 25	3 26	3 19
黒島	1 3	1 3	1 2	1 2	1 3
波照間島	4 14	4 15	4 16	5 18	5 21
与那国島	5 91	5 96	5 97	5 102	5 164
計	393 21,915	407 25,459	448 24,239	492 28,124	565 31,271

【レンタカー 事業者数・車両数推移（沖縄本島）】



※ 出典：「業務概況」／沖縄総合事務局

(14) 主要観光施設の入園者・入館者数

●首里城 入園者・入館者数

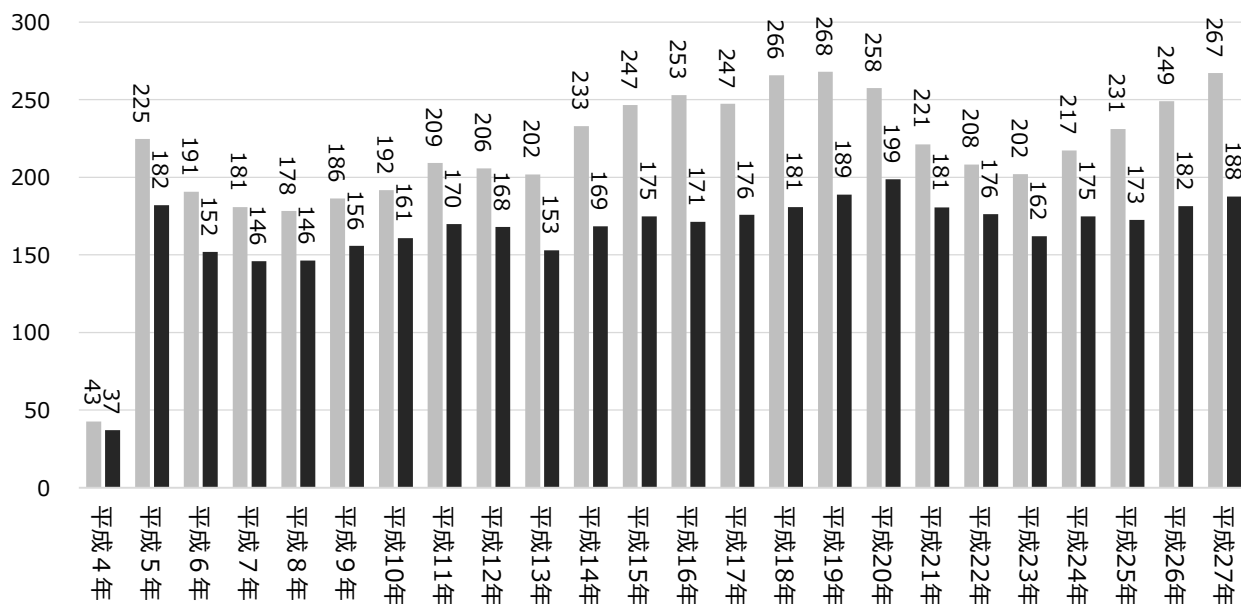
	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年
入園者	426,662	2,247,128	1,907,010	1,808,417	1,783,346	1,864,734	1,917,487	2,092,586
首里城（入館者）	370,344	1,820,686	1,519,788	1,459,082	1,463,068	1,559,491	1,608,812	1,698,033

	平成12年	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年
入園者	2,058,689	2,017,556	2,330,152	2,466,180	2,530,642	2,474,470	2,658,592	2,679,945
首里城（入館者）	1,679,752	1,530,748	1,685,073	1,748,511	1,712,711	1,758,725	1,807,807	1,889,369

	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年
入園者	2,575,730	2,211,961	2,083,177	2,019,762	2,173,243	2,311,807	2,490,719	2,672,823
首里城（入館者）	1,986,537	1,805,112	1,762,402	1,621,118	1,747,660	1,725,453	1,815,236	1,875,838

(単位：万人)

■入園者 ■首里城（入館者）



※出典：「第58回沖縄県統計年鑑」／沖縄県

※1 入園者：首里城公園全体の来場客数

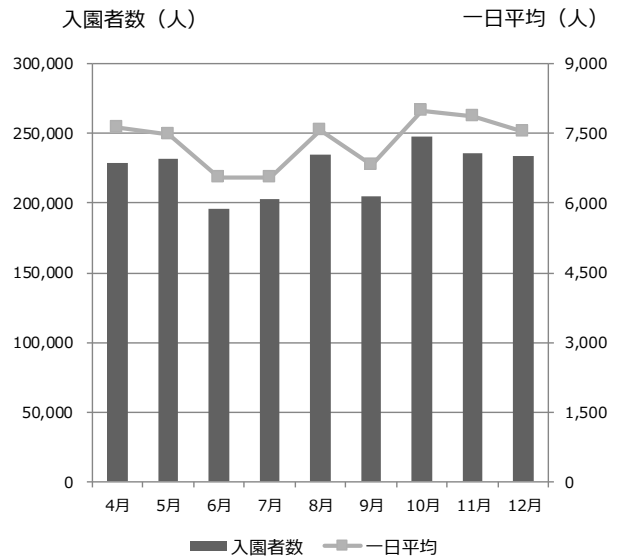
※2 首里城（入館者）：正殿・奉神門・南殿など有料ゾーンへの入館客数

(14) 主要観光施設の入園者・入館者数

●首里城公園 入園者数

		開園日数	入園者数	一日平均
平成11年		363	2,092,586	5,765
平成12年		359	2,058,689	5,735
平成13年		361	2,017,556	5,589
平成14年		360	2,330,152	6,473
平成15年		364	2,466,180	6,775
平成16年		364	2,530,642	6,952
平成17年		365	2,474,470	6,779
平成18年		365	2,658,592	7,284
平成19年		366	2,629,741	7,185
平成20年度		365	2,470,340	6,768
平成21年度		365	2,130,139	5,836
平成22年度		365	1,941,180	5,318
平成23年度		363	2,102,927	5,793
平成24年度		363	2,190,018	6,033
平成25年度		364	2,349,297	6,454
平成26年度		362	2,522,395	6,968
平成27年度		365	2,672,823	7,323
平成28年(4月～12月)		275	2,016,053	7,331
平成28年	4月	30	228,998	7,633
	5月	31	231,460	7,466
	6月	30	196,164	6,539
	7月	31	203,253	6,557
	8月	31	234,573	7,567
	9月	30	204,484	6,816
	10月	31	247,794	7,993
	11月	30	235,770	7,859
	12月	31	233,557	7,534

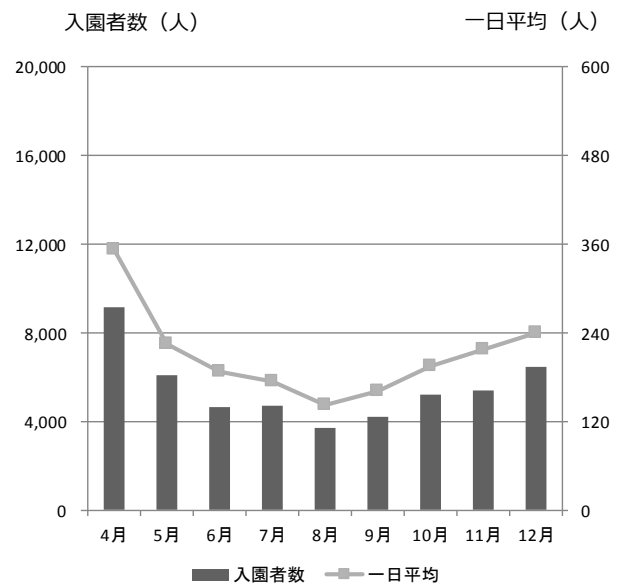
首里公園入園者数



●中国式庭園・福州園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	29,891	95
平成12年	314	27,556	88
平成13年	314	46,580	148
平成14年	314	42,773	136
平成15年	312	47,931	154
平成16年	310	56,467	182
平成17年	309	52,686	171
平成18年	307	58,227	190
平成19年	314	73,881	235
平成20年度	306	79,818	261
平成21年度	308	75,019	244
平成22年度	311	83,480	268
平成23年度	314	84,218	268
平成24年度	314	96,932	309
平成25年度	313	144,381	461
平成26年度	312	164,748	528
平成27年度	312	145,009	465
平成28年(4月～12月)	236	49,667	210
平成28年 4月	26	9,156	352
5月	27	6,076	225
6月	25	4,674	187
7月	27	4,698	174
8月	26	3,688	142
9月	26	4,218	162
10月	27	5,251	194
11月	25	5,429	217
12月	27	6,477	240

中国式庭園・福州園入園者数

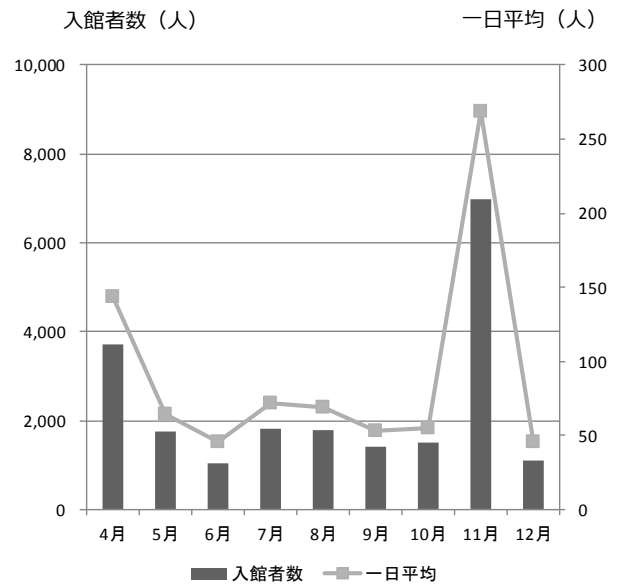


(14) 主要観光施設の入園者・入館者数

●那覇市立壺屋焼物博物館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	291	23,011	79
平成12年	293	23,552	80
平成13年	305	21,452	70
平成14年	301	22,552	75
平成15年	301	20,375	68
平成16年	301	20,330	68
平成17年	301	20,469	68
平成18年	303	21,605	71
平成19年	302	19,118	63
平成20年度	303	16,094	53
平成21年度	304	15,635	51
平成22年度	304	14,257	47
平成23年度	307	17,087	56
平成24年度	306	18,920	62
平成25年度	248	14,575	59
平成26年度	296	23,938	81
平成27年度	248	20,669	83
平成28年(4月～12月)	231	21,104	91
平成28年	4月	26	3,728
	5月	27	1,742
	6月	23	1,048
	7月	25	1,804
	8月	26	1,799
	9月	27	1,426
	10月	27	1,492
	11月	26	6,973
	12月	24	1,092

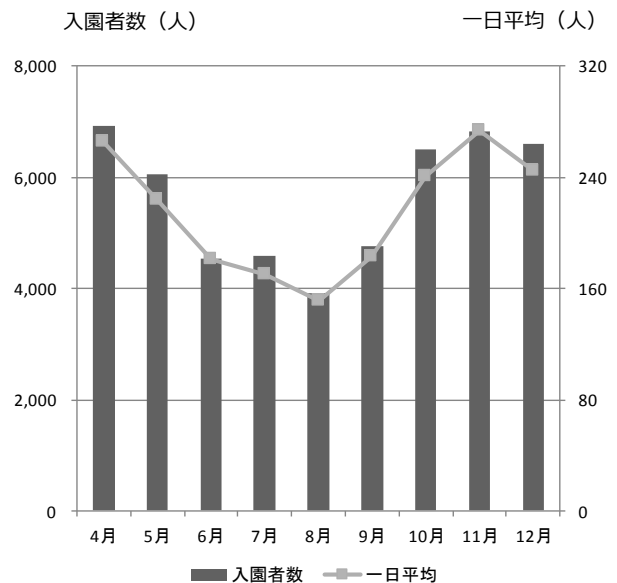
那覇市立壺屋焼物博物館入館者数



●識名園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	43,629	139
平成12年	314	53,461	170
平成13年	313	84,444	270
平成14年	314	85,511	272
平成15年	312	79,068	253
平成16年	313	74,772	239
平成17年	320	77,113	241
平成18年	312	79,908	256
平成19年	312	80,792	259
平成20年度	313	75,891	242
平成21年度	312	78,648	252
平成22年度	313	72,152	231
平成23年度	312	72,612	233
平成24年度	310	84,132	271
平成25年度	309	82,030	265
平成26年度	310	77,081	249
平成27年度	305	70,334	231
平成28年(4月～12月)	236	50,720	215
平成28年	4月	26	6,914
	5月	27	6,047
	6月	25	4,533
	7月	27	4,599
	8月	26	3,924
	9月	26	4,755
	10月	27	6,507
	11月	25	6,831
	12月	27	6,610

識名園入園者数

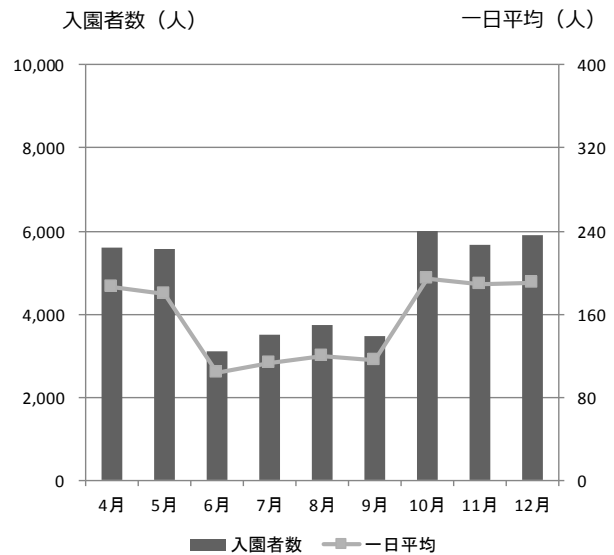


(14) 主要観光施設の入園者・入館者数

●玉陵 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	365	38,592	106
平成12年	365	44,159	121
平成13年	360	86,629	241
平成14年	314	99,025	315
平成15年	312	89,564	287
平成16年	366	99,452	272
平成17年	365	97,683	268
平成18年	365	86,931	238
平成19年	364	85,493	235
平成20年度	365	80,926	222
平成21年度	365	76,895	211
平成22年度	364	72,744	200
平成23年度	362	75,171	208
平成24年度	360	78,722	219
平成25年度	363	66,939	184
平成26年度	361	67,317	186
平成27年度	364	63,798	175
平成28年(4月～12月)	275	42,578	155
平成28年 4月	30	5,587	186
5月	31	5,580	180
6月	30	3,099	103
7月	31	3,507	113
8月	31	3,728	120
9月	30	3,486	116
10月	31	6,007	194
11月	30	5,682	189
12月	31	5,902	190

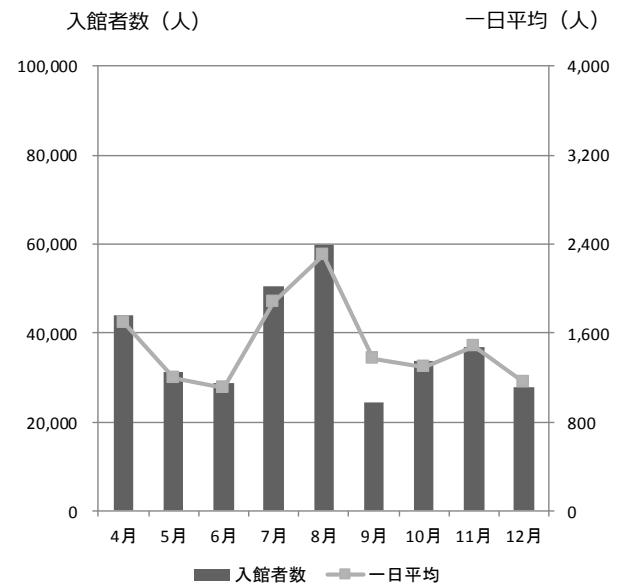
玉陵入園者数



●沖縄県立博物館・美術館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	289	72,288	250
平成12年	264	60,792	230
平成13年	264	54,282	206
平成14年	267	58,090	218
平成15年	289	46,250	160
平成16年	286	44,532	156
平成17年	276	40,614	147
平成18年	51	16,319	320
平成19年	126	211,509	1679
平成20年度	301	198,644	660
平成21年度	309	408,670	1323
平成22年度	303	452,502	1493
平成23年度	302	353,838	1172
平成24年度	299	484,373	1620
平成25年度	303	531,344	1754
平成26年度	301	424,602	1411
平成27年度	303	535,994	1769
平成28年(4月～12月)	224	337,096	1505
平成28年 4月	26	43,996	1,692
5月	26	31,101	1,196
6月	26	28,857	1,110
7月	27	50,602	1,874
8月	26	59,839	2,302
9月	18	24,507	1,362
10月	26	33,579	1,292
11月	25	36,893	1,476
12月	24	27,722	1,155

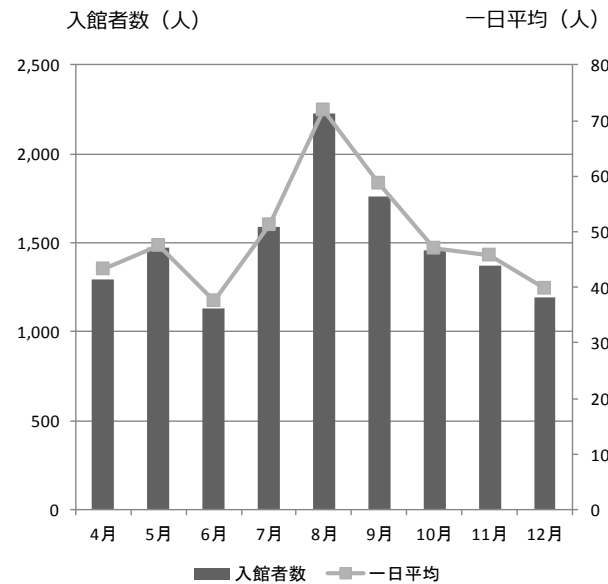
沖縄県立博物館・美術館入館者数



●那覇市伝統工芸館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	-	-	-
平成12年	-	-	-
平成13年	310	19,759	64
平成14年	312	10,386	33
平成15年	318	16,880	53
平成16年	285	13,593	48
平成17年	363	14,124	39
平成18年	362	14,373	40
平成19年	363	12,105	33
平成20年度	362	12,120	33
平成21年度	362	11,909	33
平成22年度	361	10,455	29
平成23年度	364	12,436	34
平成24年度	360	12,932	36
平成25年度	299	15,342	51
平成26年度	361	14,946	41
平成27年度	316	15,618	49
平成28年(4月～12月)	274	13,493	49
平成28年 4月	30	1,295	43
5月	31	1,469	47
6月	30	1,127	38
7月	31	1,587	51
8月	31	2,230	72
9月	30	1,762	59
10月	31	1,460	47
11月	30	1,369	46
12月	30	1,194	40

那覇市伝統工芸館入館者数

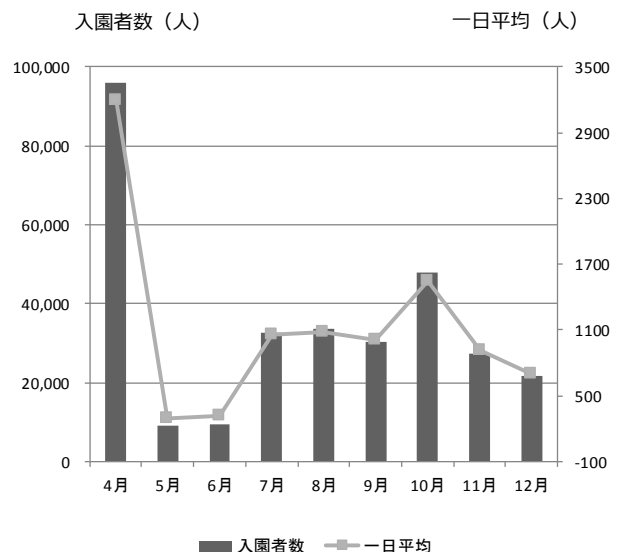


●波の上みそら公園 入園者数

	遊泳日数	入園者数	一日平均
平成17年	208	155,614	748
平成18年	208	111,965	538
平成19年	209	108,393	519
平成20年度	209	106,598	510
平成21年度	208	102,547	493
平成22年度	206	90,531	439
平成23年度	201	88,207	439
平成24年度	192	41,917	218
平成25年度	177	51,628	292
平成26年度	356	379,501	1066
平成27年度	357	442,546	1240
平成28年(4月～12月)	275	308,138	1121
平成28年 4月	30	95,888	3196
5月	31	9,031	291
6月	30	9,431	314
7月	31	32,811	1058
8月	31	33,574	1083
9月	30	30,466	1016
10月	31	47,822	1543
11月	30	27,487	916
12月	31	21,628	698

※平成17～25年度までは波之上ビーチの入場者数

波の上みそら公園



●主な観光施設

観光施設	電話番号	郵便番号	住所
首里城公園	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
沖縄県立博物館・美術館	098-941-8200	900-0006	那覇市おもろまち3-1-1
那覇市歴史博物館	098-869-5266	900-0015	那覇市久茂地1-1-1（パレットくもじ4階）
那覇市伝統工芸館	098-868-7866	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇2階）
那覇市ぶんかテンプス館	098-868-7810	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3～4階）
那覇市立壺屋焼物博物館	098-862-3761	902-0065	那覇市壺屋1-9-32
奥武山公園・奥武山総合運動場	098-858-2700	900-0026	那覇市奥武山町52
沖縄セルラースタジアム那覇・沖縄セルラーパーク那覇	098-857-0889	900-0026	那覇市奥武山町42-1
那覇市民体育館	098-853-6979	902-0078	那覇市字識名1227
対馬丸記念館	098-941-3515	900-0031	那覇市若狭1-25-37
中国式庭園・福州園	098-869-5384	900-0033	那覇市久米2-29
一中健児の塔	098-885-6450	903-0815	那覇市首里金城町1-7
波の上うみそら公園（波の上ビーチ）	098-863-7300	900-0037	那覇市辻3-3-1
第一牧志公設市場	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1
泊いゆまち	098-868-1096	900-0001	那覇市港町1-1-18
漫湖水鳥・湿地センター	098-840-5121	901-0241	豊見城市字豊見城982

●主な観光名所

観光名所	電話番号	郵便番号	住所
国際通り	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（那覇市国際通り商店街振興組合連合会事務局）
壺屋やちむん通り	098-866-6661	902-0065	那覇市壺屋1-7-9（壺屋やちむん通り会事務局）
平和通り	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7（那覇市平和通り商店街振興組合事務局）
首里金城町石畳道	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城町村屋	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城の大アカギ	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町3-18
さいおふうシーサー	098-917-3501	902-0067	那覇市牧志3-272-5
壺屋うふシーサー	098-917-3501	902-0065	那覇市壺屋1-8
那覇大綱モニュメント	098-862-3276	900-0013	那覇市牧志3-2（希望ヶ丘公園内）
那覇爬龍船モニュメント	098-862-3276	902-0067	那覇市安里2-1-1
龍柱	098-862-3276	900-0031	那覇市若狭1-3-5

●琉球王国のグスク及び世界遺産群

琉球王国のグスク及び関連遺産群 （世界文化遺産）	電話番号	郵便番号	住所
首里城跡	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2（首里城公園内）
園比屋武御嶽石門	098-917-3501	903-0816	那覇市首里金城町1-2（首里城公園内）
玉陵	098-885-2861	903-0815	那覇市首里金城町1-3
識名園	098-855-5936	902-0072	那覇市真地421-7
斎場御嶽	098-949-1899	901-1511	南城市知念久手堅270-1
勝連城跡	098-978-7373	904-2311	うるま市勝連南風原3908
座喜味城跡	098-958-3141	904-0301	読谷村字座喜味708-4
中城城跡	098-935-5719	901-2314	北中城村大城503
今帰仁城跡	098-056-4400	905-0428	今帰仁村今泊5101

●琉球八社

琉球八社	電話番号	郵便番号	住所
波上宮	098-868-3697	900-0031	那覇市若狭1-25-11
沖宮	098-857-3293	900-0026	那覇市奥武山町44
識名宮	098-853-7225	902-0071	那覇市繁多川4-1-43
普天間宮	098-892-3344	901-2202	宜野湾市普天間1-27-10
末吉宮	098-868-3697	903-0801	那覇市首里末吉町1-8
安里八幡宮	098-863-8716	902-0067	那覇市安里3-19-14
天久宮	－	900-0012	那覇市泊3-19-3
金武宮	－	904-1201	金武町金武222

●観光案内所

観光案内所	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港観光案内所（国内線）	098-857-8664	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇空港観光案内所（国際線）	098-859-0742	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国際線旅客ターミナルビル1階
那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所	098-858-7760	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇市観光案内所	098-868-4887	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇1階）
まちぐわー案内所 ゆっくる	098-943-2110	900-0013	那覇市牧志3-3-4（平和通り内）
国際通りしょうがい者・こうれい者観光案内所	098-860-8046	900-0014	那覇市松尾2-8-19（ドン・キホーテ国際通り店5階）

●観光関係機関

観光関係機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇市観光協会	098-862-1442	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
NAHAマラソン協会	098-862-9902	900-8678	那覇市久茂地2-2-2（沖縄タイムス社4階）
那覇大綱挽保存会	098-866-4858	900-0004	那覇市銘苅2-3-1（なは市民協働プラザ3階）
爬龍船振興会	098-861-1494	900-0012	那覇市泊3-1-8
首里振興会	098-886-5547	903-0807	那覇市首里久場川町2-18-9（首里支所1階）
首里城公園管理センター	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
那覇市国際通り商店街振興組合連合会	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際通り県庁駅前商店街振興組合	098-860-2230	900-0014	那覇市松尾1-2-3（沖縄ツリスト（株）2階）
那覇市国際中央通商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際大通り商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際蔡温橋通り商店街振興組合	098-988-1880	902-0067	那覇市安里1-4-15
那覇市沖映通り商店街振興組合	098-868-0913	900-0013	那覇市牧志2-16-19
那覇市平和通り商店街振興組合	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7
栄町市場商店街振興組合	098-886-3979	902-0067	那覇市安里381
新栄通り商店街振興組合	098-867-3959	900-0013	那覇市牧志3-4-14
第一牧志公設市場組合	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1（第一牧志公設市場2階）

●公共交通機関

公共交通機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港ビルディング株式会社	098-840-1151	901-0142	那覇市鏡水150
泊ふ頭開発株式会社	098-861-3341	900-0016	那覇市前島3-25-1
那覇港・那覇新港フェリーターミナル	098-861-1881	900-0035	那覇市通堂町2-1（那覇港ターミナルビル1階）
沖縄都市モノレール株式会社	098-859-2630	901-0143	那覇市字安次嶺377-2
沖縄県バス協会	098-867-2316	900-0015	那覇市久茂地1-2-28（よなみねビル3階）
沖縄県ハイヤー・タクシー協会	098-855-1344	900-0021	那覇市泉崎2-103-4

●祭事・イベント

祭事・イベント	電話番号	開催月	お問い合わせ先
首里城公園・新春の宴	098-886-2020	1月	首里城公園管理センター
おきなわ花と食のフェスティバル	098-831-5565	2月	沖縄県農業協同組合 農業統括部
読売巨人軍春季キャンプ	098-862-3276	2月	那覇市 経済観光部 観光課
なはさくらまつり	098-855-2552	2月	全沖縄花木生産組合
那覇美らさくらまつり	098-853-3554	2月	那覇美らさくらまつり実行委員会事務局
わったー那覇めしグランプリ決定戦	098-868-3758	3月	那覇商工会議所青年部
波の上びーチ海びらき	098-863-7300	4月	波の上みそら公園管理事務所
壺屋でシーサーの日！	098-862-3761	4月	那覇市立壺屋焼物博物館
島ぜんぶお〜きな祭 沖縄国際映画祭	098-917-5123	4月	沖縄国際映画祭事務局
那覇ハーリー	098-862-1442	5月	那覇ハーリー実行委員会
なんみん祭	098-868-2717	5月	なんみん祭実行委員会事務局
大琉球神楽	098-859-4122	6月	大琉球神楽実行委員会
なはの日	098-867-0111	7月	那覇市
国際児童・青少年演劇フェスティバルおきなわ	098-887-1333	7月	エーシーオー沖縄
観光の日・観光月間	098-859-6123	8月	沖縄観光コンベンションビューロー
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊	098-863-2755	8月	夏祭りin那覇実行委員会
とまりんフェスタ	098-861-3341	9月	泊ふ頭開発株式会社
首里城公園・中秋の宴	098-886-2020	9月	首里城公園管理センター
那覇大綱挽まつり	098-862-3276	10月	那覇大綱挽まつり実行委員会
沖縄の産業まつり	098-859-6191	10月	沖縄の産業まつり実行委員会
首里城祭	098-886-2020	10～11月	首里城公園管理センター
琉球王朝祭り首里	098-886-5547	11月	首里振興会
壺屋やちむん通り祭り	098-866-6661	11月	壺屋やちむん通り会事務局
壺屋陶器まつり	098-866-3284	11月	壺屋陶器事業協同組合
離島フェア	098-963-8191	11月	離島フェア実行委員会
なは青年祭	098-917-3509	11月	那覇市 教育委員会 生涯学習課
沖縄県芸術文化祭	098-987-0926	11月	沖縄県文化振興会
NAHAマラソン	098-862-9902	12月	NAHAマラソン協会事務局

●主要イベントの参加者数

イベント名	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
読売巨人軍春季キャンプ（観客数）	73,633	69,559	88,397	71,571	63,120	90,455
読売巨人軍春季キャンプ（開催日数）	8	12	11	9	9	14
沖縄国際映画祭（全体）	410,000	422,000	380,000	400,000	-	350,000
沖縄国際映画祭（国際通りレッドカーペット）	-	-	58,000	60,000	-	60,000
那覇ハーリー（全体）	192,000	212,000	204,000	117,000	210,000	180,000
那覇ハーリー（1日目）	47,000	62,000	62,000	72,000	68,000	44,000
那覇ハーリー（2日目）	35,000	45,000	44,000	45,000	47,000	51,000
那覇ハーリー（3日目）	110,000	105,000	98,000	-	95,000	85,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（観客数）		73,000	93,000	94,000	65,000	32,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（参加者）		-	4,000	4,000	4,000	2,500
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（団体数）		64	68	60	59	61
那覇大綱挽まつり（全体）	580,000	740,000	742,000	273,000	665,000	643,000
那覇大綱挽まつり（那覇大綱挽）	275,000	275,000	277,000	273,000	275,000	275,000
那覇大綱挽まつり（市民・民族パレード）	45,000	125,000	105,000	-	85,000	53,000
那覇大綱挽まつり（市民フェスティバル）	260,000	340,000	360,000	-	305,000	315,000
首里城祭（首里城公園+琉球王朝絵巻行列+古式行列）	86,750	117,158	123,610	83,678	85,309	104,245
琉球王朝祭り首里	55,000	68,000	80,000	80,000	84,000	48,000
NAHAマラソン（全体／応募者数）	27,042	27,843	31,170	29,568	30,241	29,975
NAHAマラソン（県内／出走者数）	13,501	13,742	16,927	15,769	15,778	15,447
NAHAマラソン（県外／出走者数）	10,151	10,215	10,298	10,004	10,063	9,929
NAHAマラソン（海外／出走者数）	336	376	472	1,132	838	1,197
NAHAマラソン（全体／出走者数）	23,988	24,333	27,697	26,905	26,679	26,573
NAHAマラソン（全体／完走者数）	17,059	17,657	19,275	20,059	18,326	14,138
NAHAマラソン（全体／完走率）	71.11%	72.56%	69.59%	74.55%	68.69%	53.20%
国際通りトランジットモール（一日平均）	20,000	20,000	18,000	17,300	21,902	-

「那覇市中心商店街通行量調査」

■調査の概要

1. 調査目的

那覇市中心商店街の主要地点の通行量を時系列に調査し、通行量の現状と流れの変化を的確に把握し、本市の商業振興のための基礎資料とする。

2. 調査方法及び地点

【調査方法】

通行量調査の調査員配置は、調査地点表及び概要図のとおり、各調査地点に調査員を配置し、目の前を通行する歩行者を性別、方向別、時間帯別に計測する。

【調査時間帯】

午前10時から午後7時までの時間帯において、1時間おきに延べ5時間を調査する。調査していない時間帯における通行量については、その前後の通行量の平均を四捨五入した整数値とする。

【調査対象】

中学生以上と思われる徒歩通行者とする。

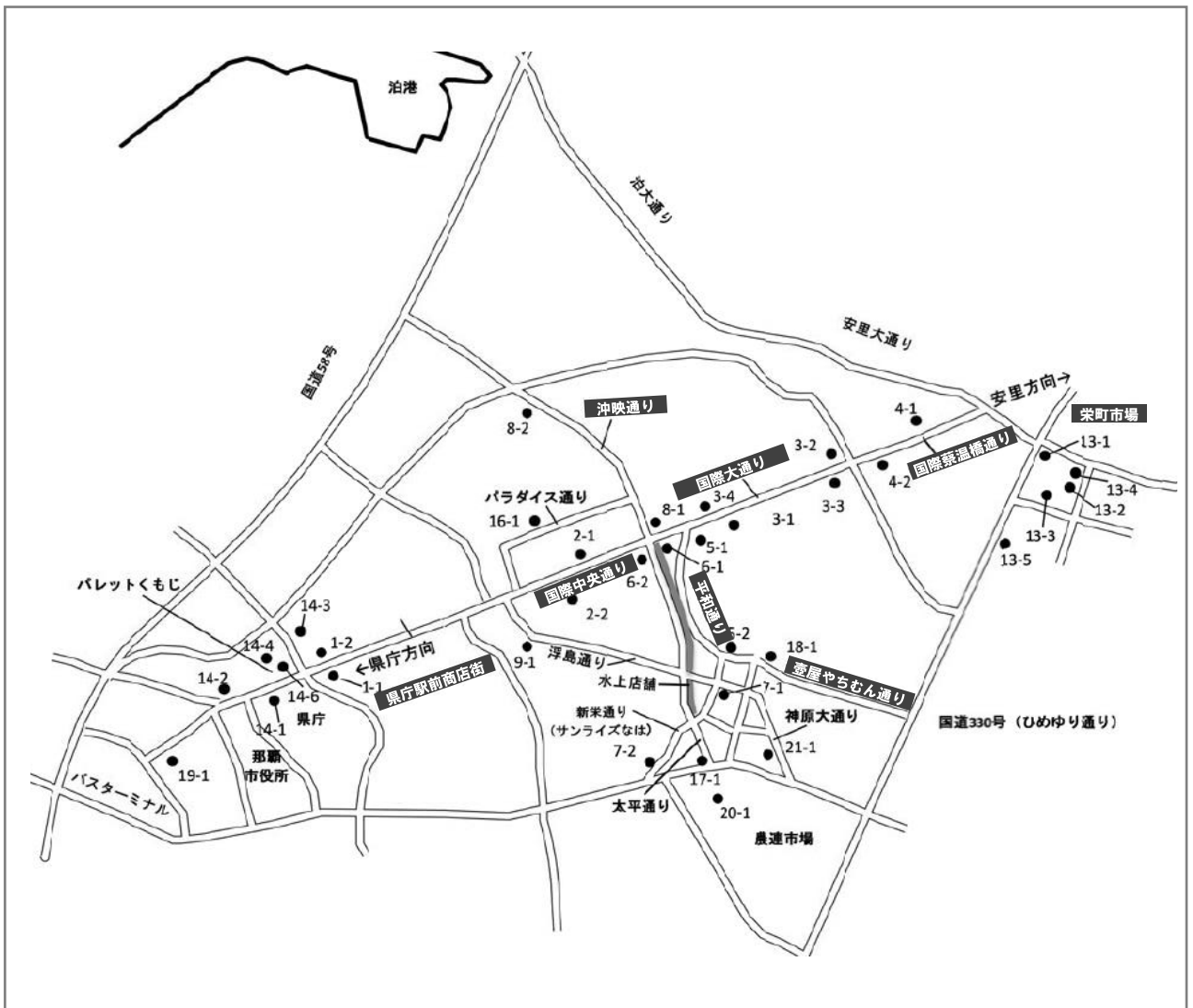
【調査内容】

①男女別（性別）通行量 ②方向別通行量 ③時間帯別通行量

【調査実施日】

平成26年12月17日（水：平日）と平成26年12月21日（日：休日）

【調査地点】



※出典：「平成27年度 那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

(17) 中心商店街の通行量②

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（平日）

番号	年度別 通り別	平成11年		平成15年		平成18年		平成21年		平成26年	
		実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均
1	国際通り県庁駅前										
	ホテルロコアナハ横	7,458	829	7,888	876	7,486	832	9,366	1,041	8,456	940
	みずほ銀行横	6,077	675	10,284	1,143	8,400	933	7,038	782	6,550	728
2	国際中央通り										
	ホテルJALシティ那覇前	4,337	482	6,598	733	9,637	1,071	7,479	831	5,507	612
	旧国映館前	5,894	655	7,260	807	8,168	908	8,400	933	6,688	743
3	国際大通り										
	旧三越前	-	-	-	-	-	-	-	-	4,852	539
	南西観光ホテル前	-	-	6,283	698	8,746	972	3,597	400	4,692	521
	てんぷす館前広場前	9,417	1,046	6,875	764	6,376	708	7,105	789	4,689	521
4	国際大通り										
	牧志公園前	3,012	335	3,299	367	3,673	408	2,351	261	2,607	290
	国際蔡温橋通り										
	ホテルロイヤルオリオン前	1,689	188	5,098	566	2,037	226	1,725	192	1,311	146
5	平和通り										
	うふシーサー前	3,085	343	3,761	418	3,594	399	2,336	260	2,056	228
	旧三越向側入口	12,752	1,417	12,273	1,364	10,210	1,134	8,178	909	6,699	744
8	沖映通り										
	牧志公設市場衣料部前	7,587	843	7,515	835	4,293	477	5,555	617	4,006	445
	スターバックス横	3,176	353	3,328	370	4,154	462	3,198	355	3,358	373
10	美栄橋駅広場前	1,371	152	2,938	326	3,028	336	1,454	162	2,000	222
	栄町市場										
	栄町りうぼう	-	-	2,268	252	1,433	159	826	92	1,178	131
	栄町北口	262	29	556	62	394	44	353	39	374	42
	栄町東中央	756	84	1,211	135	1,009	112	928	103	825	92
	栄町南口	1,442	160	1,045	116	931	103	989	110	899	100
14	栄町東口	1,478	164	1,384	154	1,756	195	947	105	789	88
	壺屋やちむん通り										
	壺屋陶芸センター前（入口付近）	-	-	-	-	-	-	-	-	1,036	115

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（休日）

番号	年度別 通り別	平成11年		平成15年		平成18年		平成21年		平成26年	
		実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均
1	国際通り県庁駅前										
	ホテルロコアナハ横	8,913	990	8,322	925	8,415	935	9,352	1,039	6,604	734
	みずほ銀行横	7,720	858	9,064	1,007	9,384	1,043	9,514	1,057	6,418	713
2	国際中央通り										
	ホテルJALシティ那覇前	7,454	828	7,935	882	9,394	1,044	7,944	883	6,377	709
	旧国映館前	8,251	917	7,928	881	9,168	1,019	10,211	1,135	6,380	709
3	国際大通り										
	旧三越前	-	-	-	-	-	-	-	-	8,318	924
	南西観光ホテル前	-	-	6,521	725	6,846	761	3,991	443	6,905	767
	てんぷす館前広場前	10,847	1,205	7,709	857	7,642	849	10,332	1,148	7,443	827
4	国際大通り										
	牧志公園前	2,900	322	3,774	419	3,431	381	3,096	344	3,580	398
	国際蔡温橋通り										
	ホテルロイヤルオリオン前	1,502	167	1,930	214	2,028	225	1,716	191	1,259	140
5	平和通り										
	うふシーサー前	3,029	337	4,115	457	3,976	442	3,586	398	4,094	455
	旧三越向側入口	15,039	1,671	14,328	1,592	10,122	1,125	9,080	1,009	8,687	965
8	沖映通り										
	牧志公設市場衣料部前	9,662	1,074	8,255	917	5,352	595	5,609	623	4,802	534
	スターバックス横	4,712	524	4,426	492	4,485	498	4,090	454	4,444	494
10	美栄橋駅広場前	1,256	140	3,102	345	2,638	293	1,912	212	2,799	311
	栄町市場										
	栄町りうぼう	-	-	2,406	267	974	108	747	83	557	62
	栄町北口	230	26	451	50	152	17	145	16	215	24
	栄町東中央	561	62	1,278	142	425	47	464	52	373	41
	栄町南口	1,136	126	1,116	124	429	48	494	55	311	35
14	栄町東口	734	82	1,139	127	619	69	344	38	298	33
	壺屋やちむん通り										
	壺屋陶芸センター前（入口付近）	-	-	-	-	-	-	-	-	1,610	179

※出典：「平成27年度 那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

(18) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況①

●那覇市内の主な宿泊施設（条件：客室100室以上かつ収容人数300名以上）

No	宿泊施設名	郵便番号	所在地	電話番号
1	沖縄ハーバービューホテル クラウンプラザ	900-0021	那覇市泉崎2-46	098-853-2111
2	ネストホテル那覇	900-0036	那覇市西1-6-1	098-868-1118
3	沖縄都ホテル	902-0062	那覇市字松川40	098-887-1111
4	スマイルホテル那覇シティリゾート	900-0033	那覇市久米2-32-1	098-869-2511
5	東横イン那覇旭橋駅前	900-0033	那覇市久米2-1-20	098-951-1045
6	南西観光ホテル	900-0013	那覇市牧志3-13-23	098-862-7144
7	ホテルサン沖縄	900-0015	那覇市久茂地1-5-15	098-866-1111
8	ホテル J A L シティ那覇	900-0013	那覇市牧志1-3-70	098-866-2580
9	ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城	903-8601	那覇市首里山川1-132-1	098-886-5454
10	ホテルロイヤルオリオン	902-0067	那覇市安里1-2-21	098-866-5533
11	リッチモンドホテル那覇久茂地	900-0015	那覇市久茂地2-23-12	098-869-0077
12	アパホテル那覇	900-0032	那覇市松山1-4-16	098-868-9111
13	沖縄ナハナ・ホテル&スパ	900-0033	那覇市久米2-1-5	098-866-0787
14	ホテル ロコアナハ	900-0014	那覇市松尾1-1-2	098-868-6578
15	沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ	900-0016	那覇市前島3-25-1 とまりんビル	098-860-2111
16	ダイワロイネットホテル沖縄県庁前	900-0021	那覇市泉崎1-11-2	098-860-1855
17	東横イン那覇新都心おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-2-27	098-863-1045
18	東横イン那覇おもろまち駅前	900-0006	那覇市おもろまち1-6-6	098-862-1045
19	西鉄リゾートイン那覇	900-0033	那覇市久米2-3-13	098-869-5454
20	ダイワロイネットホテル那覇おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-1-2	098-862-4555
21	ダイワロイネットホテル那覇国際通り	902-0067	那覇市安里2-1-1	098-868-9055
22	ダブルツリーbyヒルトン那覇	900-0034	那覇市東町3-15	098-862-0123
23	メルキュールホテル沖縄那覇	900-0025	壺川3丁目3番19	098-855-7111
24	リーガロイヤルグラン沖縄	900-0029	那覇市旭町1番地9	098-867-3331
25	ホテルソルヴィータ沖縄松山	900-0032	那覇市松山2丁目17-17	098-863-1234
26	ホテル東急ビジネスフォート那覇	900-0029	那覇市旭町116-37	098-869-0109
27	ハイアットリージェンシー那覇沖縄	900-0013	那覇市牧志3-6-20	098-866-8888
28	パシフィックホテル沖縄	900-0036	那覇市西3-6-1	098-868-5162
29	ロワジールホテル & スパタワー 那覇	900-0036	那覇市西3-2-1	098-868-2222

※ 順不同

(18) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況②



(19) 那覇市内の泡盛酒造所

社名	住所	TEL	FAX
沖縄県酒造協同組合	那覇市港町2丁目8番9号	098-868-1470	098-862-7032
(株) 津波古酒造	那覇市宇与儀2-8-53	098-832-3696	098-835-9375
宮里酒造所	那覇市宇小禄645	098-857-3065	098-857-3090
久米仙酒造 (株)	那覇市宇仲井真155	098-832-3133	098-854-1759
咲元酒造 (資)	那覇市首里烏堀町1-25	098-884-1404	098-884-1404
瑞泉酒造 (株)	那覇市首里崎山町1-35	098-884-1968	098-886-5969
(有) 識名酒造	那覇市首里赤田町2-48	098-884-5451	098-884-5458
瑞穂酒造 (株)	那覇市首里末吉町4-5-16	098-885-0121	098-885-0202

※ 順不同



(20) 沖縄・那覇観光における主なトピック①

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1922年	T11	・那覇区、首里区に市制施行	
1927年	S2	・那覇商工会議所設立	
1934年	S9	・牧志街道（新県道＝国際通りの前身）開通	
1941年	S16		・日米戦争宣戦布告
1944年	S19	・10月10日米機動部隊沖縄大空襲（那覇市内の90%が焼失）	
1945年	S20		・日本政府ポツダム宣言受諾 無条件降伏
1948年	S23	・「アーニー・パイル国際劇場」オープン	
1952年	S27	・琉球政府章典施行により那覇市が琉球の首都として公式決定	・琉球政府発足
1953年	S28	・一般募集で「平和通り」を正式に愛称として決定 ・18年ぶりにジュリ馬が復活	
1954年	S29	・那覇市観光協会設立 ・「泊港」開港	
1955年	S30	・「沖縄山形屋」オープン	
1956年	S31	・「泊港ターミナルビル」完成	
1958年	S33	・「沖縄国際空港ターミナルビル」落成	
1960年	S35	・アメリカ合衆国ハワイ州ホノルル市と姉妹都市締結 ・「第1回首里教育まつり」開催	・琉球政府工務交通局陸運課に観光係が新設
1964年	S39	・「首里金城町石畳道」が県指定名勝に選定	・東京オリンピック開催
1968年	S43	・「首里教育まつり」から「首里文化祭」へ名称変更	・沖縄観光開発事業団設立
1969年	S44	・宮崎県日南市と姉妹都市を締結 ・「第二牧志公設市場」完成	・（社）沖縄観光連盟（会長：宮里定三氏）が「おきなわシャツ（後のかりゆしウェア）」を一般公募し販売
1971年	S46	・市制施行50周年を記念して50年ぶりに那覇大綱挽（第1回那覇まつり）を開催	
1972年	S47	・「第一牧志公設市場」完成 ・「守礼門」が県指定文化財に選定	・祖国復帰 ・「沖縄振興開発特別措置法（S47～H14）」施行 ・「沖縄振興開発計画（第1次）」策定 ・沖縄観光開発事業団を解散し（財）沖縄県観光開発公社を設立
1973年	S48	・「蒸気機関車D51」寄贈	・復帰記念特別国体「若夏国体」開催 ・沖縄県リゾート開発公社設立
1975年	S50	・「那覇空港国内線ターミナルビル」完成 ・「那覇ふ頭ターミナル」完成 ・60年ぶりに古式でハーリー（第1回那覇ハーリー）復活 ・「那覇まつり」から「那覇大綱挽」へ名称変更	・「平和祈念資料館」開館 ・沖縄国際海洋博覧会開催
1976年	S51	・「識名園」が国指定名勝に選定	・「沖縄県観光開発基本計画（S51～60）」策定
1977年	S52		・団体包括旅行割引運賃（パック旅行運賃）が適用され、JAL・ANA沖縄キャンペーンがスタート
1978年	S53	・ブラジル連邦共和国サンピセンテ市と姉妹友好都市を締結 ・伝統行事「古式行列」復活	・交通方法変更実施（ナナサンマル） ・「平和祈念堂」開堂
1979年	S54		・「沖縄県観光振興条例」制定 ・日本ハムファイターズ沖縄キャンプ開始
1981年	S56	・中華人民共和国福建省福州市と友好都市を締結 ・国際通りの車道を狭めて歩道を拡張	
1982年	S57	・「牧志公設市場衣料部・雑貨部」完成	・「沖縄振興開発計画（第2次）」策定
1983年	S58	・市木「フクギ」、市花木「ホウオウボク」、市花「ブーゲンビリア」制定 ・「泊大橋」開通	
1985年	S60	・第1回NAHAMARASON開催	
1986年	S61	・一般募集で「国際通り」を正式に愛称として決定	・「沖縄県観光振興基本計画（第2次）」策定 ・国際観光モデル地区指定 ・（財）沖縄コンベンションセンター設立
1987年	S62		・沖縄コンベンションセンター展示棟オープン ・オキナワコンベンションビューロー設立
1989年	H1		・めんそーれ県民運動推進協議会設立 ・通行税廃止

(20) 沖縄・那覇観光における主なトピック②

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1990年	H2		・第1回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「リゾート沖縄マスタープラン」策定 ・沖縄県観光・コンベンション推進連絡協議会設置 ・（財）アクアポリス財団解散 ・沖縄コンベンションセンター劇場棟オープン ・めんそーれ県民運動推進協議会より「かりゆしウェア」の名称を発表
1991年	H3	・久茂地再開発ビル「パレットくもじ」オープン	・「沖縄トロピカルリゾート構想」承認
1992年	H4	・「首里城公園」開園 ・「中国式庭園・福州園」開園	・「沖縄振興開発計画（第3次）」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画（第3次）」策定 ・THE BOOM「島唄」リリース
1993年	H5	・「那覇市伝統工芸館」開館	・NHK大河ドラマ「琉球の風」放映 ・平和祈念公園にて「平和の礎」除幕
1994年	H6		・沖縄県観光開発公社と沖縄県観光連盟が統合し（財）沖縄ビクターズビューロー設立 ・（財）沖縄マリンセーフティビューロー設立 ・「パレットくもじ観光案内所」開設
1995年	H7	・国指定名勝「識名園」一般公開 ・「とまりん」オープン ・那覇大綱挽が「米藁でつくった世界一の綱」としてギネスブックに登録	・第2回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「沖縄県観光振興基本計画中期行動計画」策定 ・「美ら島おきなわ観光宣言」発表
1996年	H8	・恒久平和のモニュメント「なぐやけ」建立 ・神奈川県川崎市と友好都市を締結 ・「那覇OPA」オープン	・（財）沖縄ビクターズビューロー、（財）沖縄コンベンションセンター、オキナワコンベンションビューローの観光3団体を統合し、（財）沖縄観光コンベンションビューロー発足
1998年	H10	・「那覇市立壺屋焼物博物館」開館	
1999年	H11	・「新那覇空港ターミナルビル」オープン ・「識名園」が国指定特別名勝に選定 ・「沖縄特定免税店（那覇空港内）」オープン ・漫湖が「ラムサール条約登録湿地」に認定 ・「沖縄山形屋」閉店	
2000年	H12	・「琉球王国グスク及び関連遺産群」世界遺産登録 ・「那覇市観光コンベンション振興計画」策定 ・「国際ショッピングセンター」閉店	・「万国津梁館」完成 ・「九州・沖縄サミット首脳会合」開催 ・「沖縄県平和祈念資料館」開館
2001年	H13	・「第二牧志公設市場」閉鎖 ・NAHA マラソンのスタートに万国津梁之鐘の使用を開始	・9.11米国同時多発テロ事件 ・NHK朝の連続テレビ小説「ちゅらさん」放映
2002年	H14	・尚王家継承文化遺産が国重要文化財に指定 ・那覇空港内に「沖縄DFS（株）免税店」開業 ・「国映館」「グランドオリオン」閉館	・「沖縄振興特別措置法（H14～H33）」施行 ・「沖縄振興計画」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画」策定 ・「沖縄県観光振興計画（第1次）」策定 ・「沖縄美ら海水族館」リニューアルオープン ・「沖縄アウトレットモールあしびなー」オープン
2003年	H15	・沖縄都市モノレール「ゆいレール」開通	・SARS問題 ・イラク戦争勃発
2004年	H16	・沖縄型特定免税店制度・空港外免税店「DFSギャラリア・沖縄」オープン ・国際ショッピングセンター跡地に「てんぶす那覇」オープン	・「国立劇場おきなわ」開館
2005年	H17	・「泊いゆまち」オープン ・旧第二牧志公設市場跡地に「にぎわい広場」オープン ・「ダイエー那覇店」閉店 ・「桜坂シネコン琉映」閉館 ・「桜坂劇場」開館	・「沖縄県観光振興計画（第2次）」策定
2006年	H18	・「那覇市歴史博物館」開館 ・「琉球国王尚家関係資料」が国宝に指定	
2007年	H19	・「那覇市路上喫煙防止条例」施行 ・国際通り「トランジットモール」本格実施 ・「首里文化祭」から「琉球王朝まつり首里」へ名称変更	・「沖縄県立博物館・美術館」開館 ・「沖縄観光バリアフリー宣言」発表 ・観光タクシー乗務員資格認定制度開始 ・沖縄県地域限定通訳案内士試験開始 ・「沖縄県観光振興計画（第3次）」策定

(20) 沖縄・那覇観光における主なトピック③

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
2008年	H20		・リーマン・ショック
2009年	H21	・静岡市・金沢市と交流連携等に関する協定を締結 ・那覇港泊ふ頭地区に県内初の大型旅客船バース「若狭バース」完成 ・路上喫煙禁止地区（国際通りなど）を指定	・第1回沖縄国際映画祭開催 ・中国人観光客への個人ビザ解禁
2010年	H22	・那覇市営奥武山野球場（沖縄セルラースタジアム那覇、沖縄セルラーパーク那覇）落成 ・市魚「マグロ」制定	・美ら島沖縄高校総体2010開催 ・中国人観光客への個人ビザ発給条件の緩和
2011年	H23	・読売巨人軍那覇キャンプ開始 ・「さいおんスクエア」オープン ・「さいおんうふシーサー（壺屋焼巨大シーサー）」除幕	・第5回世界のウチナーンチュ大会開催 ・3.11東日本大震災 ・中国人観光への数次ビザ発給開始
2012年	H24	・「那覇空港LCC専用ターミナル」完成 ・沖縄型特定免税店制度（那覇港引渡）開始	・「沖縄振興基本方針」策定 ・「沖縄振興計画（沖縄21世紀ビジョン基本計画）」策定 ・「沖縄振興特別推進交付金（H24～H33）」創設
2013年	H25	・「中核市 那覇」誕生 ・那覇港港湾施設（愛称「波の上うみそら公園」）供用開始 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行開始 ・「那覇てんぶすビジョン」完成 ・公衆無線LANサービス「Naha City Free Wi-Fi」提供開始 ・「久米至聖廟」落成	
2014年	H26	・那覇空港「新国際線旅客ターミナルビル」供用開始 ・那覇港泊ふ頭若狭バース「那覇クルーズターミナルビル」供用開始 ・大型クルーズ船「Voyager of the Seas」（13万トン級）が若狭バースへ初寄港 ・「那覇市観光案内所」をてんぶす那覇へ移転 ・市の蝶「オオゴマダラ」制定 ・沖縄国際映画祭「国際通りレッドカーペット」開催 ・第30回NAHAMARASONから定員を3万人に拡大し抽選制度を導入 ・「沖縄三越」閉店	・外国人旅行者向け消費税免税制度拡充 ・「沖縄観光危機管理基本計画」策定
2015年	H27	・「めんそーれ那覇市観光振興条例」施行 ・「那覇市観光基本計画」策定 ・「性の多様性を尊重する都市・なは（レインボーなは）宣言」発表 ・大型クルーズ船「Quantum of the seas」（16万トン級）が那覇港へ初寄港 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行廃止 ・「那覇大綱挽模型」除幕 ・「那覇爬龍船模型」除幕	・「沖縄観光推進ロードマップ」策定 ・「沖縄観光危機管理実行計画」策定 ・「新石垣空港」開港 ・「イオンモール沖縄ライカム」オープン
2016年	H28	・迷惑行為防止重点地区（国際通りなど）を指定 ・「龍柱」除幕 ・沖縄国際映画祭のメイン会場が那覇市へ移行 ・ふるさと納税返礼品「那覇旅行クーポン」発行開始 ・「クニダテラス（松山公園連携施設）」完成	・第6回世界のウチナーンチュ大会開催 ・慶良間諸島が国立公園に指定
2017年	H29		・「沖縄空手会館」落成

※出典

- ・那覇市勢要覧（那覇市）
- ・那覇市政概要（那覇市議会事務局）
- ・沖縄県観光要覧（沖縄県）
- ・那覇とまつりと10・10空襲（那覇市歴史博物館／10・10空襲70周年記念）
- ・19人が語ったマチグーの歴史（NPO法人まちなか研究所わくわく／那覇市地域の力をつなぐまちづくり事業）

4. 航空乗客アンケート調査

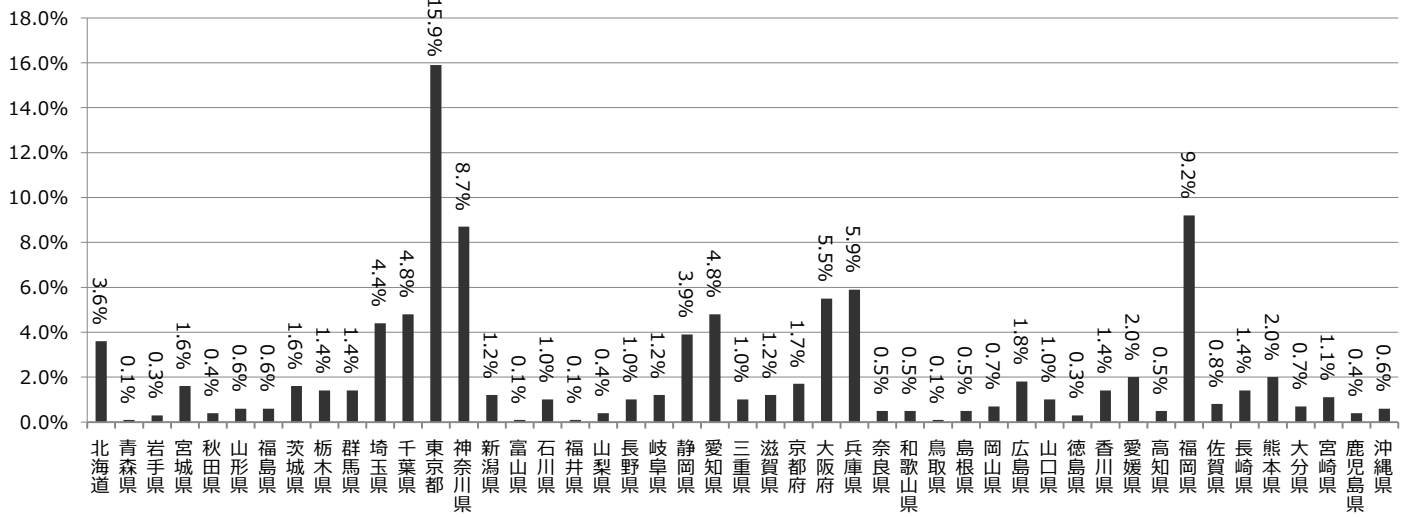
1. 調査概要

- (1)実施方法 : 那覇空港国内線搭乗待合室でアンケート調査票を配布し、料金後納による郵送で回収。
- (2)対象者 : 那覇空港から航空機を利用して県外へ出域する日本人で、かつ那覇市内で1泊以上宿泊した方を対象とした。※修学旅行生、県民は除く。
- (3)調査項目 : ①旅行者の属性（居住地、性別、年代、旅行回数など）
②旅行内容（同行者、宿泊日数、訪問先、消費額など）
③那覇の観光地についての期待度・満足度 など
- (4)調査地点 : 那覇空港国内線搭乗待合室
- (5)実施日 : 4回実施（4回調査×2日＝8日間）
第1回 2016年8月12日（金）、14日（日）
第2回 2016年9月30日（金）、10月2日（日）
第3回 2016年11月25日（金）、27日（日）
第4回 2017年1月27日（金）、29日（日）
- (6)調査時間 : 13：00～21：00（8時間／途中1時間休憩）
- (7)実査員 : ①現場管理者 1名
②調査員 10名（ANA側、JAL側に各5名を配置）
- (8)回収方法 : 調査員が搭乗待ちの観光客へ調査票と返信用封筒を手渡し、郵送（料金受取人払い）にて回収した。
- (9)配布数 : 第1回 1,000票（1日500票）
第2回以降 1,600票（1日800票）
合計 5,800票
- (10)回収目標数 : 1,400票
- (11)回収数 : 1,475票
- (12)回収率 : 25.4%

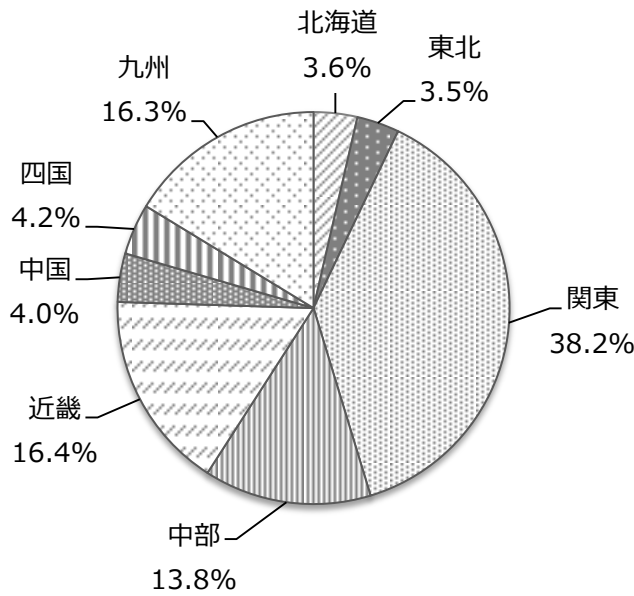
2. 調査結果

(1)居住地

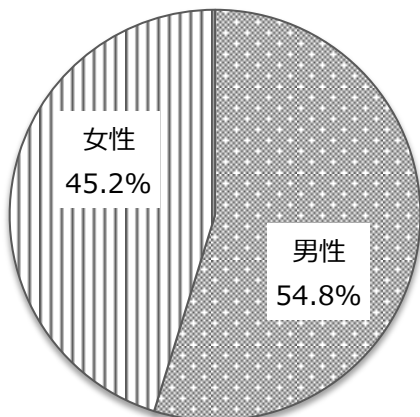
①都道府県



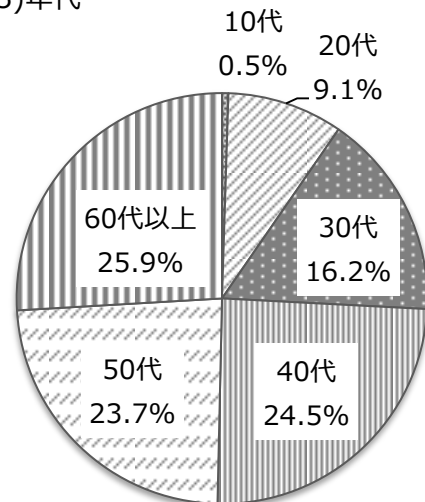
②地域別



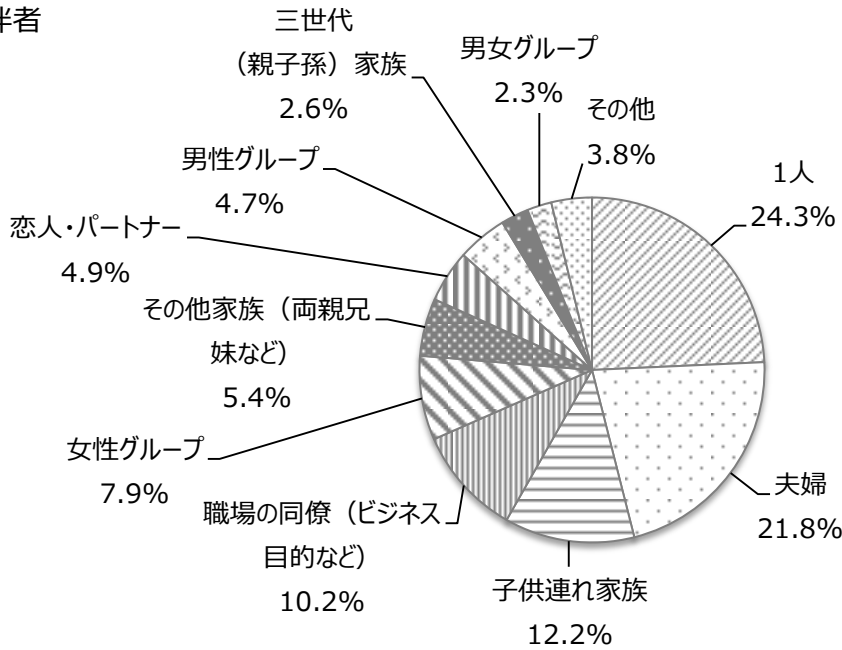
(2)性別



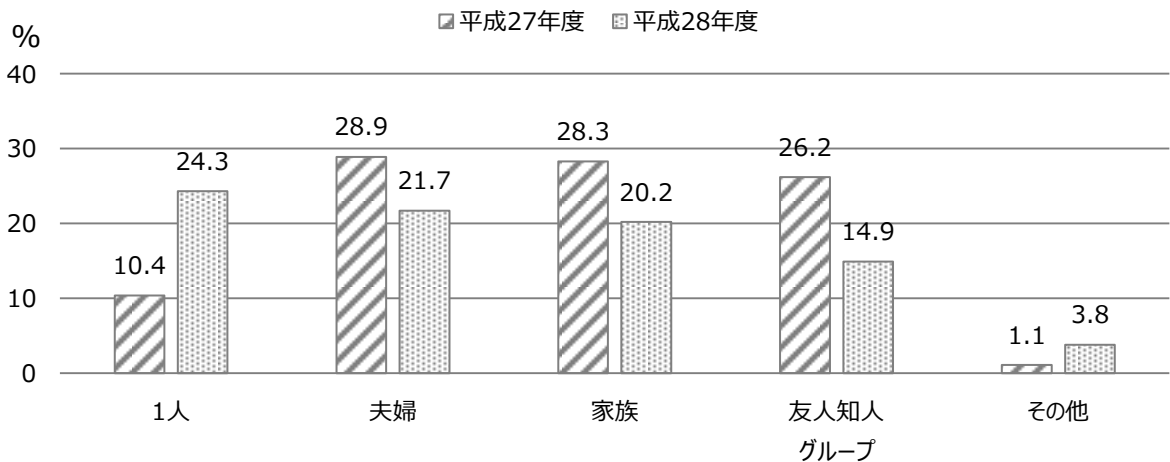
(3)年代



(4) 同伴者

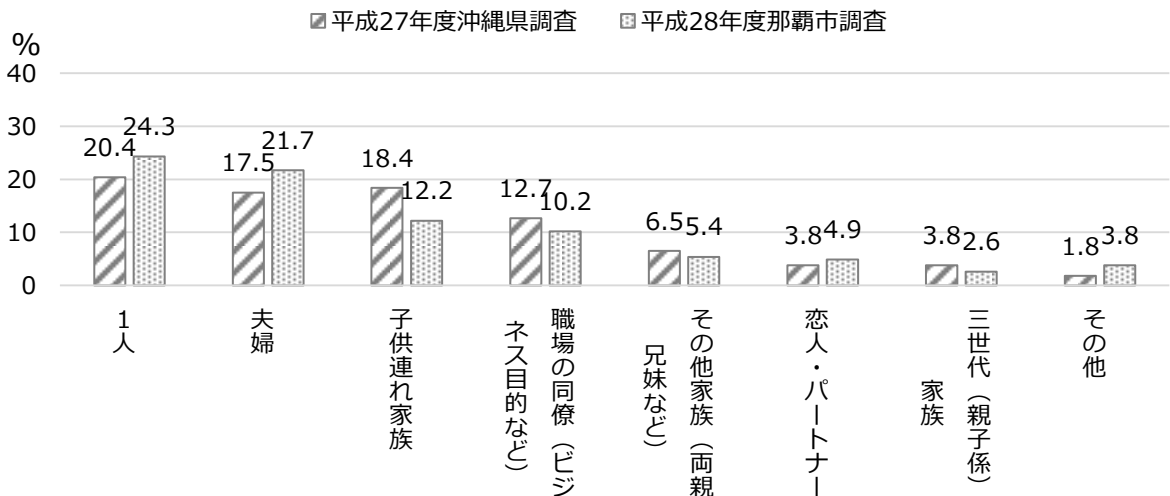


<比較対象 平成27年度那覇市調査>

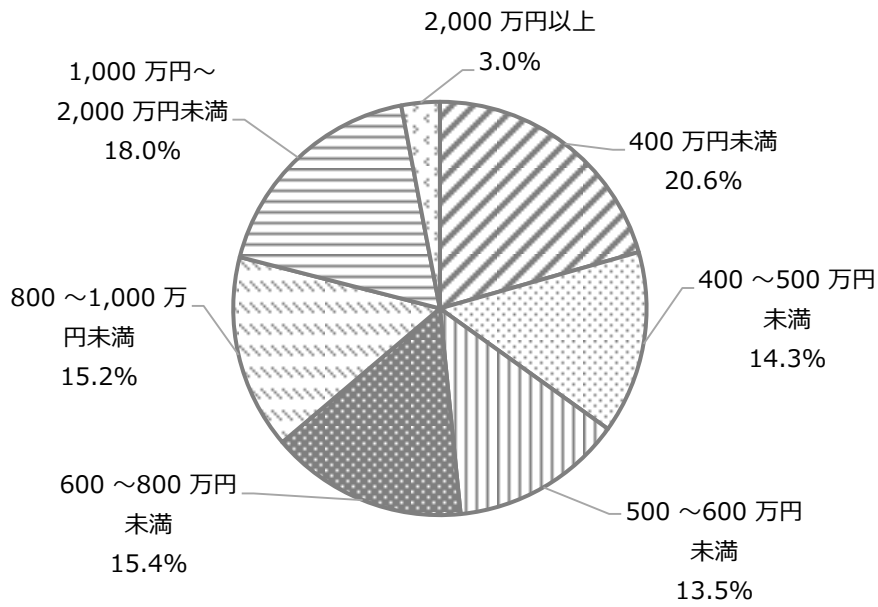


※平成27年度調査は複数回答形式であり、また選択肢も若干異なるため比較は参考程度とする。

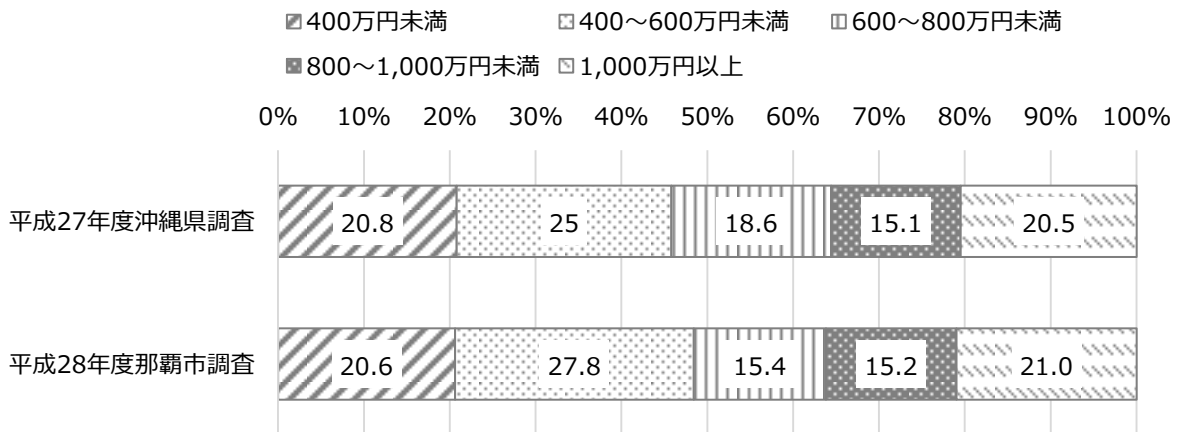
<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



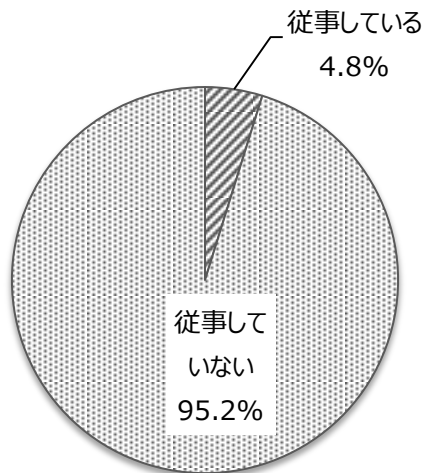
(5)世帯年収



<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



(6)観光従事者



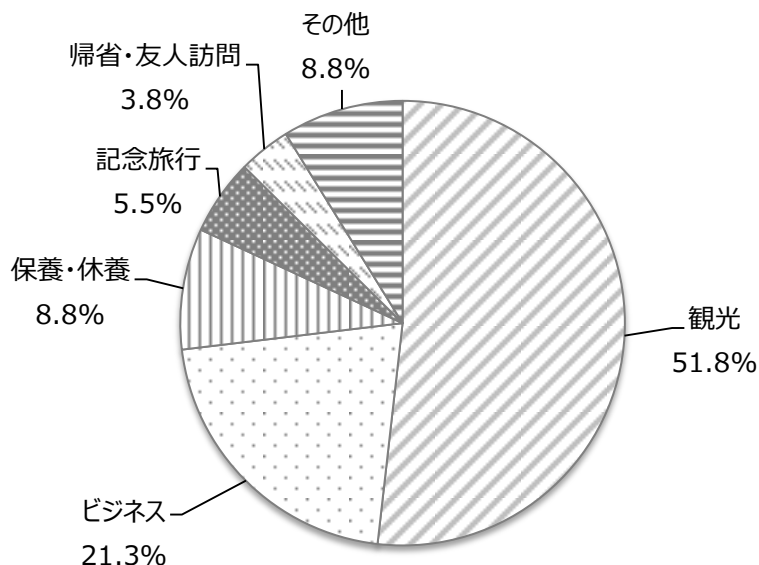
※観光従事者とは…観光施設、宿泊施設、飲食店、土産品店、旅行社、観光系部署など

(2) 旅行目的

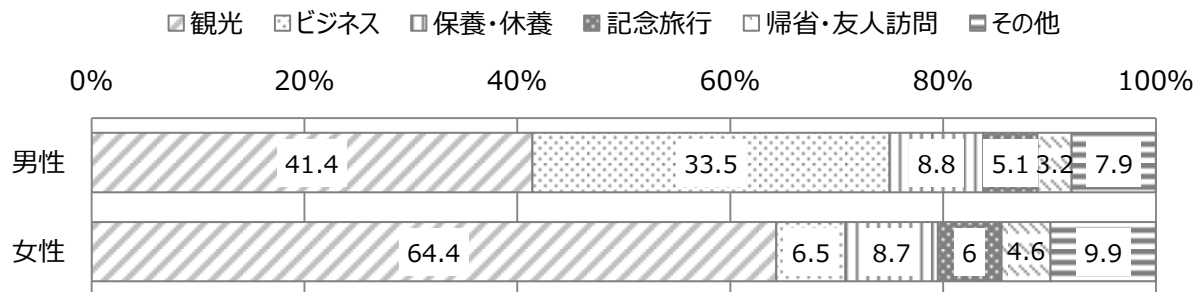
Q5. 今回の旅行の主な目的を教えてください。(ひとつだけ)

- 旅行目的として最も回答が多かったのは「観光」で51.8%を占める。次点は「ビジネス」で21.3%。
- 性別での差がみられるのは「ビジネス」で男性の33.5%に対して、女性は6.5%と27ポイント差が開いた。逆に女性は64.4%が「観光」で、男性の41.4%に比べ23ポイント多い。
- 「ビジネス」は50代が32.4%で最も多く、次いで40代が26.5%で多くなっている。
- 調査時期では、第1回調査は8月のオンシーズンだった影響もあり「観光」が69.5%と多く、第2回、第3回調査では「観光」がそれぞれ45.7%、44.7%と少なくなり、第4回はまた53.9%に増える。「ビジネス」の割合は第3回調査が多い。

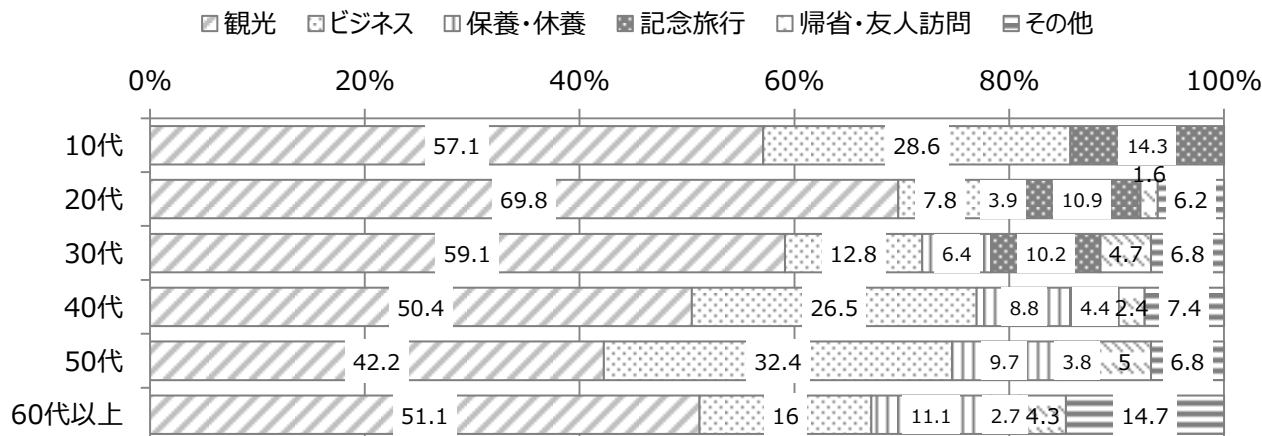
<旅行目的>



<性別>

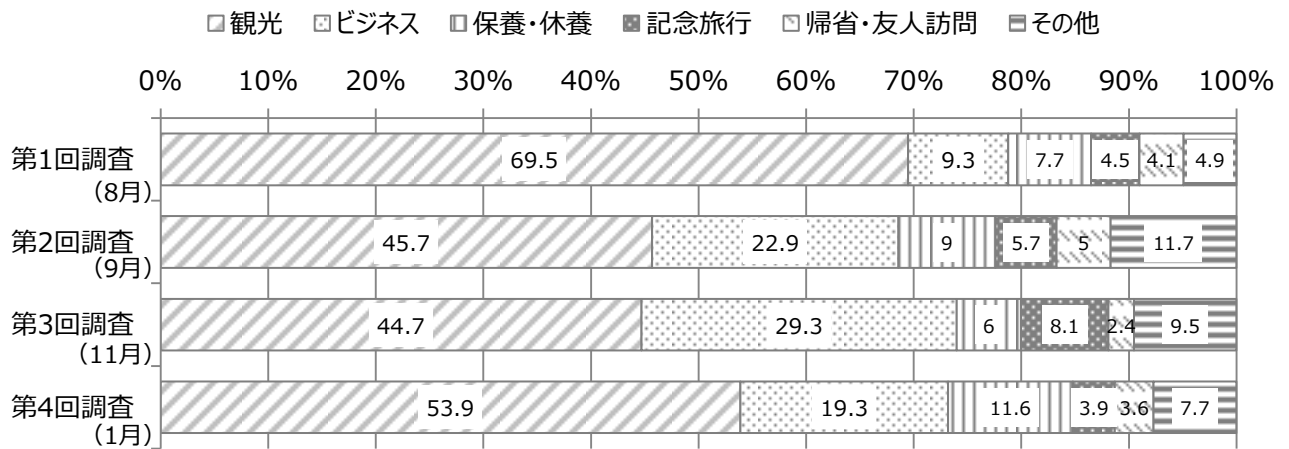


<年代別>



(2) 旅行目的

<調査実施回・月別>



上段：回答者数
下段：%

<性別>

	調査数	観光	ビジネス	保養・休養	記念旅行	帰省・友人訪問	その他
全体	1404	727	299	123	77	54	124
	100	51.8	21.3	8.8	5.5	3.8	8.8
男性	770	319	258	68	39	25	61
	100	41.4	33.5	8.8	5.1	3.2	7.9
女性	634	408	41	55	38	29	63
	100	64.4	6.5	8.7	6	4.6	9.9

<年齢>

10代	7	4	2	-	1	-	-
	100	57.1	28.6	-	14.3	-	-
20代	129	90	10	5	14	2	8
	100	69.8	7.8	3.9	10.9	1.6	6.2
30代	235	139	30	15	24	11	16
	100	59.1	12.8	6.4	10.2	4.7	6.8
40代	339	171	90	30	15	8	25
	100	50.4	26.5	8.8	4.4	2.4	7.4
50代	339	143	110	33	13	17	23
	100	42.2	32.4	9.7	3.8	5	6.8
60代以上	368	188	59	41	10	16	54
	100	51.1	16	11.1	2.7	4.3	14.7

<調査回別>

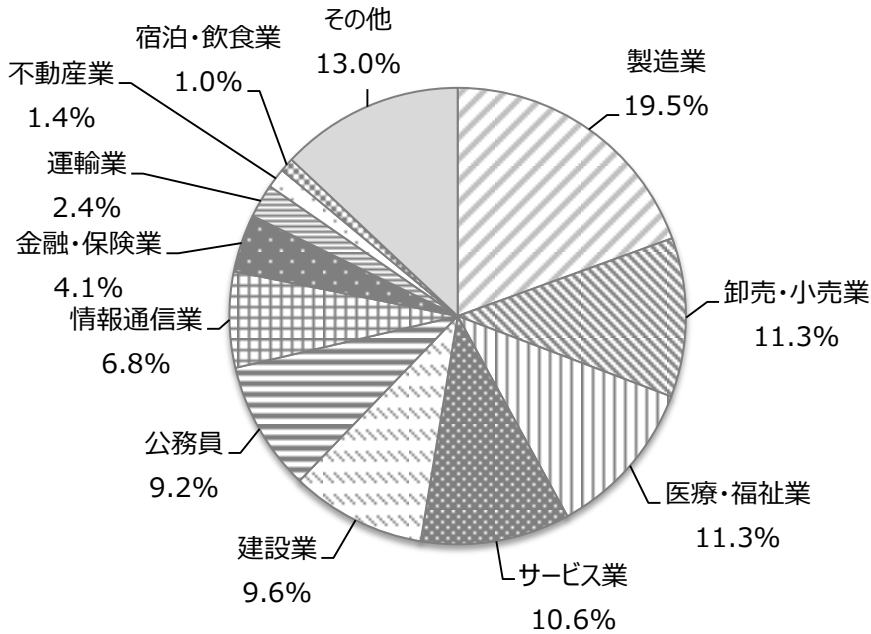
第1 回調査	246	171	23	19	11	10	12
	100	69.5	9.3	7.7	4.5	4.1	4.9
第2 回調査	420	192	96	38	24	21	49
	100	45.7	22.9	9	5.7	5	11.7
第3 回調査	369	165	108	22	30	9	35
	100	44.7	29.3	6	8.1	2.4	9.5
第4 回調査	388	209	75	45	15	14	30
	100	53.9	19.3	11.6	3.9	3.6	7.7

(2) 旅行目的「ビジネス」と回答した方の職業

Q5-2. (Q5で「ビジネス」を選択した方へ) ご職業を教えてください。(ひとつだけ)

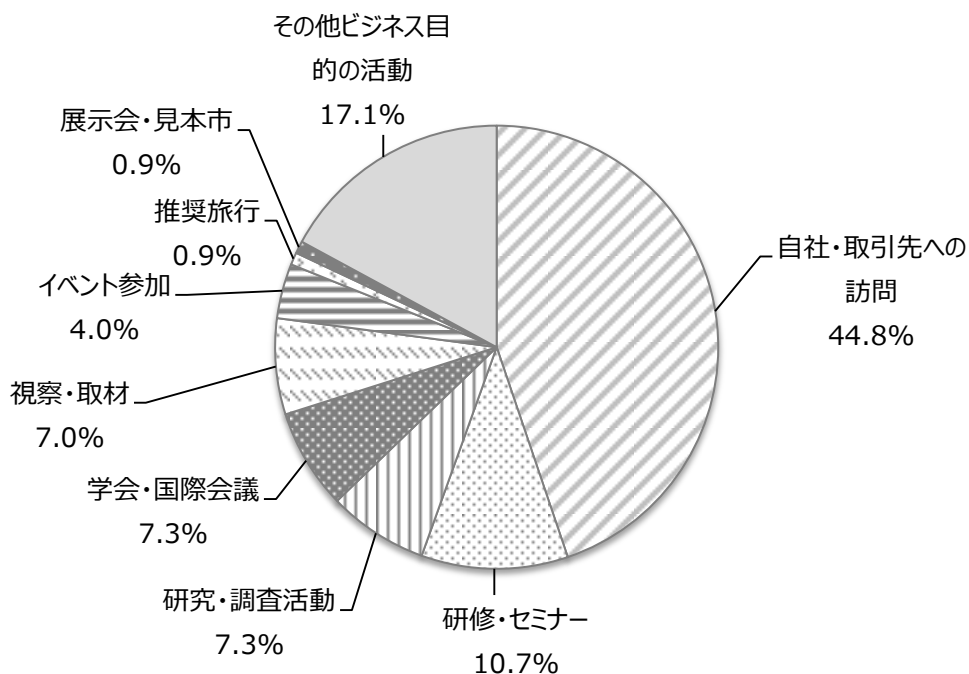
- ビジネス目的で来沖した方の業種は多岐に渡っており、幅広い業界の方が沖縄でのビジネスを展開している様子が確認できる。
- 活動内容としては「自社・取引先への訪問」が44.8%と多数を占める中、「研修・セミナー」、「学会・国際会議」、「イベント参加」、「推奨旅行」、「展覧会・見本市」などMICE関連目的での来沖が合わせて23.8%と全体の約1/4を占めている。

<職業>



Q5-3. (Q5で「ビジネス」を選択した方へ) 活動内容を教えてください。

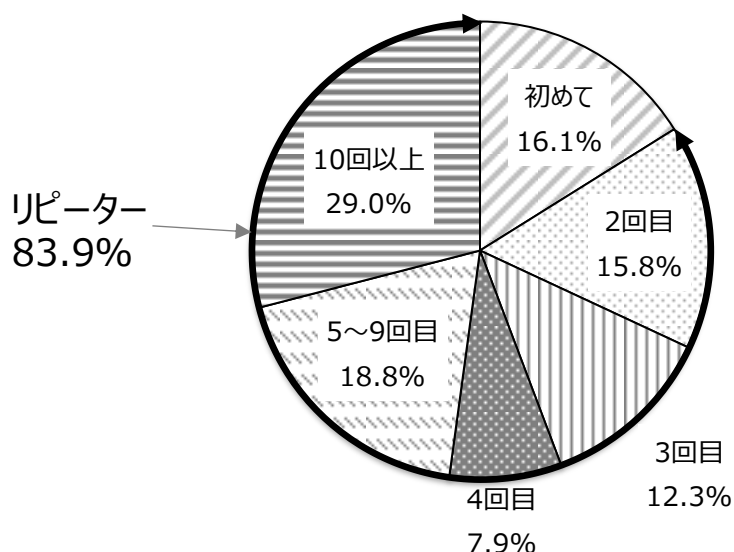
<活動内容>



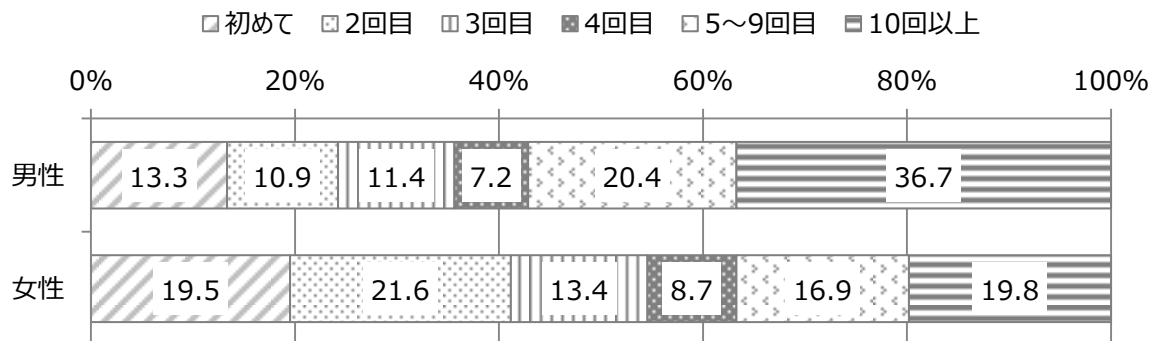
Q6. 沖縄旅行は何回目ですか。（ひとつだけ）

- 来沖回数は「初めて」が16.1%。「2回以上」のリピーターを合わせると83.9%と8割を超える。「10回以上」が29.0%と約3割、「5～9回目」が18.8%とヘビーリピーターの割合が47.8%と半数近くを占めている。
- 性別でみると男性のリピーターの割合が多い。
- 40代、50代、60代で「10回以上」が3割を超えている。

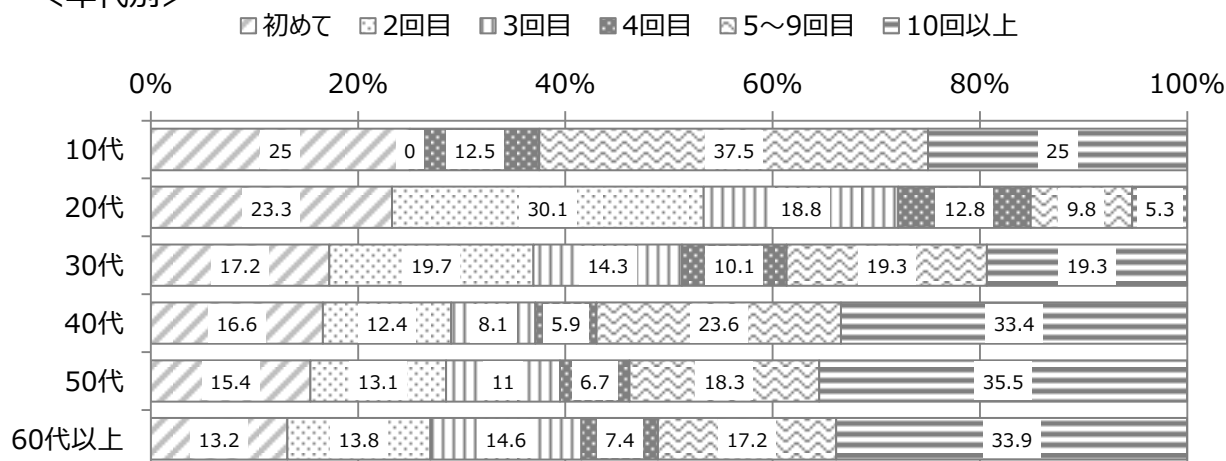
<沖縄旅行の回数>



<性別>



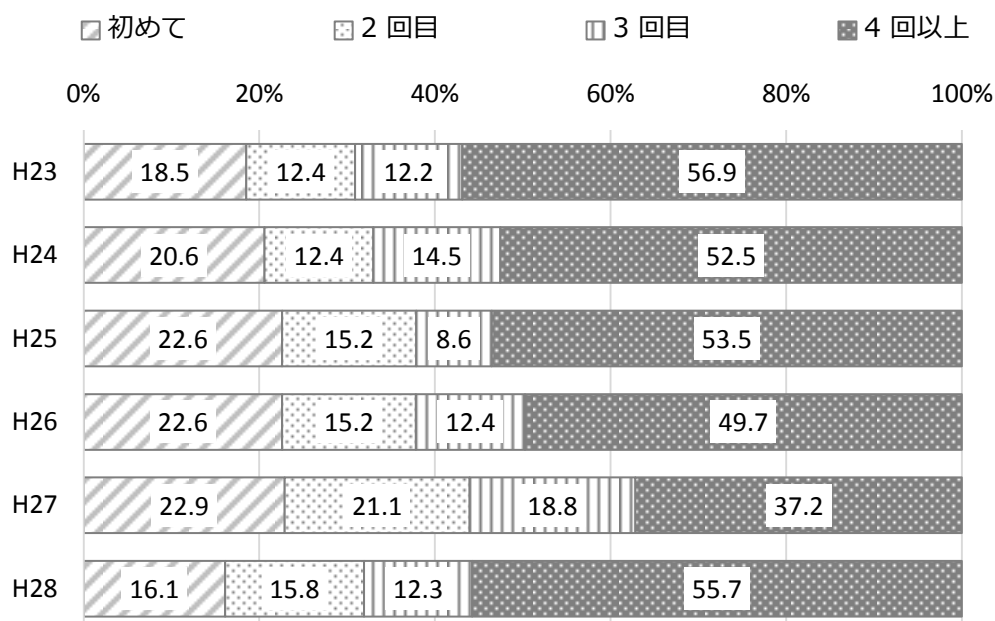
<年代別>



(3) 来訪回数（沖縄県／那覇市）

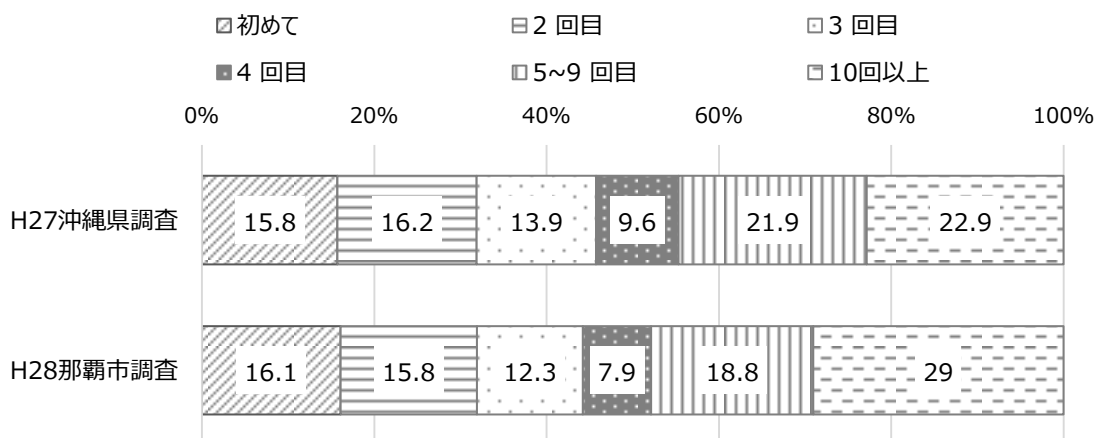
- 過去の那覇市調査結果と比較すると「リピーター」の割合が増加。特に「4回以上」が多くなっている。「4回以上」は平成23年以降減少傾向にあったが、今回の調査では平成23年度の水準に戻っている。
- 沖縄県が実施している「観光統計実態調査」の結果と比較したところ、概ね類似の割合となったが、「10回以上」の割合は、那覇市が高い。

<比較対象 過去の那覇市調査>



※過去調査と比較するために今年度調査の「5回～9回」「10回以上」を合計し「4回以上」とした。
 ※H23～27調査データは、「無回答」が含まれていたため、「無回答」を除いた上で再集計を行った。

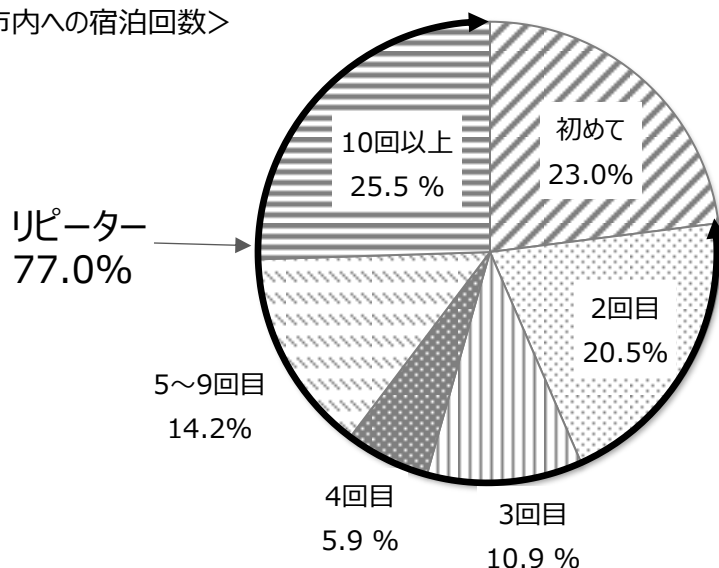
<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



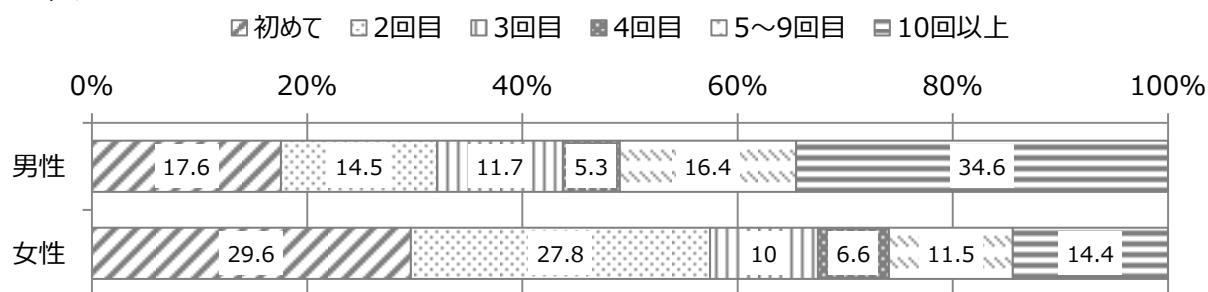
Q6.那覇市内への宿泊は何回目ですか。（ひとつだけ）

- 那覇市への宿泊は「初めて」が23.0%、「2回以上」のリピーターは77.0%となる。沖縄全体の来沖回数に比べると那覇市内のリピーター率は6.9ポイント少なくなっている。
- 性別でみると沖縄県全体同様、男性のリピーターの割合が多い。
- 年代でみると40代から回数が多くなり、「10回以上」が3割前後を占める。

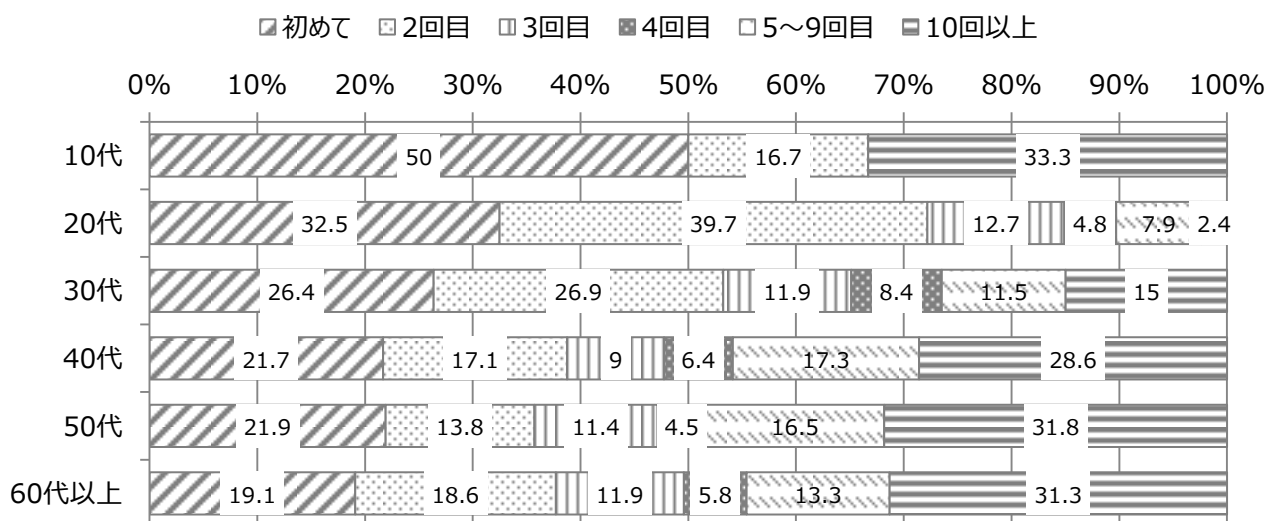
<那覇市内への宿泊回数>



<性別>



<年代別>

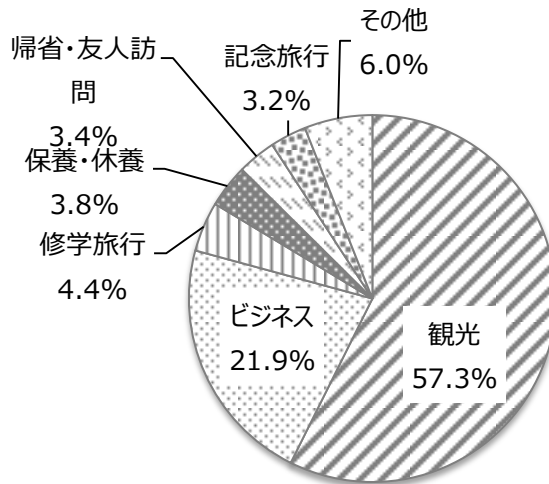


(4) 初めて那覇市に宿泊した際の旅行目的

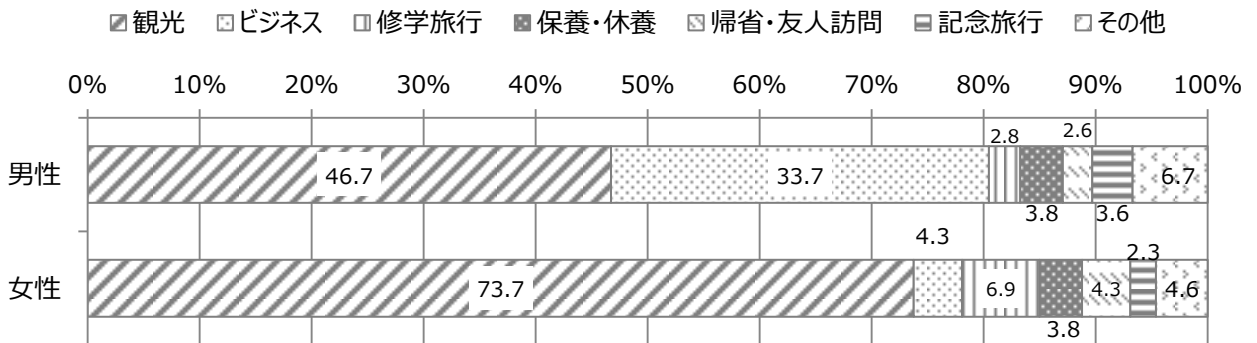
Q6-2. (Q6で2回以上を選択した方へ) 初めて那覇市に宿泊した際の主な目的を教えてください。(ひとつだけ)

- 来沖目的は「観光」が57.4%、次点は「ビジネス」で21.9%となる。
- 性別でみると男性の33.7%が「ビジネス」と回答し、女性の4.3%と29.4ポイント多い。逆に女性は「観光」が73.7%で、男性の46.7%に比べ27ポイント多くなる。
- 「ビジネス」目的が50代が31.1%、60代以上が25.2%と、50代以上で多い。
- 調査回別でみると、第1回(8月)は「観光」が71.4%を占め、第2回から第4回の50%台と違う傾向となった。

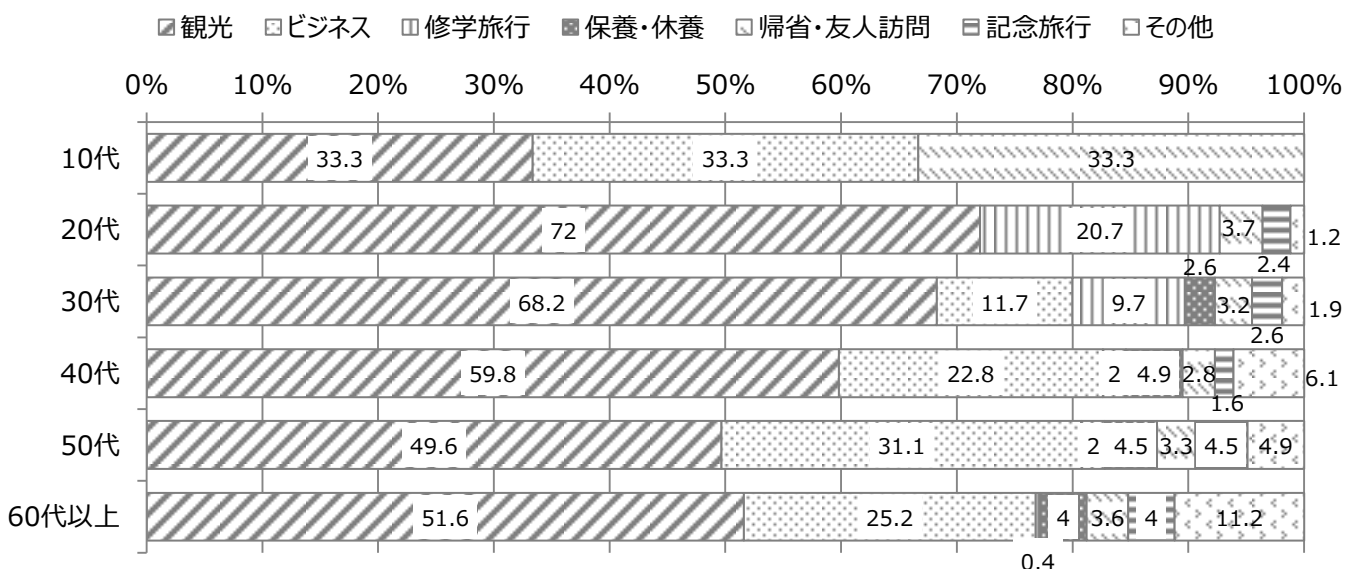
<旅行目的>



<性別>

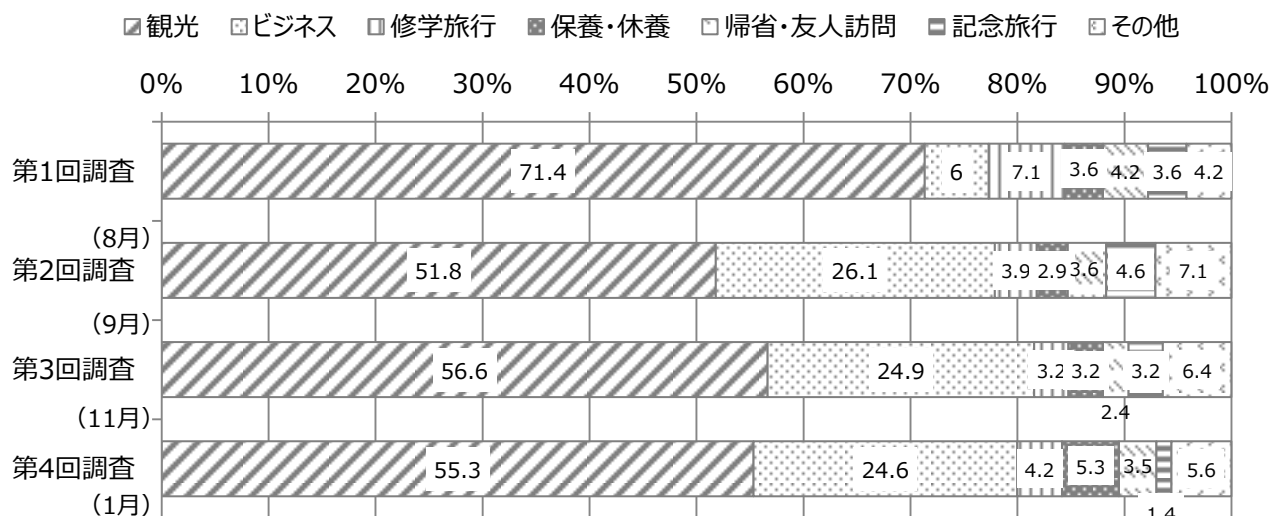


<年代別>



(4) 初めて那覇市に宿泊した際の旅行目的

<調査実施回・月別>



<性別>

上段：回答者数
下段：%

	調査数	観光	ビジネス	修学旅行	保養・休養	帰省・友人訪問	記念旅行	その他
全体	981	563	215	43	37	33	31	59
	100	57.4	21.9	4.4	3.8	3.4	3.2	6
男性	578	270	195	16	22	15	21	39
	100	46.7	33.7	2.8	3.8	2.6	3.6	6.7
女性	392	289	17	27	15	17	9	18
	100	73.7	4.3	6.9	3.8	4.3	2.3	4.6

年齢

10代	3	1	1	-	-	1	-	-
	100	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
20代	82	59	-	17	-	3	2	1
	100	72	-	20.7	-	3.7	2.4	1.2
30代	154	105	18	15	4	5	4	3
	100	68.2	11.7	9.7	2.6	3.2	2.6	1.9
40代	246	147	56	5	12	7	4	15
	100	59.8	22.8	2	4.9	2.8	1.6	6.1
50代	244	121	76	5	11	8	11	12
	100	49.6	31.1	2	4.5	3.3	4.5	4.9
60代以上	250	129	63	1	10	9	10	28
	100	51.6	25.2	0.4	4	3.6	4	11.2

<調査回数>

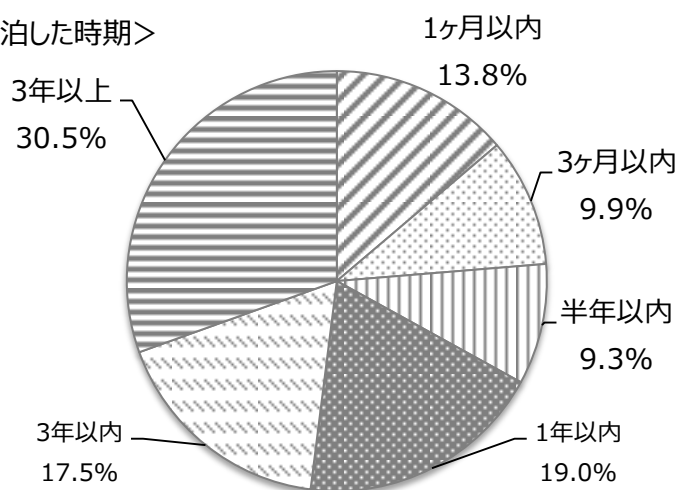
第1 回調査	168	120	10	12	6	7	6	7
	100	71.4	6	7.1	3.6	4.2	3.6	4.2
第2 回調査	280	145	73	11	8	10	13	20
	100	51.8	26.1	3.9	2.9	3.6	4.6	7.1
第3 回調査	249	141	62	8	8	6	8	16
	100	56.6	24.9	3.2	3.2	2.4	3.2	6.4
第4 回調査	284	157	70	12	15	10	4	16
	100	55.3	24.6	4.2	5.3	3.5	1.4	5.6

(5) 前回那覇市に宿泊した時期

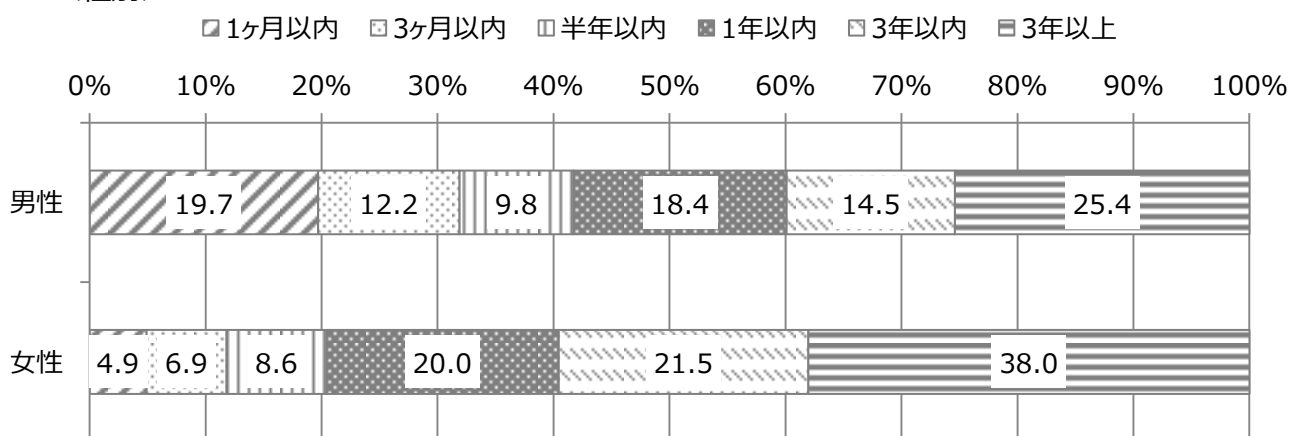
Q6-3. (Q6で2回以上を選択した方へ) 前回那覇市に宿泊されたのはいつですか。(ひとつだけ)

- 2回目以上の方に「前回那覇に宿泊した時期」を尋ねると、「3年以上前」が30.5%と最も多くなった。但し「1ヶ月以内」(13.8%)、「3ヶ月以内」(9.9%)、「3ヶ月以内」(9.3%)、「半年以内」(9.3%)、「1年以内」(19.0)と1年以内の短いインターバルで再訪問している方を合計すると約半数となっており、頻繁に訪れていることが分かった。
- 特に性別では男性、年代別では40代、50代が短い間隔での来訪となっている。

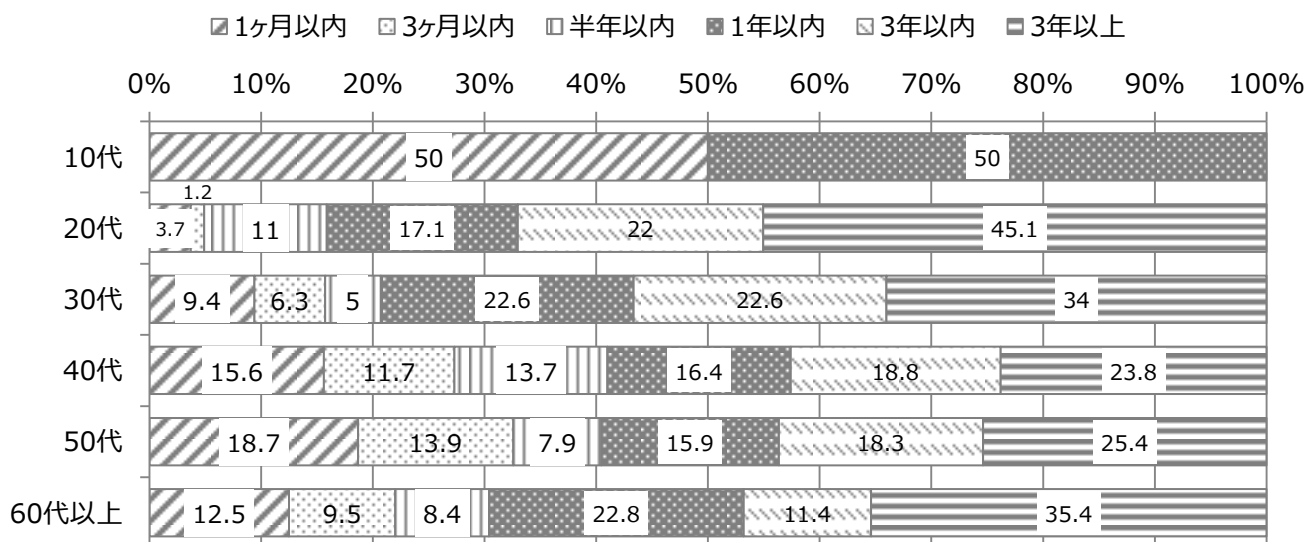
<前回那覇市に宿泊した時期>



<性別>



<年代別>

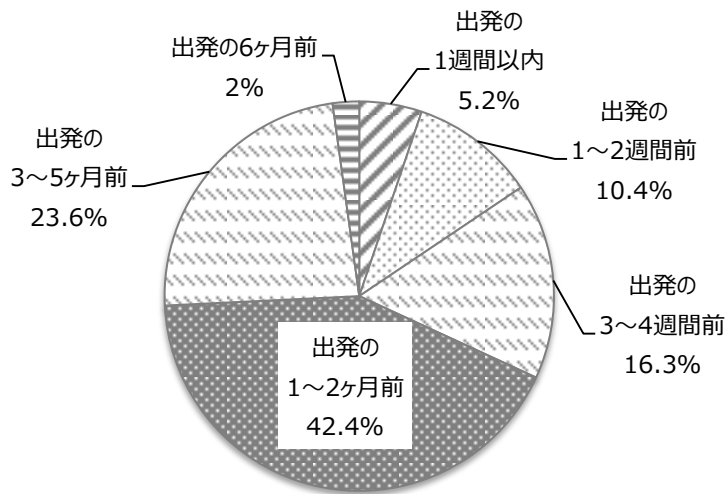


(6) 旅行手配時期

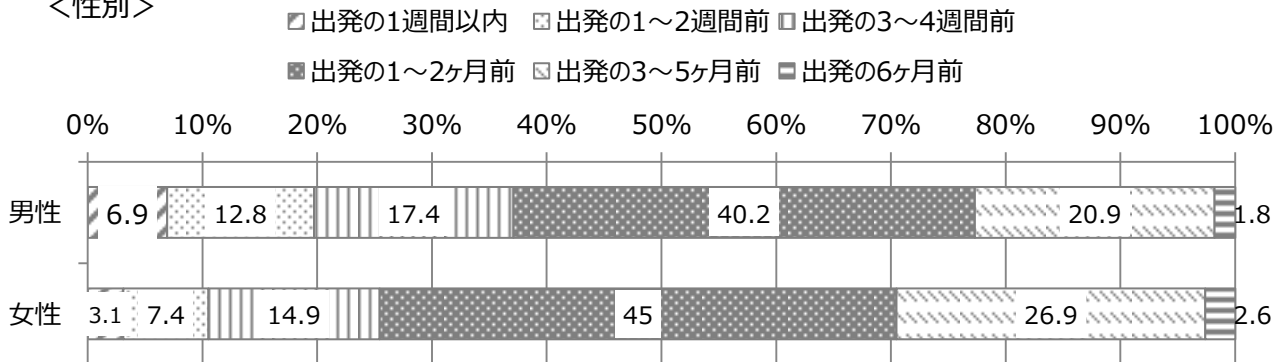
Q7. 今回の旅行に関する航空券の手配はいつ頃手配しましたか。(ひとつだけ)

- 航空券等の手配は「出発の1～2ヶ月前」が最多で42.4%である。次いで「出発の3～5ヶ月前」(23.6%)、「出発の3～4週間前」(16.3%)となる。
- 男性は女性に比べて出発が近づいてから手配する傾向にあり、「1週間前」が6.9%、「1～2週間前」が12.8%と「2週間以内」が合わせて19.7%。一方女性は「2週間以内」は合わせて10.5%と男性の半分程度である。
- 時期でみると夏期の旅行は「3ヶ月以上前」が合わせて40.5%と4割を超え、他の時期との違いが大きい。

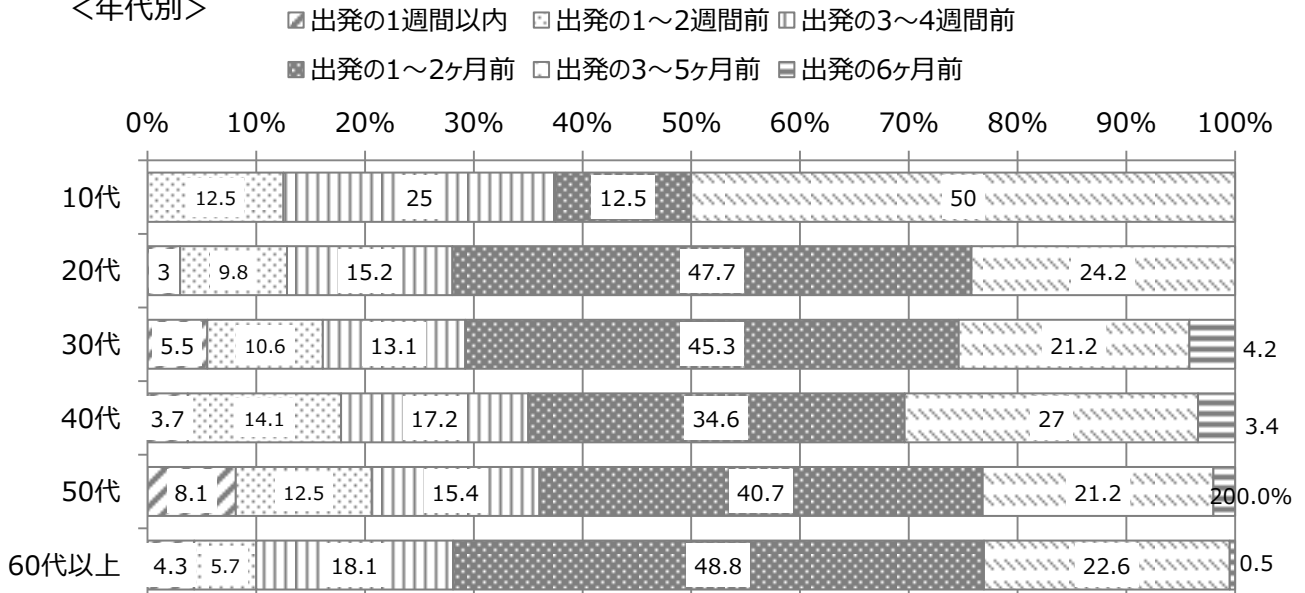
<旅行の手配時期>



<性別>

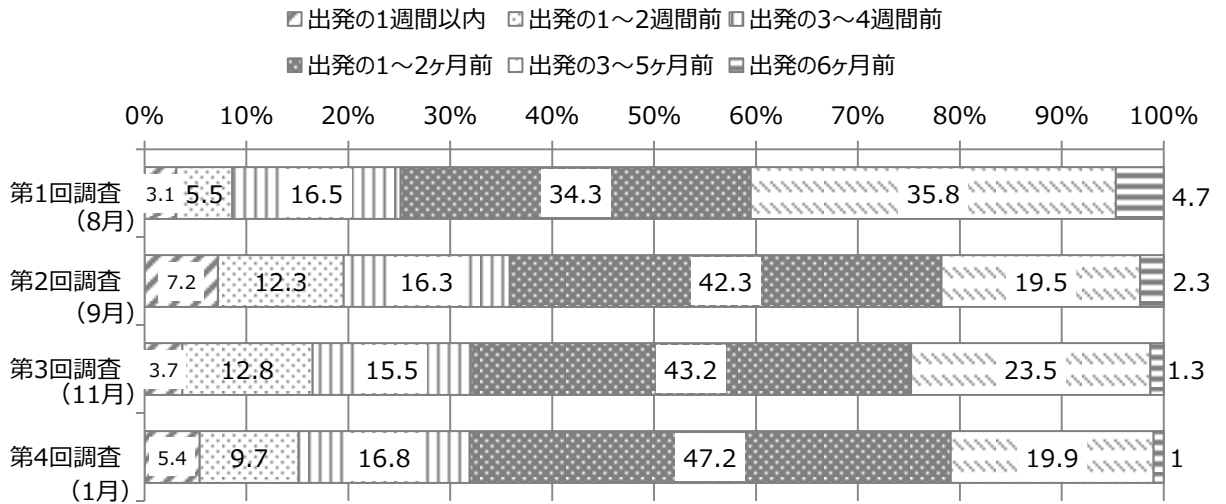


<年代別>



(6) 旅行手配時期

<調査実施回・月別>



<性別> 上段：回答者数 下段：%

	調査数	出発の1週間以内	出発の1～2週間前	出発の3～4週間前	出発の1～2ヶ月前	出発の3～5ヶ月前	出発の6ヶ月前
全体	1432	74	149	233	607	338	31
	100	5.2	10.4	16.3	42.4	23.6	2.2
男性	786	54	101	137	316	164	14
	100	6.9	12.8	17.4	40.2	20.9	1.8
女性	646	20	48	96	291	174	17
	100	3.1	7.4	14.9	45	26.9	2.6

<年齢>

10代	8	-	1	2	1	4	-
	100	-	12.5	25	12.5	50	-
20代	132	4	13	20	63	32	-
	100	3	9.8	15.2	47.7	24.2	-
30代	236	13	25	31	107	50	10
	100	5.5	10.6	13.1	45.3	21.2	4.2
40代	355	13	50	61	123	96	12
	100	3.7	14.1	17.2	34.6	27	3.4
50代	344	28	43	53	140	73	7
	100	8.1	12.5	15.4	40.7	21.2	2
60代以上	371	16	21	67	181	84	2
	100	4.3	5.7	18.1	48.8	22.6	0.5

<調査回数>

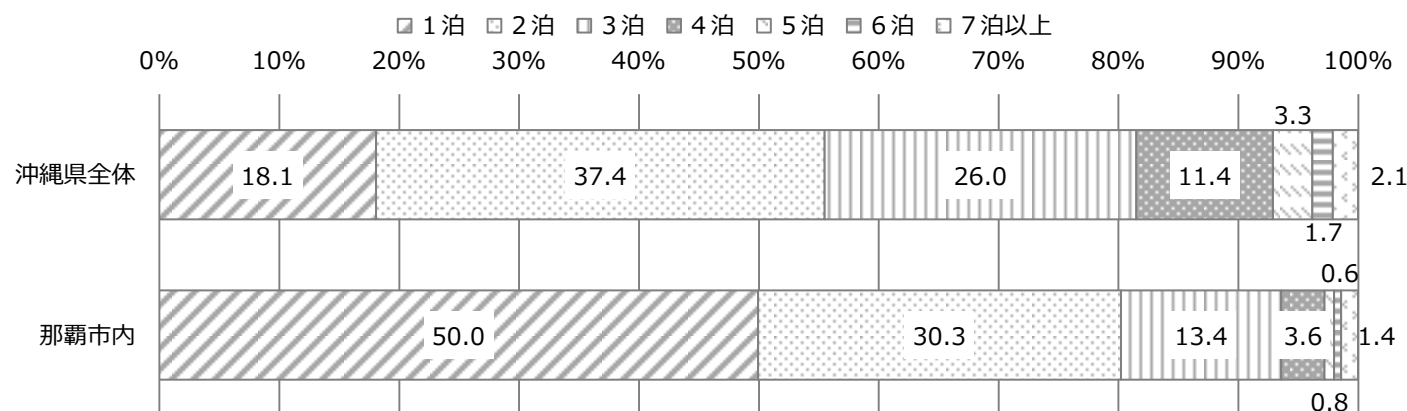
第1回調査	254	8	14	42	87	91	12
	100	3.1	5.5	16.5	34.3	35.8	4.7
第2回調査	430	31	53	70	182	84	10
	100	7.2	12.3	16.3	42.3	19.5	2.3
第3回調査	375	14	48	58	162	88	5
	100	3.7	12.8	15.5	43.2	23.5	1.3
第4回調査	392	21	38	66	185	78	4
	100	5.4	9.7	16.8	47.2	19.9	1

(7) 滞在日数

Q9.滞在日数を教えてください。(記述式)

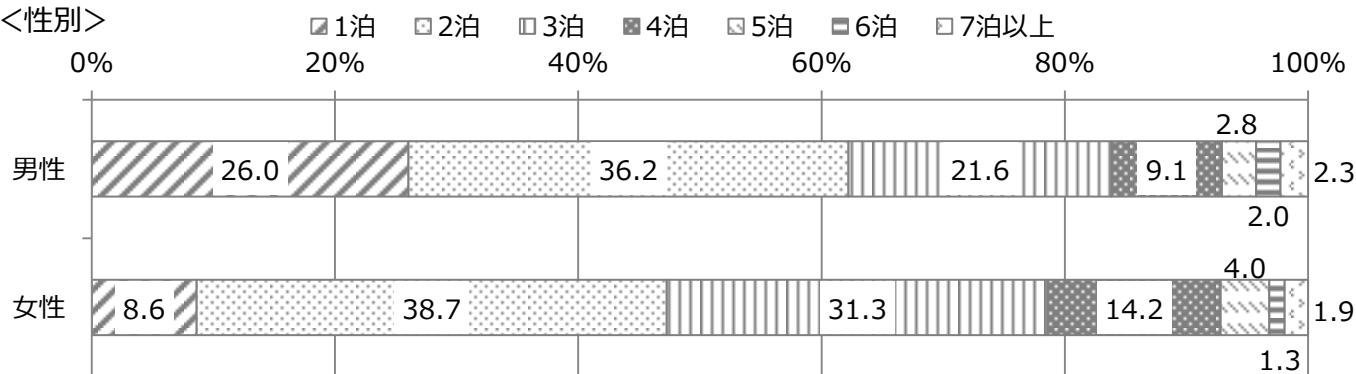
- 今回の旅行における県内の滞在日数は、「2泊」が37.4%で最も多く、次いで「3泊」の26.0%。那覇市内での滞在日数は「1泊」が50.0%と半数を占め、次いで「2泊」が30.3%となる。
- 性別でみると、県内で男性は「1泊」が26.0%と女性の8.6%の3倍となり、短期滞在が多く、ビジネス目的で来沖している様子が確認できる。
- 年代別では50代で「1泊」が26.0%と他の年代に比べ多くなっている。

<比較対象 平成27年度沖縄県調査>

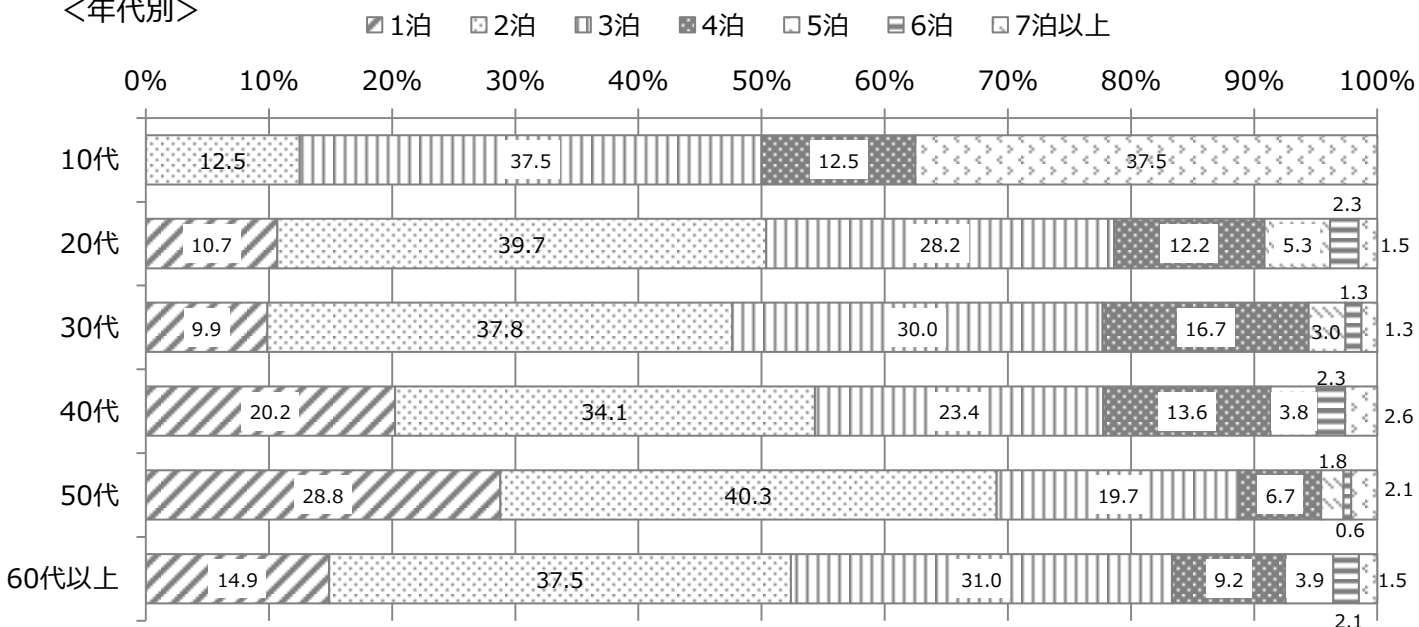


【今回の旅行における県内の滞在日数】

<性別>

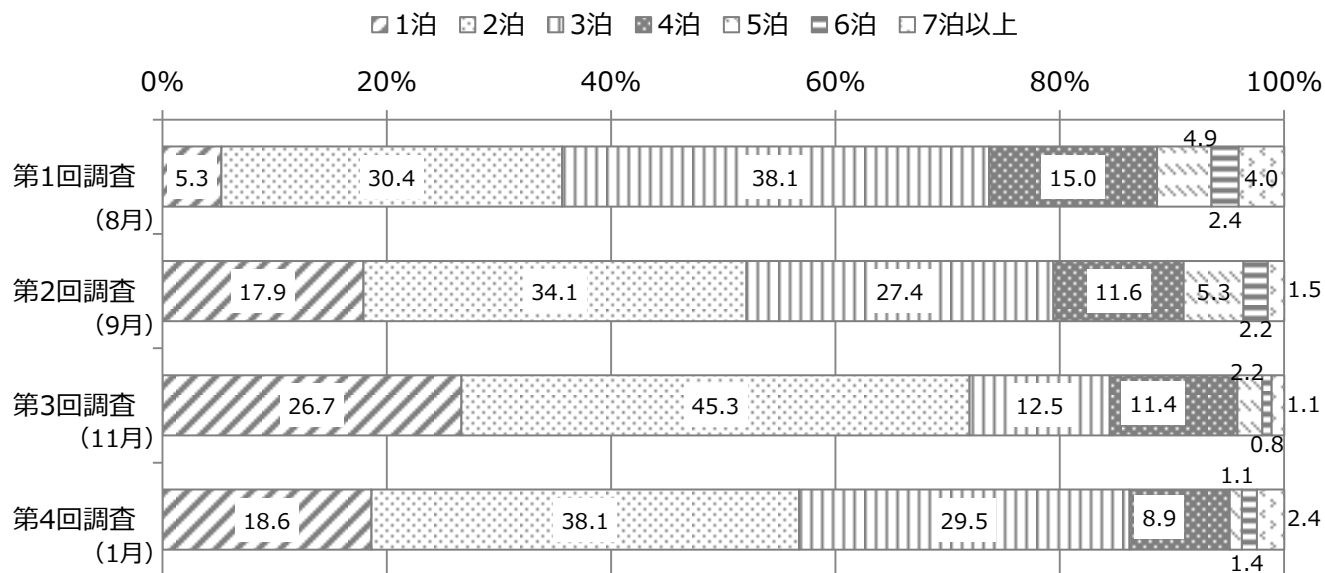


<年代別>



(7) 滞在日数

<調査実施回・月別>



<性別>

上段：回答者数
下段：%

性別		調査数	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上
沖縄県									
全体		1390	252	520	361	159	46	23	29
		100	18.1	37.4	26.0	11.4	3.3	1.7	2.1
男性		749	195	271	162	68	21	15	17
		100	26.0	36.2	21.6	9.1	2.8	2.0	2.3
女性		626	54	242	196	89	25	8	12
		100	8.6	38.7	31.3	14.2	4.0	1.3	1.9

<年齢>

10代	8	0	1	3	1	0	0	3
	100	0	12.5	37.5	12.5	0	0	37.5
20代	131	14	52	37	16	7	3	2
	100	10.7	39.7	28.2	12.2	5.3	2.3	1.5
30代	233	23	88	70	39	7	3	3
	100	9.9	37.8	30.0	16.7	3.0	1.3	1.3
40代	346	70	118	81	47	13	8	9
	100	20.2	34.1	23.4	13.6	3.8	2.3	2.6
50代	330	95	133	65	22	6	2	7
	100	28.8	40.3	19.7	6.7	1.8	0.6	2.1
60代以上	336	50	126	104	31	13	7	5
	100	14.9	37.5	31.0	9.2	3.9	2.1	1.5

<調査回数>

第1回調査	247 100	13 5.3	75 30.4	94 38.1	37 15.0	12 4.9	6 2.4	10 4.0
第2回調査	413 100	74 17.9	141 34.1	113 27.4	48 11.6	22 5.3	9 2.2	6 1.5
第3回調査	360 100	96 26.7	163 45.3	45 12.5	41 11.4	8 2.2	3 0.8	4 1.1
第4回調査	370 100	69 18.6	141 38.1	109 29.5	33 8.9	4 1.1	5 1.4	9 2.4

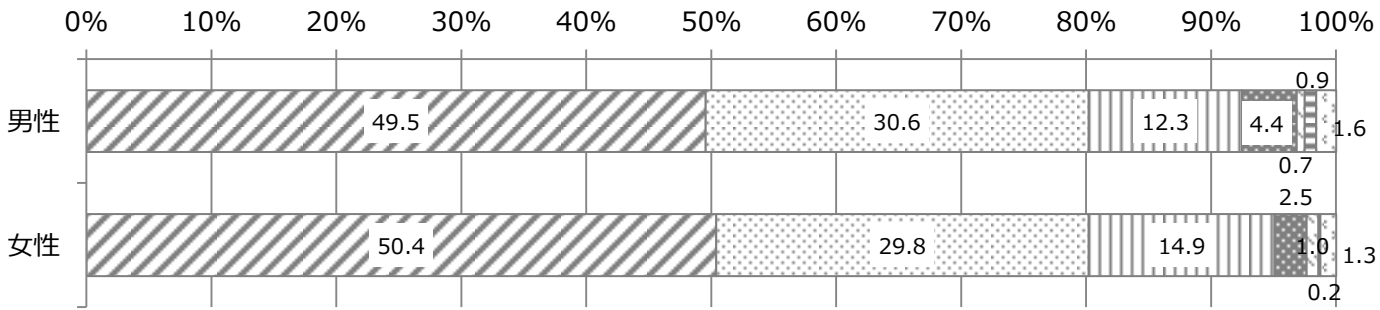
(7) 滞在日数

- 那覇市内での滞在日数は「1泊」の男性が49.5%、女性が50.4%と男女とも約5割、「2泊」は男性30.6%、女性29.8%と約3割でほとんど同じ割合となった。
- 年代別では「1泊」が最も多いのは50代で53.6%。20代、30代、40代、60代も約5割ではほぼ同率となっている。

【今回の旅行における那覇市内の滞在日数】

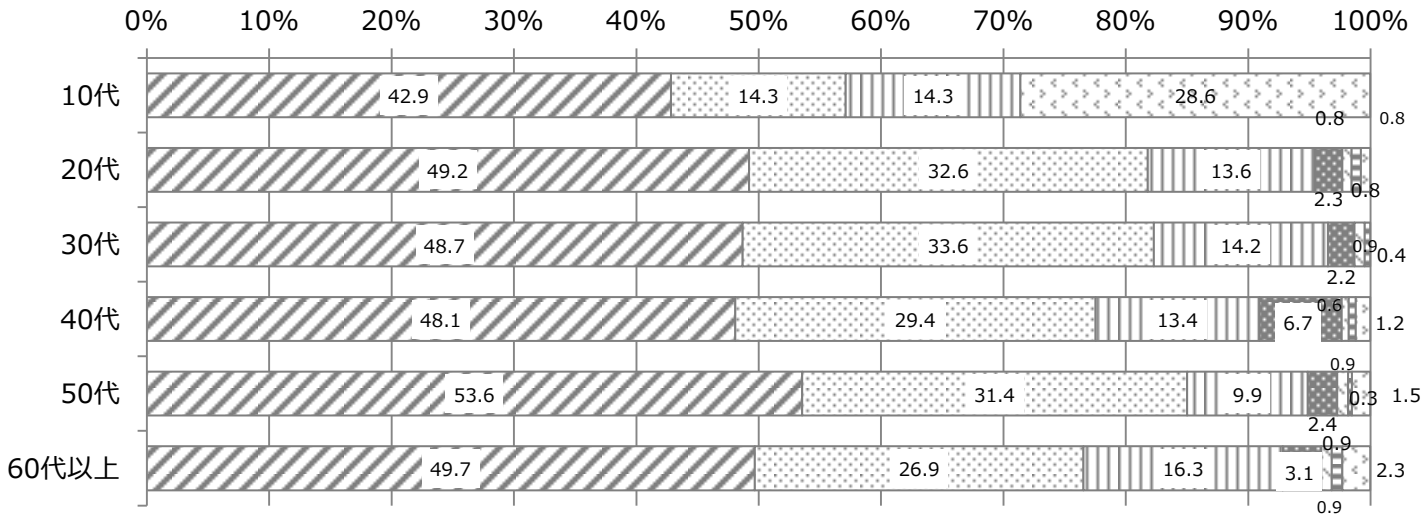
<性別>

1泊 2泊 3泊 4泊 5泊 6泊 7泊以上



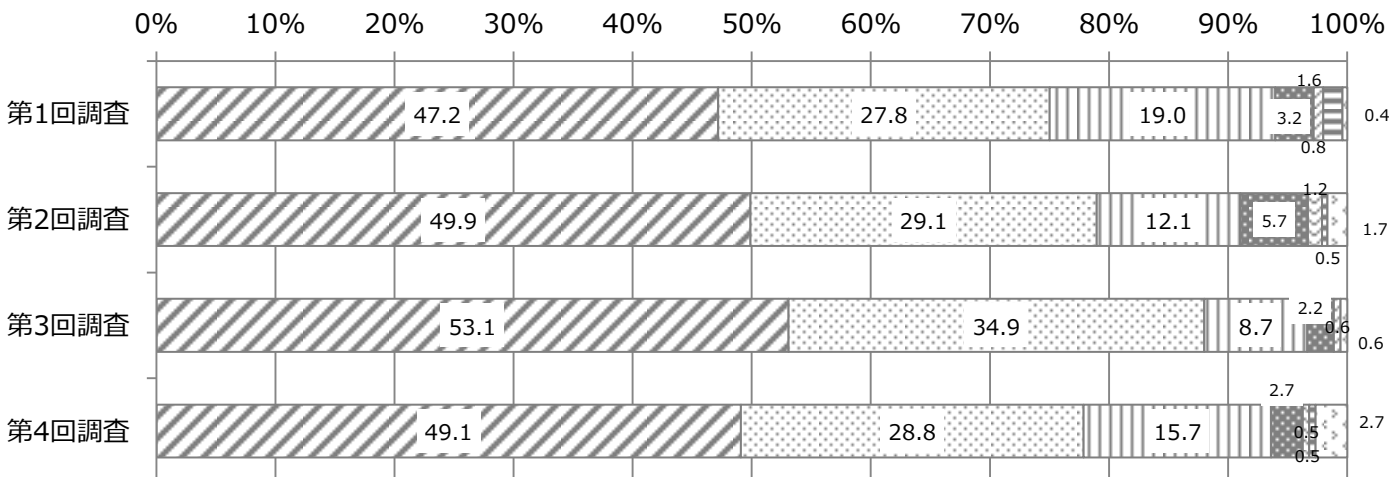
<年代別>

1泊 2泊 3泊 4泊 5泊 6泊 7泊以上



<調査実施回・月別>

1泊 2泊 3泊 4泊 5泊 6泊 7泊以上



(7) 滞在日数

上段：回答者数

下段：%

<性別>

那覇市	調査数	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上
全体	1404	702	425	188	50	11	8	20
	100	50.0	30.3	13.4	3.6	0.8	0.6	1.4
男性	757	375	232	93	33	5	7	12
	100	49.5	30.6	12.3	4.4	0.7	0.9	1.6
女性	631	318	188	94	16	6	1	8
	100	50.4	29.8	14.9	2.5	1.0	0.2	1.3

<年齢>

10代	7	3	1	1	0	0	0	2
	100	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6
20代	132	65	43	18	3	1	1	1
	100	49.2	32.6	13.6	2.3	0.8	0.8	0.8
30代	232	113	78	33	5	2	1	0
	100	48.7	33.6	14.2	2.2	0.9	0.4	0.0
40代	343	165	101	46	23	2	2	4
	100	48.1	29.4	13.4	6.7	0.6	0.6	1.2
50代	334	179	105	33	8	3	1	5
	100	53.6	31.4	9.9	2.4	0.9	0.3	1.5
60代以上	350	174	94	57	11	3	3	8
	100	49.7	26.9	16.3	3.1	0.9	0.9	2.3

<調査回数>

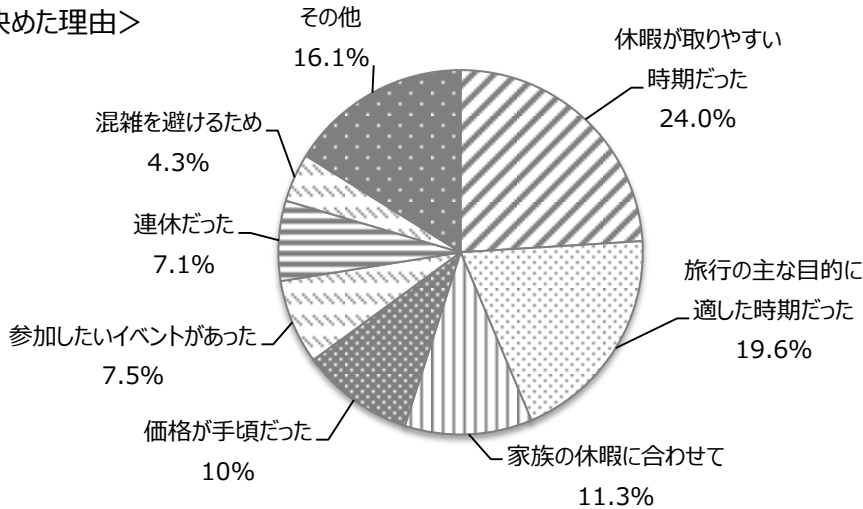
第1回調査	248	117	69	47	8	2	4	1
	100	47.2	27.8	19.0	3.2	0.8	1.6	0.4
第2回調査	423	211	123	51	24	5	2	7
	100	49.9	29.1	12.1	5.7	1.2	0.5	1.7
第3回調査	358	190	125	31	8	2	0	2
	100	53.1	34.9	8.7	2.2	0.6	0.0	0.6
第4回調査	375	184	108	59	10	2	2	10
	100	49.1	28.8	15.7	2.7	0.5	0.5	2.7

(8) 日程の決定要因

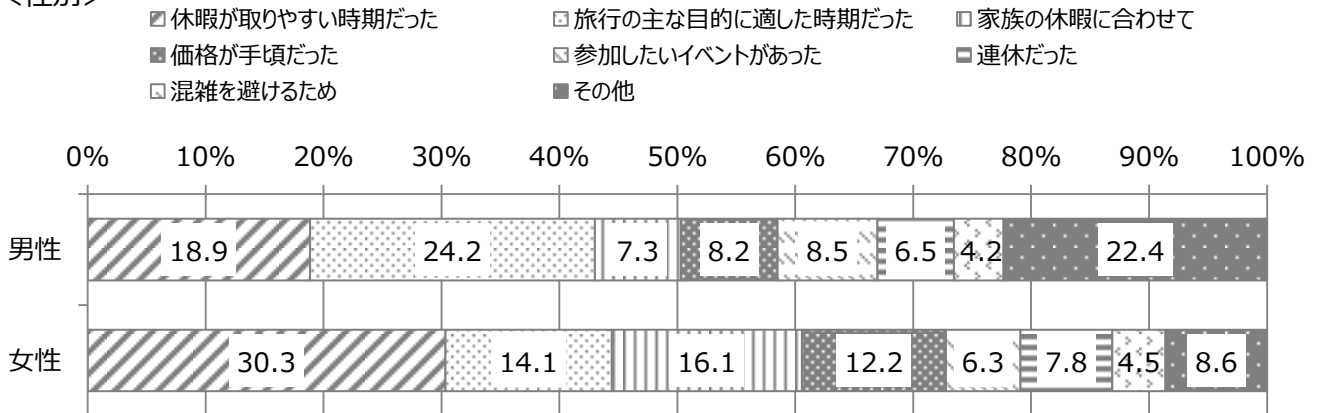
Q10.この日程に決めた主な理由を教えてください。(ひとつだけ)

- 旅行日程を決めるポイントとしては「休暇がとりやすい時期だった」が24.0%でトップ。次いで「旅行の主な目的に適した時期だった」が19.6%、「家族の休暇にあわせて」が11.3%と続く。
- 男性は「旅行の主な目的に適した時期だった」が最も多く、女性は「休暇が取りやすい時期だった」が多くなる。
- 年代別でみると、20代から40代は「休暇が取りやすい時期だった」が多く、50代、60代は「旅行の主な目的に適した時期だった」が多い。

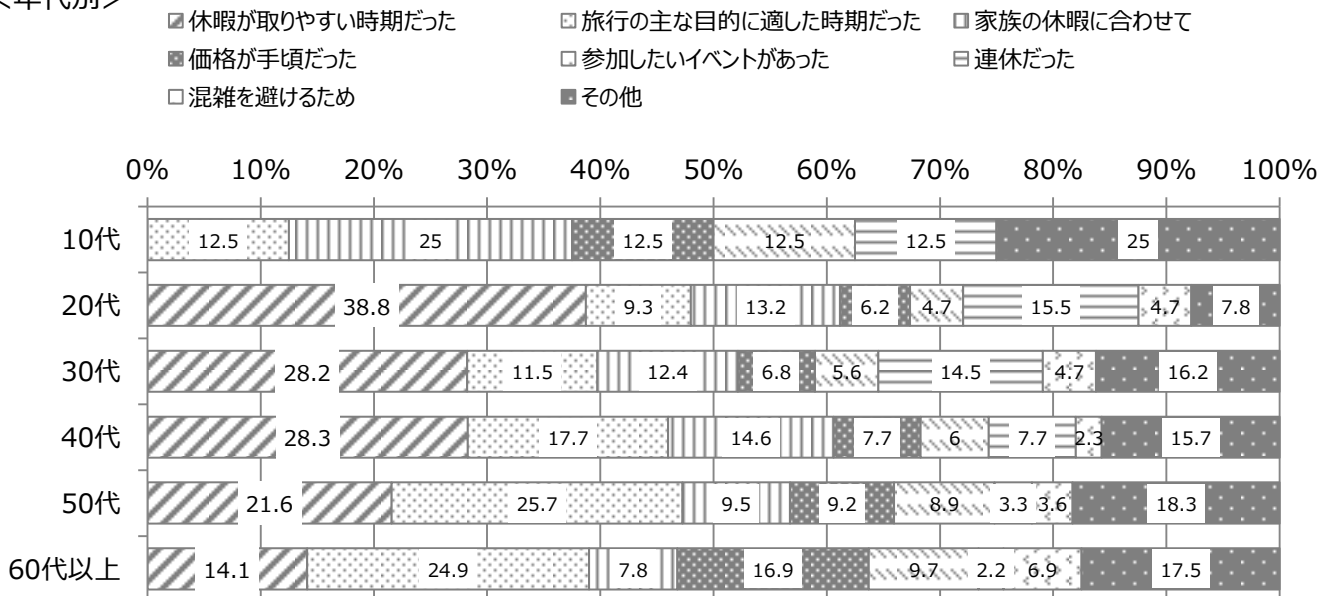
<旅行日程を決めた理由>



<性別>

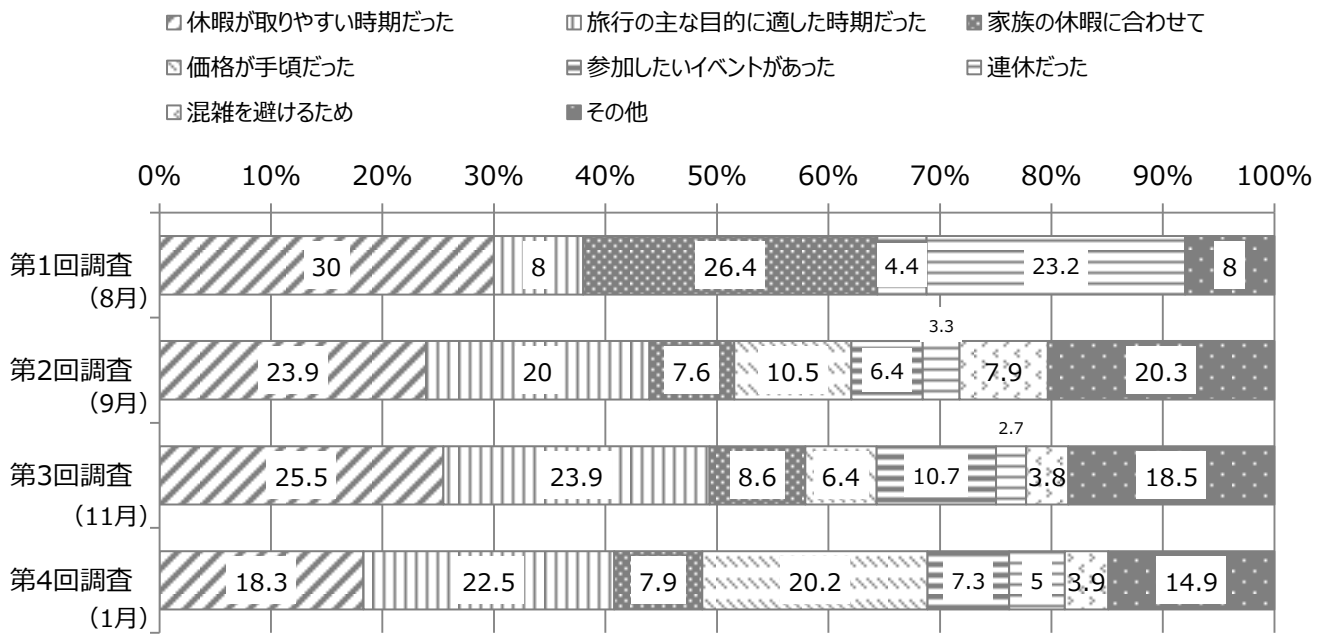


<年代別>



(8) 日程の決定要因

<調査実施回・月別>



<性別>

	調査数	休暇が取りやすい時期だった	旅行の主な目的に適した時期だった	家族の休暇に合わせて	価格が手頃だった	連休だった	混雑を避けるため	参加したいイベントがあった	その他
全体	1407	338	276	159	141	100	61	105	227
	100	24	19.6	11.3	10	7.1	4.3	7.5	16.1
男性	769	145	186	56	63	50	32	65	172
	100	18.9	24.2	7.3	8.2	6.5	4.2	8.5	22.4
女性	638	193	90	103	78	50	29	40	55
	100	30.3	14.1	16.1	12.2	7.8	4.5	6.3	8.6

<年齢>

年齢	調査数	休暇が取りやすい時期だった	旅行の主な目的に適した時期だった	家族の休暇に合わせて	価格が手頃だった	連休だった	混雑を避けるため	参加したいイベントがあった	その他
10代	8	-	1	2	1	1	-	1	2
	100	-	12.5	25	12.5	12.5	-	12.5	25
20代	129	50	12	17	8	20	6	6	10
	100	38.8	9.3	13.2	6.2	15.5	4.7	4.7	7.8
30代	234	66	27	29	16	34	11	13	38
	100	28.2	11.5	12.4	6.8	14.5	4.7	5.6	16.2
40代	350	99	62	51	27	27	8	21	55
	100	28.3	17.7	14.6	7.7	7.7	2.3	6	15.7
50代	338	73	87	32	31	11	12	30	62
	100	21.6	25.7	9.5	9.2	3.3	3.6	8.9	18.3
60代以上	361	51	90	28	61	8	25	35	63
	100	14.1	24.9	7.8	16.9	2.2	6.9	9.7	17.5

<調査回数>

調査回数	調査数	休暇が取りやすい時期だった	旅行の主な目的に適した時期だった	家族の休暇に合わせて	価格が手頃だった	連休だった	混雑を避けるため	参加したいイベントがあった	その他
第1回調査	250	75	20	66	-	58	-	11	20
	100	30	8	26.4	-	23.2	-	4.4	8
第2回調査	419	100	84	32	44	14	33	27	85
	100	23.9	20	7.6	10.5	3.3	7.9	6.4	20.3
第3回調査	373	95	89	32	24	10	14	40	69
	100	25.5	23.9	8.6	6.4	2.7	3.8	10.7	18.5
第4回調査	382	70	86	30	77	19	15	28	57
	100	18.3	22.5	7.9	20.2	5	3.9	7.3	14.9

Q11. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地（国外も可）を教えてください。（記述式）

- 旅行の候補地として沖縄と比較したエリアは国内では1位「北海道」、2位「東京都」、3位「福岡」となり、海外では1位「ハワイ」、2位「グアム」、3位「台湾」となる。「国内旅行」の人気ランキングの上位を「北海道」「京都」「沖縄」が占めるが、今回の質問では、1位は「北海道」となったが、「京都」は5位となり、旅行先として比較した場合、沖縄との競合度は高くないようだ。一方、海外では海洋性リゾートで競合する「ハワイ」、「グアム」が上位に来ており、北海道に次ぐ競合としては、国内より海外が高くなっている。

<候補地ランキング>

順位	国内	件数
1位	北海道	84
2位	東京都	23
3位	福岡県	19
4位	石川県	11
5位	京都府	10
6位	鹿児島県（与論島）	9
7位	熊本県	8
8位	大阪府	8
9位	東北地方	7
10位	広島県	6

順位	海外	件数
1位	ハワイ	35
2位	グアム	34
3位	台湾	24
4位	タイ	11
5位	シンガポール	8
6位	パラオ	7
7位	ベトナム	6
8位	インドネシア（バリ島）	6
9位	香港	3
10位	オーストラリア	2

<沖縄を選択した理由>

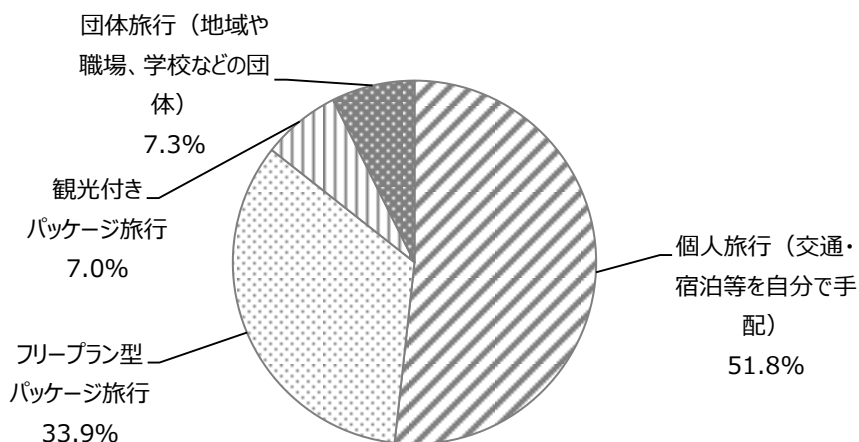
ビーチ・リゾート
ちいさい子達は海でバナナボートやパラセーリング等海やプールで遊んだ方が楽しそうだったので。
シュノーケリング、ダイビングがしたかったから。
エメラルドグリーンのビーチで泳ぎたかったから。
沖縄の美しさと自然、昔しの沖縄を見たかった。
海がきれい、ゆったりとした空間。
国内で海がきれいでパスポートなしで気軽に行ける南国だから。
妻に沖縄の海を見せたかったから。
東京ではなく国内でリゾート気分を味わいたかったから。
昨年満室でおさえられなかったリゾートホテルにどうしても行きたかった。
海を見ながらゴルフしたかった。
歴史・文化
久高島の歴史に興味があった。
日本の中でも異国感があると思ったから。
子ども達（小・中学生）が学校で沖縄の歴史を学んだから。
平和学習のため。
地理的利便性
移動手段の利便性。
距離の近さ、出発から到着までの時間の短さ。
直行便がとれる、観光が充実している。
フライトの時間が子連れには適している。
移動時間が少ない、人が良くのんびりしている、海がきれい、食物がある。
レンタカーを利用しているいろいろな所に行き易いから。
フェリーで与論島にも行けるから。
海外旅行に危険を感じたから。
国外だとパスポートの手配など面倒。

気候風土
解放的な雰囲気の中で過ごしたかった。
気候的に暖かく活動も安心して出来たと思ったから。
桜が咲いているというので。
旅行月が11月の為、台風もなく観光しやすい時期かと思った為。
暖かいから。タコスを食べたかった。
夏の旅行なので海の方が良いと思ったため。
ちょっと気候のよいところへ行きたかった。国内だけ海外みたいだから。
毎年来ているから。いろいろな特産物があるから。
その他
ニュース等でよく見聞きするので、現在の沖縄を再び訪問したいと思った。
TVで沖縄特集をみて、ガンガラーの谷に行きたかったから。
子供達に（5才、3才、7か月）にきれいな海と空・星空・ジンベエザメを見せてあげたかった。
美ら海水族館に行ってみたかった。
観光や子供が楽しめることが沖縄の方が多かったから。
沖縄に行ったことがなかった為。
九州に住んでいながら、近い場所にあるのに一度も訪れたことがなかったから。
前回の印象が良かったため。
泊まりたい宿（リゾートホテル）があったため。
海ぶどうが好きで食べたかった為。
ビーチフォト（ウェディング）が充実していて、国内の新婚旅行に最適だと思った。

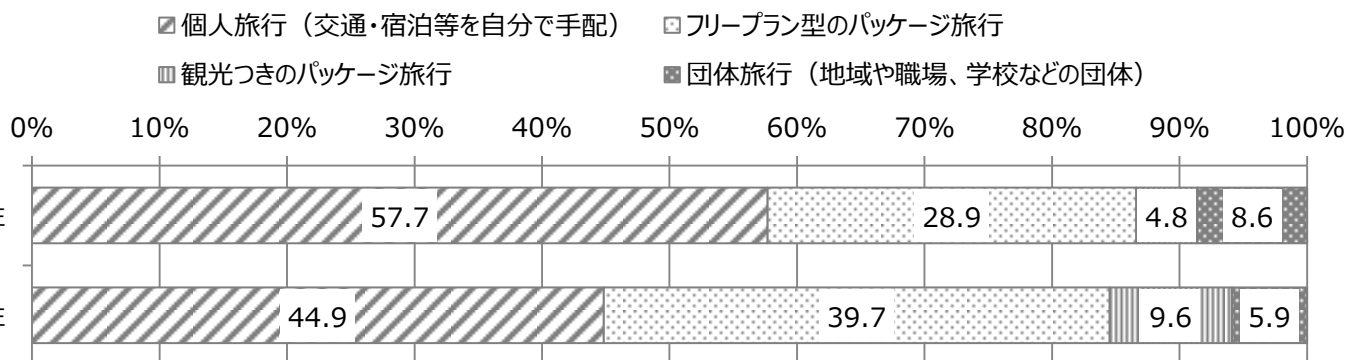
Q12. 今回はどのような形態で旅行されましたか。(ひとつだけ)

- 手配方法については「個人旅行」が51.8%で過半数を占めた。次いで「フリープラン型のパッケージ旅行」が33.9%となり、ほとんどが個人旅行のスタイルで来沖していることがあらためて確認できた。沖縄へはピーターが8割を超えている状況が反映され、主要な観光地は既に一巡していることから、個人で自由に旅行している様子が確認できる。
- 性別では男性は交通手段、宿泊まで自分で手配する「個人旅行」が多く、女性は「フリープラン型のパッケージ旅行」が多くなる。
- 「観光つきパッケージ旅行」は年代が高いほど多くなり、60代以上では14.1%と全体の7.0%の2倍である。
- 調査回別では第3回（11月）での「団体旅行」が多くなっている。

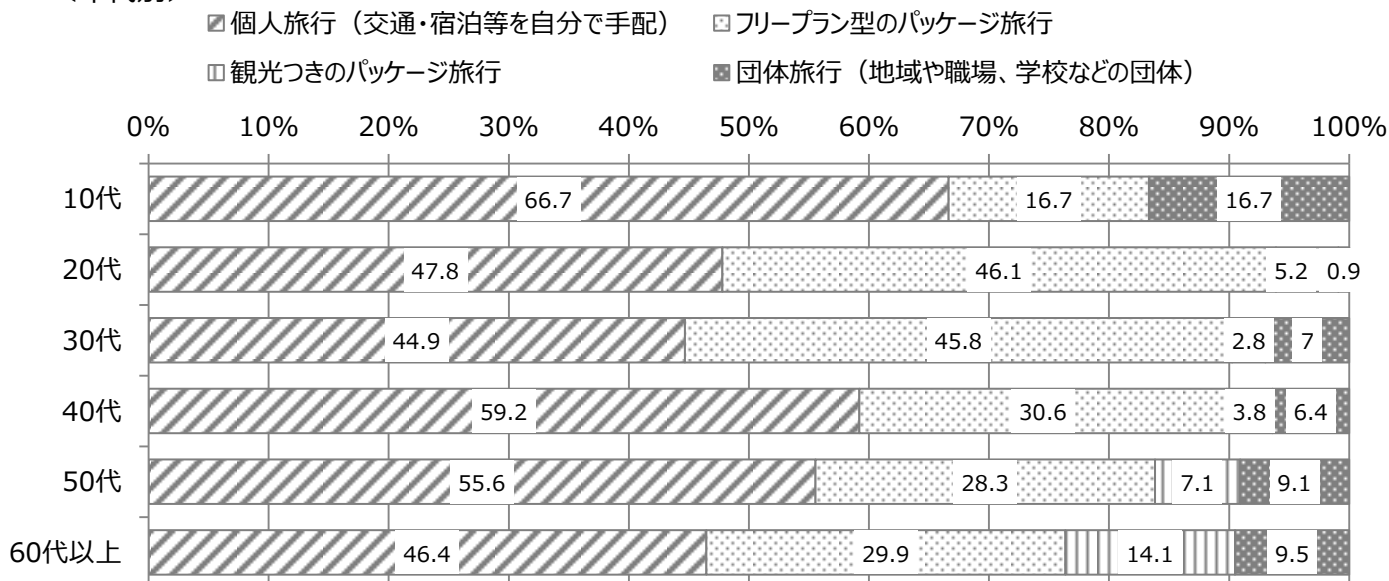
<旅行形態>



<性別>



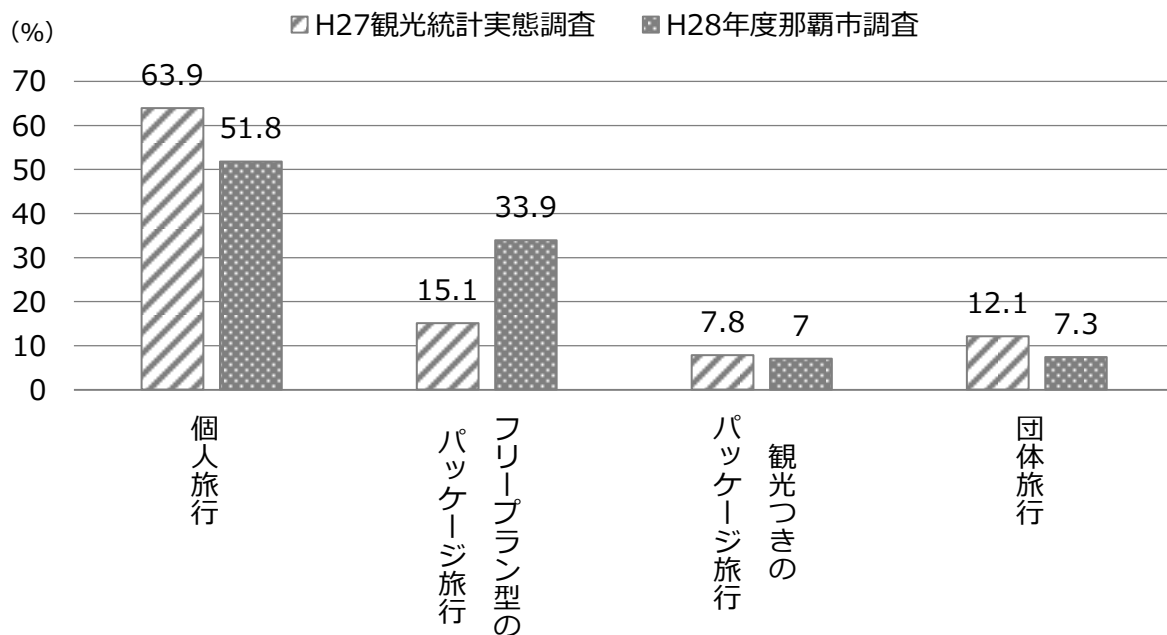
<年代別>



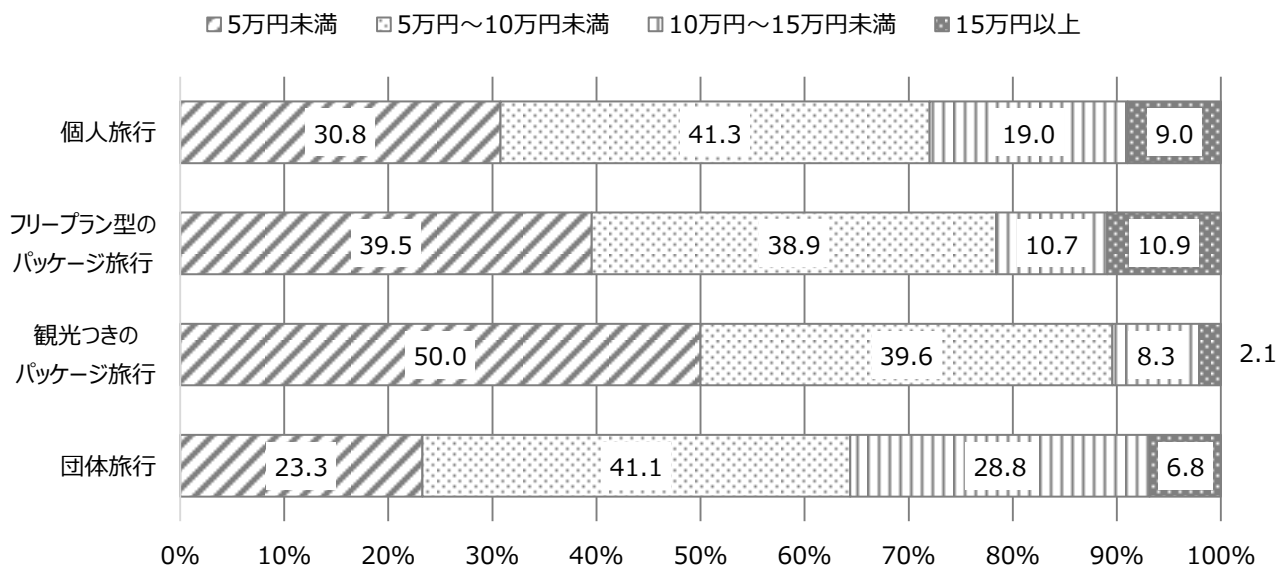
(10) 旅行手配の形態

● 沖縄県の実施した「観光統計実態調査」と比較すると「個人旅行」が少なく、「フリープラン型のパッケージ旅行」の割合が多くなっている。

<比較対象 平成27年度沖縄県調査>

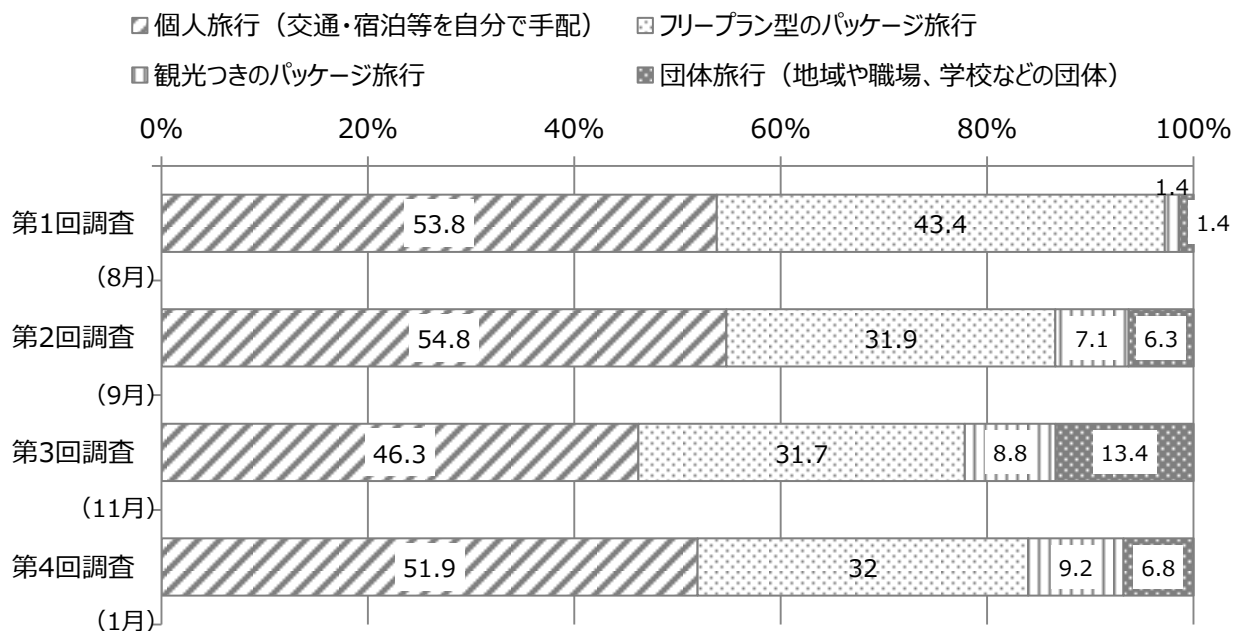


<旅費総額>



(10) 旅行手配の形態

<調査実施回・月別>



<性別> 上段：回答者数 下段：%

	調査数	個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配）	フリープラン型のパッケージ旅行	観光つきのパッケージ旅行	団体旅行（地域や職場、学校などの団体）
全体	1238	641	420	87	91
	100	51.8	33.9	7	7.3
男性	664	383	192	32	57
	100	57.7	28.9	4.8	8.6
女性	574	258	228	55	34
	100	44.9	39.7	9.6	5.9

<年齢>

10代	6	4	1	-	1
	100	66.7	16.7	-	16.7
20代	115	55	53	6	1
	100	47.8	46.1	5.2	0.9
30代	214	96	98	6	15
	100	44.9	45.8	2.8	7
40代	314	186	96	12	20
	100	59.2	30.6	3.8	6.4
50代	297	165	84	21	27
	100	55.6	28.3	7.1	9.1
60代以上	304	141	91	43	29
	100	46.4	29.9	14.1	9.5

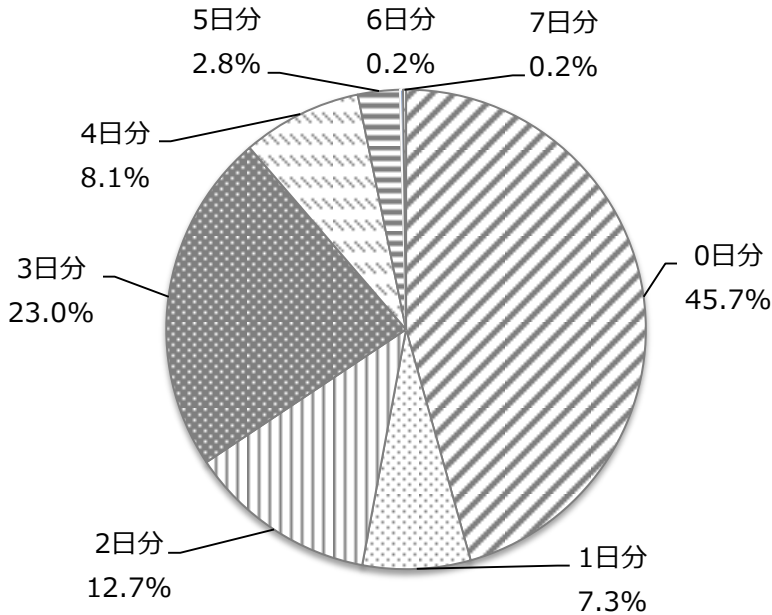
<調査回数>

第1 回調査	221	119	96	3	3
	100	53.8	43.4	1.4	1.4
第2 回調査	367	201	117	26	23
	100	54.8	31.9	7.1	6.3
第3 回調査	328	152	104	29	44
	100	46.3	31.7	8.8	13.4
第4 回調査	337	175	108	31	23
	100	51.9	32	9.2	6.8

Q12-a) そのツアーには観光が何日分含まれていましたか。（記述式）

- パッケージ旅行、団体旅行で来沖した方にツアーに観光が何日分付いていたか質問すると、約半数の45%は「0日（付いていない）」と回答。「1日分」は7.3%、「2日分」は12.7%、「3日分」は23.0%

＜パッケージツアーにおける観光オプションの日数＞



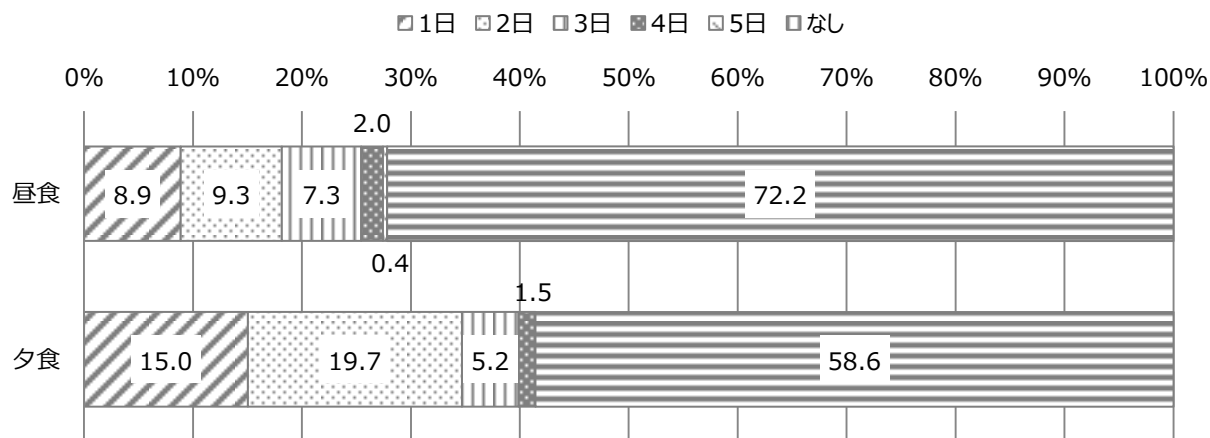
上段：回答者数
下段：%

	調査数	0日分	1日分	2日分	3日分	4日分	5日分	6日分	7日分
全体	495	226	36	63	114	40	14	1	1
	100	45.7	7.3	12.7	23.0	8.1	2.8	0.2	0.2
1泊	48	28	9	3	8	0	0	0	0
	100	58.3	18.8	6.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
2泊	196	70	13	36	75	2	0	0	0
	100	35.7	6.6	18.4	38.3	1.0	0.0	0.0	0.0
3泊	161	75	8	21	24	33	0	0	0
	100	46.6	5.0	13.0	14.9	20.5	0.0	0.0	0.0
4泊	59	36	3	0	3	4	12	0	1
	100	61.0	5.1	0.0	5.1	6.8	20.3	0.0	1.7
5泊	15	11	1	1	0	0	1	1	0
	100	73.3	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0
6泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	-	-	-	-	-	-	-	-
7泊以上	2	2	0	0	0	0	0	0	0
	100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q12-b)そのツアーには昼食と夕食分が何食分含まれていましたか。（記述式）

- パッケージ旅行、団体旅行で来沖した方にツアーに何日分の食事（昼食、夕食）が付いていたかの質問では、「昼食」は72.2%が「なし」、「夕食」は58.6%が「なし」となった。
- 昼食、夕食とも年代が高くなるに従い、パッケージに食事付きを選ぶ傾向がみられる。

<食事オプションの有無>



<性別>

上段：回答者数
下段：%

昼食	全体	1日	2日	3日	4日	5日	なし
全体	507	45	47	37	10	2	366
	100	8.9	9.3	7.3	2.0	0.4	72.2
男性	234	21	22	21	9	0	161
	100	9.0	9.4	9.0	3.8	0.0	68.8
女性	265	22	24	15	1	1	202
	100	8.3	9.1	5.7	0.4	0.4	76.2

<性別>

上段：回答者数
下段：%

夕食	全体	1日	2日	3日	4日	5日	なし
全体	519	78	102	27	8	0	304
	100	15.0	19.7	5.2	1.5	0.0	58.6
男性	237	37	43	18	4	0	135
	100	15.6	18.1	7.6	1.7	0.0	57.0
女性	273	39	57	9	3	0	165
	100	14.3	20.9	3.3	1.1	0.0	60.4

<年齢>

10代	3	0	0	0	1	0	2
	100	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
20代	55	5	1	1	0	1	47
	100	9.1	1.8	1.8	0.0	1.8	85.5
30代	96	5	2	2	2	0	85
	100	5.2	2.1	2.1	2.1	0.0	88.5
40代	108	7	13	5	2	0	81
	100	6.5	12.0	4.6	1.9	0.0	75.0
50代	112	8	13	13	1	0	77
	100	7.1	11.6	11.6	0.9	0.0	68.8
60代以上	132	20	18	15	4	1	74
	100	15.2	13.6	11.4	3.0	0.8	56.1

<年齢>

10代	3	0	0	0	1	0	2
	100	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
20代	54	5	5	1	0	0	43
	100	9.3	9.3	1.9	0.0	0.0	79.6
30代	97	10	7	3	0	0	77
	100	10.3	7.2	3.1	0.0	0.0	79.4
40代	108	13	16	5	2	0	72
	100	12.0	14.8	4.6	1.9	0.0	66.7
50代	115	25	26	6	1	0	57
	100	21.7	22.6	5.2	0.9	0.0	49.6
60代以上	140	25	47	12	4	0	52
	100	17.9	33.6	8.6	2.9	0.0	37.1

<調査回数>

第1回調査	89	5	0	2	0	0	82
	100	5.6	0.0	2.2	0.0	0.0	92.1
第2回調査	132	11	8	13	5	1	94
	100	8.3	6.1	9.8	3.8	0.8	71.2
第3回調査	149	12	24	10	3	1	99
	100	8.1	16.1	6.7	2.0	0.7	66.4
第4回調査	137	17	15	12	2	0	91
	100	12.4	10.9	8.8	1.5	0.0	66.4

<調査回数>

第1回調査	86	7	2	2	1	0	74
	100	8.1	2.3	2.3	1.2	0.0	86.0
第2回調査	138	15	30	7	2	0	84
	100	10.9	21.7	5.1	1.4	0.0	60.9
第3回調査	150	25	33	7	3	0	82
	100	16.7	22.0	4.7	2.0	0.0	54.7
第4回調査	145	31	37	11	2	0	64
	100	21.4	25.5	7.6	1.4	0.0	44.1

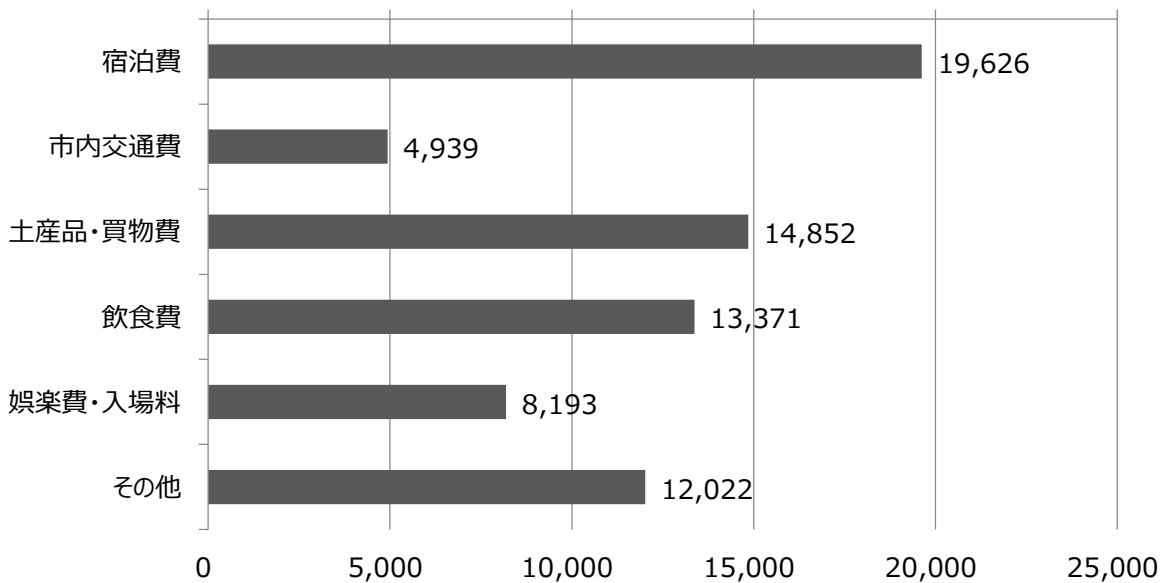
Q13.那覇市内で支出した一人当たりの費用を教えてください。(記述式)

- 那覇市内で支出した費用は回答者平均で「宿泊費」19,626円、「土産品・買物費」14,852円、「飲食費」13,371円などとなり、合計で73,003円となった。
- 沖縄県調査では75,881円となっており、今回の結果と比較すると総額で那覇市内での消費額は2,873円少なくなる。

<市内消費額の内訳>

	宿泊費	市内交通費	土産品・買物費	飲食費	娯楽費・入場料	その他	合計
支出額	19,626	4,939	14,852	13,371	8,193	12,022	73,003

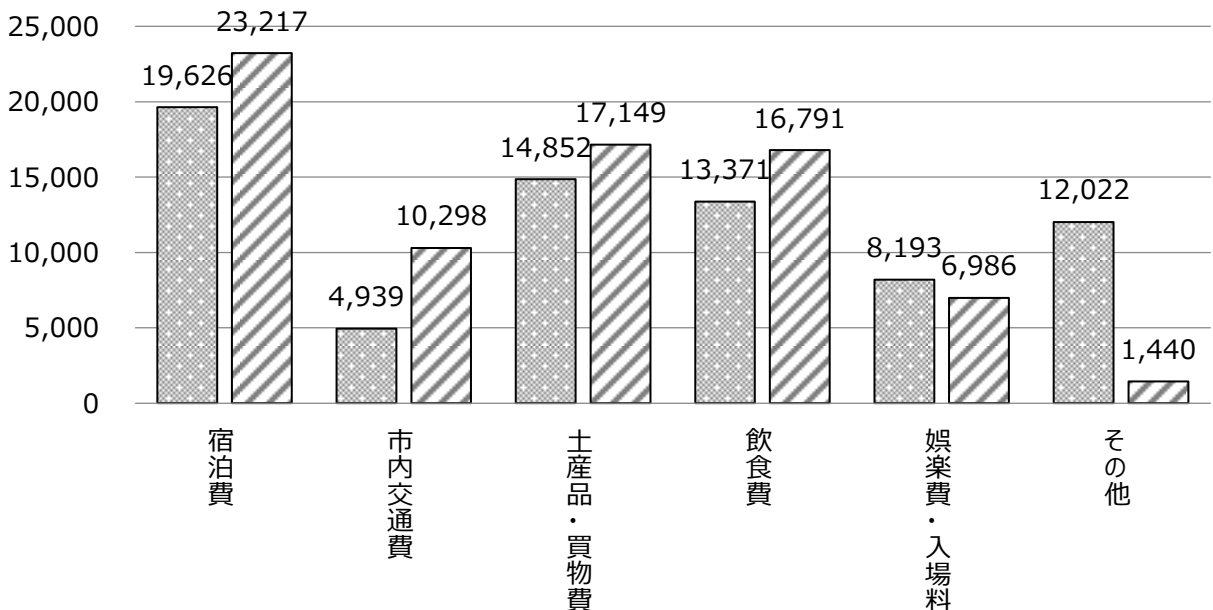
(円)



<比較対象 平成27年度沖縄県調査>

■那覇市調査 ■沖縄県調査

(円)

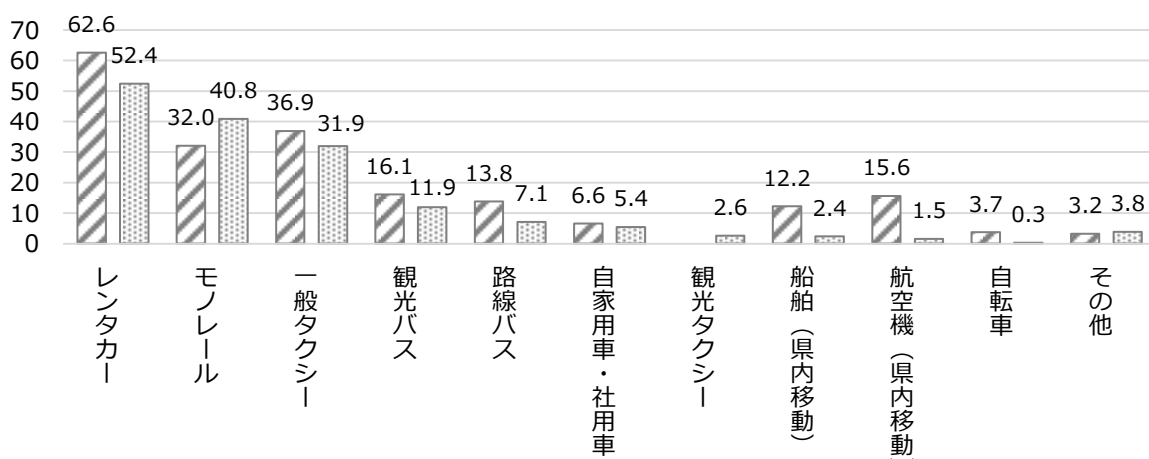


Q14.那覇市内における移動手段を教えてください。(複数選択可)

- 那覇市内での移動手段は「レンタカー」が52.1で最も多く、半数以上が利用している。次いで「モノレール」(40.8%)、「一般タクシー」(31.9%)と続く。
- 「レンタカー」は若干女性が高くなっており、「モノレール」、「一般タクシー」は男性が高くなっている。
- 年代別では若いほど「レンタカー」利用率が高く、「観光バス」は年配層の利用が多くなる傾向となる。
- 時期別では夏期が「レンタカー」率が高い。

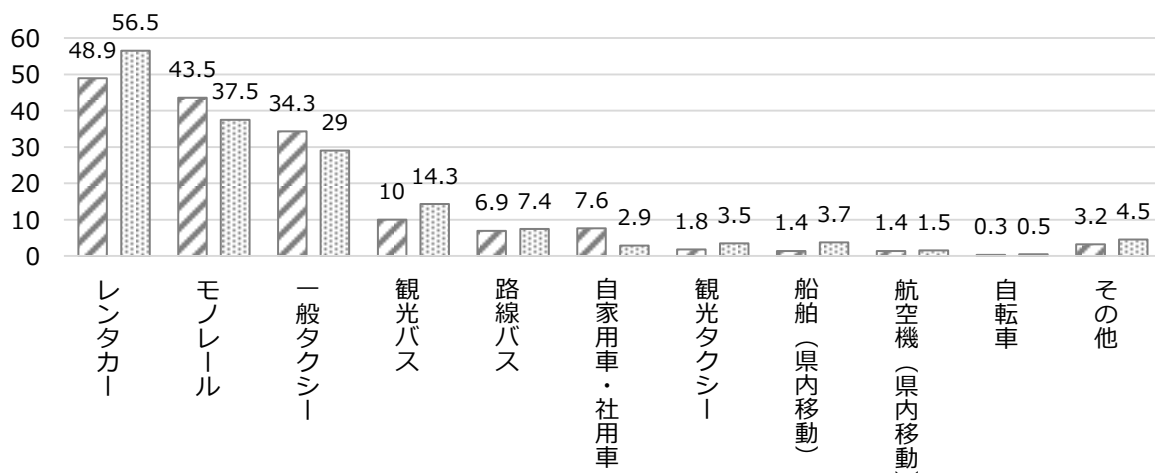
<比較対象 平成27年度沖縄県調査>

□ H27年沖縄県調査 ■ H28年那覇市調査



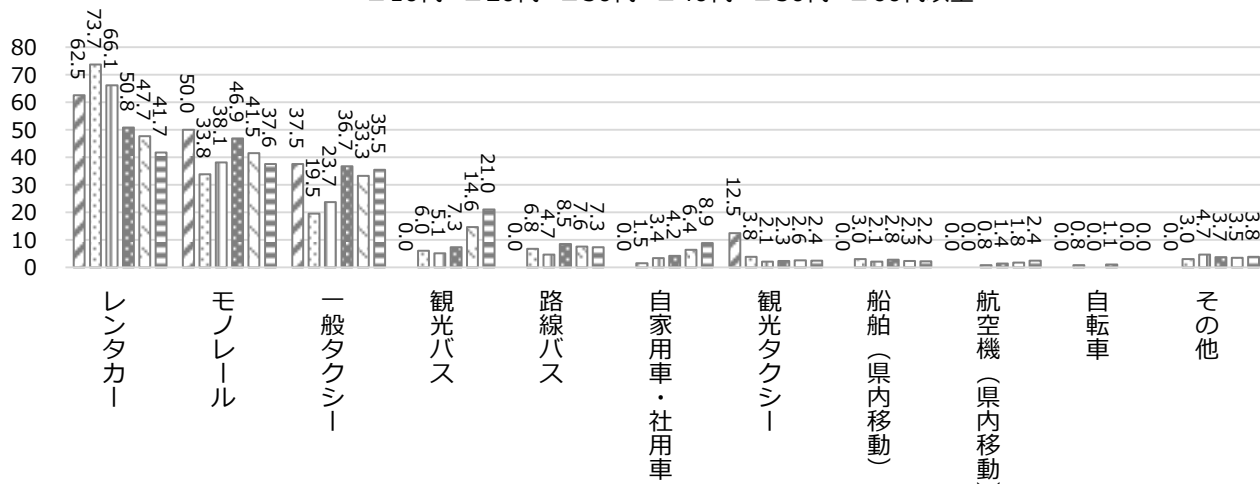
<性別>

□ 男性 ■ 女性



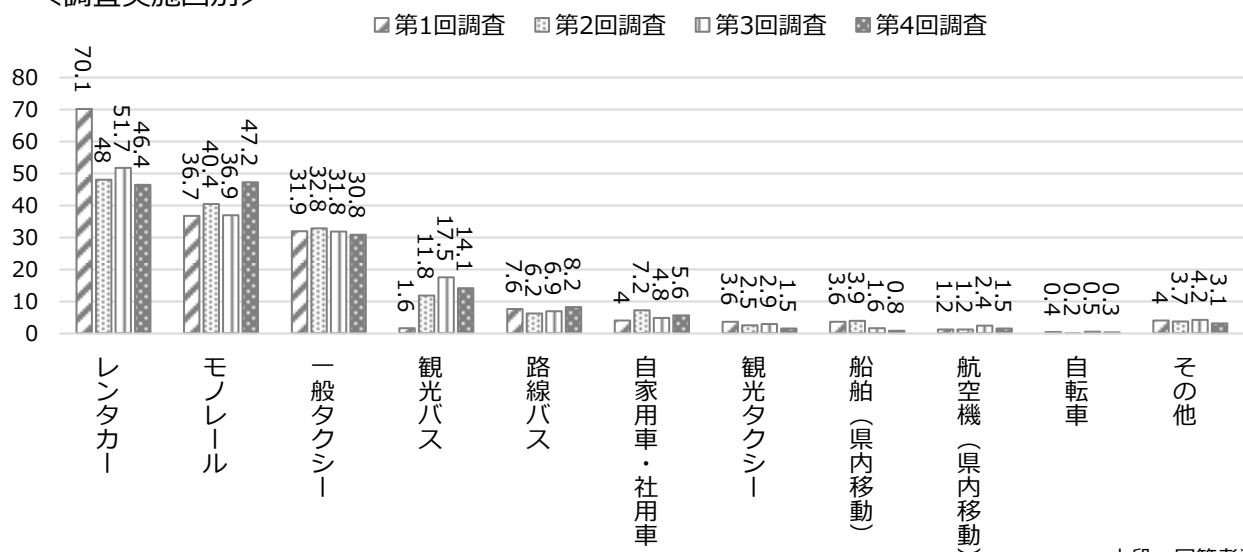
<年代別>

□ 10代 □ 20代 □ 30代 ■ 40代 □ 50代 ■ 60代以上



(13) 市内移動手段

<調査実施回別>



<性別>

上段：回答者数
下段：%

	調査数	レンタカー	モノレール	一般タクシー	観光バス	路線バス	自家用車・社用車	観光タクシー	船舶(県内移動)	航空機(県内移動)	自転車	その他
合 計	1432	750	584	457	171	102	78	37	35	21	5	54
	100	52.4	40.8	31.9	11.9	7.1	5.4	2.6	2.4	1.5	0.3	3.8
男性	781	382	340	268	78	54	59	14	11	11	2	25
	100	48.9	43.5	34.3	10	6.9	7.6	1.8	1.4	1.4	0.3	3.2
女性	651	368	244	189	93	48	19	23	24	10	3	29
	100	56.5	37.5	29	14.3	7.4	2.9	3.5	3.7	1.5	0.5	4.5

<年齢>

10代	8	5	4	3	-	-	-	1	-	-	-	-
	100	62.5	50	37.5	-	-	-	12.5	-	-	-	-
20代	133	98	45	26	8	9	2	5	4	-	1	4
	100	73.7	33.8	19.5	6	6.8	1.5	3.8	3	-	0.8	3
30代	236	156	90	56	12	11	8	5	5	2	-	11
	100	66.1	38.1	23.7	5.1	4.7	3.4	2.1	2.1	0.8	-	4.7
40代	354	180	166	130	26	30	15	8	10	5	4	13
	100	50.8	46.9	36.7	7.3	8.5	4.2	2.3	2.8	1.4	1.1	3.7
50代	342	163	142	114	50	26	22	9	8	6	-	12
	100	47.7	41.5	33.3	14.6	7.6	6.4	2.6	2.3	1.8	-	3.5
60代以上	372	155	140	132	78	27	33	9	8	9	-	14
	100	41.7	37.6	35.5	21	7.3	8.9	2.4	2.2	2.4	-	3.8

<調査回数>

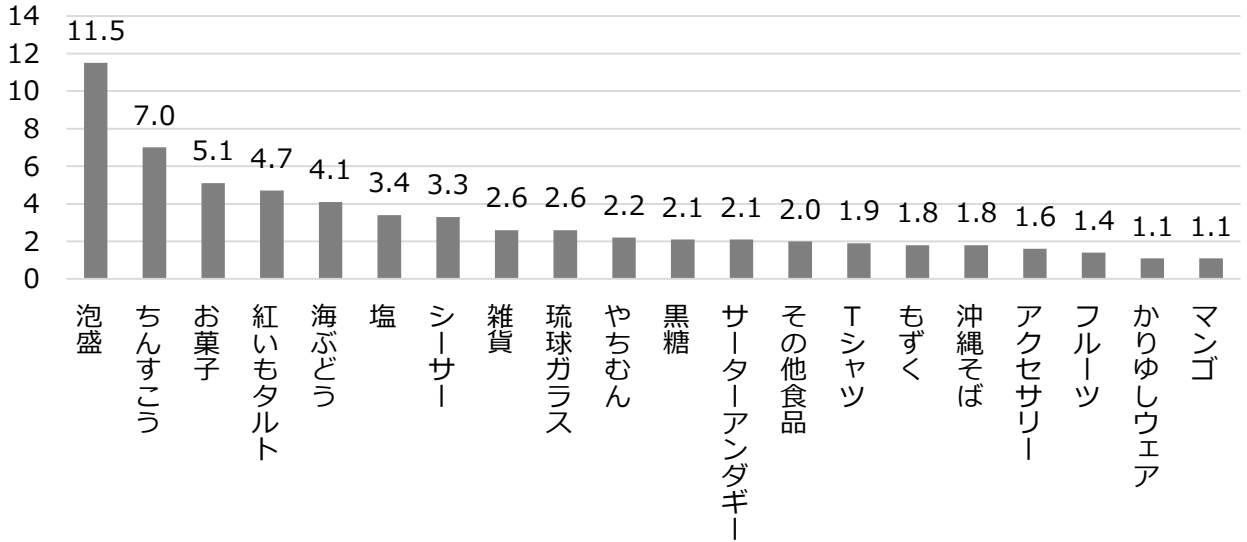
第1 回調査	251	176	92	80	4	19	10	9	9	3	1	10
	100	70.1	36.7	31.9	1.6	7.6	4	3.6	3.6	1.2	0.4	4
第2 回調査	433	208	175	142	51	27	31	11	17	5	1	16
	100	48	40.4	32.8	11.8	6.2	7.2	2.5	3.9	1.2	0.2	3.7
第3 回調査	377	195	139	120	66	26	18	11	6	9	2	16
	100	51.7	36.9	31.8	17.5	6.9	4.8	2.9	1.6	2.4	0.5	4.2
第4 回調査	390	181	184	120	55	32	22	6	3	6	1	12
	100	46.4	47.2	30.8	14.1	8.2	5.6	1.5	0.8	1.5	0.3	3.1

(14) 購入商品

Q15.那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品とその理由を教えてください。（記述式）

- 那覇市内で購入した商品としては「泡盛」が11.5%で最も多く、次いで「ちんすこう」、「お菓子」、「紅いもタルト」が続く。お土産としての利用のし易さで、地域限定品などを含め様々な菓子系商品が購入されていることがわかる。
- 購入した商品について満足した理由では、誰でも知っている「沖縄の定番商品」であることや「沖縄でしか入手出来ない」という希少性が挙げられている。

＜市内で購入した商品＞



NO.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	泡盛	169	11.5
2	ちんすこう	103	7
3	お菓子	75	5.1
4	紅いもタルト	70	4.7
5	海ぶどう	60	4.1
6	塩	50	3.4
7	シーサー	49	3.3
8	雑貨	39	2.6
9	琉球ガラス	38	2.6
10	やちむん	33	2.2
11	黒糖	31	2.1
12	サーターアンダギー	31	2.1
13	その他食品	30	2
14	Tシャツ	28	1.9
15	もずく	27	1.8
16	沖縄そば	26	1.8
17	アクセサリ	23	1.6
18	フルーツ	21	1.4
19	かりゆしウェア	16	1.1
20	マンゴ	16	1.1
21	島らっきょう	15	1
22	オリオンビール	14	0.9
23	雪塩ちんすこう	13	0.9
24	工芸品	13	0.9
25	シーカーサー	10	0.7
26	化粧品	10	0.7
27	ポー克蘭チョンミート	9	0.6
28	ラフテー	9	0.6

NO.	カテゴリ	件数	(全体)%
29	おもちゃ	9	0.6
30	島とうがらし	9	0.6
31	ブルーシールアイス	8	0.5
32	バッグ	8	0.5
33	豚肉	7	0.5
34	タンカン	7	0.5
35	35コーヒー	6	0.4
36	パイナップルケーキ	6	0.4
37	LuLuLun	5	0.3
38	さんびん茶	5	0.3
39	チラガー	5	0.3
40	ハイチュウ	5	0.3
41	アーサ	5	0.3
42	コーレーグース	5	0.3
43	農産物	5	0.3
44	調味料	5	0.3
45	A1ソース	4	0.3
46	ジーマーミー豆腐	4	0.3
47	ロイズチョコ	4	0.3
48	アパレル類	4	0.3
49	豆腐よう	3	0.2
50	海産物	3	0.2
51	飲料	3	0.2
52	油みそ	2	0.1
53	CD	2	0.1
54	星砂	2	0.1
55	三線	2	0.1
56	不明、その他	389	26.4

Q15.那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品とその理由を教えてください。（記述式）

<満足した理由（抜粋）>

●泡盛

男性	20代	現地でしか買えないから。
男性	30代	おみやげとして最も適していると思う。
男性	40代	現地限定だったから。
男性	50代	おみやげとして喜ばれるから。
男性	60代	夕食時に飲んだ味が美味しかったから。
女性	20代	試飲して、おいしかったから。
女性	30代	好きなお酒だから。
女性	40代	現地でしか購入できない商品だから。
女性	50代	海の生物の絵が書いてあるボトルがあった。
女性	60代	前回購入し、おいしかったため。

●ちんすこう

男性	20代	沖縄の定番の土産品だから。
男性	30代	おいしい為。
男性	40代	家族にも好評だからおいしいから。沖縄と言えばちんすこうが定番。
男性	50代	いつも買って帰るから 娘が好んでいるから。
男性	60代	沖縄名物。
女性	20代	色んな種類、色んな味のちんすこうがたくさんあって楽しかった。お土産としても良かった。
女性	30代	沖縄ならではの味だから。
女性	40代	首里城の中の鎖之間で頂いた時、子供も喜んで食べたので。
女性	50代	雪塩味が好きだから。
女性	60代	沖縄に昔からあるから有名だから。

●紅いもタルト

男性	20代	必ず買おうとしていた商品だから。
男性	30代	以前お土産として届けた時に好評だった。
女性	20代	現地でしか購入できないから。
女性	30代	ツアーの添乗員の方に勧められて食べたが美味しかった。

●海ぶどう

男性	20代	価格が安い、持ち帰りできる事を知らなかったから。
男性	30代	こんなにおいしい物食べたことなかったの。
女性	50代	試食した時に以前食べた時と全く違う味でおいしかった。
女性	60代	大好きな食材で現地でしか購入できない商品だから。

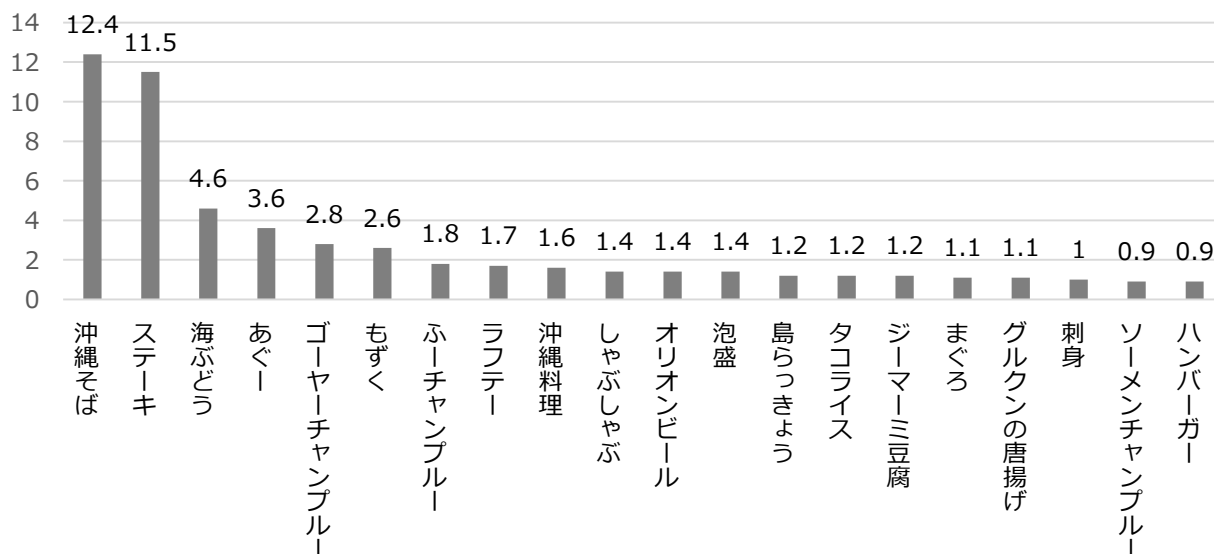
●塩

女性	20代	種類が豊富だったから。
女性	30代	現地で有名だから。
女性	40代	ぬちまーすが欲しかったの。
女性	40代	現地でしか購入できないから。
女性	50代	ステーキの塩でとても合っていた。
男性	60代	有名だから。

Q16.那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した商品とその理由を教えてください。（記述式）

- 那覇市内で飲食したメニューとしては「沖縄そば」が12.4%で最も多く、次いで「ステーキ」が11.5%となる。様々なメニューが回答されており沖縄の多様な料理食べられていることがわかる。
- トップの「沖縄そば」は、具体的な店舗名を挙げている方もおり、最もポピュラーな沖縄のメニューとなっていることが確認できた。沖縄そばに次ぐ「ステーキ」も、具体的な店舗名を挙げている方もおり、沖縄グルメとして位置付けを獲得しているものと推察される。

<飲食で満足した商品>



NO.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	沖縄そば	183	12.4
2	ステーキ	169	11.5
3	海ぶどう	68	4.6
4	あぐー	53	3.6
5	ゴーヤーチャンプルー	42	2.8
6	もずく	39	2.6
7	ふーチャンプルー	27	1.8
8	ラフテー	25	1.7
9	沖縄料理	23	1.6
10	しゃぶしゃぶ	21	1.4
11	オリオンビール	21	1.4
12	泡盛	20	1.4
13	島らっきょう	18	1.2
14	タコライス	18	1.2
15	ジーマーミ豆腐	17	1.2
16	まぐろ	16	1.1
17	グルクンの唐揚げ	16	1.1
18	刺身	15	1.0
19	ソーメンチャンプルー	14	0.9
20	ハンバーガー	14	0.9
21	デビチ	13	0.9
22	石垣牛	12	0.8
23	マンゴー	12	0.8
24	焼肉	11	0.7
25	ちゃんぷるー	11	0.7

NO.	カテゴリ	件数	(全体)%
26	ブルーシールアイス	10	0.7
27	ちゃんぽん	8	0.5
28	ゆしどうふ	7	0.5
29	やぎ料理	7	0.5
30	もずく天ぷら	7	0.5
31	豆腐チャンプルー	7	0.5
32	海鮮料理	7	0.5
33	豆腐よう	5	0.3
34	ミミガー	5	0.3
35	サーターアンドン	5	0.3
36	琉球料理	4	0.3
37	ぜんざい	4	0.3
38	おでん	3	0.2
39	美ら海まぐろ	3	0.2
40	ハンバーグ	3	0.2
41	豚肉	3	0.2
42	タコス	3	0.2
43	ポロポロジュシー	2	0.1
44	イカすみ	2	0.1
45	ロブスター	2	0.1
46	ブルーシールのソフトクリーム	2	0.1
47	美らまぐろ定食	1	0.1
48	どうるてん	1	0.1
49	不明、その他	551	37.4

Q16.那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した商品とその理由を教えてください。（記述式）

<満足した理由（抜粋）>

●沖縄そば

男性	20代	大好きだから。
男性	30代	今回の旅行中に必ず食べたかったから。
男性	40代	地元の方しか知らない美味しい店だったので。
男性	50代	安くて美味しく、現地でしか食べることが出来ないから。
男性	60代	風土が育てたそばの味。
女性	20代	本州で食べるものとは全く違って美味でした。
女性	30代	本場のものを初めて食べたから。
女性	40代	目的の行列のできる店に行き食することができたから。
女性	50代	これまでのイメージを上まわるおいしさ、コストパフォーマンスも良い。
女性	60代	普段麺類をたべないが味もあっさりしておいしかった。

●ステーキ

男性	20代	飲みのメがステーキというのが衝撃だったことと安くて美味しかったので。
男性	30代	アメリカっぽくて楽しくたべた。
男性	40代	沖縄では飲んだ後のしめはステーキだと聞いて食べた。おいしかった。
男性	50代	目の前でパフォーマンスを交えて調理してくれた。
男性	60代	ボリュームと本土と違う店内。
女性	20代	鉄板焼きがとてもおいしかったから。
女性	30代	ステーキハウスでアメリカンサイズのステーキを食べることができた。
女性	40代	美味しい。ボリューム満点。コストパフォーマンスが良い。
女性	50代	パフォーマンスと手頃な価格がおいしかった。
女性	60代	海鮮とステーキ、泡盛と手頃な価格で食べた。

●海ぶどう

男性	30代	現地の味。
男性	50代	美味、食感、他にあまりない。
女性	20代	なかなか地元では食べられないし、美味しかったから。
女性	30代	プチプチ感が地元で食べるものと全然違い美味しかったから。

●あぐー

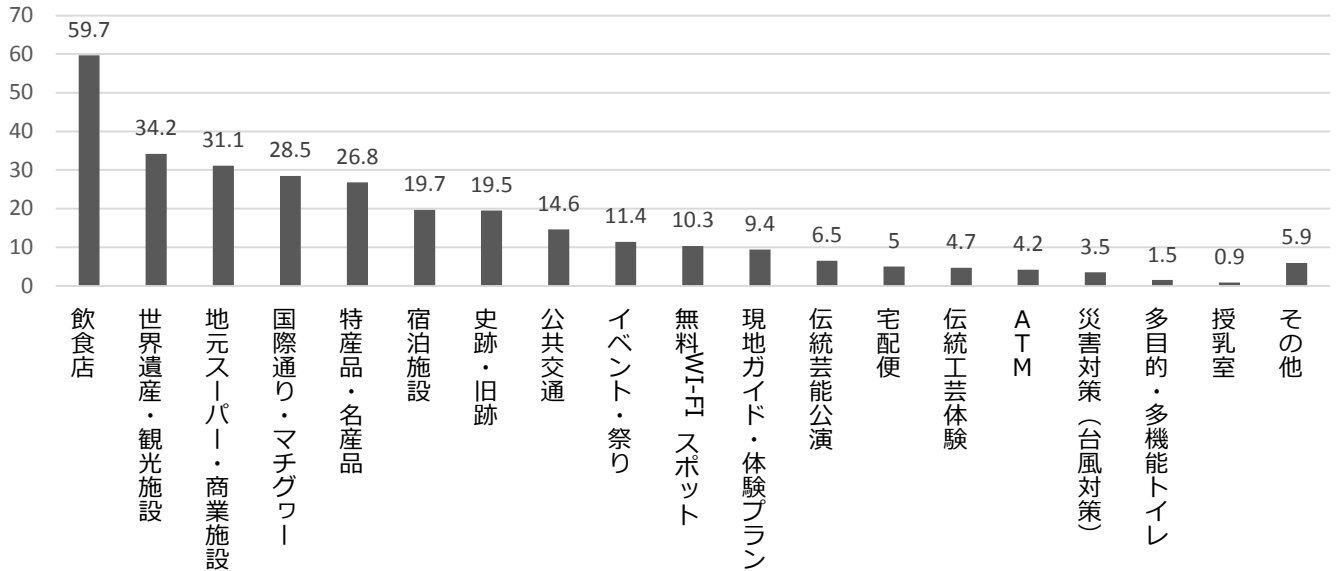
男性	40代	脂身が甘く美味しかったから。
男性	40代	しゃぶしゃぶや焼肉など食べ方いろいろ楽しんだ。
女性	20代	しゃぶしゃぶが美味でした。低コレステロールと聞きました。
女性	30代	初めて食べましたが、柔らかく食べやすかった。

●ゴーヤチャンプルー

男性	20代	本場のおいしい料理を食べられたから。
男性	50代	今はどこでも食べられるゴーヤだけど沖縄で食べたかったから。
女性	40代	やはり地元のお食事がおいしいです。
女性	60代	泡盛にとっても合う。

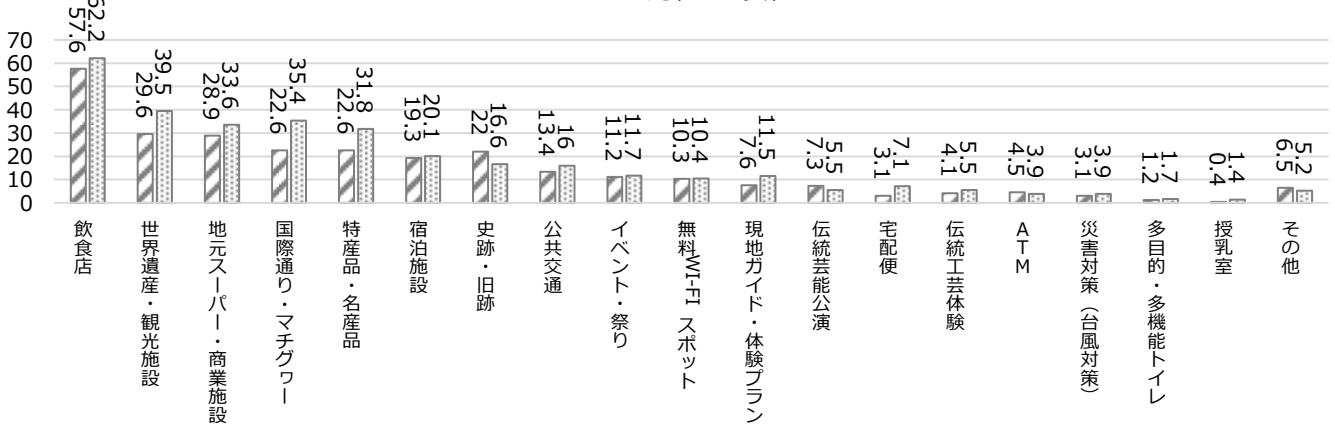
Q17.滞在中どのような情報を求めましたか。(複数選択可)

● 沖縄滞在中に求める情報としては「飲食店」情報が最も高く59.7%と約6割である。パッケージツアーでは昼食で7割、夕食で6割が食事が付いていない結果から、「食事・グルメ」に関する情報を最も求めている。次いで「世界遺産・観光施設」の観光情報が34.2%、「地元スーパー、商業施設」が31.1%と続く。3位に「地元スーパー、商業施設」が位置していることが注目される。



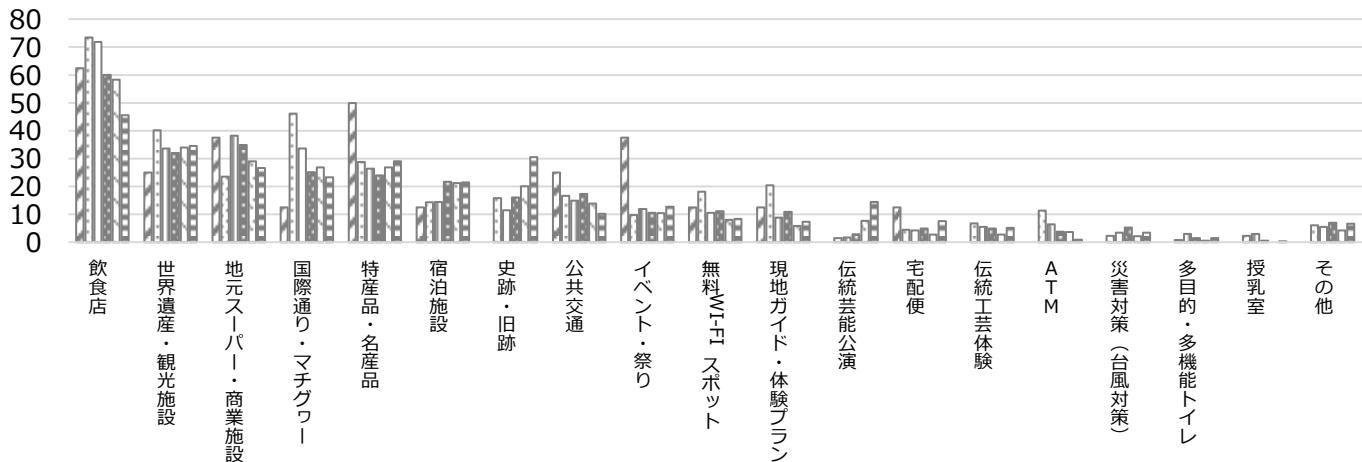
<性別>

■ 男性 ■ 女性



<年代別>

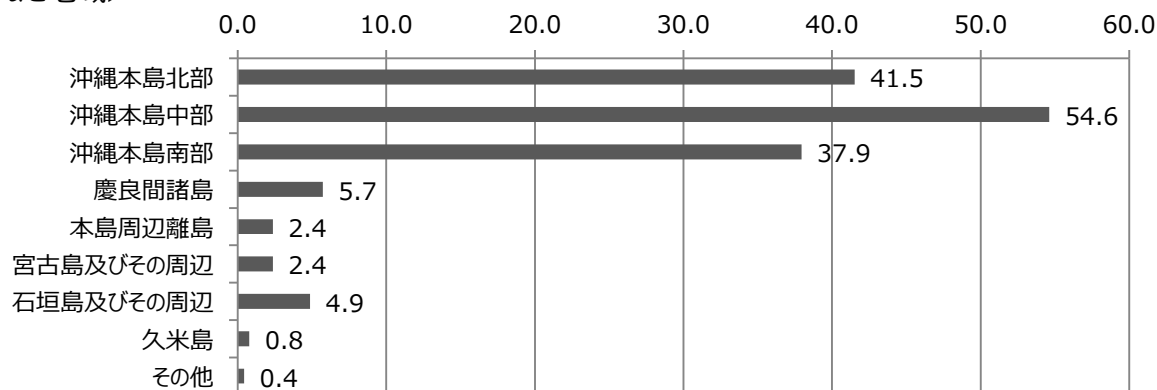
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代以上



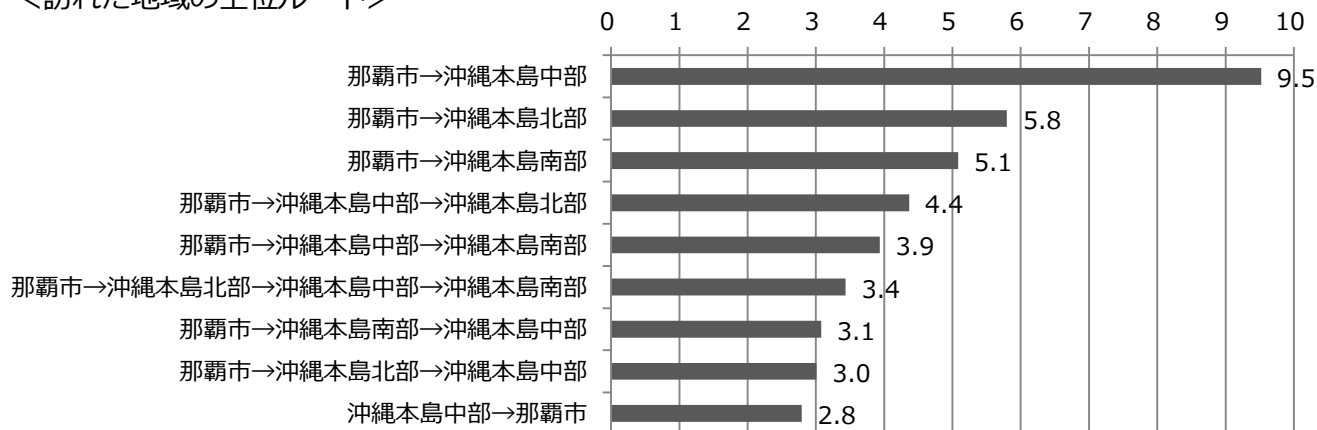
Q18.今回訪れた地域を、訪問した順番に沿ってご記入ください。（複数選択可）

- 訪れた地域は「沖縄本島中部」54.6%、「沖縄本島北部」41.5%、「沖縄本島南部」37.9%となる。
- 訪れた地域のルートでは、「那覇→沖縄本島中部」のルートが最も多く、次いで「那覇市→沖縄本島北部」、「那覇→沖縄本島南部」、「那覇市→沖縄本島中部→沖縄本島中部」と続く。
- 訪れた地域を沖縄県の調査と比較すると、沖縄県の調査では「沖縄本島北部」が84.9%になっているのに対し、今回の調査では41.5%と沖縄県調査との差が大きい。本調査では、北部より中部の訪問が多くなっている。

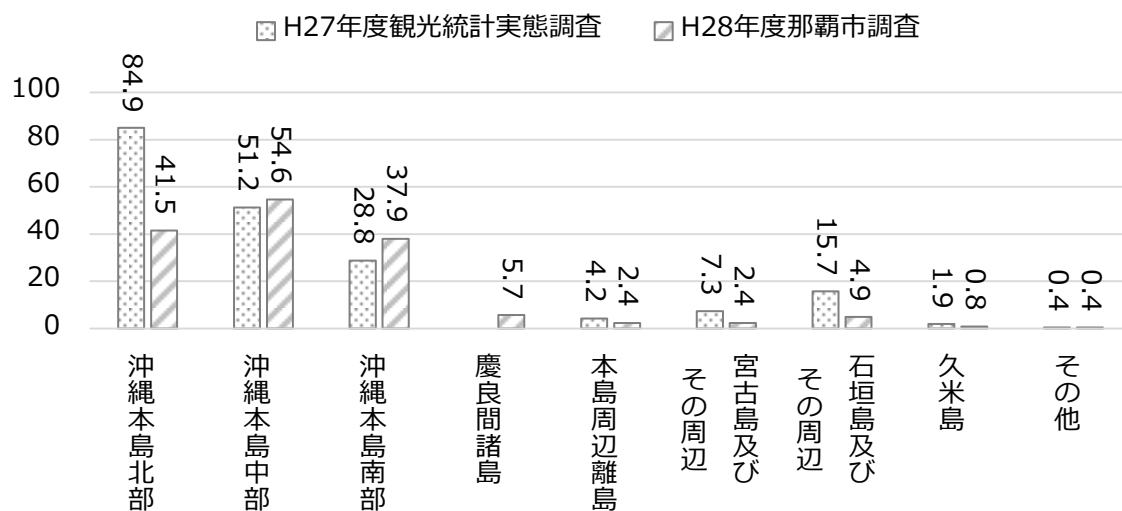
<訪れた地域>



<訪れた地域の上位ルート>



<比較対象 平成27年度沖縄県調査>

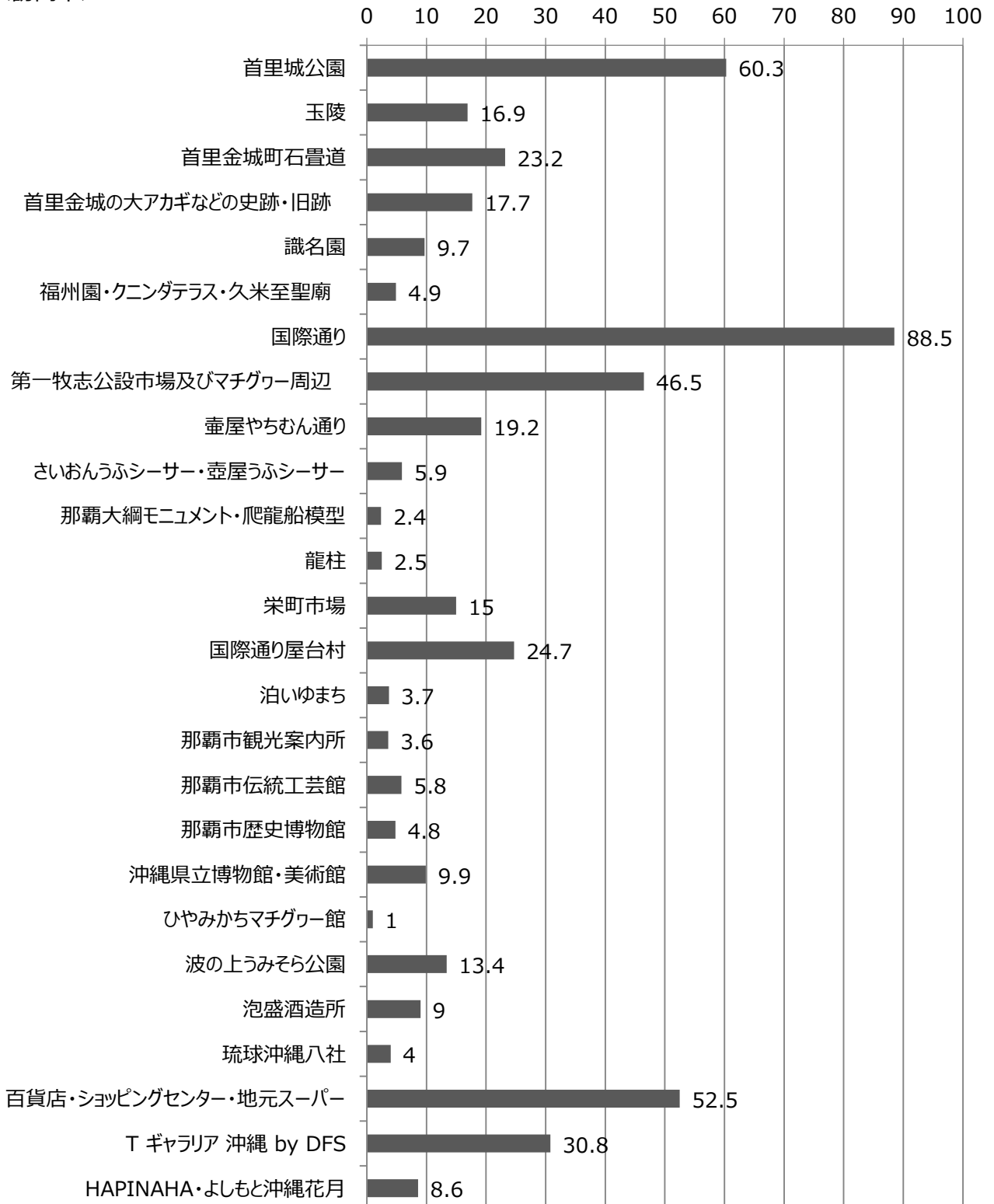


(18) 市内の観光地について（訪問率）

Q19.次にあげる観光地について「訪れた場所」をお選びください。（複数選択可）

- 市内観光地の訪問率は「国際通り」が88.5%で最も多く、次いで「首里城」（60.3%）、「百貨店、ショッピングセンター、地元スーパー」（52.5%）、「第一牧志公設市場及びマチグー周辺」（46.5%）、「Tギャラリー沖縄」（30.8%）となった。
- 上位5位では、「首里城」以外はショッピング・飲食が中心となるエリアがランクインしており、那覇市内の観光はショッピング・飲食が主体となっていることが確認できる。

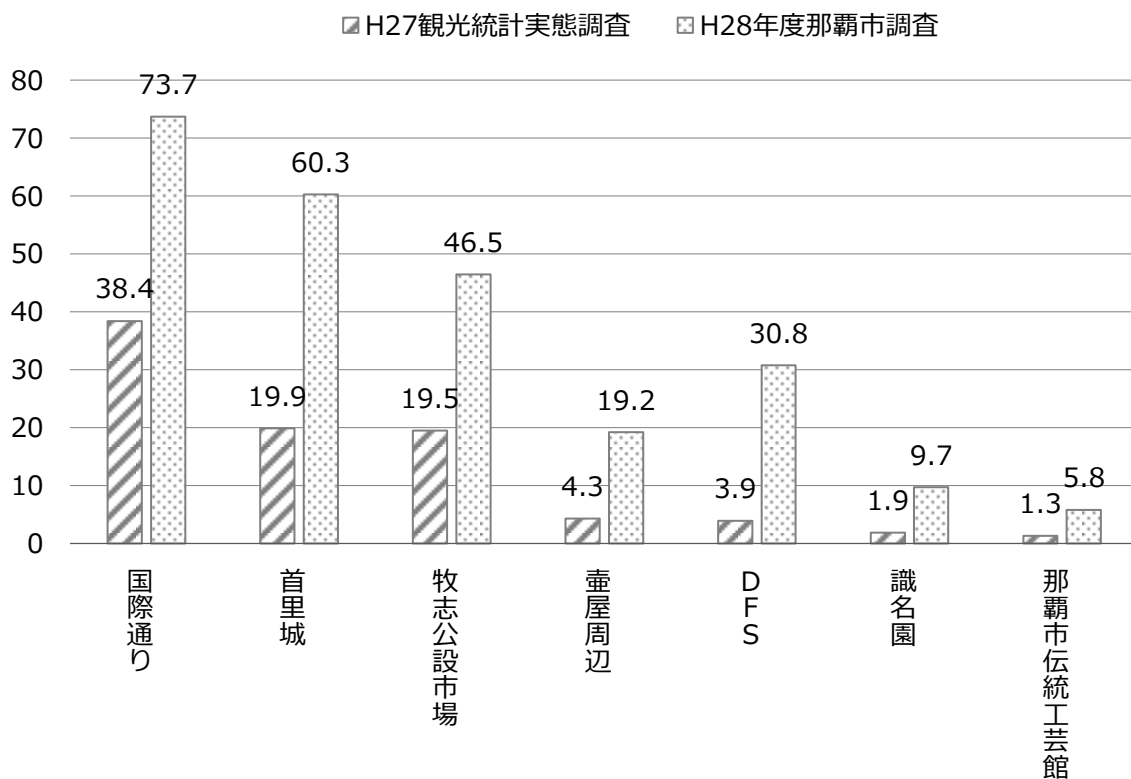
<訪問率>



Q19.次にあげる観光地について「訪れた場所」をお選びください。（複数選択可）

- 沖縄県の調査と比較すると、那覇市内観光地への訪問率は概ね高くなった。沖縄県調査と比較すると「国際通り」で約35ポイント、「首里城」で約40ポイント、「牧志公設市場」で約27ポイント多くなっている。

<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



(18) 市内の観光地について（期待度）

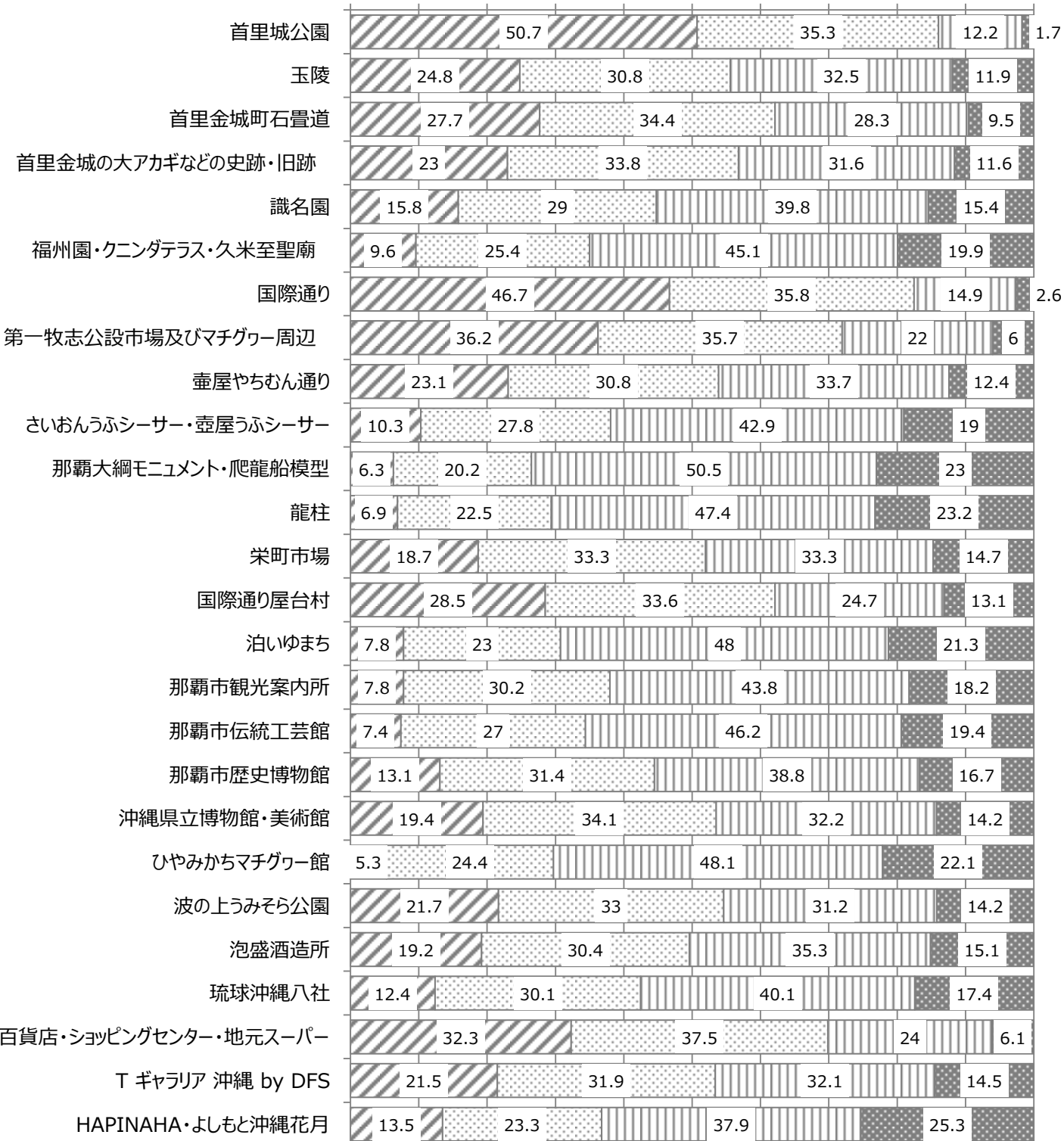
Q19.次にあげる観光地について教えてください。（ひとつだけ）（全員回答）

- 市内観光地の期待度は「首里城公園」が86.0%でトップ。次いで「国際通り」82.5%、「第一牧志公設市場及びマチグワー周辺」71.9%、「百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー」69.8%、「国際通り屋台村」と「首里金城町石畳道」が62.1%である。
- 実際に訪問した場所の順位と同じ傾向が見られ、事前に期待感をもって訪問するという流れである。

<期待度>

□期待した □やや期待した □あまり期待していない ■期待していない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(18) 市内の観光地について（満足度）

Q19.次にあげる観光地について教えてください。（ひとつ選ぶ）

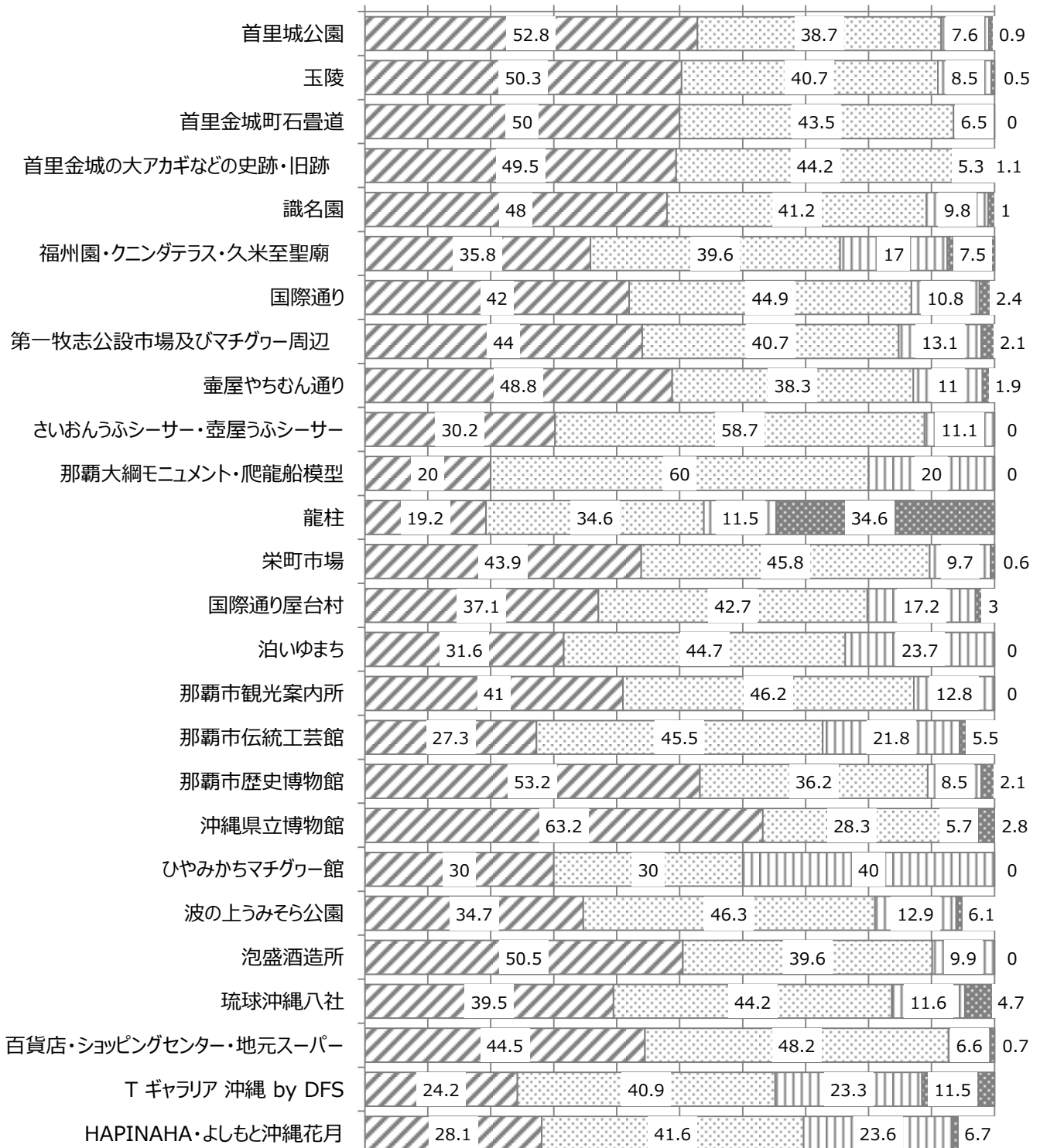
（訪問者のみ回答）

- 市内観光地の満足度については、それぞれの場所について肯定的な評価がされており、多くの場所で80%を超える「満足（やや満足含む）」の回答を得ている。
- 「満足」だけで見ると「沖縄県立博物館・美術館」が62.3%と最も高い評価となった。次いで「那覇市歴史博物館」（53.2%）、「首里城公園」（52.8%）、「泡盛酒造所」50.5%、「玉陵」が50.3%、「首里金城町石畳道」（50.0%）と続く。

<満足度>

■満足 ■やや満足 □やや不満 ■不満

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(18) 市内の観光地について（期待度×満足度）

＜期待度×満足度＞

(人)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
首里城公園	期待した	419	298	95	21	5
	やや期待した	248	75	151	22	0
	あまり期待していない	67	17	36	12	2
	期待していない	3	1	1	1	0
	合計	737	391	283	56	7
玉陵	期待した	93	68	22	3	0
	やや期待した	65	19	39	7	0
	あまり期待していない	29	8	16	4	1
	期待していない	4	1	2	1	0
	合計	191	96	79	15	1
首里金城町石畳道	期待した	123	92	27	4	0
	やや期待した	88	23	57	8	0
	あまり期待していない	33	7	22	4	0
	期待していない	1	0	1	0	0
	合計	245	122	107	16	0
首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡	期待した	87	64	21	2	0
	やや期待した	66	20	41	4	1
	あまり期待していない	25	5	16	3	1
	期待していない	2	1	1	0	0
	合計	180	90	79	9	2
識名園	期待した	41	32	7	2	0
	やや期待した	30	9	20	1	0
	あまり期待していない	24	4	13	6	1
	期待していない	1	1	0	0	0
	合計	96	46	40	9	1
福州園・クニダテラス・久米至聖廟	期待した	13	9	2	1	1
	やや期待した	13	3	8	1	1
	あまり期待していない	20	6	8	5	1
	期待していない	4	0	2	1	1
	合計	50	18	20	8	4
国際通り	期待した	525	348	136	30	11
	やや期待した	376	81	248	42	5
	あまり期待していない	158	18	93	42	5
	期待していない	28	7	10	6	5
	合計	1087	454	487	120	26
第一牧志公設市場及びマチグー周辺	期待した	234	156	54	19	5
	やや期待した	181	40	114	26	1
	あまり期待していない	69	13	33	20	3
	期待していない	7	3	1	1	2
	合計	491	212	202	66	11
壺屋やちむん通り	期待した	97	68	22	6	1
	やや期待した	67	19	41	6	1
	あまり期待していない	28	10	10	8	0
	期待していない	5	1	2	0	2
	合計	197	98	75	20	4
さいおんうふシーサー・壺屋うふシーサー	期待した	19	12	7	0	0
	やや期待した	26	6	16	4	0
	あまり期待していない	9	0	8	1	0
	期待していない	5	1	3	1	0
	合計	59	19	34	6	0
那覇大綱モニュメント・爬龍船模型	期待した	5	4	1	0	0
	やや期待した	7	0	7	0	0
	あまり期待していない	7	0	4	3	0
	期待していない	4	1	2	1	0
	合計	23	5	14	4	0
龍柱	期待した	5	3	2	0	0
	やや期待した	7	2	4	0	1
	あまり期待していない	8	0	3	1	4
	期待していない	4	0	0	1	3
	合計	24	5	9	2	8
栄町市場	期待した	53	37	15	1	0
	やや期待した	68	24	37	6	1
	あまり期待していない	21	3	13	5	0
	期待していない	4	1	2	1	0
	合計	146	65	67	13	1

(18) 市内の観光地について（期待度×満足度）

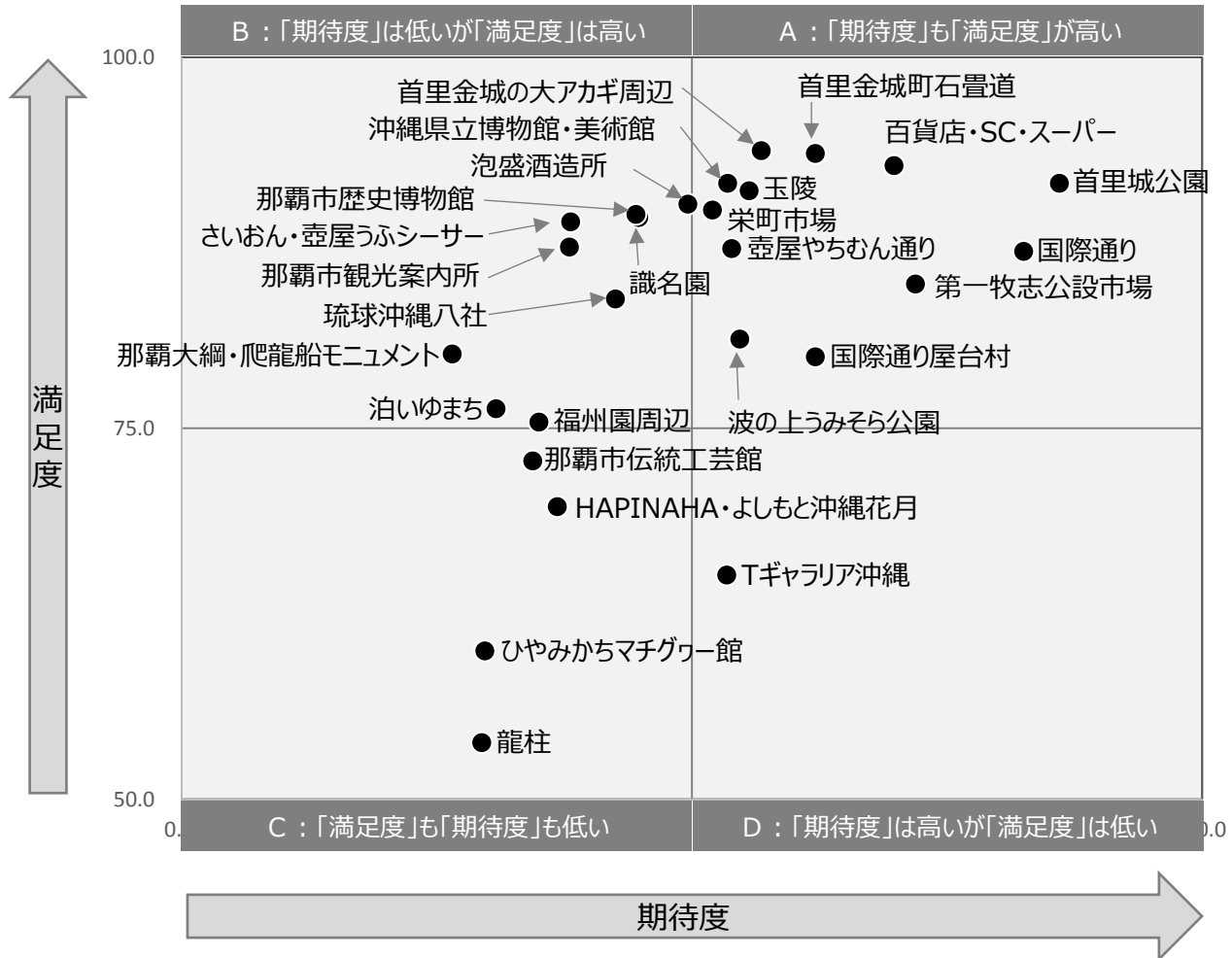
＜期待度×満足度＞

(人)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
国際通り屋台村	期待した	123	72	37	9	5
	やや期待した	84	13	46	25	0
	あまり期待していない	30	7	17	5	1
	期待していない	15	2	7	5	1
	合計	252	94	107	44	7
泊いゆまち	期待した	13	8	4	1	0
	やや期待した	14	2	10	2	0
	あまり期待していない	6	1	2	3	0
	期待していない	1	0	1	0	0
	合計	34	11	17	6	0
那覇市観光案内所	期待した	12	11	1	0	0
	やや期待した	14	2	10	2	0
	あまり期待していない	8	1	6	1	0
	期待していない	3	1	1	1	0
	合計	37	15	18	4	0
那覇市伝統工芸館	期待した	11	7	3	1	0
	やや期待した	24	5	16	3	0
	あまり期待していない	12	1	3	6	2
	期待していない	4	1	1	1	1
	合計	51	14	23	11	3
那覇市歴史博物館	期待した	24	17	5	1	1
	やや期待した	17	5	10	2	0
	あまり期待していない	3	2	1	0	0
	期待していない	1	0	1	0	0
	合計	45	24	17	3	1
沖縄県立博物館・美術館	期待した	58	45	7	3	3
	やや期待した	37	17	19	1	0
	あまり期待していない	3	0	3	0	0
	期待していない	1	0	0	1	0
	合計	99	62	29	5	3
ひやみかちマチグラー館	期待した	3	2	0	1	0
	やや期待した	5	1	3	1	0
	あまり期待していない	0	0	0	0	0
	期待していない	1	0	0	1	0
	合計	9	3	3	3	0
波の上うみそら公園	期待した	61	35	20	4	2
	やや期待した	49	10	31	6	2
	あまり期待していない	22	3	14	5	0
	期待していない	7	1	1	1	4
	合計	139	49	66	16	8
泡盛酒造所	期待した	35	28	6	1	0
	やや期待した	35	13	21	1	0
	あまり期待していない	17	3	7	7	0
	期待していない	1	0	1	0	0
	合計	88	44	35	9	0
琉球沖縄八社	期待した	20	15	4	0	1
	やや期待した	12	1	9	1	1
	あまり期待していない	7	1	3	3	0
	期待していない	1	0	1	0	0
	合計	40	17	17	4	2
百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー	期待した	230	170	52	6	2
	やや期待した	212	54	147	11	0
	あまり期待していない	98	21	58	18	1
	期待していない	7	1	5	0	1
	合計	547	246	262	35	4
T ギャラリー 沖縄 by DFS	期待した	117	53	40	16	8
	やや期待した	124	19	62	30	13
	あまり期待していない	66	4	27	28	7
	期待していない	18	1	5	4	8
	合計	325	77	134	78	36
HAPINAHA・よしもと沖縄花月	期待した	38	19	12	5	2
	やや期待した	24	2	16	6	0
	あまり期待していない	13	1	6	6	0
	期待していない	7	1	0	2	4
	合計	82	23	34	19	6

(18) 市内の観光地について（期待度×満足度）

- 各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。
- Aゾーンにある施設は「期待度」も高く、「満足度」も高い施設となっており、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力のある施設群となっている。
- Bゾーンは「期待度」は低い、「満足度」は高く、ここにあるスポットは事前の認知と魅力度の訴求がポイントとなる。
- Cゾーンは「期待度」も「満足度」も低い、てこ入れが必要なゾーンである。
- Dゾーンは「期待度」は高いが、「満足度」は低いゾーンである。

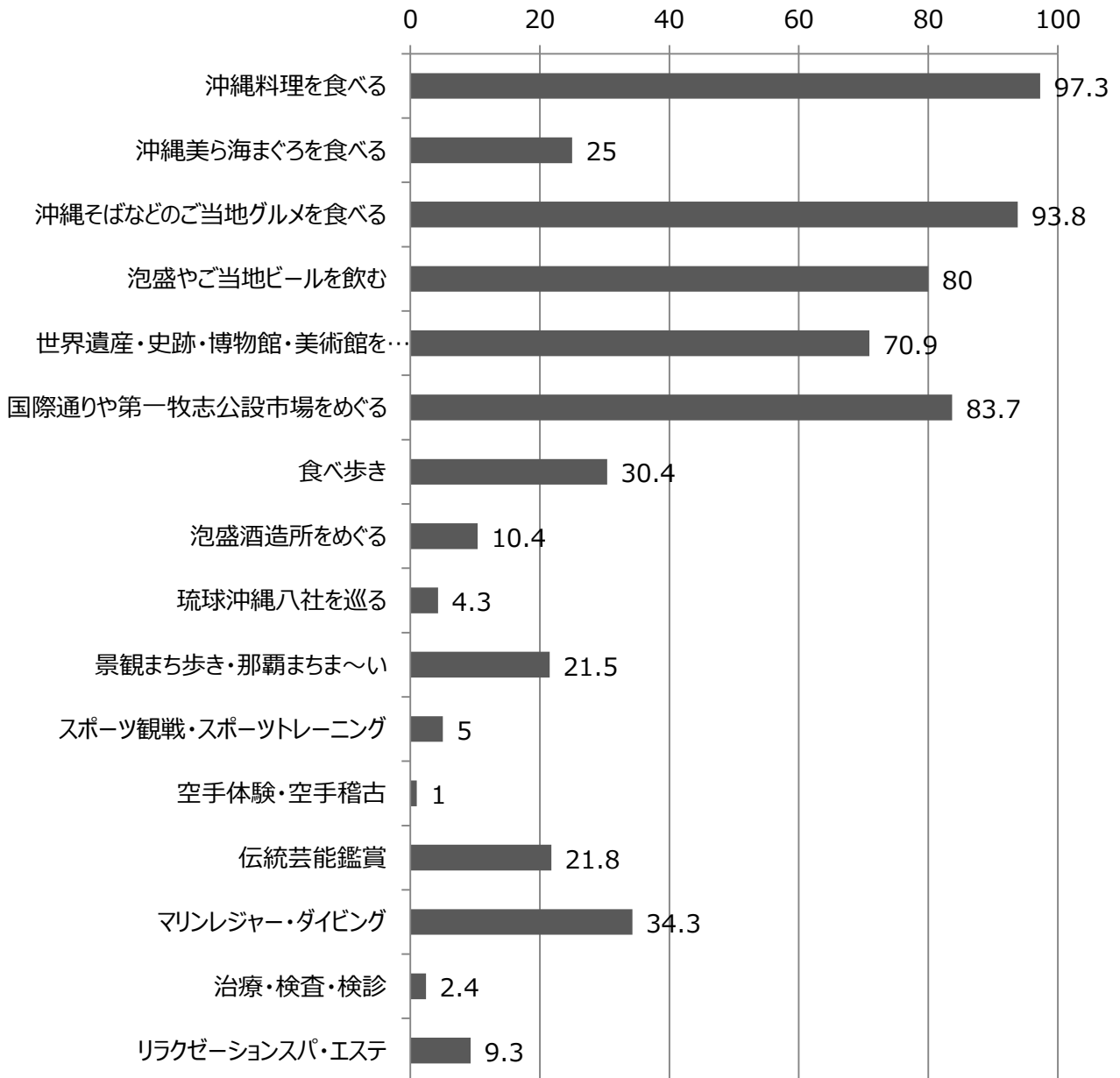


- 那覇市の観光スポットの多くは、期待度も満足度も高い評価になっている。特に魅力的なスポットは「首里城公園」、「国際通り」、「百貨店・SC・スーパー」、「首里金城町石畳道」、「首里金城の大アカギ周辺」、「玉陵」などがこのゾーンにある。
- 期待度は比較的低いものの満足度が高いスポットは「泊いゆまち」、「那覇大綱モニュメント・爬龍船模型」、「琉球沖縄八社」、「那覇市歴史博物館」などで、ここは認知度の向上を図り、来訪・体験機会を提供することで、Aゾーンへスムーズに移行することが想定される。

Q20.活動内容について教えてください。（複数選択可）

- 市内観光で行った活動としては「沖縄料理を食べる」（97.3%）がトップで、これに続く「沖縄そばなどのご当地グルメを食べる」（93.8%）、「国際通りや第一公設市場をめぐる」（83.7%）、「泡盛やご当地ビールを飲む」（80.0%）、「世界遺産・史跡・博物館・美術館をめぐる」（70.9%）までがトップ5で、この5つの内容に回答が集中している。
- 上位を占めるのは「食・グルメ」関連の内容となっている。

<活動内容>



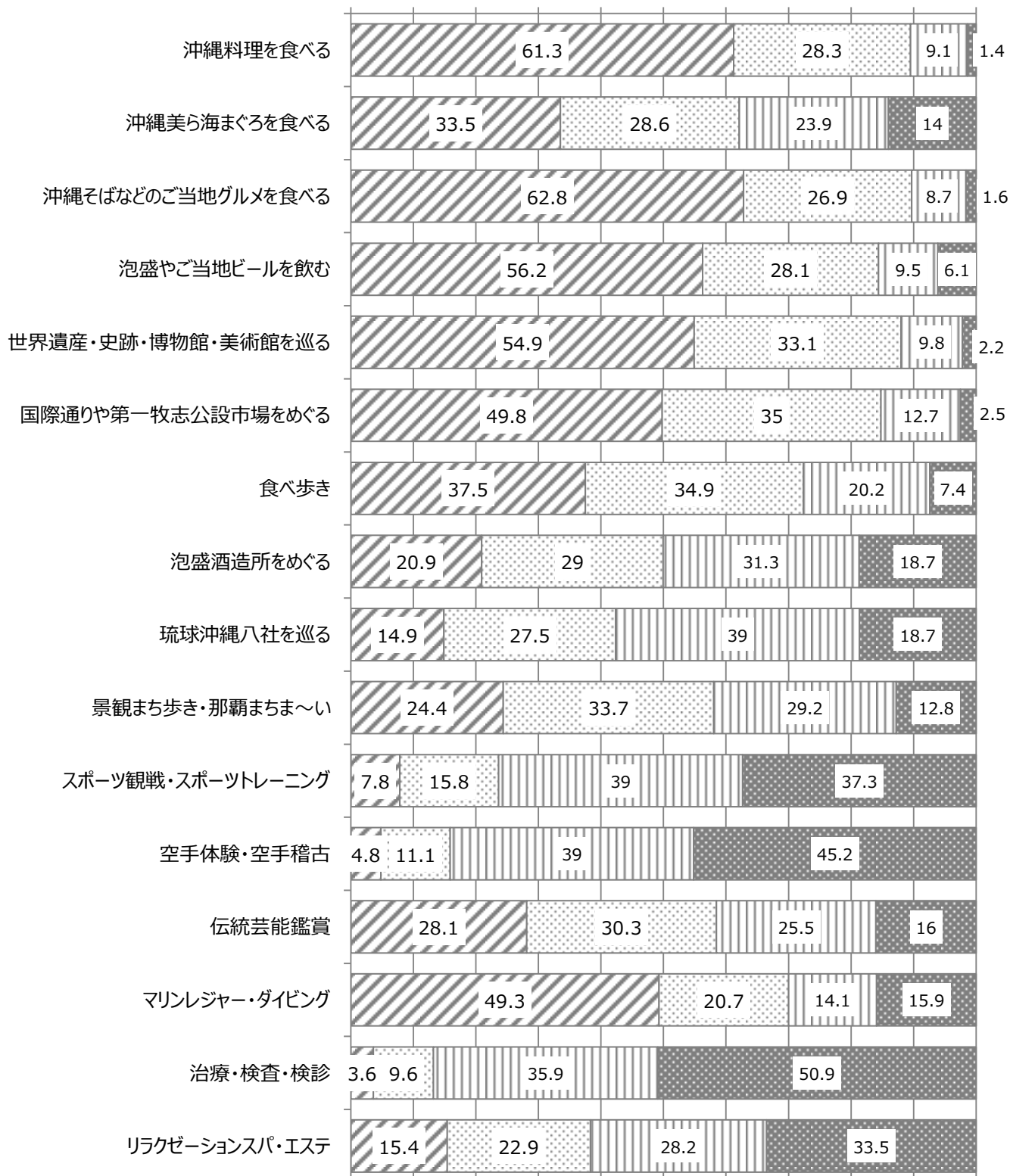
Q20.活動内容について教えてください。（ひとつだけ）（全員回答）

- 活動内容で期待感が高かったのは「沖縄そばなどのご当地グルメ」、「沖縄料理を食べる」といった「食・グルメ」への期待感が高かった。次いで「世界遺産・史跡・博物館」、「泡盛やご当地ビールを飲む」となる。

<期待度>

■期待した ■やや期待した ■あまり期待していない ■期待していない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



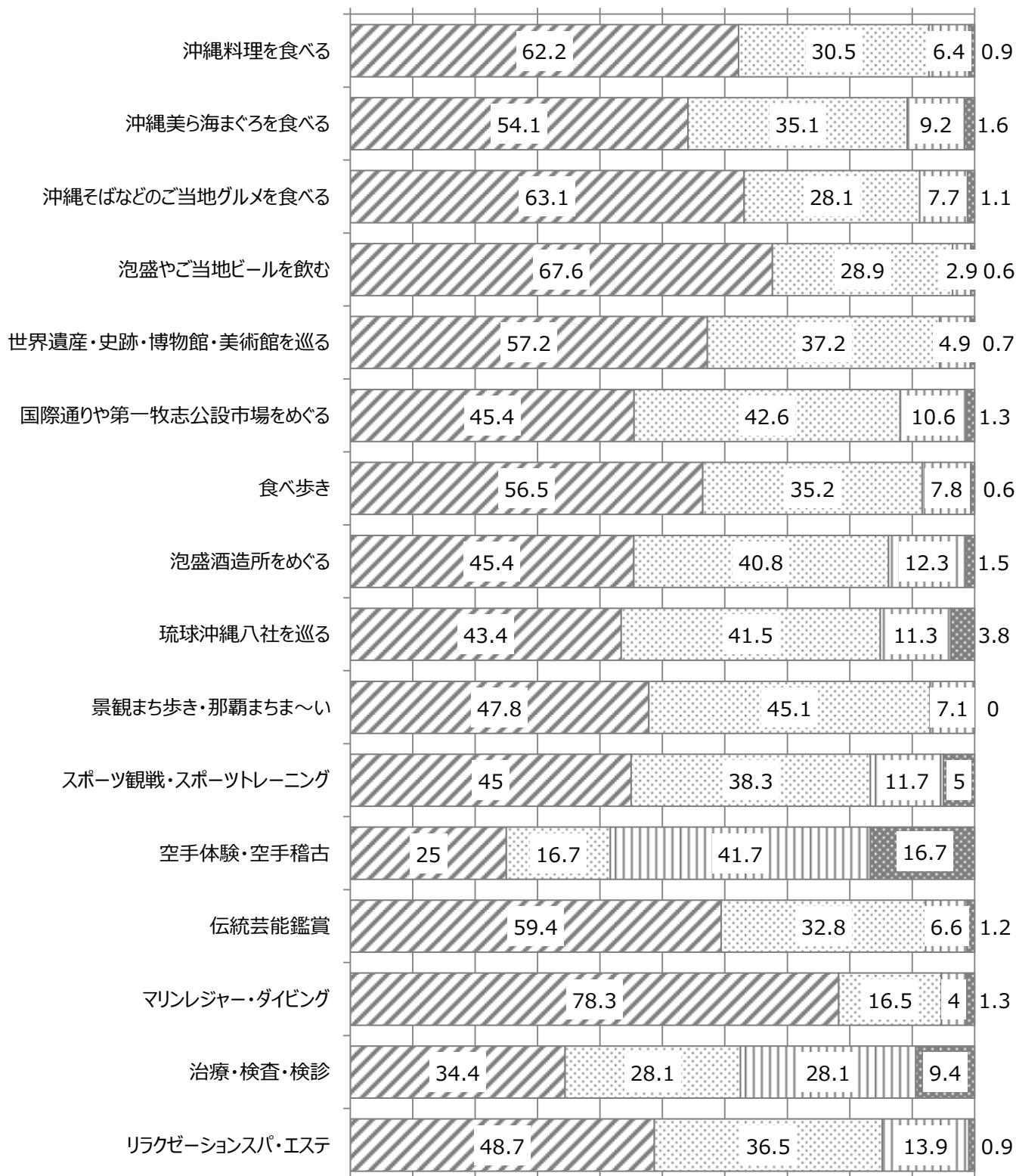
Q20.活動内容について教えてください。（ひとつだけ）（訪問者のみ回答）

- 活動内容での満足度も全般的に高い評価を得た。多くの項目で8割以上の期待感が高かったのは「沖縄そばなどのご当地グルメ」、「沖縄料理を食べる」といった「食・グルメ」への期待感が高かった。次いで「世界遺産・史跡・博物館」、「泡盛やご当地ビールを飲む」となる。

<満足度>

■ 満足した ■ やや満足した ■ あまり満足していない ■ 満足していない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(19) 市内での活動内容について（期待度×満足度）

＜期待度×満足度＞

(人)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
沖縄料理を食べる	期待した	777	645	109	19	4
	やや期待した	352	109	212	30	1
	あまり期待していない	111	24	55	29	3
	期待していない	16	5	6	1	4
	合計	1256	783	382	79	12
沖縄美ら海まぐろを食べる	期待した	149	120	22	6	1
	やや期待した	90	26	54	9	1
	あまり期待していない	50	13	24	12	1
	期待していない	12	2	7	1	2
	合計	301	161	107	28	5
沖縄そばなどのご当地グルメを食べる	期待した	750	616	114	17	3
	やや期待した	308	96	163	44	5
	あまり期待していない	101	28	48	22	3
	期待していない	16	5	3	6	2
	合計	1175	745	328	89	13
泡盛やご当地ビールを飲む	期待した	605	545	56	4	-
	やや期待した	292	104	179	8	1
	あまり期待していない	80	19	46	13	2
	期待していない	14	5	1	5	3
	合計	991	673	282	30	6
世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る	期待した	533	417	96	17	3
	やや期待した	266	65	183	16	2
	あまり期待していない	58	8	41	8	1
	期待していない	4	2	-	2	-
	合計	861	492	320	43	6
国際通りや第一牧志公設市場をめぐる	期待した	536	375	136	22	3
	やや期待した	353	68	223	58	4
	あまり期待していない	115	22	63	29	1
	期待していない	15	4	4	1	6
	合計	1019	469	426	110	14
食べ歩き	期待した	198	164	29	5	-
	やや期待した	112	29	72	11	-
	あまり期待していない	29	3	16	9	1
	期待していない	6	1	3	1	1
	合計	345	197	120	26	2
泡盛酒造所をめぐる	期待した	49	40	6	3	-
	やや期待した	45	12	31	2	-
	あまり期待していない	20	2	10	8	-
	期待していない	6	1	1	2	2
	合計	120	55	48	15	2
琉球沖縄八社を巡る	期待した	24	16	7	-	1
	やや期待した	15	7	8	-	-
	あまり期待していない	10	-	6	4	-
	期待していない	2	-	-	1	1
	合計	51	23	21	5	2
景観まち歩き・那覇まちま〜い	期待した	114	87	27	-	-
	やや期待した	95	20	70	5	-
	あまり期待していない	27	4	11	12	-
	期待していない	3	3	-	-	-
	合計	239	114	108	17	0
スポーツ観戦・スポーツトレーニング	期待した	19	18	1	-	-
	やや期待した	20	5	15	-	-
	あまり期待していない	11	2	6	3	-
	期待していない	5	1	1	1	2
	合計	55	26	23	4	2

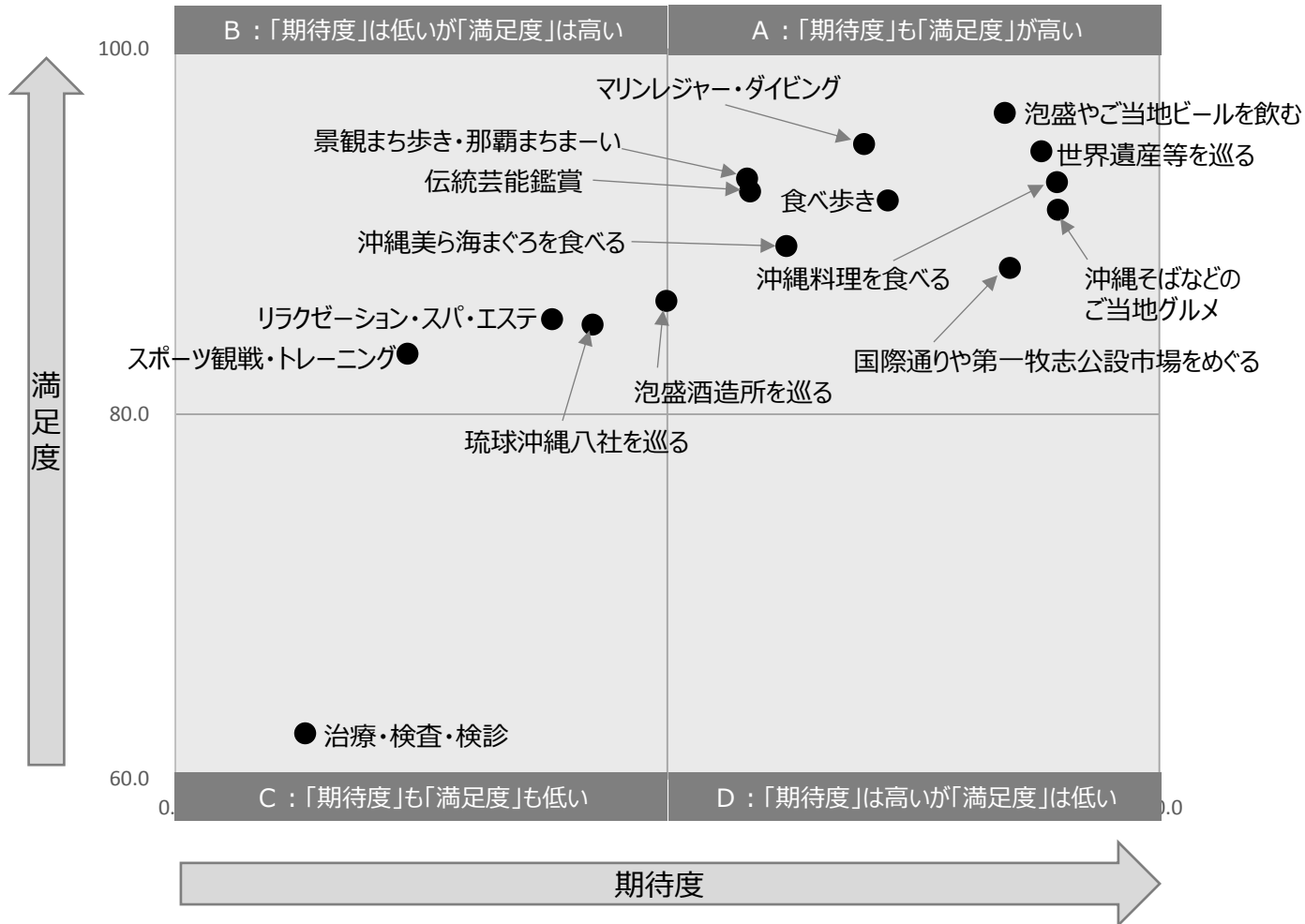
(19) 市内での活動内容について（期待度×満足度）

＜期待度×満足度＞

(人)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
空手体験・空手稽古	期待した	3	3	-	-	-
	やや期待した	-	-	-	-	-
	あまり期待していない	3	-	1	2	-
	期待していない	3	-	-	1	2
	合計	9	3	1	3	2
伝統芸能鑑賞	期待した	141	110	23	7	1
	やや期待した	82	34	45	2	1
	あまり期待していない	21	4	10	7	-
	期待していない	4	1	1	1	1
	合計	248	149	79	17	3
マリンレジャー・ダイビング	期待した	309	267	30	9	3
	やや期待した	60	28	30	2	-
	あまり期待していない	12	6	2	3	1
	期待していない	3	1	-	1	1
	合計	384	302	62	15	5
治療・検査・検診	期待した	7	6	1	-	-
	やや期待した	5	1	4	-	-
	あまり期待していない	11	1	4	6	-
	期待していない	5	1	-	1	3
	合計	28	9	9	7	3
リラクゼーションスパ・エステ	期待した	52	40	9	3	-
	やや期待した	39	8	28	3	-
	あまり期待していない	11	1	5	5	-
	期待していない	5	2	-	2	1
	合計	107	51	42	13	1

- 各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。
- Aゾーンにある施設は「期待度」も高く、「満足度」も高い施設となっており、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力のある施設群となっている。
- Bゾーンは「期待度」は低い、「満足度」は高く、ここにあるスポットは事前の認知と魅力度の訴求がポイントとなる。
- Cゾーンは「期待度」も「満足度」も低い、てこ入れが必要なゾーンである。
- Dゾーンは「期待度」は高いが、「満足度」は低いゾーンである。



- 各種のアクティビティや体験プログラムについては、全般的に満足度が高い。リピーターが8割を超えており、沖縄へ好感度が高い層なので、目的の活動を体験し、満足して帰っている様子が確認できる。
- 内容的には、食・グルメ関連の期待度と満足度が高くなっており、旅の楽しみとしての「食」が重要視されていることが確認できる。

Q21.次回、那覇市を訪れたときに体験したい活動を教えてください。（記述式）

<第1回調査（8月）>

居住地	性別	年代	コメント
東京都	女性	10代	食べ歩き
愛知県	男性	20代	マッサージ・屋台村。
群馬県	男性	20代	HAPINAH行きたい。首里城も。
千葉県	男性	20代	国際通りでのお土産爆買い→DFSでの高級品爆買い。
愛知県	女性	20代	やちむん通りを訪れたい。食べ歩きをしたい。
愛知県	女性	20代	泊付近で宿泊したので、フェリー乗って離島に行きたい。
大阪府	女性	20代	市場に行ってみたい。
岐阜県	女性	20代	史跡や博物館等も訪れてみたい。
千葉県	女性	20代	沖縄美ら海まぐろを食べてみたい。
東京都	女性	20代	今回は公設市場へ行けなかったので、次回は行きたい。
東京都	女性	20代	首里城など史跡巡り。
鹿児島県	男性	30代	シーサー作り。
神奈川県	男性	30代	市場巡り、DFSショッピング。
京都府	男性	30代	家族を連れてのヘリコプター遊覧。
群馬県	男性	30代	食べ歩きをしたい。
埼玉県	男性	30代	慶良間諸島でシュノーケルをしたい。
静岡県	男性	30代	牧志公設市場を巡る。
茨城県	女性	30代	今度はもう少し公設市場や国際通りをゆっくり見たい。
大阪府	女性	30代	シーサー作り。
大阪府	女性	30代	沖縄美ら海まぐろを食べる。
岐阜県	女性	30代	美ら海まぐろを食べる。
熊本県	女性	30代	首里城訪問。
群馬県	女性	30代	食べ歩き（マチグーや栄町市場）この用紙を見て、まだまだ体験していない沖縄がたくさんあるんだと知りました。また行きたいです。
千葉県	女性	30代	泡盛酒造巡り。
長崎県	女性	30代	世界遺産等史跡めぐり。食べ歩き。酒造所めぐり。やちむんめぐり。
兵庫県	女性	30代	琉球沖縄八社を巡ってみたいです。
愛知県	男性	40代	牧志公設市場での食事。
愛知県	男性	40代	ホエールウォッチング食べ歩き。
千葉県	男性	40代	市場めぐり。
東京都	男性	40代	首里城。
東京都	男性	40代	対馬丸博物館。
新潟県	男性	40代	市内観光。
神奈川県	女性	40代	泡盛酒造所を訪れたい。伝統芸能を鑑賞したい。
神奈川県	女性	40代	市場で食べ歩き。
京都府	女性	40代	クラマでのシュノーケリング。
埼玉県	女性	40代	首里城に行きたい。
埼玉県	女性	40代	世界遺産巡り。
佐賀県	女性	40代	博物館めぐり。沖縄美ら海まぐろを食べに行ったが、食べる事ができなかったので次回は行きたい。
静岡県	女性	40代	また公設市場に行って新鮮な魚を食べたい。
静岡県	女性	40代	空手体験・市場へいきたい伝統工芸を体験したい。
静岡県	女性	40代	海ぶどうをもっと世の中の人にPRできるように資料館体験ブースなど。
静岡県	女性	40代	沖縄料理の食べ歩き。
東京都	女性	40代	グルメ情報が欲しいです。←本当に美味しいもの観光相手のお店だとがっかりします。
東京都	女性	40代	世界遺産めぐり。
東京都	女性	40代	三線の練習。
東京都	女性	40代	街歩き（路地）。
栃木県	女性	40代	景観まち歩き。
熊本県	男性	50代	屋台村。
千葉県	男性	50代	泡盛酒造所を巡りたい。
茨城県	女性	50代	慶良間諸島（座間味）へのアクセス。
東京都	男性	60代以上	琉球かすりなど伝統工芸を体験したい。
京都府	女性	60代以上	玉陵を訪れたい。
神奈川県	女性		紅型染め体験。

(20) 次回体験したいこと

<第2回調査（9月）>

居住地	性別	年代	コメント
新潟県	男性	20代	ダイビング、パラセーリング。
北海道	男性	20代	観光名所巡り。
大分県	女性	20代	泡盛を飲む、ビーチに行く。
大阪府	女性	20代	美ら海まぐろを知らなかったので、食べられなかった。次回来た時には食べてみたいです。
広島県	女性	20代	城跡めぐり。
北海道	女性	20代	市場。
北海道	女性	20代	首里城など遺産めぐり。食べ歩き。
東京都	女性	20代	那覇市は交通の便がいいので、ここを拠点として沖縄県内周辺の島の観光をしたい。
高知県	女性	20代	第一牧志公設市場とやちむん通りに行ってみたいです。
山口県	女性	20代	ダイビング、サムズレストラン等でステーキを食べる。
福岡県	女性	20代	免税店でブランド物を買いたい。
東京都	男性	30代	ビーチ巡り、スパ
埼玉県	女性	30代	地元のスーパーに行きたい。
大阪府	女性	30代	あまり国際通りを見る時間がなかったので今度はもっとゆっくり見たいと思いました。
静岡県	女性	30代	首里城を見て回る。戦争の歴史を知る。
福岡県	女性	30代	国際通り、壺屋やちむん通り、免税店で買物をしたいです。今回は全く時間が取れなかったので。
福島県	女性	30代	泡盛等酒造を訪問したい。
東京都	女性	30代	第一牧志公設市場の2Fで1Fで注文した魚料理を食べたい。
東京都	女性	30代	もっと国際通りとかを楽しみたい。地元の人と触れ合いたい。
兵庫県	女性	30代	リラクゼーションスパ・エステ。
北海道	女性	30代	泡盛酒造所を巡ってみたいです。
愛知県	女性	30代	ガラス作りを今回と別の場所で体験したい。
愛媛県	女性	30代	食べ歩き。栄町市場へ行きたい。
熊本県	男性	40代	ステーキを食べてみたい。
神奈川県	男性	40代	ジャズ、ライブを観る、セッションをする。
東京都	男性	40代	家族で塩づくりや焼き物づくり、美しい砂浜でのレジャー、本当に美味しい食べ物（観光用でなく実質的に）伝統家屋体験など。
大阪府	男性	40代	ご当地スイーツを食べてみたい。
愛媛県	男性	40代	屋台村にいったみたい。
愛知県	男性	40代	エイサーを体験入団？して実際に行ってみたい。
新潟県	男性	40代	南国の花を見たいので公園などにたちよりたい。
東京都	男性	40代	牧志公設市場での魚を食べること、泡盛酒造所巡り、夏ならダイビング。
東京都	女性	40代	おもろまちを観光してみたい。
宮城県	女性	40代	ガラス工芸など。
東京都	女性	40代	沖縄風の街なみを見てみたい（市内で）。
広島県	女性	40代	シーサー手作り。
静岡県	女性	40代	琉球沖縄八社。
東京都	男性	50代	民謡酒場。
千葉県	男性	50代	三線。
福岡県	男性	50代	沖縄料理とオリオンビールを味わう。
福岡県	女性	50代	沖縄料理作り体験。
東京都	女性	50代	波の上神宮を参拝したい。
長崎県	女性	50代	沖縄の舞よう、歌、三線を生で聞きたい。地元の人と触れ合って友達になったり沖縄の一般家庭の雰囲気などを味わいたい。
千葉県	男性	60代以上	歴史博物館へ。
佐賀県	男性	60代以上	沖縄のおどりを体験したい。
群馬県	男性	60代以上	王朝料理の食事。
東京都	男性	60代以上	空手プレミアリーグ。
大阪府	女性	60代以上	沖縄の植物、魚のこと果物等、空港での待ち時間に、子供（孫）でも学べる場所があるといい空港かコーナーを常設し、なんでも相談できる人が居ること。
大阪府	女性	60代以上	泡盛酒造所を巡る。
香川県	女性	60代以上	伝統芸能鑑賞とかよしもと沖縄花月とか観てみたい。
長野県	女性	60代以上	織物。

＜第3回調査（11月）＞

居住地	性別	年代	コメント
大阪府	男性	20代	博物館、美術館に行きたい。
埼玉県	女性	20代	琉球ガラスづくり。
神奈川県	女性	20代	食べ歩き、現地の人と仲良くなる。
岐阜県	男性	30代	景観まち歩き、沖縄戦跡巡り。
大阪府	男性	30代	泡盛酒造所を巡りたい。
静岡県	男性	30代	残りの琉球八社を巡る。
三重県	男性	30代	戦争について学びながら、現地を訪れたい。
福岡県	男性	30代	ビーチパーティ、マリンレジャー、ダイビング。
沖縄県	女性	30代	博物館。
静岡県	女性	30代	栄町市場へ行って食べ歩きをしてみたい。
神奈川県	女性	30代	泡盛酒造所をめぐる。
兵庫県	女性	30代	市場で地元グルメの食べ歩き&食材買い物。沖縄の民謡等の鑑賞。
愛媛県	女性	30代	シーサー作りたいです。エイサーとか見たい。
長野県	女性	30代	国際通りから少し離れててもいいので、地元の人が行くような居酒屋に行きたい。
香川県	男性	40代	ゆづりしたい、史跡めぐりもしたい。
北海道	男性	40代	スキューバダイビング、ステーキ店、アグー豚のしゃぶしゃぶ。
鳥取県	男性	40代	ゆいレールで街歩き。
新潟県	男性	40代	ファンソウ（横笛）、クーチョ（沖縄胡弓）。
神奈川県	男性	40代	地元の人との交流。
東京都	男性	40代	ルートビアをジョッキで飲む。空港での写真撮影（航空機）。
東京都	男性	40代	まちま〜いは何度か体験してるが、また行ってみたい。
千葉県	女性	40代	食べ歩き、ガラスのグラス作り。
北海道	女性	40代	陶芸体験をしたいです。
愛知県	女性	40代	パワースポットに行きたい。
熊本県	女性	40代	ゆづり一人で堪能したい。グルメ・ショッピング・散策。
千葉県	女性	40代	琉装してみたいです。
沖縄県	女性	40代	国際通りか栄町のおばーライブをみにいきたい。あしびなーも見に行きたい。
岐阜県	女性	40代	パワースポット巡りと、米軍の基地を少しみてみたいです。
東京都	女性	40代	公設市場は閉っていたので今度は行きたい。
千葉県	女性	40代	民族衣装を着て写真を撮りたい。
東京都	女性	40代	那覇ハーリーが見たい。
福岡県	男性	50代	ディープな栄町市場（昼夜体験）。
福岡県	男性	50代	ご当地グルメを食べたい。
宮崎県	男性	50代	美術館、酒造所。
兵庫県	男性	50代	国際通りに行きたい
福岡県	男性	50代	空手体験・空手稽古。
茨城県	男性	50代	史跡めぐり。
東京都	男性	50代	ナイトクラブ。
神奈川県	男性	50代	かぐやひものライブ、島みずきのタイプを観たい。御嶽や拝所を調査したい。昔からの（戦後ではない）沖縄料理で、安くて美味しい物を食べたい
長崎県	女性	50代	伝統工芸体験、リラクゼーションスパ、エステ。
兵庫県	女性	50代	ガラス作り体験。
群馬県	女性	50代	泡盛酒造所。
宮崎県	男性	60代以上	国際通り、市場見学。
愛知県	男性	60代以上	地元のライブハウスへ行きたい。
東京都	男性	60代以上	沖縄は初めてなので主要な観光地を巡った次回は那覇市内を時間を掛けて観光してみたい。
長野県	男性	60代以上	第一牧志公設市場（今回は第四日曜日で休みでした、残念！）
神奈川県	男性	60代以上	大綱挽き。
茨城県	男性	60代以上	三線練習、海人体験、うちなーぐち教室、空手体験。
福岡県	男性	60代以上	時間があればシーサーを作ってみたい。
神奈川県	男性	60代以上	世界遺産を再度撮影 飛行機撮影。
京都府	女性	60代以上	伝統工芸体験。
愛媛県	女性	60代以上	伝統芸能鑑賞。
福岡県	女性	60代以上	農連市場散策、買物。

(20) 次回体験したいこと

<第4回調査（1月）>

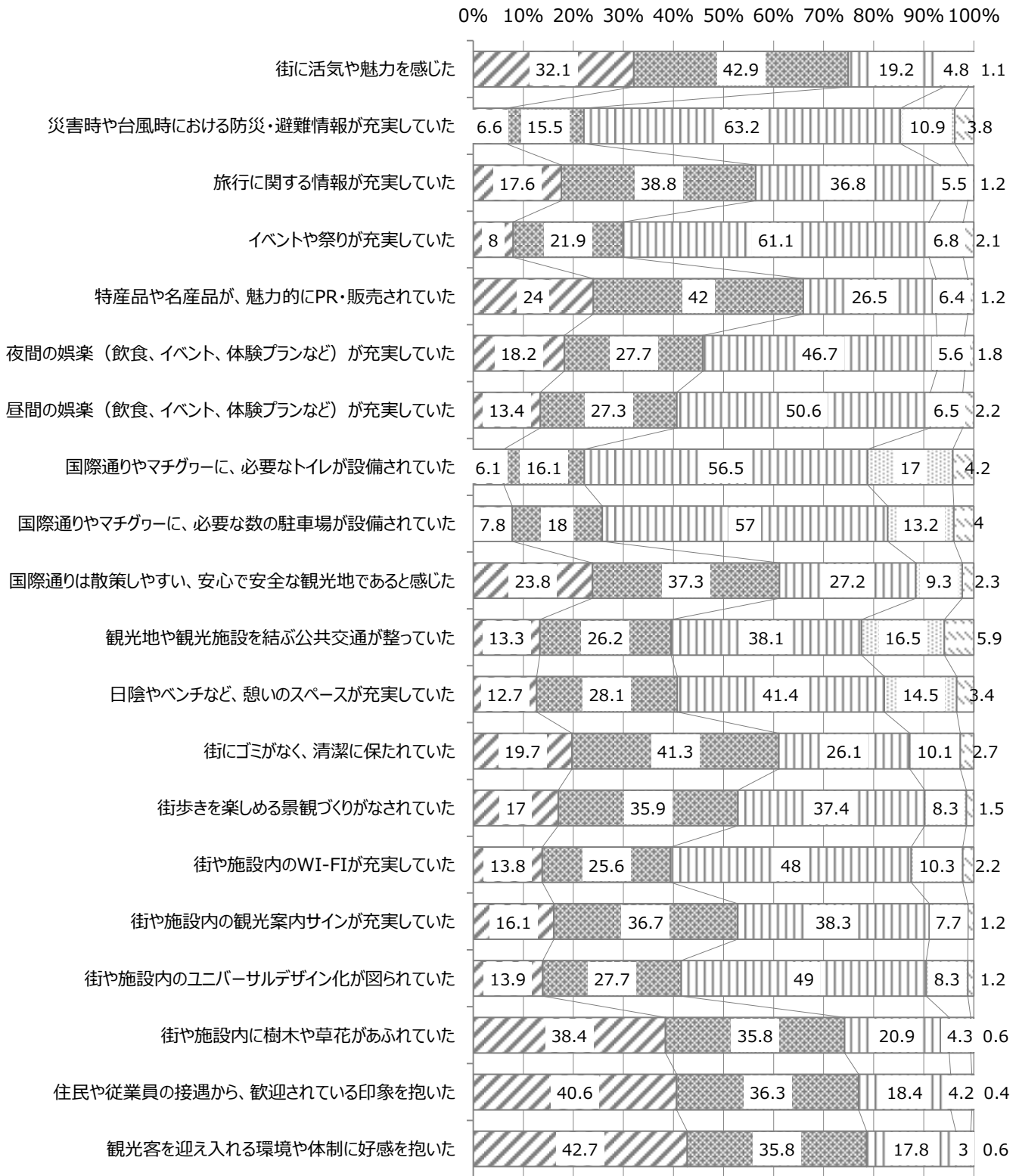
居住地	性別	年代	コメント
東京都	男性	20代	ローカルグルメの開拓。
大阪府	男性	20代	プロ野球のキャンプを見たい。
東京都	女性	20代	伝統工芸体験。
大分県	女性	20代	スパ・エステ。
東京都	女性	20代	カフェめぐり。
東京都	女性	20代	伝統工芸体験（1000円でできる手軽なものがあれば）。
神奈川県	女性	20代	南国スイーツの食べ歩き。
東京都	男性	30代	伝統芸能鑑賞。
千葉県	男性	30代	公設市場に行きたい。
滋賀県	男性	30代	人の少ない観光地を見たい。
神奈川県	女性	30代	地元のスーパー（商店）に行く。
神奈川県	女性	30代	泡盛の取り扱いのある酒屋さんで飲み比べしながら、吟味して自分のお気に入りの一本を見つけたい。
東京都	女性	30代	娘とまち歩き。
東京都	女性	30代	空手やってみてください！
神奈川県	女性	30代	沖縄料理の教室があれば体験したい。沖縄野菜の畑も見学したいです。
東京都	男性	40代	対馬丸記念館に行ってみたい。
埼玉県	男性	40代	マリンレジャー、史跡巡り。
愛知県	男性	40代	リゾートホテルでゆっくりしたい。
滋賀県	男性	40代	三線演奏体験、自転車ツアー。
栃木県	男性	40代	沖縄野菜をもっと食べる、花とビーチを見る。
神奈川県	男性	40代	桜（与儀公園？）。
千葉県	男性	40代	泡盛酒造所に行きたいです。
静岡県	男性	40代	マリンレジャー・ダイビングの神社へ行きたい。
神奈川県	男性	40代	陶芸体験。
東京都	女性	40代	史跡巡り、八社巡り、シュノーケル。
愛媛県	女性	40代	泡盛酒造所を見学する。ダイビング。
埼玉県	女性	40代	瀬長島で飛行機を見たい。近くの島に渡りたい。
北海道	女性	40代	御朱印をもらいたい。
岡山県	女性	40代	ガラスのコップを作りたい。
神奈川県	女性	40代	バスケの試合を見たい。
千葉県	男性	50代	首里城。
群馬県	男性	50代	泡盛酒造所を巡る。
大阪府	男性	50代	泡盛、ご当地ビールの飲歩き
大阪府	男性	50代	米軍基地内の施設の見学。
東京都	男性	50代	景観まち歩き・まちまへい。
兵庫県	男性	50代	魚釣り、泡盛酒造所見学、バイクで沖縄ツーリング、伝統芸能見学、および、体験。
東京都	女性	50代	やちむんを訪れる。
長野県	女性	50代	もっと遺跡やきれいな海をみたい。
石川県	女性	50代	美術館。
愛知県	女性	50代	紅いもタルト作り体験。
東京都	女性	50代	景観まち歩き、ご当地グルメや泡盛、ご当地ビールなど。
東京都	女性	50代	温泉。
静岡県	女性	50代	パワースポット巡り。
神奈川県	女性	50代	琉装や踊りを見たい。
東京都	女性	50代	屋台村。
愛知県	男性	60代以上	リラクゼーションスパ。
神奈川県	男性	60代以上	伝統芸能鑑賞。
石川県	男性	60代以上	ゆっくり観光したい。
京都府	男性	60代以上	観光に関する事業（レンタカー、マリンスポーツ、宿泊など）。
福岡県	男性	60代以上	博物館、美術館を巡る、伝統工芸体験すること。
和歌山県	男性	60代以上	識名園を見学したい。
大阪府	男性	60代以上	世界遺産。
東京都	男性	60代以上	沖縄ソバ食べ歩きをしたい。
神奈川県	男性	60代以上	ドライブで全体まわるとともに、美しい海岸（浜）を楽しみたい。
長崎県	男性	60代以上	街歩き＆まきし市場を体験したい。
岐阜県	男性	60代以上	暑い時に行き、海に浮かんでいたい。
滋賀県	男性	60代以上	ホテル泊からウィークリマンション泊に変えて生活したい。
兵庫県	女性	60代以上	夜にエイサーなど踊れる居酒屋に行きたい。
愛知県	女性	60代以上	琉球沖縄八社を知らなかったので巡ってみたい。
静岡県	女性	60代以上	国際通りを十分歩き、市場へ行ってみたくるを食したい。
兵庫県	女性	60代以上	伝統工芸などを見てみたい。
京都府	女性	60代以上	手作りガラス体験。
兵庫県	女性	60代以上	壺屋焼を作ってみてください。（ガラスグラスは体験しているので）。
石川県	女性	60代以上	泡盛酒造巡り。
静岡県	女性	60代以上	栄町市場に行きたい。琉球沖縄八社を巡りたい。

Q22.那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について、ご意見を教えてください。(ひとつだけ)

- 那覇市の観光を迎え入れる環境や体制について、評価が高かったのは「街に活気や魅力を感じた」が75.0%、「街や施設内に樹木や草花があふれていた」74.2%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」76.9%、「観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた」78.5%などで、おおむね街全体の雰囲気や活気ある様子が好感度を高めている。
- 一方、「トイレ」や「災害時の防災・避難情報の充実」などは肯定的な回答が少なくなっている。

<観光客を迎え入れる環境や体制>

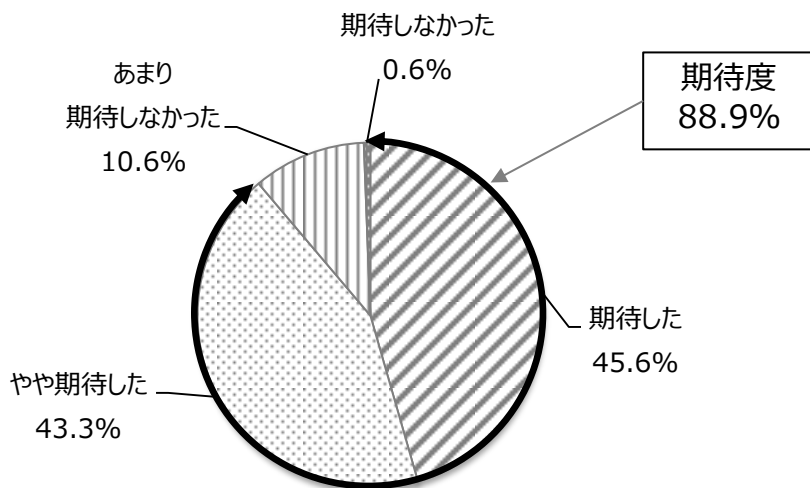
□ あてはまる ■ ややあてはまる □ 特段の意見はない ■ あまりあてはまらない ■ あてはまらない



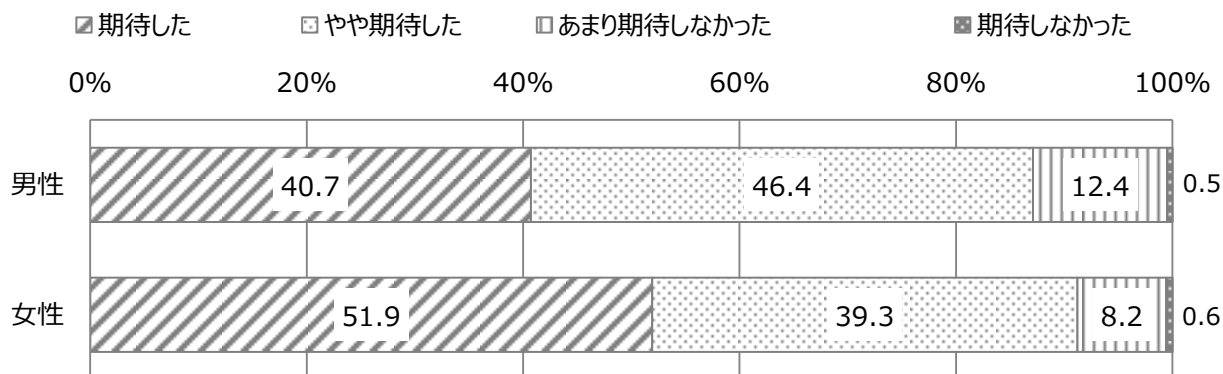
Q23.那覇市内における散策や宿泊など観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。(ひとつだけ)

- 那覇市観光全般に対する期待度では「期待した」が45.6%、「やや期待した」が43.3%となり88.9%が肯定的な回答であった。「期待しなかった（「あまり期待しなかった」含む）」は11.2%と約1割である。
- 性別では女性の期待度が男性より高くなっている。
- 年代別でみると年代が若いほど、期待の度合いが高くなる傾向がみられる。

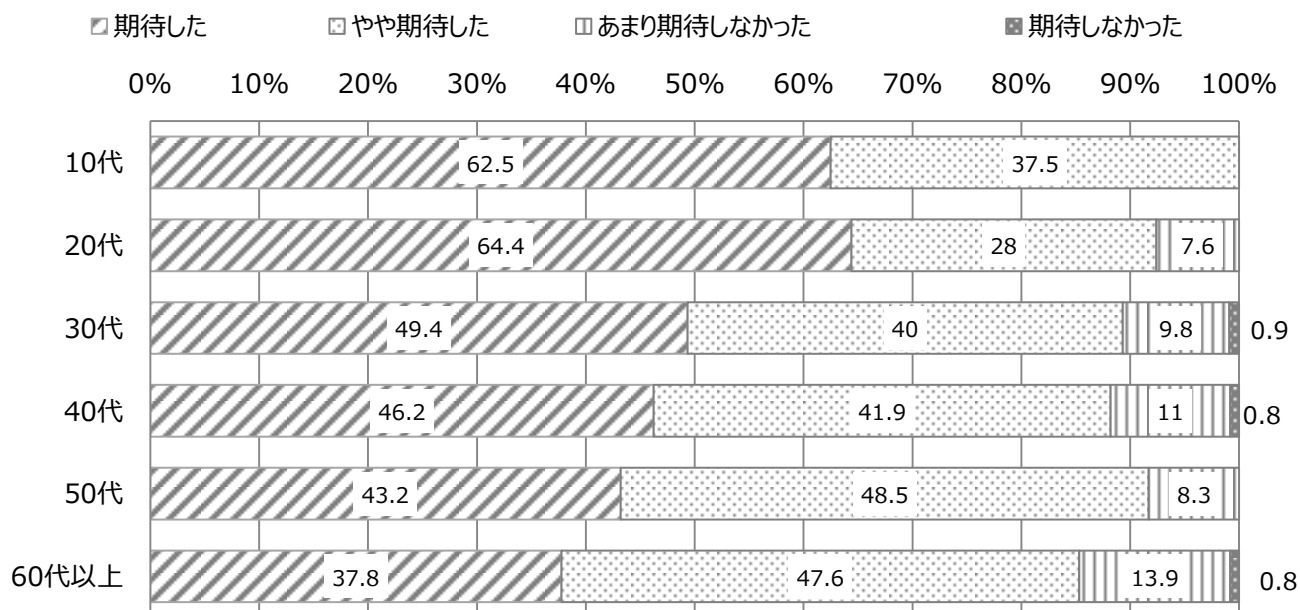
<期待度>



<性別>



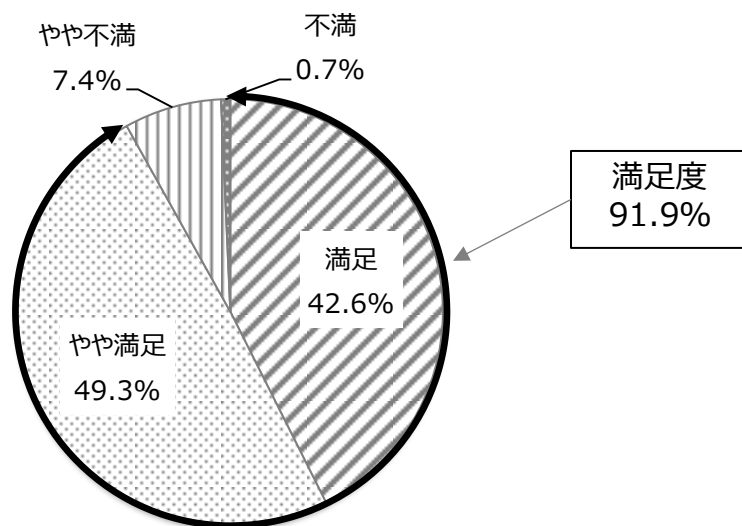
<年代別>



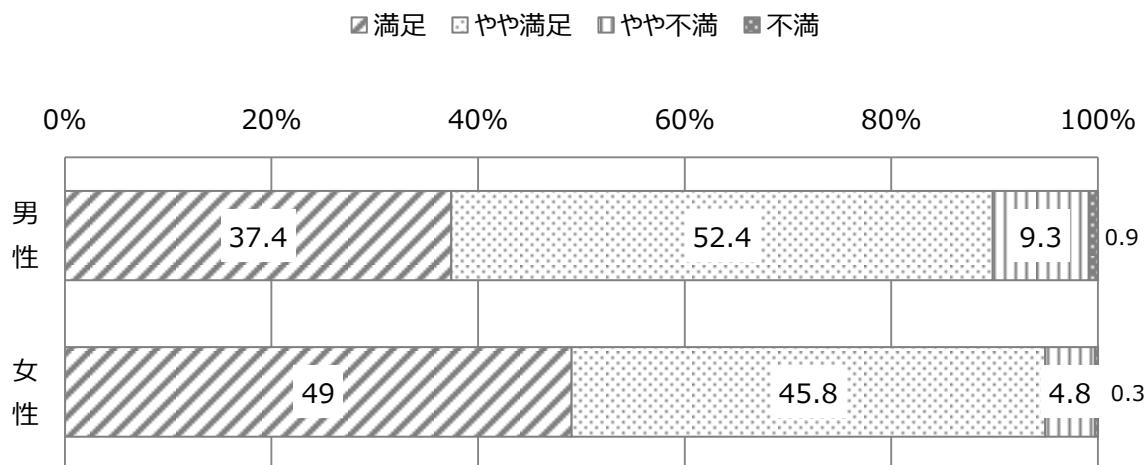
Q23.那覇市内における散策や宿泊など観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。(ひとつだけ)

- 那覇市観光全般に対する満足度としては「満足」が42.6%、「やや満足」が49.3%となり91.9%が肯定的な回答であった。
- 性別では、女性の満足度が男性より高くなっている。女性は、期待度も満足度も男性より高い。
- 年代別では、年代が若いほど、満足度が上がる傾向がみられる。
- 調査時期では、夏期（第1回）の満足度が高い。

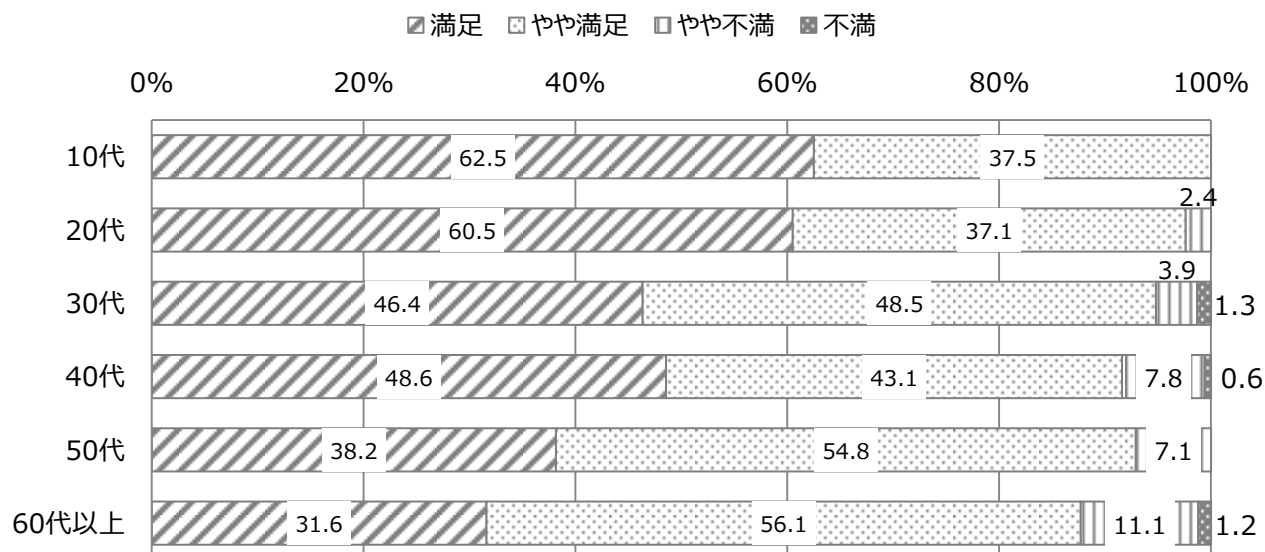
<満足度>



<性別>

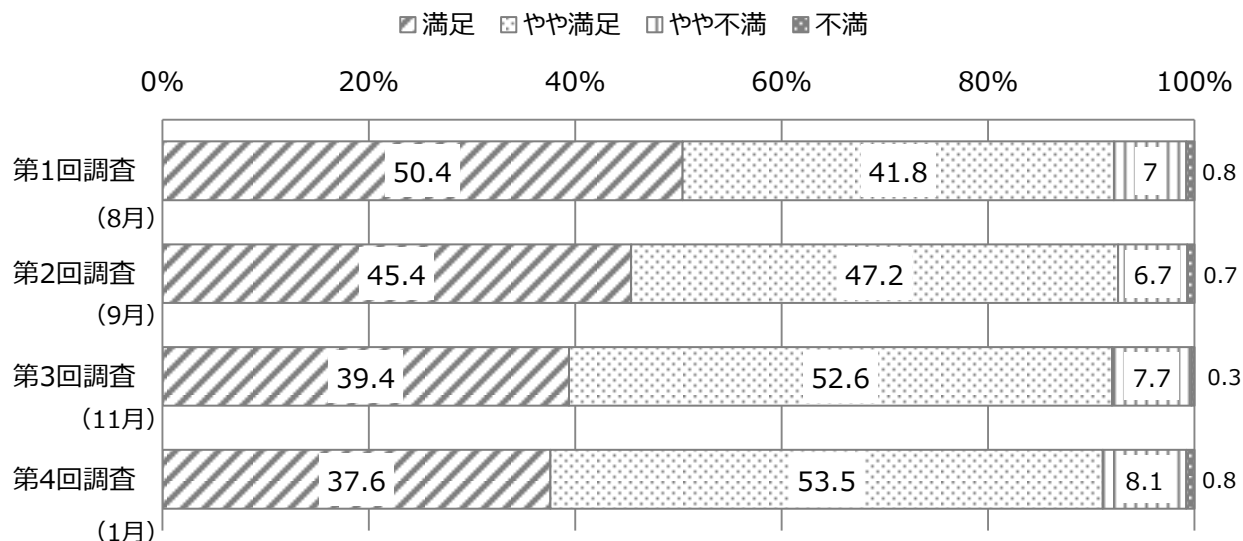


<年代別>



(23) 那覇観光への満足度

<調査実施回・月別>



<性別>

上段：回答者数
下段：%

	調査数	満足	やや満足	やや不満	不満
合 計	1365	583	674	99	9
	100	42.7	49.4	7.3	0.7
男性	743	278	389	69	7
	100	37.4	52.4	9.3	0.9
女性	622	305	285	30	2
	100	49	45.8	4.8	0.3

<年齢>

10代	8	5	3	-	-
	100	62.5	37.5	-	-
20代	124	75	46	3	-
	100	60.5	37.1	2.4	-
30代	233	108	113	9	3
	100	46.4	48.5	3.9	1.3
40代	346	168	149	27	2
	100	48.6	43.1	7.8	0.6
50代	325	124	178	23	-
	100	38.2	54.8	7.1	-
60代以上	342	108	192	38	4
	100	31.6	56.1	11.1	1.2

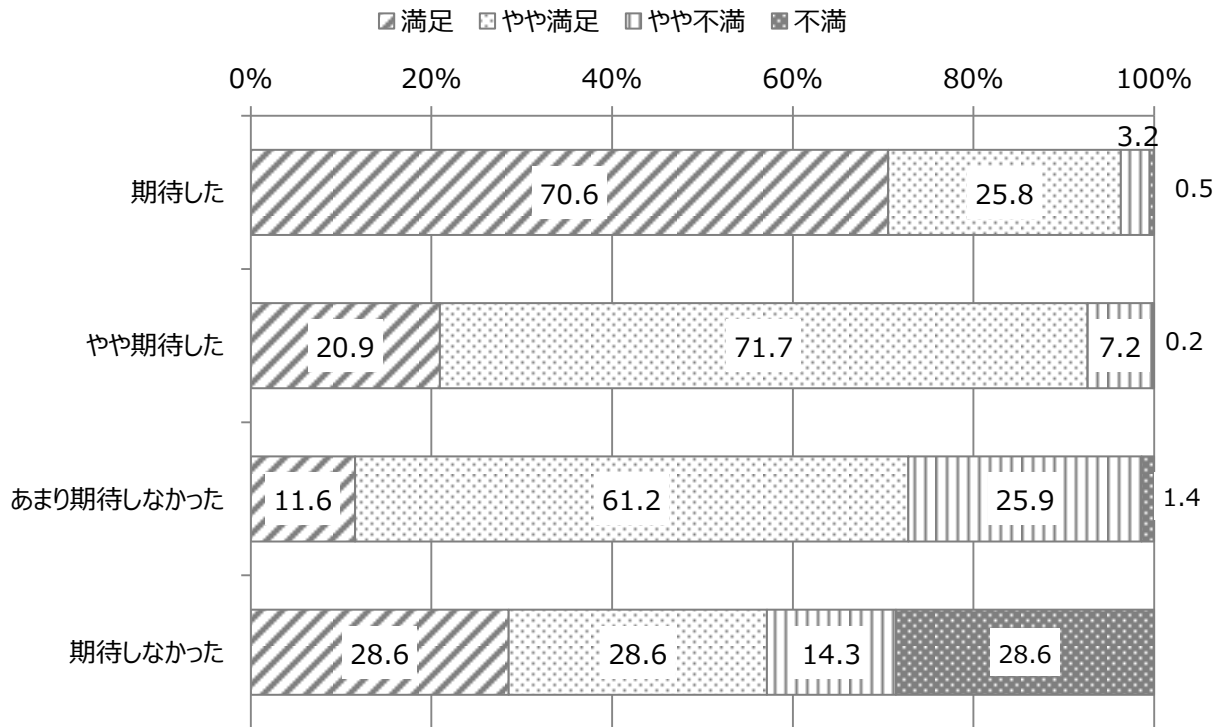
<調査回数>

第1 回調査	244	123	102	17	2
	100	50.4	41.8	7	0.8
第2 回調査	405	184	191	27	3
	100	45.4	47.2	6.7	0.7
第3 回調査	363	143	191	28	1
	100	39.4	52.6	7.7	0.3
第4 回調査	372	140	199	30	3
	100	37.6	53.5	8.1	0.8

Q23.那覇市内における散策や宿泊など観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。(ひとつだけ)

- 期待度と満足度を掛け合わせると、「期待」したと回答した方の7割は「満足」と回答しており、期待感が高いほど満足度も高くなる傾向にあることがわかる。

<期待度×満足度>



上段：回答者数
下段：%

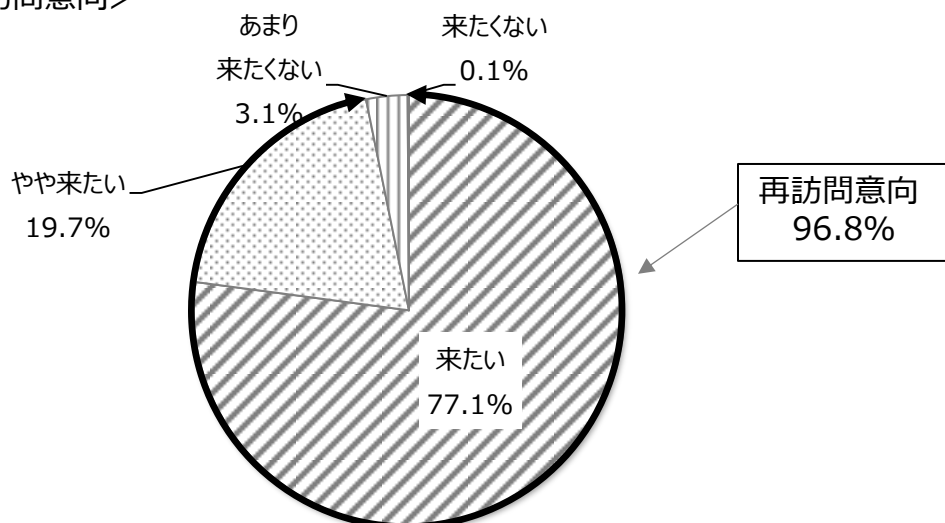
	調査数	満足	やや満足	やや不満	不満
期待した	625	441	161	20	3
	100	70.6	25.8	3.2	0.5
やや期待した	597	125	428	43	1
	100	20.9	71.7	7.2	0.2
あまり期待しなかった	147	17	90	38	2
	100	11.6	61.2	25.9	1.4
期待しなかった	7	2	2	1	2
	100	28.6	28.6	14.3	28.6

(25) 那覇市への再訪問意向

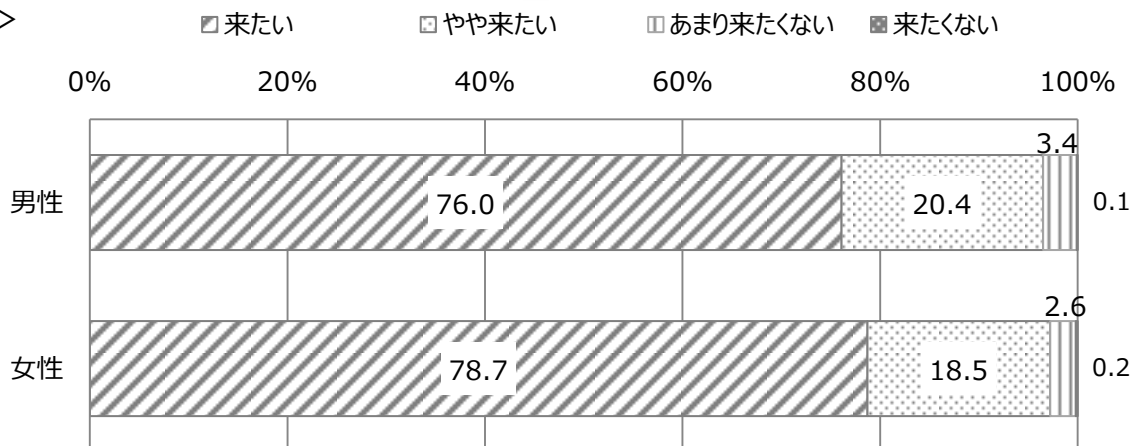
Q24.また那覇市内へ旅行に訪れたいと思いますか。(ひとつだけ)

- 那覇市への次回来訪意向を聞くと、「来たい」が77.1%、「やや来たい」が19.7%で合わせて96.8%が再訪意向を示した。
- 男性が96.4%、女性97.2%とほぼ同じ再訪問意向を示し、男女とも満足度の高さを表す結果となった。

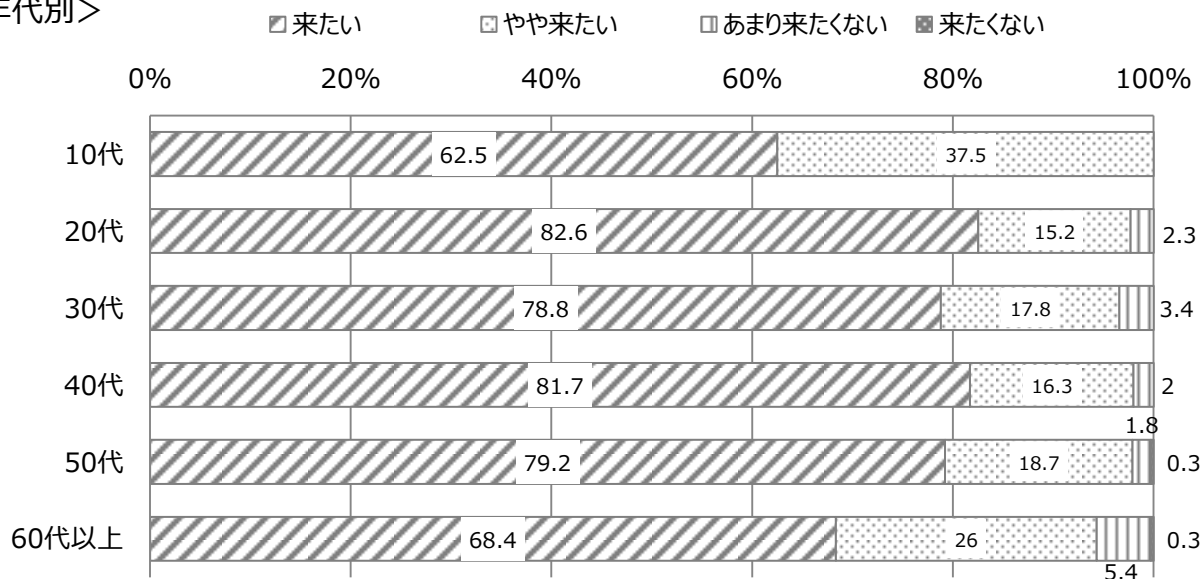
<那覇市への再訪問意向>



<性別>



<年代別>



5. まとめ

【回答者属性】

回答者の38.2%が「関東」からの来県で、次いで「近畿」16.4%、「九州」16.3%、「中部」13.8%の構成比となっている。

性別では「男性」54.8%、「女性」45.2%と男性が多かった。

年代別では「40代」、「50代」、「60代以上」がそれぞれ25%前後で、40代以上で3/4を占める。

同伴者としては「1人」が24.3%で最も多く、次いで「夫婦」（21.8%）、「子供連れ家族」（12.2%）、「職場の同僚（ビジネス目的など）」（10.2%）となる。質問の選択肢に違いがあるが昨年調査と比較して「1人」の構成比が2倍以上多いのが特徴的である。沖縄県の観光統計実態調査（以下「沖縄県調査」という。）と比較しても「1人」の割合は多くなっている。

【旅行実態】

旅行目的は「観光」が51.8%で最も多く、2番目に「ビジネス」で21.3%、「保養・休養」8.8%の順となっている。沖縄県調査では「活動内容」の質問が複数回答の形式のため、単純比較できないが、県の調査にある「会議・研修」（6.2%）、「仕事」（12.2%）を二つを合わせても18.4%で、それに比べても那覇市の来訪目的である「ビジネス」の割合は高いものと思われる。

男性での「ビジネス」が33.5%と3人に1人となっていることから、ビジネス客が多いことが分かる。また「ビジネス」と回答した方の職業から、多様な業界の方が那覇市でビジネス活動をしていることがわかった。活動内容については、「自社・取引先への訪問」が多い中、「研修・セミナー」、「学会・会議」などMICE関連の回答が23.8%と約1/4を占めていることが特徴的である。

沖縄県への来訪経験は「初めて」が16.1%で、「リピーター」が83.9%、那覇市への宿泊は「初めて」が23.0%、「リピーター」が77.0%となり、沖縄リピーターでも那覇には宿泊したことが無い層がまだ存在することがわかる。那覇市のリピーターに対し、初めて那覇市に来訪したときの目的を聞くと、「観光」が57.4%と過半数だが、「ビジネス」も21.9%と初回から仕事できている方が多い。また、前回那覇市に宿泊した時期では、「1年以内」が合計で52.0%と半数を超え、比較的短期間で再訪問していることが分かった。特に、男性は「1年以内」が約6割を占めており、女性の約4割と差がみられることから、男性はビジネス目的で頻繁に訪れている様子が確認できる。

旅行の手配時期については、「出発の1～2ヶ月前」が42.4%で最も多く、次いで「出発の3～5ヶ月前」23.6%である。また、男性は「出発の1～2週間前」が約2割と女性の2倍の割合であることから、ビジネスによる訪問であることが想定される。

滞在日数は、沖縄県全体では「2泊」が37.4%、「3泊」が26.0%、「1泊」が18.1%となっている状況の中、那覇市への宿泊は「1泊」が50.0%、「2泊」が30.3%である。

旅行日程の決定要因は、「休暇の取りやすい時期だった」が最も多く24.0%、「旅行の主な目的に適した時期だった」が19.6%、「家族の休暇に合わせて」が11.3%と続いている。男性は「旅行の主な目的に適した時期だった」が女性より多く、これもビジネス関連であることが推測される回答である。一方、女性は「家族の休暇に合わせて」が16.1%と男性の2倍以上の割合であることから、家族の都合に合わせた旅行であることが推測される。

旅行先としての競合地は、国内では「北海道」を挙げる方が突出しており、北と南のどちらかで検討しているようだ。続いて「東京」、「福岡」、「石川」、「京都」が比較先として挙げられている。海外では「ハワイ」、

「 Guam 」、 「 Taiwan 」 が上位を占めており、海洋性リゾートとしては海外が競合となっていることが確認できた。

旅行手配の形態は、「個人旅行（交通、宿泊など自分で手配）」での手配が51.8%と過半数を超える。また、それに次ぐ「フリープラン型のパッケージ旅行」も33.9%であり、約8割以上がフリープラン型で、リピーターの多さが反映される結果となった。

パッケージツアーにおける「観光」のオプション有無については、「0日」が45.7%で最も多く、約半数が「付いていない」と回答。食事については「朝食無し」が72.2%、「夕食無し」が58.6%と過半数以上が食事無しである。

那覇市内での消費額は、合計で73,003円となった。内訳で最も多いのは「宿泊費」で19,626円、次いで「土産品・買物費」が14,852円、「飲食費」が13,371円となる。沖縄県調査と比較すると総額で2,873円少ない。

市内の移動は「レンタカー」が52.4%で最も多く、2番目に「モノレール」（40.8%）、3番目に「一般タクシー」となる。沖縄県調査と比較すると「レンタカー」が少なく、「モノレール」が多くなる傾向にあり、市街地であることの特徴がみられる。

【旅行中の活動について】

那覇市内で購入した商品は、「泡盛」が最も多く、次いで「ちんすこう」、「お菓子」、「紅いもタルト」、「海ぶどう」と続く。「沖縄の定番」で「沖縄でしか入手できない」などの理由により満足度が高くなっているようだ。

また、那覇市内で飲食した商品は、「沖縄そば」が最も多く、次いで「ステーキ」が僅差で並んでいる。近年の県内におけるステーキブームが、観光客にも着実に伝わっていると推察され、沖縄の食を代表するものとして位置付けられているようだ。その他には「海ぶどう」、「あぐー」、「ゴーヤーチャンプルー」、「もずく」、「ふーチャンプルー」、「ラフテー」など多様なメニューが回答されており、様々な沖縄のメニューが認知されていることが分かった。沖縄そばやステーキは、具体的な店舗名がいくつか上がっており、一定の知名度を獲得している店舗があるようだ。

滞在中に求めた情報は、「飲食店」が59.7%と突出している。那覇市への観光客は個人のフリープランで移動する方が多く、パッケージツアーにおいても食事無しのタイプが大半を占めていることから、「飲食店情報」の重要度が高いことがわかる。次いで「世界遺産・観光施設」（34.2%）の観光地情報、「地元スーパー・商業施設」（31.1%）、「国際通り・マチグー」（28.5%）と続く。3位に「地元スーパー・商業施設」が位置しており、選択肢に二つの要素があるため断言は難しいが、「地元スーパー」の情報を求めているのであれば、「観光客向けではない一般小売店を利用したい」という意識の表れであり、注目すべき要素である。リピーターが多いことも影響しているのではないかと推察される。次年度の調査では、この選択肢は「地元スーパー」と「商業施設」に分けて質問することも検討する。

旅行の訪問エリアは、「沖縄本島中部」（54.6%）が最も多く、次いで「沖縄本島北部」（41.5%）、「沖縄本島南部」（37.9%）の順である。沖縄県調査と比較すると、「沖縄本島北部」の訪問が少なく、那覇を中心に中南部を回っていることが推察される。

沖縄県内で宿泊した施設の種類の「リゾートホテル」が72.7%、「シティホテル」が62.3%、「ビジネスホテル」が51.9%であった。

那覇市内の観光地の訪問率は、「国際通り」が88.5%で最も多く、次いで「首里城公園」（60.3%）、「百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー」（52.5%）、「第一牧志公設市場及びマチグラー周辺」（46.5%）と続く。上位はショッピングを中心とするエリアが占め、那覇市の観光は土産品を含めたショッピング主体であることが確認できる。

那覇市内の観光地における期待度では、「首里城公園」が最も高く、次いで「国際通り」、「第一牧志公設市場及びマチグラー周辺」、「百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー」と続く。実際に訪れたエリアと同様の傾向であり、事前に期待感を持って観光地を訪れていることがわかる。先の「事前に求めている情報」に関する質問では「地元スーパー・商業施設」が3位であったが、訪問先でも「百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー」は4位に位置しており、情報を得て実際に訪問していることが確認できる。

今回の調査で挙げた観光地は、その多くが訪問者から高い満足度を獲得しており、一定の評価をされている。一方、期待度の質問では、相対的に期待度が低い施設でも、満足度が高い施設や地域がある。このような施設や地域については認知度の向上を図り、訪問経験者を増加させることにより、観光地としての価値や評判が高まることに繋がり、さらには「期待感が醸成される」という好循環が生まれることが予測される。

那覇市内で行った活動は、「沖縄料理を食べる」（97.3%）が最も高く、次いで「沖縄そばなどのご当地グルメを食べる」（93.8%）、「国際通りや第一牧志公設市場をめぐる」（83.7%）「泡盛やご当地ビールを飲む」（80.0%）と続く。食やグルメ関連が人気であることが確認され、これらの食やグルメ関連の体験は、事前の期待感も事後の満足度も高く、観光を目的とした那覇旅行の最大のテーマは「食」と言えるのではないかと。

【那覇観光への評価】

那覇市の観光客を迎え入れる環境や体制については、「街に活気や魅力を感じた」が75.0%で最も高く、次いで「街や施設内に樹木や草花があふれていた」74.2%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」76.9%、「観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた」78.5%と続き、概ね街全体の活気ある雰囲気が高感度を高めているようだ。一方、「トイレ」や「災害時の防災・避難情報の充実」、「駐車場」などについては肯定的な回答が少なかった。

那覇市における観光への期待度は、「期待した（「やや期待した」を含む）」が88.9%が最も高く、期待感を持って来訪していることが確認できる。さらに、満足度では、91.9%が「満足」と回答しており、期待通りの満足を得て、帰途についているようである。このことは、再来訪意向に対する質問で「来たい・やや来たい」をあわせて96.8%と高い評価を得ていることから裏付けされているものと考えられる。

那覇市への入込客は沖縄県全体と比較して、ビジネス客が多いことが特徴である。来訪頻度も高く、短期間で再訪問するビジネスが多いことから、沖縄県調査に比べ「土産品・買物費」や「飲食費」が少なめになっているものと推察される。

今回の質問で挙げた26箇所の観光地の中で、訪問経験が50%を超えているのは3箇所のみとなり、観光客の訪問先が限定されていることがわかる。但し、先に述べたように、期待感が低めであっても、訪問後の満足度は高い評価を得ている観光地もあることから、メジャーな観光スポット以外の認知度の向上は滞在時間の延長や消費機会の長期化を図る上でも重要な視点であるといえよう。

今後は、益々個人で各種予約・行動をする観光客の割合が高まることが予想され、ツアー客であっても食事は宿泊施設以外で行う割合も高いことから、沖縄に到着した観光客に向けて発信する情報として、「食・グルメ」に関する情報の充実が一層重要となる。旅行の楽しみの筆頭にその地方の「食」が挙げられており、那覇市も例外ではなく「食」への期待度・満足度如何で観光に関する評価が大きく左右される。

那覇市の観光客を迎え入れる環境や体制については、概ね高い評価を得ているが、「トイレ」や「駐車場」などの施設面や、「災害時の危機管理体制」については、やや評価が低くなっており、インフラ整備や観光客に向けた観光危機管理対策の情報発信の強化が求められる。

また、自由意見の中には、交通渋滞やドライバーの運転マナー、駐車場料金が安い、など交通関連への意見が多くみられた。観光客からの提案として、100円で乗れる市内循環バスなど気軽に移動できる交通機関を望む声が寄せられている。駐車場が必要となるレンタカーではなく、短距離を比較的安価に移動できる交通機関などへのニーズは高い。移動手段としてのレンタカーの割合はより高まる傾向にあり、利用者の増加に伴い不満も高まっていくことが予想されることから、渋滞情報、駐車場情報などの告知やドライバーのマナー向上など交通関連の啓発活動を沖縄県や他市町村、民間事業者と協力・連携しながら、着実にやっていく必要がある。

6. 資料

調査票

那覇市の観光(旅行)についてのアンケート調査票

Q1. 居住地、利用空港、性別、年齢を教えてください。

居住地 _____ 都・道・府・県 出発空港 _____ 空港

性別：1. 男性 2. 女性

年齢： 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代以上

Q2. 今回の旅行はどなたとご一緒にいらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1. 一人 2. 夫婦 3. 恋人・パートナー 4. 子供連れ家族 5. 三世代(親子孫)家族
 6. その他家族(両親兄弟など) 7. 女性グループ 8. 男性グループ 9. 男女グループ
 10. 職場の同僚(ビジネス目的など) 11. その他()
 ※ あなたご自身を含めて、何名でいらっしゃいましたか。() 名

Q3. 差し支えなければ、世帯年収を教えてください。(ひとつだけ)

1. 400万円未満 2. 400～500万円未満 3. 500～600万円未満 4. 600～800万円未満
 5. 800～1,000万円未満 6. 1,000万円～2,000万円未満 7. 2,000万円以上

Q4. 観光関連産業(観光施設、宿泊施設、飲食店、土産品店、旅行社、観光系部署等)に従事していますか。

1. 従事している 2. 従事していない

Q5. 今回の旅行の主な目的を教えてください。(ひとつだけ) ※記念旅行…新婚・銀婚旅行、誕生日・記念日などの旅行

1. ビジネス 2. 観光 3. 保養・休養 4. 帰省・友人訪問 5. 記念旅行 6. その他()

---> Q5-2. (Q5で「1. ビジネス」を選択した方へ) ご職業を教えてください。(ひとつだけ)

1. 製造業 2. 卸売・小売業 3. サービス業 4. 医療・福祉業 5. 宿泊・飲食業 6. 建設業
 7. 運輸業 8. 情報通信業 9. 不動産業 10. 金融・保険業 11. 公務員 12. その他

---> Q5-3. (Q5で「1. ビジネス」を選択した方へ) 活動内容を教えてください。(複数選択可)

1. 自社・取引先への訪問 2. 視察・取材 3. イベント参加 4. 研修・セミナー 5. 報奨旅行
 6. 展示会・見本市 7. 学会・国際会議 8. 研究・調査活動 9. その他ビジネス目的の活動

Q6. 沖縄旅行は何回目ですか。また、那覇市内への宿泊は何回目ですか。(それぞれひとつ選ぶ)

●沖縄旅行全体

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5～9回目 6. 10回以上

●那覇市内への宿泊

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5～9回目 6. 10回以上

---> Q6-2. (Q6で2回目以上を選択した方へ) 初めて那覇市に宿泊した際の主な目的を教えてください。(ひとつだけ)

1. ビジネス 2. 観光 3. 保養・休養 4. 帰省・知人訪問 5. 修学旅行
 6. 記念旅行 7. その他()

---> Q6-3. (Q6で2回目以上を選択した方へ) 前回、那覇市に宿泊されたのはいつですか。(ひとつだけ)

1. 1ヶ月以内 2. 3ヶ月以内 3. 半年以内 4. 1年以内 5. 3年以内 6. 3年以上前

Q7. 今回の旅行に関する航空券の予約は、いつ頃手配しましたか。(ひとつだけ)

1. 出発の1週間以内 2. 出発の1～2週間前 3. 出発の3～4週間前
 4. 出発の1～2ヶ月前 5. 出発の3～5ヶ月前 6. 出発の6ヶ月以上前

Q8. 今回の旅行日程を教えてください。

平成 年 月 日～平成 年 月 日

Q9. 滞在日数を教えてください。

沖縄県内での宿泊日数 _____ 泊
うち、那覇市内での宿泊日数 _____ 泊

Q10. この日程に決めた**主な理由**を教えてください。(ひとつだけ)

1. 連休だった 2. 休暇が取りやすい時期だった 3. 混雑を避けるため 4. 旅行の主な目的に適した時期だった
5. 家族の休暇に合わせて 6. 価格が手頃だった 7. 参加したいイベントがあった 8. その他 ()

Q11. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地(国外も可)があれば教えてください。

候補地

沖縄を選択した理由

Q12. 今回はどのような形態で旅行されましたか。次の**1～4のうちから一つ選び**、一人あたりの旅費等をご記入ください。

1. 個人旅行(交通・宿泊等を自分で手配) ⇒ 一人あたりの旅費 _____ 円
□ マイレージの無料航空券を利用した方は左欄にチェックしてください。
2. 観光つきのパッケージ旅行 ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円
3. フリープラン型のパッケージ旅行 ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円
4. 団体旅行(地域や職場、学校などの団体) ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円
- a) そのツアーには観光が何日分含まれていましたか? () 日分
b) そのツアーには昼食と夕食が何食分含まれていましたか? 昼食 () 日分、夕食 () 日分

Q13. **那覇市内で支出した**一人あたり費用を教えてください。

※那覇市外で支出した費用と、ツアーパッケージに含まれる費用は除いてください。

※市内交通費は、ツアー参加費に含まれていないガソリン代なども含めてご記入ください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 宿泊費 _____ 円 | 2. 市内交通費 _____ 円 |
| 3. 土産品・買物費 _____ 円 | 4. 飲食費 _____ 円 |
| 5. 娯楽費・入場料 _____ 円 | 6. その他 _____ 円 |

Q14. 那覇市内における移動手段を教えてください。(複数選択可)

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|-----------|
| 1. 路線バス | 2. 観光バス | 3. 一般タクシー | 4. 観光タクシー |
| 5. レンタカー | 6. モノレール | 7. 自家用車・社用車 | 8. 自転車 |
| 9. 船舶(県内移動) | 10. 航空機(県内移動) | 11. その他 () | |

Q15. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称と、その理由を教えてください。

名称(例: 泡盛古酒)

満足した理由(例: 現地でしか購入できない商品だから)

Q16. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由をお教えてください。

名称(例: 沖縄美ら海まぐろ)

満足した理由(例: 美味しい生鮮まぐろを手頃な価格で食べることができたから)

Q17. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。(複数選択可)

- | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|------------|
| 1. 宿泊施設 | 2. 地元スーパー・商業施設 | 3. 世界遺産・観光施設 | 4. 伝統芸能公演 |
| 5. イベント・祭り | 6. 飲食店 | 7. 公共交通 | 8. 特産品・名産品 |
| 9. 現地ガイド・体験プラン | 10. 伝統工芸体験 | 11. 無料Wi-Fiスポット | 12. ATM |
| 13. 授乳室 | 14. 多目的・多機能トイレ | 15. 災害対策(台風対策) | 16. 宅配便 |
| 17. 史跡・旧跡 | 18. 国際通り・マチグー | 19. その他 () | |

Q18. 今回の旅行で訪れた地域を、訪問した順番に沿って、下の枠にご記入ください。（通過しただけの地域は除く。）
また、訪れた地域の中から、宿泊した地域と宿泊施設の種類をご記入ください。

【 A. 訪れた地域 】

1. 那覇市 2. 沖縄本島北部 3. 沖縄本島中部 4. 沖縄本島南部 5. 慶良間諸島（渡嘉敷島、座間味島など）
6. 本島周辺離島（久高島、伊江島、伊平屋島、伊是名島など） 7. 宮古島及びその周辺（池間島、多良間島、下地島など）
8. 石垣島及びその周辺（竹富島、西表島、与那国島など） 9. 久米島 10. その他

【 B. 宿泊施設 】

1. リゾートホテル 2. シティホテル 3. ビジネスホテル 4. 民宿 5. 民泊施設 6. ペンション
7. ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど） 8. ウィークリーマンション 9. 実家・親戚・知人宅
10. 別荘・リゾートマンション 11. 保養所・研修所 12. 会員制宿泊施設 13. その他

旅行初日（スタート）

A. 訪れた地域（上記Aの番号を記入） ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒

宿泊した地域（○をつける） ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒

B. 宿泊施設（上記Bの番号を記入） ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒

※記入例

本島中部 本島北部 那覇 那覇

3 ⇒ 2 ⇒ 1 ⇒ 1

○ ○ ○ ○

1 2 2

リゾートホテル シティホテル シティホテル

Q19. 次に挙げる観光地などについて、「訪れた場所」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「訪れてない場所」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	観光地・観光施設名	訪れた場所には○ 訪れていない場所には×	A 期待度 (訪問・未訪問ともに回答)				B 満足度 (訪れた場所のみ回答)			
			期待した	やや期待した	期待していない	あまり期待していない	満足	やや満足	やや不満	不満
1	首里城公園（園比屋武御嶽石門含む）		1	2	3	4	1	2	3	4
2	玉陵		1	2	3	4	1	2	3	4
3	首里金城町石畳道（首里金城村屋含む）		1	2	3	4	1	2	3	4
4	首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡		1	2	3	4	1	2	3	4
5	識名園		1	2	3	4	1	2	3	4
6	福州園・クニダテラス・久米至聖廟		1	2	3	4	1	2	3	4
7	国際通り		1	2	3	4	1	2	3	4
8	第一牧志公設市場及びマチグー周辺		1	2	3	4	1	2	3	4
9	壺屋やちむん通り・那覇市壺屋焼物博物館		1	2	3	4	1	2	3	4
10	さいおんうぶシーサー・壺屋うぶシーサー		1	2	3	4	1	2	3	4
11	那覇大綱モニュメント・爬龍船模型		1	2	3	4	1	2	3	4
12	龍柱		1	2	3	4	1	2	3	4
13	栄町市場		1	2	3	4	1	2	3	4
14	国際通り屋台村		1	2	3	4	1	2	3	4
15	泊いゆまち		1	2	3	4	1	2	3	4
16	那覇市観光案内所		1	2	3	4	1	2	3	4
17	那覇市伝統工芸館・那覇市ぶんかテンプス館		1	2	3	4	1	2	3	4
18	那覇市歴史博物館		1	2	3	4	1	2	3	4
19	沖縄県立博物館・美術館		1	2	3	4	1	2	3	4
20	ひやみかちマチグー館		1	2	3	4	1	2	3	4
21	波の上みそら公園・波の上ピーチ		1	2	3	4	1	2	3	4
22	泡盛酒造所		1	2	3	4	1	2	3	4
23	琉球沖縄八社（神社）		1	2	3	4	1	2	3	4
24	百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー		1	2	3	4	1	2	3	4
25	T ギャラリー 沖縄 by DFS		1	2	3	4	1	2	3	4
26	HAPINAHA・よしもと沖縄花月		1	2	3	4	1	2	3	4

Q20. 次の挙げる活動項目について、「体験済」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「未体験」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	活動項目	未体験済に × ○	A 期待度 (体験・未体験ともに回答)				B 満足度 (体験した項目についてのみ回答)			
			期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
1	沖縄料理を食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
2	沖縄美ら海まぐろを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
3	沖縄そばなどのご当地グルメを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
4	泡盛やご当地ビールを飲む		1	2	3	4	1	2	3	4
5	世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
6	国際通りや第一牧志公設市場を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
7	食べ歩き（マチグーや栄町市場など）		1	2	3	4	1	2	3	4
8	泡盛酒造所を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
9	琉球沖縄八社を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
10	景観まち歩き・那覇まちまっい		1	2	3	4	1	2	3	4
11	スポーツ観戦・スポーツトレーニング		1	2	3	4	1	2	3	4
12	空手体験・空手稽古		1	2	3	4	1	2	3	4
13	伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験		1	2	3	4	1	2	3	4
14	マリンレジャー・ダイビング		1	2	3	4	1	2	3	4
15	治療・検査・検診		1	2	3	4	1	2	3	4
16	リラクゼーションスパ・エステ		1	2	3	4	1	2	3	4

Q21. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください。

Q22. 那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について、ご意見を教えてください。

No	那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について	あてはまる	ややあてはまる	特段の意見はない	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた	1	2	3	4	5
2	住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた	1	2	3	4	5
3	街や施設内に樹木や草花があふれていた	1	2	3	4	5
4	街や施設内のユニバーサルデザイン化が図られていた	1	2	3	4	5
5	街や施設内の観光案内サインが充実していた	1	2	3	4	5
6	街や施設内の無料Wi-Fiが充実していた	1	2	3	4	5
7	街歩きを楽しめる景観づくりがなされていた	1	2	3	4	5
8	街にゴミがなく、清潔に保たれていた	1	2	3	4	5
9	日陰やベンチなど、憩いのスペースが充実していた	1	2	3	4	5
10	観光地や観光施設を結ぶ公共交通が整っていた	1	2	3	4	5
11	国際通りは散策しやすい、安心して安全な観光地であると感じた	1	2	3	4	5
12	国際通りやマチグーに、必要な数の駐車場が整備されていた	1	2	3	4	5
13	国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた	1	2	3	4	5
14	昼間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
15	夜間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
16	特産品や名産品が、魅力的にPR・販売されていた	1	2	3	4	5
17	イベントや祭りが充実していた	1	2	3	4	5
18	旅行に関する情報が充実していた	1	2	3	4	5
19	災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた	1	2	3	4	5
20	街に活気や魅力を感じた	1	2	3	4	5

Q23. 那覇市内における散策や宿泊など、観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。

観光（旅行）全般	A 期待度				B 満足度			
	期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
那覇市内における観光（旅行）全般について	1	2	3	4	1	2	3	4

Q24. また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか。

1. 来たい
2. やや来たい
3. あまり来たくない
4. 来たくない

7. 観光客の声

【航空乗客アンケートの自由意見欄における主なコメント】

①宿泊施設について

- ・接客対応について、不満足な対応に関するコメントが一部みられるものの、概ね良い評価を得ている。
- ・ホテルの駐車場について、料金設定やチェックアウト後の退出時間の改善を望むコメントが多く寄せられた。

②那覇空港などについて

- ・子供連れの観光客から、待ち時間を有効に過ごせるコーナーやアイテムなどを望むコメントが寄せられた。
- ・LCCターミナルからの移動について、利便性の向上を望むコメントが寄せられた。

③公共交通機関について

- ・ゆいレールの延長、本数の増便などを望むコメントが寄せられた。
- ・ゆいレールについて、suicaやPASMOとの連携を望むコメントが寄せられた。
- ・路線バスについて、路線がわかりにくい、どこから乗るかわかりにくい、など改善を望むコメントが寄せられた。
- ・ゆいレールと路線バスの連携強化など、那覇市と市外への移動の利便性向上を望むコメントが寄せられた。

④交通渋滞・交通マナー・レンタカーについて

- ・交通渋滞について、改善を望むコメントが多く寄せられた。
- ・自動車、二輪車の運転マナー改善を望むコメントが寄せられた。
- ・駐車場の場所・料金・空き情報をアプリなどで公開するなど、駐車場に関する情報発信の強化を望むコメントが寄せられた。

⑤外国人観光客・観光マナーについて

- ・外国人観光客のマナーについて、啓発活動の強化を望むコメントが多く寄せられた。
- ・外国人観光客が急増することにより、街並みや接客に沖縄らしさが薄れることを危惧するコメントが寄せられた。

⑥第一牧志公設市場・栄町市場について

- ・第一牧志公設市場について、価格設定、定休日、混雑、接客について、改善を望むコメントが多く寄せられた。
- ・栄町市場について、衛生環境の改善を望むコメントが寄せられた。

⑦国際通り、壺屋やちむん通りなどについて

- ・国際通りは活気があり、雰囲気が良いという一方で、トイレや休憩場所が少ないというコメントが寄せられた。
- ・授乳室、多目的トイレの整備、また設置場所に関する情報発信の強化を望むコメントが寄せられた。
- ・商品の品揃えなどが画一的というコメントが多く寄せられた。

⑧飲食店・土産品店について

- ・飲食店について、「美味しかった」と高い評価のコメントが多く寄せられた。
- ・早朝の時間帯に、朝食を提供する飲食店等の営業を望むコメントが多く寄せられた。

⑨食事・食材・特産品など

- ・食事について、概ね高い評価のコメントが多く、沖縄そばやステーキなど特定の店舗を評価するコメントも多く寄せられた。
- ・海ぶどうやジーマーミ豆腐など沖縄独自の食材、料理について、満足度が高い。
- ・地元のスーパーで買物をするというピーターからのコメントも寄せられた。

⑩市民・県民のホスピタリティについて

- ・各地で触れあう県民や店員、ホテルスタッフなどの対応については全般的に好感度を持って受け入れられている。
- ・観光客との接点が高いタクシー運転手について、接客が「とても良かった」とのコメントが多く寄せられた。
- 一方で、「無愛想」「運転が荒い」とのコメントもあり、接客や交通マナーの更なる向上を望むコメントが寄せられた。

⑪観光案内・観光サービスなどについて

- ・各観光地の観光サービス、接客については概ね良い評価を得ている。

⑫客引きなどについて

- ・国際通りや松山などの客引きについて、改善を望むコメントが多く寄せられた。

【航空乗客アンケートの自由意見欄における主なコメント】

⑬首里城・博物館などについての提案

- ・首里城公園について、概ね良い評価を得ている。
- ・儀保駅や首里駅からの案内サインの整備を望むコメントが寄せられた。
- ・博物館についても展示内容や案内ガイドに対する好意的なコメントが寄せられた。

⑭沖縄・那覇観光についての提案など

- ・那覇空港における多様なサービス展開に関する提案が多く寄せられた。
- ・ゆいレールにおける鉄道系ICとの連携に関する提案が多く寄せられた。
- ・ファミリー客を中心に、子供連れの旅行でも安心して楽しめる観光地づくりに関する提案が多く寄せられた。
- ・景観形成に関する取り組みや、木花の名称掲示に関する提案が多く寄せられた。
- ・国際通りに面する土産品店における他店との差別化、商品の多様化に関する提案が多く寄せられた。
- ・国際通りの快適化（ベンチ・ミストの設置、トイレの整備等）に関する提案が多く寄せられた。
- ・市内の観光地を周遊する交通手段導入に関する提案が多く寄せられた。
- ・飲食店や、時間毎の推奨コースが掲載されたガイドブックなど、沖縄に到着した後に入手できる紙媒体の発行に関する提案が多く寄せられた。
- ・那覇市をハブとした泊数毎の旅行プラン（離島への移動等）に関する提案が多く寄せられた。
- ・ビジネス客を中心に、数時間の空き時間に参加できるツアー商品やコースPRに関する提案が多く寄せられた。
- ・レンタカーのナビ情報更新を支援するなど、渋滞緩和に関する提案が多く寄せられた。

都道府県	性別	年代	①宿泊施設などについて
神奈川県	男性	20代	今回3度目の旅行ですが、何度来ても又来たいと思える観光地です。格安ホテルや低価格帯の飲食店における従業員の接客態度の良さは他の地域ではなかなか見られないと思います。続けて頂けると皆気分良く過ごして行けるのかなと思います。
神奈川県	女性	20代	沖縄は何回来ても楽しいと思える場所です。街の方々も温かく迎えて頂き、素敵な時間を過ごすことができました。強いて言うなら、泊まったホテルは旭橋駅のグランディア那覇を利用しましたが、駅からホテルまでの道のりが夜は非常に暗く少し怖いな～という気持ちがありあした。それ以外は安全で安心して観光できました。ありがとうございました。
大阪府	女性	20代	基本的に穏やかな対応をしてもらえて気持ちよかったです。ホテルでは大荷物にも関わらず、スタッフが荷物を部屋まで運んでくれるサービスがなかったのが残念でした。子連れだったのですが、ベビー用品が置いてある店がほぼないように思いました。子どもがいても休憩できるようなスペースを観光名所に設けてもらえると有難いです。
愛知県	男性	30代	ハーバービューウィークリーマンションに3泊してレンタカーを借りましたが、ウィークリーマンションが想像以上に快適で非常に満足できる旅行ができた。あの安さで広々とした部屋とアメニティーが整っているのは今まで経験したことがなかったのよかったです。国際通りまで歩いていくことができたので、夜は毎晩、国際通りに飲食をしにいった。安く宿泊できて、レンタカーやタクシーも安いのでアクティビティー、飲食に対してお金のことを気にせずに楽しむことができた。
愛媛県	女性	30代	4、5年前に来たときより、国際通りがキレイになっていたように感じました。（道路など）ロイヤルオリオンに宿泊しましたが、ホテルの方の対応も良く、小さな子供がいても安心して過ごせました。沖縄にくるといつも、みんな優しくして下さると感じます。とても癒しの旅と思い出づくりができました。アジア系の観光の方が増えたというのもし感じました。
大阪府	男性	40代	那覇市周辺はホテルが多く便利だが、中部（沖縄市やうるま市）にはホテルが少なく、また清潔なホテルも少ない。観光、ビジネスを考えると中部の開発を考えてほしい。那覇市内のことではなくて申し訳ございません。
沖縄県	女性	40代	学校の試験や東京（内地）にいく時に那覇に泊っていくことがよくある。時間があれば、町なみをみたりして過ごす。娘や息子の学校の試験でよくビジネスHOTELを利用するが、学生向けのHOTELがもっとあれば、離島の私たちは安心なんだけどと思う。
神奈川県	女性	40代	沖縄のホテルに泊まるとスタッフがのんびりした人が多く、イライラすることがある。（リゾートホテルなら良いかもしれないが。）フロントで3人いても仕事を全員しているわけではなく、対応が悪い。ある程度のグレードのホテルならまだ良いが。教育が均一化していない様に感じる。これから空港も拡張して人も多く来ると思うので、国際都市としてレベルアップを期待します。
兵庫県	女性	40代	店員さんが皆すごく好印象で好感が持てました。買い物も飲食もとても気持ち良くさせていただきました。食べ物も安価なのにボリュームがあり大満足でした。地元に戻ってきてからも沖縄料理を真似て作っています。残念だったのはお盆で観光客が多かったからだとは思いますが1泊目のホテルチェックインしようとした所、ホテルの駐車場がいっぱいだからと長い事待たされたあげく駐車場が空かないから違う所のコインパーキングに停めさせられた事です。疲れていたで早くチェックインしたかったので・・・あと次の日は違うホテルに泊まったのですが、どちらもシャワーの水圧が弱く洗いにくかったです。急に水になったりと温度も
千葉県	男性	50代	今回、シティホテル（那覇市久米）に2泊しましたが、駐車代が1泊 ¥ 1,200と高く、せめて宿泊客は無料にしてほしい。（ホテルの土地と思われる舗装もされていない場所にギョウギユウ詰めで駐車されていた。）。2車線の道路で、左側を走行していると、交差点で左折レーンになっていた。早めに左折レーンであることがわかればありがたいと思います。
東京都	男性	50代	ホテルの予約が極端にし辛くなった。また、数年前に比べてホテル代が非常に高くなっており不都合（例5～6千円→1万円以上）個人客を大事にするのか（特に海外からの）団体メインにして行くのか考えて欲しい。
埼玉県	男性	50代	ホテルの値段が年々上昇している特に、ビジネスホテルはもっとリーズナブルにしてほしい。
熊本県	女性	50代	私は琉球古典音楽の三線を習いに（宜野湾市まで）10数年沖縄に毎年通っております。今は熊本にも教室を開き師範の免許も取得しましたが年に数回は那覇に宿を取りお稽古に通います。お稽古のない最終日にいつも思うのは、ゆいレールの改札を通らずに荷物を預ける大きなロッカー（三線や着物、スーツケースが入るぐらいの）があれば手ぶらでゆいレールの街中で買い物ができ、そのまま荷物を取って空港行きゆいレールに乗れるなら・・・と考えておりました。ですから帰りは朝早くから空港に行き荷物を預けております。また、今私のお気に入りのホテルで「ホテルサンパレス球陽館」には空いていれば毎回宿泊いたします。朝食が楽しみなのです！！沖縄の家庭料理が必ず並んでおり、充実していますので友人にもお勧めしています。部屋はオートロックではないですが、古典音楽のコンクール会場（沖縄タイムス社）のすぐそばなのでお弟子さんにもコンクール前は球陽館に泊まるよう言っております。また、これからも沖縄には通い続けますのでどうぞよろしくお願い致します。
静岡県	-	60代以上	今回初めて沖縄へ2泊3日の観光が幸いにも良い天候に恵まれて、本当に思い出深いものとなりました。2日目には那覇市の「沖縄ホテル」に宿泊しました。大きなホテルではありませんでしたが、駐車場もしっかりあったので、豊見城市に嫁いだ親友に車でホテルまで迎えに来てもらい、忘れられない夜を過ごせました。1日目は夕食が那覇市のステーキハウスでしたが料理人のパフォーマンスを見せていただきながら、夕食でとても印象深いものでした。国際通りは想像以上に賑やかでびっくりしましたが、沖縄県民の方々の努力なされた結果かな～と実感致しました。ただ「おみやげやさん」の特徴がもう少し分かりやすくなっていただけたらとも思いました。これからの益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

都道府県	性別	年代	②那覇空港などについて
神奈川県	女性	-	那覇空港内の案内表示が分かりにくい。数が少ない。出発口A～Cのどこに行ったら一番便利か（歩く距離が短くて済むか）知りたかったが、電光掲示板が見あたらず、案内を探して歩く羽目に。那覇空港内で、時間が余ったときに子供が楽しく過ごして待てるようなスポットが少ないと感じた。見学者デッキは有料な上、中に入ってみると何もなく、がっかりしました。中国人観光客が多く、マナーも悪くて気分が悪いです。そんな中、首里城の観光案内所で、外国人がスタンプラリーの景品をもらおうと後ろから割り込みしてきたが、窓口の女性がやや強い口調で注意してくれた。ありがとうと言いたい。街を歩いていて感じたこと。外国人がどんどん来てお金を落としていってくれてから、「大歓迎」的な雰囲気でした。日本人観光客は、どうでもいいのかな？と感じた。
千葉県	男性	30代	ゆいレールが混雑している。観光客が多いので、荷物も多く通路（持込付近）が狭くなる。本数を増やすか、車輛を増やすかなど対策をして欲しい。空港で遊べる施設を増やして欲しい。お土産店は充実しているが、飲食店や他施設については、あまり満足していない。札幌の新千歳空港のように、ただ時間を潰すだけでなく、空港が観光目的の1つになればいい。ホテルについて新しい施設が多くなり、年々快適に過ごせるようになっていっていると思う。今回は、韓国や中国の観光客が多くみられたが、マナーもよく楽しく過ごせた。
兵庫県	女性	30代	那覇市から離島に移動する際、始発のモノレールで空港に行くのですが、毎回混雑が激しく、スーツケースなど大型の荷物を持っている人が多いので乗車しづらいです。本数を増やすか、何か対策を考えてもらえれば嬉しいです。8月は夏休みシーズンで多いかと思いましたが、9月も同様でした。
静岡県	男性	40代	空港内を明るく清潔感を出してほしい、特に荷物受取場とトイレ、喫煙所。沖縄料理を食べられる店を増やしてほしい（個人店）
神奈川県	女性	40代	帰りの8/12那覇空港でシークワサーのイベントをやっていた。たくさんの無料プレゼントがあり、とても楽しくて満足した。家でもらったシークワサーレシピで料理を試みたりした。あのようなイベントをもっとたくさんあればうれしいと思った。
熊本県	女性	40代	空港内にコインロッカーが有りますが、最初に生物を買ってしまっで預ける所がなかったのが残念でした。高くてもいいから、空港に冷蔵保管できる所をつくってほしいです。東京のように、出発する所にマッサージチェアもあると疲れも取るし時間が伸びても、待てます。インフォメーションの4階の女の人の対応が悪くてイラッとしました。もう少し丁寧に接してほしいです。
福岡県	男性	50代	空港でも待ち時間が長い為、時間をつぶせる施設等があれば良いと思います。
神奈川県	男性	50代	空港の保安検査場の数が少ない、もう少し増やすべきだと思う。混雑時に時間がかかりすぎる。空港で到着した後、空港内に待合室がないため待合せや時間調整する時困るので喫茶店が待合室を増やして欲しい。
愛知県	男性	50代	今回は仕事での訪問、次は妻と一緒に観光を楽しみたい。ただ、1月だが暑い。気温差があるので、空港にロッカーを充実させコートなど着替えも出来る場所と保管サービスをしたらどうでしょうか。マフラー、コート、ダウンなんか、けっこうな荷物です。帰る時に引き取る。メールを入れて、忘れずに、帰る日にメールを打ち、次の訪問を誘っておく。首里城、インフォメーション少な過ぎる。案内のオッサン、笑顔がない。スマイルが必要。モノレールの駅から城までが面白くない。あの道を歩いて面白くする事が必要。
広島県	女性	50代	空港でいつも待ち時間がヒマなので、ここでちょっと遊べるなにかがあると楽しいかな、と思います。（大昔待合室にボールプールがあって子供連れは助かる）。駐車場がもっとあるといいな。小さいのはあるけど大きいのがなくてとめるのに困ったことがある。いつもレンタカーだけだと表示がわかりやすくてまよわないので助かってます。おみやげでいつも悩みます。大きいのを職場に買う時一人ずつ分けるとどこに行ったのかわからないものになってしう。小袋にも沖縄の文字が入っていると配りやすくていい。定番のものはわかるけど2回目以降でそうじゃないものを買う時困った経験がある。
宮崎県	男性	60代以上	おみやげは空港でしか買えませんでした、空港内でのことを少し書きます。主にちんすこうを買ったのですが、500円か1000円が主でしたが、700円ぐらい（30個入り）のもほしかったですね。そして、小袋に入っているのも＜例＞ゴーヤ黒糖パイナップルコーヒ―一例です←これの詰め合せ。久しぶりの沖縄で、都会化しているのにびっくりしました。町もきれいでした。空港内にも、もっと専門店があればよかった。（売上等きびしいのかもしれませんが）。ホテルの近くの居酒屋へ行きました。接客がすばらしく良かったです。交通混雑は仕方ないですが、＜益々の沖縄の発展を期待します。＞費用の面で参加者が少なかったのです。何か方法があるとよいのですが。「ふるさと納税者には…ホテル3割引き」とか。
神奈川県	男性	60代以上	①玄関となる空港の対応（特にLCC）が大変不満足。今後、この状況で増便するのは無理では。空のインフラ整備が急務他空港と比較しても最低ランクでは（年間100便程度は利用しているので）②空港のTAXIを効率良く乗車できるよう工夫を。③街の中で清掃車両が積換たり分別しているのは20年前に終わっているのでは。街中で同々と法違反が行われていることにビックリ④ゴミがあふれる街という印象。清掃委託員がいないのか。
兵庫県	男性	60代以上	那覇空港に到着すると、ボーディングゲートにはカラフルな蘭の花が暖かく出迎えてくれて、いつも南国沖縄を実感させてくれます。今回（スカイマーク便）は、バスで到着ゲートに運ばれましたが、手荷物をピックアップしてロビーに出るまで、蘭の花の出迎えはなく、淋しい限りでした。（バスで到着ゲートに運ばれる客にも、蘭の花等で、暖かい歓迎の気持ちを表す工夫をされてはどうでしょうか。）
埼玉県	男性	60代以上	空港の待合所にキッズコーナーがあれば尚良かったと思う。1時間半待つのが辛かった。

都道府県	性別	年代	③公共交通機関などについて
大阪府	女性	20代	ゆいレールの本数が少ない。お盆の時など乗車人数が多く、さらに車内が暑く不快だった。レンタカーの移動で、市内が混雑しており、目的地まで渋滞し、時間が読めなかった。渋滞情報などが欲しい。国際通りでのキャッチセールスがしつこい印象を受けた。国際通りの案内マップを分かりやすくしてほしい。キレイな海、沖縄の特産品を生かしたイベントを増やすのはどうか。地元の人が作った特産品を購入したい。どこに売ってあるのか分からなかった。どこのお土産屋も同じ商品を取り扱っているの、その店独特の何かを売り出してはどうか。お土産屋を複数まわったが、どこも同じだったので…。避暑対策が必要。かりゆしTシャツの店をもっと増やしてほしい。
東京都	女性	20代	観光に力を入れていることが良くわかり、案内がとても親切で那覇市の印象はとても良い。一方でバスが複雑でわかりにくい等、観光客の移動手段はどうしてもレンタカーに頼らざるをえない。車の運転を普段する機会の少ない東京在住者には公共交通機関がもう少しわかりやすく充実するとより観光の幅が広がると感じた。
大分県	女性	20代	今回はライブ目的だったので、交通手段のみ調べて行きました。路線バスを調べていましたが本数が多く、バス停の位置が分かるサイトがほとんどなく不安だったのと、バスは遅れたり早く通過することもあるとのことで、バス停に行く時間が難しかったです。土日は本数も少なく、乗りすぎさないよう気をつかったので路線バスのくわしい情報が分かるものがあればいいと思います。国際通りを歩いてみましたが、何も調べずに歩いたので、簡単なマップが置いてあれば便利かなと思います。移動手段以外は女性の一人旅でも特に不安なく楽しく過ごせたので、また時間がゆっくり取れる時に観光目的で訪れたいと思います。
神奈川県	女性	20代	夜の海の月の道がステキでした。初めて海に映る飛行機影を見てすごいなと思いました。海がとてもキレイでゴミもなく魚がいたことに感動した。今回サザンビーチに宿泊したが、市内ではなく遠かったのでレンタカーでご飯を食べに行きましたが、ホテルから無料バスで国際通りまで出してくれるトランスポーションがあればもっといいなと思いました！
福岡県	女性	20代	夜に屋台やお店が豊富で楽しめました。いろいろな観光地が離れていて移動にとっても時間がかかってしまいました。また、海だけでなく星空がきれいに見えるスポットの紹介もあればよかったなと思います。
神奈川県	男性	30代	ゆいレールを利用しましたが、運賃をSuicaやPASMOで払えるようにしてほしい。グルメ（沖縄そばや沖縄料理）ごとに有名店や供養店をまとめたグルメガイドマップのようなものを作っていただくと分かりやすいと思います。一日目に空港が混雑し到着が遅れた関係で昼食が14:00頃になってしまいました。予定では、沖縄そばを食べる予定でしたが、ガイドブックに載っているようなお店はランチ営業が終わっていたり、完売していると断られたりで結局食べることができなかったで、せめてハイシーズンの頃だけでも営業時間の拡大や受け入れ体制を整えてほしいです。釣銭として二千元札をもらったので、とても新鮮でした。観光客に二千元札を渡すというのは沖縄のためにも良い活用策だと思います。横浜でも二千元札を使ってみたいと思いました。首里城周辺に捨て看板による非公式な駐車場（首里城に便乗したようなもの）があったのでまぎらわしかったです。
東京都	男性	30代	沖縄県出身なのである程度は沖縄のことを知っているが、今回結婚式参加のため帰省した際に感じたことは多言語表記により外国人客に対する利便性が向上しており、店員さんも外国人の方が増えてきているということ。海外就航便やクルーズ船の増加に対応しており、この点では観光地としての進展が感じられる。一方でバスの乗り換え等に対する情報や時刻表等は従来の方法からほとんど変わりはなく、それほど親切さを感じられるものではなかった。他の都道府県であればそれぞれ仕方ないものの、観光立県である沖縄県においては全国のモデルとなるような画期的な案内板等を検討していただきたと思います。沖縄県出身者として、今後も那覇市を始めとする沖縄県全体の発展を願っております。よろしくお願い致します。
東京都	男性	30代	夜遅く到着しても交通の便は悪くなく、飲食も不便はない。バス路線や時刻が一括して調べられる手段があると良い。
東京都	女性	30代	那覇市から他の市へのアクセスが悪い（市バスではなく、京都の観光バスみたいな・・・北谷や読谷に直行してくれるバスがあると便利。※もう既にあつたらすみません）。今回初めて民宿を利用しましたが、とても気さくで気持ちよく、安いホテルよりずっと安価で良かった。
熊本県	女性	30代	沖縄（那覇）へは訪問回数が増え、とても気に入っています。友人と一緒に出掛けることがほとんどですが、時折、1人で過ごす（日中）こともあります。そんな時、移動手段は公共交通機関を利用するのですが、もう少しバスの利用が分かりやすいと助かります。特に有名な観光地以外の場所です。例えば福州園や波上宮は、行ききれず友人に車で連れて行ってもらいました。今後、検討頂けると助かります。
東京都	女性	30代	滞在時間が短かったため、感じたことを書かせていただきます。主要なバス停から遠いです。駅から歩いて15～20分くらいはかかります。特に、夏はこの距離を移動するだけでもけっこう大変だと思います。周りに街路樹等がありませんので、直射日光を受けつつ、熱中症になるかと思うくらいです。もう少し主要な道路から近ければ完璧だと思います。
千葉県	女性	30代	ゆいれーるに乗るのに県外のICカードが使えるようにしてほしい。子供のおむつ替えができる所を増やしてほしい。あらゆる所で工事をしている所が多いような気がする。子供連れでも気楽に入れる飲食店をほしい。
東京都	女性	30代	今回誕生日記念という事で家族がツアーを申し込んでくれた。沖縄美ら海水族館は一度訪れたいという事もあったので大変満足しています。ただツアーという事もあり時間が決まっていた為急いで見回ったので次回来訪する時はプライベートで来たいと思います。ただ1つ不安があったのは首里駅から首里城へ行く際行き方がわからず声をかけられたおじさんに誘導されたタクシーが怪しい感じでした。ネットで首里城タクシーぽつたりという内容があった為その旨をおじさんに伝えたので初乗り¥550では行ってくれました。が、車内で首里城よりもビーチのほうがいいと案内され（聖地がある所）値段が今ならお得的な事を言われた事です。1人7000円後で同じツアーの参加者の方から首里駅から歩いてこれと聞いたのでびっくりしました。1日乗車券モレールが24時間という事も知らず、それを買えば首里城等割引になるのも後から知ったので出来ればもう少しわかるように案内頂けると有り難いです。ちなみにタクシーのおじさんの観光断ったら態度が急変したのが嫌な思いをしました。

都道府県	性別	年代	③公共交通機関などについて
東京都	男性	40代	市内であればモノレールで問題ないが、本島移動を考えると、バスが必要ですが、バスの案内はひどい。空港から行くべきか、バスターミナルへ行くべきかわかりにくい。又バスターミナルが工事中で、まったく利用しづらい、わかりにくい。空港－バスターミナル間、シャトルバスとか無いかな。レンタサイクルがあれば、もっと那覇の発見が出来ると思うが。もっとホテル等の情報がわかるサイト、交通利用がわかりやすく見ることの出来るサイトが必要。バスのサイトはわかりにくい。ICカードの利用法をもっとPRを。本州の利用カードとは別であることをもっと知られて下さい。酒が飲めない者へ、泡盛の味を知る方法はないですか？。バス＋モノレール一日券がほしい。バスやモノレールから見える車窓や住所が知りたい。カバンのキャスターがごろがりやすい歩道レーンがほしい。那覇の日常が感じられる、銭湯めぐりが出来たら。人柄が伝わる旅をアピールして下さい。シュガートレイン体験。
神奈川県	男性	40代	市内の観光地を巡る公共交通について、路線バスやモノレールなど、充実していると思うのだが、観光客にとって分かりづらい。調べればきっと自分の出発地から目的地まで辿り着けるのだろうが、それなりに調べる労力と乗り継ぎなど時間や代金がかかる。そこで、→市内回遊型路線バス（観光施設等をまわる）均一料金（100円、一日フリーパス300円程度）で、15分間隔、一目でそれと分かる専用車体。ホテル地域（市内中心部）と首里城、国際通り、港などを経由、旅行会社、ガイドブックで「市内巡りならコレ！！」と薦めてもらえるように。私の住んでいる横浜では「赤いくつバス」という、観光向け路線バスがあり、常に観光客で混んでいる印象がある。観光名所を効率よくまわることができ、料金も安く感じる。那覇市内でも、レンタカーを1日休ませてもお得と感じてもらえる料金、ルートを設定すれば、十分魅力があるものになると思う。
神奈川県	男性	40代	道路が混んでいて、車での移動に適さない。最小限にしたい。バス専用レーン、時間帯を含む道路標識で県外の人ではよくわからないものがあつた。これについては、解りやすいもの、一般的なものに改善すべきだと思う。住んでいる人以外分らないという交通ルールは、経験上、他の地区ではなかった！！車での移動に関しては、渋滞も含め、とても不満。以前に比べ、外国人旅行者がかなり増えている。観光、産業としては良いことだと思うが、日本人旅行者に対しても、接客など力を入れないと、沖縄に来ているという楽しさが半減するかもしれない(=また来たいと思うか？) 現に、今回の旅行では、沖縄の人と話し、会話をする機会が少ない印象だった。
千葉県	男性	40代	出張がメインなのであまり観光はしていません。前回に比べて、バスの時刻表が見やすくなっていて良かったです。観光ですと、レンタカーがメインだと思いますが、路線の数が多いので、バスの行き先等がわかりやすいと良いと思います。
香川県	男性	40代	前回来た時に、仕事半分、その後休みをとりました。那覇とかその近くを回ったのですが、とても気に入りました。最近観光を意識し始めた地方都市（高松）に住んでいますが、那覇は流石進んでいるなと思いました。人と歴史が遺産であります。そのどちらも素晴らしいものであります。ですので、今回また来ることができてとても幸せでしたが、一泊二日だったのが残念。ところで、前回気になったのですよ、公共交通のバスが使いづらい。路線が多くて良いのですが、時間通りに来ないので、時間を決めての旅行にはつらいかなと思いました。欧州や最近の日本のいくつかの都市の様に路面電車があれば良いのになあと思いました。高松からの直行便もありますので、また来ます。ありがとうございました。
北海道	男性	40代	バスがわかりづらく乗りにくい。パリやニューヨークみたいに各バス停に市内全図をかがけ、系統別、路線別に通るルートを表にしてほしい。行き先だけの表示では、県外の者にとってはどこを通過してどう行くのかわからない。
東京都	男性	40代	ゆいレールのダイヤについてもっと増やして欲しい。（ホームの床面の表示がかすれて見えなくなっている）地域ネコが多いイメージでした。出会えて嬉しい半面、うんちやエサ（残飯）を目にする事も多かったのがガッカリ。子ネコも見たので自然繁殖！！と心配になった。おいしいものが沢山というイメージで390円オキナワそばも最高でした。泡盛も飲み比べしました。名柄毎に特徴あり楽しめました。レンタカー（外国人ステッカー）の迷惑駐車が多かった。高速道路でもそういう車が右車線をとる運転でよくないので迷惑＋あぶなかった。
神奈川県	男性	40代	ゆいレールの乗り場に通じる階段付近に駅名があると観光客にはありがたい。階段を上がってキップ売り場まで行かないと駅名が分からない。銀聯カードが使えるとレジに出ているのに使い方の分からない定員さんが多い。コンビニやスーパーなど。
愛媛県	男性	40代	ゆいレールは、いつも混雑している運行本数を増やしてほしいゆいレール空港駅は、スーツケース所持者が多いので下りエスカレーターを設置してほしい。歩道をグレーチング化、深夜歩行中コンクリートの音が大きいので近所迷惑ごみ収集車のメロディー（エリーゼ）はgood。古き良き時代の物が再開発で無くなる（農連市場等）。バス停の路線図が解りづらく、どこに行くのか解らない、バスロケーターを導入してほしい。親切な人が多い。案内板に行き先は書いてあるが、距離が書いていない。
東京都	男性	40代	ゆいレールはほとんどの人が利用する交通手段だと思いますが、2ドアでは荷物を持った空港と往復する人にとっては不便。3ドアで閑散期は真ん中ドア閉めっぱなしなど、工夫がほしい。それと、改札階、エレベーター内には、スポットクーラーのように局所にしか効かないものでなく、扇風機を設置してほしい。風が止まっている状態はとにかく一番暑く感じる。ホーム階でも昔の大阪の地下鉄にあったようなセリングファンがついてるとずいぶん暑さがげんが違うのでは。あと、東京と銀座なども同じですが、外国からの観光客がある程度多くなると、日本に観光に来ている気がなくなり、それなら台湾に行こうかという人が増えないかと心配です。誠に身勝手な印象ですが、何人かの方から外国の方が多いのが不満（特にマナーがずれているから）というのを聞き、そうかなと思いました。受け入れ自治体としてできることは少ない気もしますが、日本人のマナー感覚を積極的にPRすることも考えられてはと思います。
千葉県	女性	40代	モノレール車内での混雑が気になります。荷物が多い旅行客が乗るので仕方ない事ですが「リュックサック」は背負わず前にかかえて下さい」「ドア付近に立たず、奥につめて下さい」etcのアナウンスや表示があると、少しは気にかける乗客が増えるかもしれない、と思いました。

都道府県	性別	年代	③公共交通機関などについて
神奈川県	女性	40代	ゆいレールの日乗車券がとても良かったです。泊港から離島への高速船の予約ダイヤルがなかなか通じず、苦労しました。私達が離島行きフェリーに乗る前日まで、高速船が運休していたせいか、フェリーを予約していたのに座ることが出来ず、船内で困りました。デッキの客席と、タバコエリアは離してほしいと思いました。子供のいるすぐそばで、入れ替わりたち替わり大人がタバコを吸っていて気になりました。市内のホテルは、外国人が多くて驚きました。
東京都	女性	40代	ちょうどシーズンの時で人が沢山でびっくりした。（お正月の時は空いていたので）いろんな人が親切に話しかけてきてくれて案内してくれたりでとても嬉しかったし、頼もしかった。しかしタクシー運転手の一部（殆んどはいい方、特に第1交通は良い方ばかり）はこっちが尋ねても無視されせっかくの旅行気分がなえた。又、今回は同僚が運転してくれたので良かったが、レンタカー等の足がない時（最終の日にはなかった）移動に悩んだ。結果タクシーだったが、国際通り発の1日エクスカーションのようなプランがバスで曜日限定でもあると、とても興味が湧く人が増えるのではないだろうか（ノンストップで国際通り⇄斎場うたきetc）次回の訪問も楽しみにしています！
神奈川県	女性	40代	沖縄を気に入り、何度も来ています。何度も来ると一般的なコースはあきるので、「暮す様に過ごす」がテーマです。その為国際通りの黄色やピンクのハデな看板は見向きもしません。沖縄の素材を生かし、添加物の入っていない物、その様な物をお土産などにも利用します。那覇は、北部や南部に移動しても最後には絶対立ち寄り場所です。今回初めて、公共交通機関のみで移動しました、バスのフリーキップがあったら、もっと便利なのだと思います。桜坂マルシェを見ましたが、販売員はもう少し商品知識を持って対応した方が売れると思います。また来ますので、がんばってください。
大阪府	女性	40代	那覇市内は個人旅行の観光客が多いと思いますが、観光地を結ぶ公共の交通手段が乏しいことに驚きました。牧志（宿泊地）から玉泉洞に行こうと、路線バスを検索しましたが分かりにくい～バスターミナルまで行くと次のバスまでほぼ1時間。タクシーの運転手さんに声をかけられ、乗りました。多分、半日／一日ツアーなどに入ってしまうのが便利なのでしょうが、今回那覇に泊まったのは渡嘉敷島へのフェリーが欠航した為、急きよ、市内で一泊することになりました。路線バスがもう少し観光用に使えたら、個人旅行が気軽に楽しめると思います。
北海道	女性	40代	雪の積もる江別市から気温差30℃の那覇へ行ったのはつい昨日の事の様に思います。街並みが江別、北海道とは全く違い、皆せかせかしてなく、のんびりとした雰囲気が入りました。前回はレンタカーでの移動でしたが、今回はタクシーとゆいレールを使いました。ゆいレールは車両がもう1両増えてもいいかと思います。どの地域もそうですが朝のラッシュ時など少々大変でした。でも後方をながめながら走るモノレールから見る景色もなかなか良かったです。那覇市は県庁があるので、栄えているし、観光客も安心して歩く事のできる市です。公共の交通機関←バスより列車やモノレール等がもっと充実すると、観光客も便利に移動できると思います。食べ物土地によって違いがあるので、"沖縄家庭料理"みたいなのが気軽に食べられる店があってもいいと思います。私は土地のスーパーに行くのが好きなので、マックスバリュ牧志店には2度行きました。日本の中での最南端の沖縄と最北端の北海道。これからも応援して行きます。ありがとうございました！
石川県	男性	50代	ゆいレールが出来たことで、空港から市内へのアクセスが便利になって大変助かった。改善点としては①路上駐車をもっと取締してほしい。片側一車線の対面通行の通路は特に。運転する時こわかったです。②ゆいレールで外国人が切符の買い方が分からず、手間どっていたため、行列が出来ていた。外国人でも買いやすい様、表示をすべき。③観光案内所がどこにあるのか分からなかった。空港にももしあるのなら、到着ゲートに分かりやすい標識がほしい 全体として、とても満足した旅行になりました。現地の方が、観光客を大切にしてくれているのが、とても伝わってきました。また休みが取れたら行きたいです。
新潟県	女性	50代	10回以上沖縄に来ていますが那覇泊、レンタカー移動は初めてでした。ガソリンスタンドの数が少ないようなのでガソリンスタンド地図を作っていただけるとありがたいです。新潟からは10～5月までしか直行便がなくて乗継ぎが大変なのですが・・・夏もあるといいのに！沖縄の方々の温かい対応に感動感謝しています。また是非とも伺わせていただきます。
神奈川県	女性	50代	会う人皆に親切にいただき、楽しい気分で行先中を過ごしました。モノレールを使っの観光も便利でした。もう少し長く（延長）していただくと、もっと知らない街も行けるので希望します。北部方面の観光は、観光バスで回りました。レンタカーを使用しなかった旅なので、定期観光バスはたのしい足でした。
愛知県	男性	60代以上	空港やモノレールの駅等の窓が汚れて、景色を台無しにしている。街に空き缶やゴミが目立つ。横断歩道橋等の公共施設の赤錆が非常に目立つ。設置後の維持管理に不安を覚える。川（水路）に、ゴミが目立つ。臭い匂いがする時もある。バス、タクシーの運転が荒い時がある。バイクの運転マナーが悪い。市役所、県庁、県警本部等の庁舎はとても美しく、立派。市内はホテルも多く建設され、非常に活気がある。
東京都	男性	60代以上	沖縄の観光というと、どうしてもマリンレジャー・リゾート、名所旧蹟、ショッピングとなりますが公共交通機関であるバス路線が内地の人たちには分かりにくい。そのため観光は観光バスかレンタカーを使うことになり、どうしても駐車場が整備された場所に観光客が集まりやすくなっています。また泊港から牧志、久茂地から波の上など町並散策に適した道路を整備して徒歩で観光する人々を増やしたいかがでしょうか。
兵庫県	女性	60代以上	今まで沖縄を訪れる際は、個人旅行でしたが、今回はツアー旅行だったので、至れりつくせりの旅でした。前回よりはるかに充実度も、費用も（格安）違い、観光に関しての取り組み方への熱意が感じられました。今回は、交通手段は、ツアーなので不便を感じませんでしたが、前回の移動は、ほとんどタクシーを使いましたが、今回も個人で来たとしたら、やはり移動手段に困るだろうなというのが実感です。タクシーは安いとはいえ、行きたい所が点在しているので。

都道府県	性別	年代	④交通渋滞・交通マナー・レンタカーなどについて
千葉県	男性	20代	今回は恋人との沖縄旅行になりましたが、過去最高の旅行になりました。私達の地元千葉に比べると、沖縄の空ははるかに青く、大きく、存分に癒されました。7泊の日程の内6泊を那覇市内の中心部で過ごしたのですが、地元の方は大変親切、かつ綺麗に整備された街並みで、まるで実家にいるかのようにリラックスできました。文句の付け所のない最高の観光地だと思うのですが、唯一改善した方が良いと思う点は「交通」です。一通路が多かったり、バスレーン等、他にはない交通の特徴があるので、各所により多くの表示を増やした方が良いと思いました。（私を含め、外国の方も困っているようでした。）しかし、総じて良い旅となりました。早速来年にまた那覇を訪れる計画を立てました。（笑）那覇最高！沖縄最高！！P.S沖縄そばのお店「楚辺」さん、最高にウマかったです♪
兵庫県	男性	20代	花が多くとてもきれいに街が飾られてすばしかった。異国に来た感じがして、とても新鮮な旅ができた。でも、日本なので、安心できた。改善点を挙げるなら、国際通りは中央に車道があるので、もっと横断しやすく工夫して欲しい。コンビニがたくさんあって便利だが、全てファミリーマートなので、セブンイレブンやローソンもある方が助かる。道路がややこしく標示や標識もわかりにくいので、運転しづらい。路上駐車が多いので運転しづらい。
新潟県	男性	20代	那覇市内に朝から営業している沖縄料理の店があれば良かった。またガソリンスタンドの値段表示があれば観光客にはありがたい（レンタカー利用）。ただ、高速料金も安く、町並みもきれいで楽しく充実した旅行ができた。また来たいです。
東京都	男性	20代	那覇市内を拠点に宿泊し、レンタカーで他市へ行くスタイルでいつも観光しております。夜の飲食店の充実、営業時間を考えると他の市へ宿泊は考えられません。日中、3日間くらい市内ですごせるような観光スポットが市内にあれば、今後は市内から出なくなりレンタカーが不用になるかもしれません（笑）更なる発展に期待しております。
高知県	女性	20代	「The沖縄」をイメージしておりたつと、都会でびっくりしました。空港→国際通り→ホテル程度の行動でしたので、あまり色々ともみれていませんが、路上駐車が多さも印象に残っています。不慣れな道ですので、路上駐車が多いと走りにくく感じてしまいます。国際通りは、色々なお土産品店や飲食店があり、とても楽しかったです。1つ気になったのは、市場本通りから横道を通って平和通りにぬけたのですが、シャッターなどへの落書きが目立ち、少しコワイ印象を受けました。その他、特に気になる所はありませんでした。どこに行っても店員さんはきさくでおだやかで、変に観光慣れしていなくて、好印象でした。那覇市に関する事前の情報不足で、このアンケートに答えながら初めて知った場所もあり、次回は色々巡って見たいと思いました。沖縄サイコーでした。
岩手県	女性	20代	4泊5日の旅行のうち、最終日の1泊、那覇市に滞在しました。那覇空港へのアクセス、南部の観光地めぐり、土産の購入などが目的でした。国際通り～やちむん通りを歩きましたが、活気があって、安値で様々なものが売られていて、お土産を購入でき、満足です。特にやちむんを購入することが目的だったので、お店が予想以上にあり、楽しめました。これからももっとすてきな物をそろえてほしいと思います。残念だったのは、道路の渋滞です。南部（ひめゆりの塔など）の観光地は移動に時間がかかり、ほとんど見る時間がありませんでした。渋滞の対策をしてもらえると、もっと良いです。また8月の訪問で暑さのピークだったので、外と中の温度差が大きく、体調をくずしました。温度調整が細かくできる施設が増えると良いなと思います。（エアコンは強・中・弱ではなくて、「〇度」の設定ができるように・・・）タクシーの初乗り料金が500円と安く、うれしかったです。パシフィックホテルに泊まり、朝食でスタッフさんがこぼしたコーヒーマシンが故障したトラブルがありました。帰るのでクリーニングはいいですと伝え、マフィンを2ついただきました。帰りの飛行機でおいしくいただきました。また必ず来たいと思います。とても楽しい思い出ができました。
広島県	女性	20代	車社会なので仕方ないが、平日夕方ラッシュ時観光客限定でETC割引などで高速道路を使用させ、渋滞を緩和させる。ETCも持ってきても何もない、地元の人はあまり使わないなら観光客に。駅に大きな荷物などの預け場所作ってほしい。預り¥500でもいいと思う。街もきれい。
福島県	女性	20代	交通渋滞がとても多いように感じました。夕方や夜に観光施設や食事等に予約をしていた場合に間に合わないという事態が頻繁に起こるのではと心配です。渋滞が起きにくくするための解決策や対策があれば良いと思います。それ以外では、沖縄民謡や沖縄料理を楽しむことができました！また遊びに行きたいです。
福岡県	女性	20代	今回初めて沖縄へ行きました。レンタカーを借りませんでしたのはウインカーとハザードを出す車が少なく感じました。しかし、スピードを出す車もあまりいない（法定速度をしっかりと守っている）と感じました。那覇には1泊しましたが、国際通りで買い物と食事をしました。国際通りの印象は活気があるなと思いました。交通量が多いので排気ガスの二オイで気分が悪くなることがありました。混雑を避けるため少しはやくに食事に行きましたが、料理はどれもおいしく、従業員の方達のサービスもとても良かったです。是非、また来たいと思いました。
東京都	男性	30代	ホテル従業員へのマナー教育（清掃員が路上清掃中につばを吐いていた）。公衆トイレの警備（公設市場のトイレで覗きがあるとの話を聞いた）。施設の営業時間が観光情報誌と違う（とくに開店時間が遅い）。市内共通バスの運転が荒いことがあった。市内ホテルの管理状態（特に清掃）が良く、気持ち良く過ごすことが出来た。
静岡県	男性	30代	国際通り近辺の駐車料金が高い。小さな子供がいたり通り近辺の駐車場に車を駐車する事が多いので、駐車料金を下げて頂きたい。（少し通りから離れると料金が安くなるので、その位の料金になると助かります。）
福岡県	男性	30代	レンタカーで移動したが市内の交通事情、特に路上駐車とバイクのマナーが悪すぎると感じた。また沖縄の方言を前面に出すのはいいが、意味が分からない食べ物が多くて手が出しにくいと感じた。首里城に観光に行ったが「首里森御嶽」の重要性のアピールが足りなすぎて、ほとんどの人が素通りしているように感じた。

都道府県	性別	年代	④交通渋滞・交通マナー・レンタカーなどについて
山形県	男性	30代	レンタカーを借りる時にもっと無料の食事処のパンフがあると便利。携帯には載せてないような現地の所。食事するところ、レストラン、国際通り、首里城、水族館などタクシーも全て接客良く気持ちよく回れたがレンタカーが少し車待ちの時間が長かったような。国際通りが少し怖かった（夜間）パトロールなどしてくれるとありがたいです。2泊3日でしたが素的な旅になりました。又3年ほどしたら来たいです。又その時期待しております。
香川県	男性	30代	国際通りや首里城等楽しめる所がたくさんある場所という印象。沖縄の玄関口だけに活気のある町だと思いました。数日過ごしてみて、とくに不満等はありませんでした。レンタカーを使用していた時に、右折レーン等の表示がもっとわかりやすければと思いました。交通量が多い為、又、車を使用する観光客も多いので、標識や表示を明確にして頂くとうれしいです。全体的にはとても良い所だと思いました。とても楽しかったです。また是非来たいと感じました。
静岡県	女性	30代	市内の渋滞と自動車、2輪車の運転マナーの悪さは改善した方がよい。（路上駐車、ウインカーを出さずに割り込む、信号無視などが多く見られた）。観光地への案内表示がもう少しほしい（国際通りまで、あと〇km、などの方向、距離を示した看板が大きな交差点などにあると歩きでも移動しやすい）。通りや市場では、店の人が気さくに声をかけてくれて良かった。食事（主に沖縄料理）はどれもおいしかった。
京都府	女性	30代	駅を出てから、どこに行けば良いのか等が分かりにくかったです。特に国際通りは沢山の人が行くと思うので、もっと道案内があると良いな、と思いました。レンタカーも少し困りました。ホテルをチェックアウト後は、「レンタカーを駐車場から出して」と言われた。国際通りが近かったので、レンタカーをホテルの駐車場に置いたまま買い物をしたかったが、出来なかった。2〜3時間預かって欲しいとお願いしたが無理だったので、ホテル前のコインパーキングに止めました。その2つ以外は、とても楽しかったです。また、沖縄に行きたいです。ありがとうございました😊
新潟県	女性	30代	沖縄は毎年お盆休みに行く決めていて、ここ5年位毎年行っています。とても人気のため、正月には予約します。来年もまた来ます。今回はカットマンゴーにハマってしまい、すごく高かったのですが、1日3回買い求めました。かねひで（パシフィック沖縄近く）が一番おいしくて良かった！それと、とてもびっくりしたのが国際通りに歩きタバコがいませんでしたし、ポイ捨てもなく快適に過ごせました。東京とかの大都市ではいつもイライラしますが、沖縄はとても安心して過ごせました。しかし毎年思うのですがドライバーのマナーがとても悪い。信号無視、バイクの運転、一時不停止、これらは様々な都市や場所に行ってますが沖縄ほど悪いところはなかなかありません。タクシーすらそんな有様。ペーパードライバーだったら怖くて泣くレベルです。レンタカーの時は毎回かなりびっくりします。あと個人的に外国語標記が増えたからか、外国人のマナーが少しまともになったような気がします。これは嬉しいです。どこに行ってもニコニコ話かけてもらい、とても忘れられない旅になりました。ありがとうございました。
神奈川県	女性	30代	空港近くに、出発までの時間をつぶせるような観光施設や場所が知れたかった。レンタカーを借りる場合、たいしては空港から送迎バスでレンタカー会社まで行くことになり、そこから車の手配までかなりの時間がかかる。レンタカー会社の施設に子どもが遊べる場所があると退屈しないかなと思いました。以前那覇を訪ねた時と比べると、外国人観光客が増えたなあという印象でした。国際通りも新しいお店がいくつか出ていたり、新しい発見もありました。ホテルから国際通りまで歩いたのが思ったより遠かったです。レンタカーを借りたのはよかったが、那覇市内のパーキング情報がわからず、結局タクシーに乗ることになりました。国際通り周辺に、駐車場がたくさんあればなあと思いました。
福岡県	女性	30代	今回、レンタカーでの旅行でした。那覇市は、渋滞が多く、思うように進みませんでした。又、車の運転の激しい方も多く、無理な割り込み、車線変更などで悪い思いをしました。飲食店や、物産店などは多数あり、買い物や街あるきはとても楽しめました。ラーメンスタジアムのように、沖縄そばのスタジアムがあると、味の食べ比べが出来て楽しそうだなと思いました。
東京都	女性	30代	市内にたくさんの観光スポットがあるので、たくさん見られたら良いと期待していましたが、渋滞が多く時間がとられてしまったことや、細い道が多くて道を間違えてしまい、なかなか目的地にたどり着けなかったりしました。市内を出るとスムーズに移動できるので、つい市外観光に目が向いてしまいます。車社会なので仕方ない・・・とは思いますが、もう少し動きやすいと良いですね。それ以外は、何でもあらし（食べるところ、買い物）とても魅力的な街だと思います。毎年来たい街NO.1です！！この4年で3回来ましたが、まだまだ楽しめます。1つ気になったのは、道ばた（歩道、車道どちらも）に草がたくさん生えていたこと。気候的にすくすく育ってしまうのかな？と思いましたが、雑草がたくさん生えているとそれだけで街並みが古く見えるような気がしました・・・さみしい感じ、というのか・・・もう少しキレイになると良いなと思いました。
神奈川県	女性	30代	レンタカーのナビを新しくしてほしいです。色んなビーチに行きたいのですが、初めて行く所でナビの道が分からなくなる事が多々あります。沖縄の海大好きなのでまた来ます。
鹿児島県	女性	30代	毎回、沖縄に来た時は、那覇市内で過ごすことが多いです。レンタカー利用の際に、道路事情や時間帯で交通量が多い時は、運転がこわい時があります。思うように道をおぼえてなかったり、カーナビがうまく作動していない時、わりこみの車があったり等の時です。バスを利用する時は、時間通りに来なかったり、バスの本数が、自分と合わなかったりする時もありました。全体的には、いつも楽しく過ごさせてもらっています。今まで首里城にバスで行ったことはあったのですが、レンタカーで初めて行こうとしたら、辿り着けませんでした…。方向音痴でもあるのですが、大きな道路から入る時に、目印（あると思いますが…）がわかりやすいととても助かると思いました。
埼玉県	男性	40代	海外のビーチリゾートと異なり安全なところはとても魅力的だと思います。トイレなどの公共施設の充実は大変ありがたいです。一方交通面はレンタカー中心にならざるを得ません。アジアのビーチリゾートにあるような特徴ある観光タクシーや乗り合いバス、またバイクなど沖縄らしいものがあったら良いのかもしれませんが。ハワイのような巡回バスもあかなと。

都道府県	性別	年代	④交通渋滞・交通マナー・レンタカーなどについて
鳥取県	男性	40代	内地のように車がビュンビュン飛ばすのとは違い、ゆっくり走っている感じですが、ギリギリで割り込んだり、突然路地から出てくることが見られました。歩道から車道を渡る時、あと一步でひかれそうになりました。あと、原付バイクがごんごん車のすき間をすり抜けて前へ前へ進んで行く光景は、私共には信じ難いものでした。 那覇市内は、古い建前や懐かしい路地が多く見受けられます。老朽化した建物や、不便な街路を整備するのも必要なことですが、ほどほどにしておいて欲しいです。ゆるやかな時間が流れているような、古い街並は、観光客にとって、那覇市の魅力のひとつでもあります。
兵庫県	男性	40代	すぐ期待して、行ったが、がっかりした。盆休みという事もあると思うが、道が渋滞してて、行こうと思った所の半分しかまわれなかった。観光よりも移動に時間がかかりすぎた。車線変更しようとして、入れるスペースがあったのに、ウィンカーを出して、入ろうとすると、スピードを上げて、入れない様に何度もされた。レンタカーを借りた所の受付も愛想悪いし、沖縄料理を食べに店に入った時もメニューを見ても何もわからないので、店員にきくが、面倒くさがられ、とりに座った若い女性2人組にはすごく愛想良くして、感じが良かった。盆休みで人が多いのと、観光客慣れしているのか、とても歓迎されている様には思えなかった。それどころか、不信感で一杯です。沖縄の人は親切で和やかな人と勝手に想像していました。また沖縄には行きたいですが、海にしか期待出来ないと思います。実際に今回は海がきれい良かったです。次回はマリンレジャーを楽しむ事にします。というか、沖縄旅行は高いので、次に行けるかどうか分かりません。
福岡県	男性	40代	ビジネスでも、観光でもレンタカーを利用することが多い。乗車できるまでの時間や返却後の飛行機出発までの時間がかかるので、空港などで、何かうまく調整できるといい。
大分県	男性	40代	平日の通勤時間帯の交通渋滞がはげしくタイムロスを感じます。地元の人の通通勤もさることながら、レンタカーによる不慣れた土地での運転で渋滞も起きているような気がします。高速道路では出口付近、料金所、料金所を出た後の交差点などで渋滞が起きます。一般出口とETC出口を早めに分かるようにお知らせするか、カーナビの告知も少し遅い気がします。料金所では大半が（地元の人が多いかな？）「発行券を出す→料金を言われる→支払→おつり」の時間がかかっているようです。逆にレンタカー（県外組）は「発行券と料金をわたし→おつりをもらう」で短縮できるかと。また、地元の方のETC普及がどうなっているかわからないが、一般レーンでの渋滞緩和を考えてもらいたい。地元の人しかわからない道を整備して観光者と地元の人を分けるのも手かと勝手な事を言いましたが、渋滞により空港への到着が遅れ、観光地での滞在時間が短くなるというデメリットをクリアしてほしいです。時期的に仕方ないと思いますが、レンタカーを借りるのに約1時間かかったのも不満材料です。
岩手県	女性	40代	那覇市の車の運転（地元の方や、路線バス）はとてもあらくてキケンだと思った。すこしのスキ間にわりこんで、ハザード→お礼のサインのこと。の合図もなく、おまけにガラガラと走る。路線バスは一気に二車線の車線変更をする…。おどろきました。市内のホテルのタオルの枚数が少ない。バスタオル、フェイスタオル、ハンドタオルが一般的かと思いますが、バスタオルとフェイスタオルしかなく、予備のタオルもありませんでした。ティッシュも、部屋か、洗面所のどちらか一方にひとつしかなく、不便でした。～辛口コメントですみません～
岐阜県	女性	40代	レンタカーのナビが、目的地への道を間違えたり、途中で案内を終了してしまう事がありました。そういうのが無くなったら、観光もスムーズに出来ると感じました。
佐賀県	女性	40代	街（市場や国際通りのお店、ホテルの方）全体が観光客慣れしていて、お話しもスムーズに和やかにできて良かったです。みなさん気さく。夜9時頃になると国際通り周辺は観光客なのか地元の方なのか、外国（アジア系）の方なのか、大声を上げて騒いではしゃいでいるのを見て少し怖く感じました。飛行機で行くと、うちの家族の場合、仕事の都合もあり到着が遅くなる事が多いので（過去何度かの沖縄旅行でも）国際通りに行くのは夜になる事が多く（翌日からは那覇を離れて観光に行くので）あまりいいイメージがないです。あと、どうしてもレンタカーが多いので（うちも大家族なんで市内でも少し遠いところに行くにはレンタカー利用）普通の日でもとても混雑しているので、他の移動手段はないものか・・・と毎回考えていますが、公共の交通機関はよくわからず利用できません。もう少し利用が便利になれば、沖縄の南側への観光も那覇に宿泊したまま行けそうなのになあと思ってみたり。（車に乗っている時間がもったいないです）とは言っても家族全員沖縄が大好きなので年一回お盆シーズン（8/11～8/15位）しか行くことができないけど、毎回楽しくすごさせてもらってます。また来年も行きます。
福岡県	男性	50代	市内に駐車場が少ないと思う。増して欲しい。道路の区画線が薄くなってる所があって停止位置が分らなかったのが整備して欲しい。路上駐車が多く、渋滞と事故の原因になりそう。道路整備と市民のマナー・モラル意識を高めて欲しい。那覇市内には50回以上宿泊したが、市民は歓迎的で親切だと思う。
埼玉県	男性	50代	今回初めてレンタカーを利用しました。案内パンフ等すごく多く頂きましたが、行きたい場所へのルートか、どのパンフレットも、同じ企画又は規則を作り、マップコードで、ナビゲーションか、セットされる体制を望みます。
東京都	男性	60代以上	樹木手入、除草による通行規制が1月末でも実施されていることに、寒地からの旅行者にとっては、驚きの事象です。レンタカーを運転し、観光する人々にレンタカー会社からアナウンスするようなことがあったらよいかと思います。事前情報として、“観光名所「A」では、駐車場は、10:00頃には満車になるので・・・注意して下さい”などのことが、知ることができれば、planning上、役立つと思います。
北海道	男性	60代以上	那覇市には沖縄に来る毎に泊りますが、最近は周辺の観光が主で市内では飲食が主になっています。北海道コンサドーレ札幌のキャンプ見学がきたこともあります。キャンプが続けば来る機会も増えます。那覇周辺は交通量も多く、なのでレンタカーで動き回るにはストレスを感じるので、どうにも離れた所に行きたくります。

都道府県	性別	年代	⑤外国人観光客・観光マナーなどについて
大阪府	女性	20代	海外の観光客とのバランスが。。写真（自撮り）で景観を乱されている感じがしました。（全体的にはゆずりあいの思いやりがあったと思います）国内の観光の人も非日常を求めて旅行する方が多いと思います分かり易いルールの提示マナーへの呼びかけをより一層あれば良いのかなと思います。来年もまた行きます ^ ^
神奈川県	男性	30代	今回は3世代旅行で沖縄に来ました。両親は沖縄が初めてだったので那覇市内の観光を計画しました。計画したのは首里と国際通り（市場含む）でした。数年前に来た時と大きく違っていた点は外国の方がとても多かったことです。自分が外国にいたのではないかと思ったぐらいでした。多くの外国人が観光にくるのはよいことですが、少し残念でした。雰囲気なのでしょうか。理由はよくわかりません。ただ全体的にはやっぱり沖縄のすばらしさはしっかりとあって両親も喜んでいました。伝統文化も若い力が引き継ぎ新しい風が入っている様子もわかり楽しみです。食べ物も伝統と新しい試みとが合わさってよかったです。小さなことですが新垣ちゃんすこうがアイスを出していて驚きました。ああいう挑戦をどんどんやってより沖縄の魅力が伝わるというなとつまらないところから感じました。また沖縄に行きたいと思っています。沖縄大好きです。
佐賀県	男性	30代	アジア系の外国人観光客の方多かった印象があります。観光地や飲食店で楽しそうに過ごされているようでしたが、公共の場で大声を出したりセルカ棒で自撮りされる方とぶつかりそうになったりした事がありました。怖い思いをしたとも申し上げておりました。マナーの向上をしていただければと存じます。
神奈川県	男性	30代	外国人観光客が多いにもかかわらず、その接客に慣れていない従業員が多いと感じた。特に中国語や英語の対応で苦慮しているお店が何軒か散見された。国際通りは、夜遅くまで、お店はやっているが、どこも似たような店で個性がなく、面白くなかった。また値段も相対して高く、あまり魅力的に感じられなかった。一方、沖縄の人の心は温かく、訪れると心がほっこりする。この点が魅力でまた訪れたいと思うので、この点はなくさないようにして欲しい。※今回は台風の都合で日程が短縮してしまったが、今度はゆっくり遊びに来たいと思います。
埼玉県	女性	30代	10年前に来た時に比べて、外国の方が目立った。定食屋にも、外国の方が沢山いて、おどろきました。牧志公設市場の2Fで食事をしようと思っていたが、外国人の団体ばかりで、他の場所に移りました。観光客が増えるのは、良い事だと思いますが、外国の方のマナーの悪さが目につき、残念な気持ちになりました。最終日に泊まったビジネスホテルでもチェックインの時に、外国人家族と同じフロアにいたんですが、周りを気にせずに、大きな声でしゃべられていて、受付の方の声が聞こえないくらい、うるさかったです。私達が選んだホテルが悪かったのか、二度と行きたくないと思いました。次に、旅行する時は、離島に行きたいと思います。私は沖縄が大好きなので、何回も来ていますが、今回、少し残念な気持ちになってしまい、悲しいです。（沖縄の人は大好きです）
神奈川県	女性	30代	那覇のホテルで2泊しました。ホテルのロビーに外国人観光客が多く、食べ物やお酒を広げている場面を多く見た。観光客のマナー向上を望みます。
宮城県	女性	30代	何度来ても、帰りたくなってしまう沖縄ですが、行きたい所はたくさんあっても、飛行機の時間が仙台からだ1日に1便しかないのでは着いた日は何も出来ずに1日目終了してしまいます。もう少し飛行機を増やして欲しいです。外国人の観光客の方が、訪れるたびに増えている印象ですが、マナーの悪さが気になります。お店の方たちは、みんな丁寧でよかったです。今回の旅行で出来なかったことがたくさんあるので、来年もまた来ます。
埼玉県	女性	30代	毎年感じますが、外国の方々のマナーが気になります。レンタカーの利用も増えているようですが、交通ルール、マナー等文化の違いもありますが、正直こわいです。レンタカー会社によっては、外国人の方が運転していることを示すステッカーを用意しているみたいですので、何かわかるようにしていただきたいです。又、ホテル等の駐車場ももう少し外国の方に親切だと助かります。
熊本県	女性	30代	私は前回沖縄を訪れたのが10年以上前学生の時です。その時も楽しかったしそれより前家族旅行で訪れた時も楽しかったので今回自分の子供たちも連れてくるのを楽しみにしてまいりました。しかし今回の沖縄は今までのイメージと全然違いました。外国人がすごく多くて日本じゃない様な気がしたし文化風習の違いもありますが、ホテルでは外国人の団体が同じ階に泊まっていた夜遅く22～23時まで廊下を走り回っている音や大声で話してイライラして寝れませんでした。図々しい態度でムカついたし旅行に来てまでこんな思いをしなきゃならないのかと残念でした。また、美ら海水族館を訪れた際、足の悪い父が歩くのが大変だったので帰り駐車場近くまで施設内を回るバスに乗りようとしたら、冷たい態度で「こちのお客さんが先なので降りて下さい。チケット持ってますか？」って言われました。どうやって乗れるかもわからないし、その方法も教えてくれずブスーとした態度の従業員（50～60代男）に腹が立ちました。従業員より歩き回っている私たちの方が暑いんだよ。あの対応にはガッカリです。今回被災した私たち夏休みは楽しく思っていたのに何か感じの悪い異国に来たみたいだったというのが率直な感想です。もう沖縄は来なくていいかなと皆で話しました。ホテルの対応や海は最高でした。
愛知県	女性	30代	那覇は大好きな場所で、何回も来ています。まちぐわー周辺が好きで、市場の裏通りのお店の方たちにもとてもよくしてもらっています。あたたかい人達ばかりで、歓迎してくれるのが嬉しい。今回は、出産後初めてのフライト子連れ旅行でしたが赤ちゃんには日ざしが気になるので、休けいできるスポットがもう少しあると助かるなあと思いました。沖縄には10年以上通っていますが、ここ最近では外人観光客のマナーの悪さが目立ちます。まちぐわーの中でも横に並んで大声で歩くので迷惑でした。宿泊施設でも、大浴場に外国人の大人数の団体客（身体障害者の方）がおり、何人も床にはいつくばっているので、びっくりしました。時間帯を分けてもらうか、世話をする人をもっと増やして利用してほしいと思いました。乳幼児連れであの状態で大浴場の利用はできないと思います。次回はNAHAマラソンで来沖する予定なので、楽しみにしています。
秋田県	男性	40代	ホテルの対応について、東京の一流ホテル並みにサービスが良かった。また朝食に沖縄の野菜、料理等食べることが出来て良かった。どんなに美味しくても、サービス1つで全て決まります!!外国人の対応について、活気があるのはいいが、横入りや大声等マナーが悪いです。マナーや日本での対応方法を空港等でパンフレットや人を使い周知しては如何でしょうか。

都道府県	性別	年代	⑤外国人観光客・観光マナーなどについて
千葉県	男性	40代	1月はシーズンオフで、すいてると思ったが、意外と人が多かった。タコライス、さとうきびジュースなどB級グルメをもう少しアピールしたらどうでしょうか。初めて沖縄を訪問しましたが、外国人の多さにびっくりしました。夜出歩くと、治安が大丈夫なのかちょっと不安でした。バス・モノレールで1日乗車券の使える範囲（バス会社など）がもう少し広いと使いやすいかと思いました。今回は行きたい場所（セーフアウトキ）が範囲外だったので、キップは単独で購入しました。※庁舎が立派でびっくりしました。
栃木県	男性	40代	イベント的なことに全く興味がないので、参考にできなくて申し訳ありません。47都道府県には全て訪れ、行きたいと思った観光地はだいたい行けた。各々行った地域でつまらなかったと思ったことはない。自分としては礼寺仏閣参拝を大事にしている。宿泊した施設部屋を綺麗にして帰るよう心掛けている。数年前から体調不良により、通院していて、人間あと何年生きられるかなんてのは分からない。そんな中、那覇（沖縄・石垣方面）、年2～4回冬場、札幌市、春秋年3～4回、京都市2回程度、年末年始西海岸欧州方面へ、ここ5年そのようなパターンです。普段は質素に、無駄な外出、外食、販売、コンビニ等、利用することはめったに無い。外国人に対しての標記が充実していて良いと思うが、マナーの悪い外国人をかなり見かけ、国柄があるので仕方ないが、観光課の方が外国語で注意できる人材を採用するのも一つの方法であると思います。地元スーパー、デパートで物産展はどこでも行っていると思うので、色々な地域の物は手に入られる。私が観光地でよく買うのは緑茶茶葉、野菜にかけるドレッシング、ネット通販はあまり利用しない。トランプ大統領になり沖縄基地問題心配しています。又私達が沖縄戦前、戦中、戦後について、思考しなくてははいけません。ゆいレールに流れている音楽とてもいいですね。
長野県	女性	40代	宿泊代が上がっている。外国人目当てなのか、ホテルがどんどん増え料金がすごく上がっている様子。外国人がいなくなったらどうなるのかすごく心配。台風のため1日繰り上げで戻った。台風の正確な情報がほしかった。旅行途中でスマホが壊れ、情報がなくて痛感した。住んでいたこともあり、大切な場所である那覇がこれからも元気でいてほしいです。
神奈川県	女性	40代	今回、初めて沖縄にきました。ずーっと来たいと思い、やっと訪れることがとても楽しかったです。有名な観光地には、外国人が多くて、なんだか居づらい感がすごくありました。日本に来てくれる事は、とてもありがたい事ですが、居場所がない気持ち、常にありました。外国の方と日本人と、観光の区別などできていたらいいなと思いました。今回は、おきなわワールド、ガンガラーの谷、大石林山など山などの自然を体験して、感動しました。ガジュマルすごい！！私は海でのボディボードが趣味なので次はサーフポイントに行きたいです。この用紙を渡してくれた方、とても感じが良かったです。
千葉県	女性	40代	昔に比べて街中は普通の街の感じで沖縄感はうすくなっているように感じた。（しかたないと思うし、それでいいのかも知れない）海外の人がとても多くなっていた。一部マナーが悪いと思う人達もいた。おそらく、それをやるとちょっと響きを買うというのが分かっているのだと思う。難しいかも知れないが、マナー啓発のような事が伝わるようななにか（パンフとか？）があるといいのかなと思った。※今回はフェリーの欠航で、本来宿泊予定のなかった那覇に3泊となったため、その理由で満足度が低めだと思います。本来の目的の人ではないので割り引いて受けとめていただければと思います。
福岡県	男性	50代	観光地として外国人が多いと思いました。それで各職員さん達が、異国間の違いなく対応されていましたが私達も日本人又は外国人対応が判からず違和感を感じました。国際通りの居酒屋に入りました。地元の食材を生かした料理を食べたいと思い行きましたが、今ひとつ満足のいく物ではなかったと思いました。首里城公園は、よく手入れも行き届いており、気持ちよく観光する事ができました。
熊本県	男性	50代	レンタカーで移動しましたが斜線変更等の際に快く道をゆずってくれるドライバーが多くありがたかったです。ただ原付の運転はかなり荒っぽくて冷や冷やしながら運転する時がありました。交通渋滞には閉口しました。モノレールの路線拡大、充実を図り渋滞の解決に努めてもらいたいものです。マナーが悪い観光客(ゴミのポイ捨て、違法駐車、公共の場での私語等)が目立ちました。特に外国人観光客は私語が騒々しく観光地の景色や雰囲気台無しでした。国際通りを朝の7時頃レンタカーで通りましたが、ゴミ収集車が多くスムーズに移動できませんでした。業者の人たちの負担が大きくなりますが、もう少し早い時間にゴミの回収をしていただくと助かります。宿泊したビジネスホテルも昼食をとったりリゾートホテルも接客が良好であり気持ちよく過ごすことができました。ただ土産品店ではビジネスライクな対応も多く温かさが感じられない店がありました。どんな客にも誠実に対応してほしいものです。
岡山県	男性	50代	美しい海や景観に、大満足しております。土産品も数多くあり購入の際楽しめました。観光バスの駐車場が、やや遠くにある所が多く年配者には、少し歩く距離が長く疲れたようでした。観光地での案内掲示板は、多くありわかり易かったが外国観光客へのマナー看板を立て公共ルールを認知させる必要がある。外国人客のゴミと明らかな物がポイ捨てされており、不快感を覚えた。
福岡県	男性	50代	毎年お盆は沖縄で過ごしております。海外からのお客様も増えて賑やかになって素晴らしい事だと思ってます。ただ一つ、旅行代金がかかなり高くなりました。福岡からですとグアムに行ける金額とさほど変わりません。沖縄がグアムに劣るとは思いません。しかし沖縄の観光業の皆様が一部の富裕層の方を向いているような気がしてなりません。利益を求める事は当然大事ですが何もかも一括りにして考えるのは戦略的にいかなものかと思います。一番悲惨な目に遭った沖縄が一番幸せになって東洋の楽園になられるようにこれからも応援しております。
愛知県	男性	60代以上	定年退職をして、毎年この時期に沖縄を旅行しています。特に観光目的ではなく、のんびりと沖縄の風土を楽しみたいと思い計画しています。ここ数年、外国の方が多いのが目につきます。以前は、ホテルの食堂やロビーでマナーの悪さが目についたことや悪いことをしたことが多々ありましたが、今年は、そのような事がありませんでした。これは、その国がマナーの向上を図ったことも考えられますが、観光客のために、沖縄の行政が、計画的に取り組んで来た結果だと思っています。私達も色々な国を観光しましたが、その国の慣習になれずに苦労した経験があります。そんな時、現地の人のやさしい態度や一言が一生涯の思い出となっています。沖縄は、観光客に優しいという言葉を目にしています。その言葉通り何度も沖縄のよさを体験しました。今後も観光客の気持ちを考えた街づくりをお願いします。また来年来ます。

都道府県	性別	年代	⑥第一牧志公設市場・栄町市場などについて
静岡県	男性	30代	第一牧志公設市場の対応が年々、各人（店）ヒドくなってきている。買う人、買わない人の差がヒドすぎ！隣の店で魚貝を購入し、その隣の店の品物を吟味しようとしたらあきらかにあからさまに不機嫌な表情！毎年、毎年、第一牧志公設市場は自店以外で物（魚貝等）を購入した客には対応等をヒドくするのが恒例の様に感じてる。まあ、それが嫌なら市場にくるな！って言う考えだから是正、対応もしないのだと受けています。毎年年々ヒドくなってきているので対応を考えた方が良いと思います。私みたいな物好きな人以外は、不愉快になってしまうRiskが多いと思う。近年地元の方々の車の運転マナーが観光客同様荒くなってきている。
福岡県	男性	40代	公設市場に行くことを楽しみにしていたが、日曜日は定休日だった。できれば、平日に休みにして、土・日・休日はやってほしい。沖縄の現地で沖縄料理（チャンプルー、タコライス、沖縄そば）を食べると、何んでもたいへん美味しい。オリオンビール、泡盛も美味しい、…だけど、お土産で、買って帰り、食べたり、飲んだりすると、いまいち美味しくない。
北海道	男性	40代	とにかく暑い印象です10/2に帰ったので台風をさけることができました初めての沖縄だったので全てが新鮮でした次回の機会があれば離島地域を訪れてみたいと思います。市内観光パンフが大変ありがたかったです。大手居酒屋もいいですが公設市場での刺身が美味しかったです。の「感じ」が気に入りました。ホテルでの食事を無しにして全て地元食堂にすれば良かったと感じています（食べる所がたくさんあったので）。地元の方とも触れ合うことができものすごく楽しかった旅行でした。帰りたくなかった…。来年を目標に又行きます
岡山県	女性	40代	ガーブ川商店街組合が水上市場？の2Fで行っていたり、公設市場の2Fにあった昔の那覇の市街や市場の変遷を表した写真や歴史の展示が面白かった。また、市場の奥の方の商店の人たちがとても親切だった。むつみ通りや水上市場あたりの下着を扱っているお店はとても楽しかった。ヒーラの下着を買いました。首里城では、建築村の質問や城壁の石組みなど、聞いても皆さんとても親切に説明してくれた。沖縄の人は優しいので、海や料理より一番魅力的だ。お土産は、伝統文化に根づいたものがないのが残念。少し高くてもよいので、紅型の模様の手ぬぐいやフクギ染めのものを探したが、見つからなかった。
高知県	女性	50代	公設市場が休みで大変残念でした。観光地なのに日曜日が休みで驚きました。
愛知県	女性	50代	今回はじめて栄町市場に行きました。まったく知らず友人に教えてもらって行きレトロで昭和にタイムスリップしたようでした。人が多くなっても困るけどもつとPRしてもよいのではと思います。いつも国際通りとかに行きましたが人情味がありよい雰囲気。沖縄らしくてこの環境をいつまでも残して欲しいです。
広島県	男性	60代以上	結婚40年を記念して、家内と2人で旅行社のツアーで訪問しました。家内は初めての沖縄で、史跡訪問や国際通り、公設市場探索やショッピング、沖縄料理に大変な関心を持って参加し、大変満足な旅となりました。国際通りや牧志公設市場は是非共、体験したかったので、11月26日（土）に続き27日（日）にも足を運びましたが、公設市場は第4日曜は定休の為（1日しか）巡れずがっかりしました。市場の休日は大きく広報してもらいたい（明日は定休の看板を前日に大きく提出する等）又、市場は休みでも飲食店の営業はやって欲しい。観光客は日曜日には増えるのではないかな？27日（日）には雨に見舞われた為、コンビニで傘を購入したが、沖縄の風は強く、直ぐにバラバラに壊れた。ホテルや観光施設に丈夫な置き傘が設置されて、無料で貸し出し、使用後に傘立てに戻せるようなサービスが欲しいと感じた。

都道府県	性別	年代	⑦国際通り・壺屋やちむん通りなどについて
千葉県	男性	20代	ゆいレールはとても便利だと思いました。国際通りは観光客も多いので分かりやすい所に公衆トイレがもう少しあると気が楽だと思います。お店はとても充実していて楽しかったです。雰囲気もよくもてなしの風習が根付いていてとても楽しく過ごせました。また必ず来たいです。ありがとうございました。
岐阜県	女性	20代	国内でも人気の観光地なだけあり、国際通りだけでも半日居られる程、飲食店やお土産屋、買い物のできるお店等充実していました。栄町市場に行きましたが、もう少し清潔面を改善できるとよいのかな・・・と感じました。那覇市の方にはみなさん温かく、観光客を迎え入れてくださりましたが、沖縄＝きれいな海＝街もきれいというイメージがあったので、場所にもよりますが全体的にもう少し清潔であるとともによくなるのでは？と思いました。買い物もできて、岐阜にはない海にも行けて、とても楽しかったです。よい休日を過ごすことができて、リフレッシュになりました！お邪魔しました！
高知県	女性	20代	今回、国際通りで琉球衣装を着ての撮影とお土産散策をしました。琉球衣装体験はお店の方たちも話やすく良い人ばかりでとても良い記念になりました。またお土産も色々そろって3000円以上お買い上げでエコバックをプレゼントしてもらえるという企画がある店でたまたま買い物をしましたが、かわいいバックをサービスでいただけとても満足しました。また商店街で見かけた陶器のお店で買ったお皿が沖縄の海を思わせるようなブルーのガラスで加工されており、とても気に入っています。あと、ケイタイのイヤホンジャックも琉球ガラスでできていて暗いところでは光るようになっており、キレイで毎回眺めています。最近では全国のどこかでよくフェアなどをやっていますが”ここでしか買えない”というものが那覇市には多かったように感じました。なのでつい自分の物を色々買いました。いって言うなら、那覇市の散策マップのようなものが街中にあると手にとって見やすいなと思いました。
北海道	女性	20代	今回は4泊5日の離島めぐりが主で、最終日に那覇市に宿泊し、お土産などを買おう、というプランでした。主に国際通り周辺を観光しましたが、お土産の品ぞろえが豊富で、目的のものを十分に調達することができました。夜に行った際には観光客であふれていましたが、ごみもあまり落ちていず、きれいでした。夕食も周辺でさがしましたが、お店のラインナップも豊富で楽しめました。今回、沖縄本島を観光する時間があまりなかったため、那覇市内で観光地を探しましたが、ホテルにある情報誌には全域のことが書いてあったため、市内観光地を探すのには主にインターネットを利用しました。市内情報誌が充実していると、便利かもしれません。観光客が多いためか、飲食店やタクシードライバーの方々の対応がとても温かく、また来たいと思いました。
千葉県	女性	20代	那覇市内は仕事で宿泊していましたがホテルが国際通りに近く、仕事後に買い物に行っても開いているお店が多く、夜でも楽しめました。ビーチが朝から足だけでも入れればいいのになと思いました。でも、ゴミ1つなくとてもキレイでした観光客も地元の人も沖縄の海を大切にしているのがわかりました。
埼玉県	女性	20代	何度も行っていますが、とても楽しかったです。国際通りにベビーや小さい子どもが使いやすいトイレがあるととても便利です。
北海道	女性	20代	ホテルに国際通りのショップマップ等があり、お店選びに役立った。また、台風情報についても掲示があり助かった。今回の旅行では那覇市内がメインではなかったため、あまり滞在しなかった。次回来るときには、市場や首里城周辺も観光したい。新しく出来たカフェ等のお店を知れど嬉しい。沖縄のゆるキャラも気になったので見てみたい。
岐阜県	女性	20代	今回は初めて夫と2人で沖縄に来ました。何回か来たことはあったのですが、友人複数との訪問だったので、夫と2人だと今までと違った沖縄への思いがありました。1つはこれは良いことだと思うのですが、夫はタバコをすうのですが、国際通りにはタバコを吸える場所が少ないと感じました。（私は吸わないので良いのですが・・・笑）夫はすごく困っていました。治安に関してですが、夫と別行動で歩いていた際、声をかけられる事が多々ありました。少しばかり怖いと感じる事もありました。飲食店や土産屋さんなど、たくさんの国の人が働かれています。グローバルな町だなと感じ、観光スポットだけあって、どの店の方も田舎者の私たちに親切にしてくださり、気持ちよい日を送ることができました。はやりの店や、新名物、オシャレな店がどんどんできてきて、何回来てても毎回違った沖縄を感じれるなと思いました。年に1回は夫ときたいネと話していました。来年の訪問時も、今回とは違った沖縄を楽しめたら良いなと思います。長々とすいません。ついついペンがすすんでしまいました。
三重県	男性	30代	国際通りを歩いていた時、とても多くの店、人、商品があると感じました。ただその分歩いていると疲労感が出てきたり、同じような店が並んでいてつまらないと思いました。裏道は人が少ない所もあり、どんな店があるか分からないというワクワクした感じで歩いて楽しかったです。お店の人はみな気さくに話してくれるのが本土と違うなと感じました。無料Wi-Fiスポットが多くて助かりました。普段はipodでWi-fiがつながる所でしかネットにつなげないので。バスに乗ろうとしたら、ターミナルが工事中で、どこに行けば停留所があるか分からず迷ってしまいました。結局歩いて行く事にしました。
鹿児島県	男性	30代	一万人のエイサー祭りを楽しみにしていた。しかし雨のためにベンチに座る事ができず、ずっと立ちっぱなしになっていた。子供連れにはきびしい。
茨城県	女性	30代	ごみの袋が街中のポストの下、電柱の下などにまとめて置かれていることをよく目にした。残念。（観光客のよく通るところよりも、裏路など）雑草が多いなと思った（個人の土地だと思う）国際通りなどの繁華街は活気があるし、街も整備されているが、その他の所はとても静かで本当の沖縄を感じることができた。市内で三線の店（個人店）前を通ったら、地元のお客さんと店主らしき人が楽しく音を鳴らして沖縄の本当の姿を見れた気がする国際通りなどは、子供連れでも安心して歩くことができた。観光客への配慮を感じた。首里城公園で説明の人などがいると、もっと楽しめると思った。外国人向けに英語などの説明が少ないと思った。

都道府県	性別	年代	⑦国際通り・壺屋やちむん通りなどについて
岐阜県	女性	30代	今回泊まったホテルがダブルツリーbyヒルトン首里城でHISで行ったのでホテルにラウンジがある事しか知らなくて行ったら、コンビニもあたり牧志駅までのシャトルバスも走っていて、ホテルからタクシーで国際通りに行く予定だったのでとても便利でした。他の那覇市のホテルでもそういったサービスを実施して頂くと便利だと思いますし、ホテルを選ぶ1つの利点だと思います。また、HP以外にも観光案内でも情報を出すので便利だと思います。国際通りのマップってあるんですか？お店がどこにあってオススメとか飲食案内もあるし便利だと思います。今回は、国際通りに新しい屋台村が出来たとネットでみたので行ったら色々なお店があって良かったです。まだ観光雑誌（まっがる）とかあまり載ってなかったのもう少しアピールしてもいいなと思いました。10数年ぶりの沖縄は最終日雨でしたが楽しい3日間でした。また来た時に色々変化があるといいと思いました。国際通りのとある店で店員さんがコマ？みたいなのを私達が来てもコマして遊んでいたのでもうそういうのも沖縄っぽいとは思いますが、メリハリをつけて欲しいです。
東京都	女性	30代	今回は宮古島メインの旅行だったので那覇にはあまり滞在していないのですが、あまり期待していなかった国際通りが想像以上に楽しかったので、もっと長く滞在しても良かったなと思いました。あとゆいレールの1日乗車券の有効期限が24Hだったのがすごく良かったです。日にちで割ってあったら利用しなかったです。旅行パックで申し込むと離島＋那覇1泊とかが多いけど、離島2泊＋那覇2泊とかのパックを増やして欲しいなと思ったりもしました。←そしたらホエールウォッチングに参加したかった。食事というタコス美味しかったです。東京ではあるにはあるけどあの味にはならないので、もっとアピールした方が絶対いいと思います。できれば東京にタコス屋さん来て欲しい位です。
長野県	女性	30代	国際通りを中心にして歩き回っていて、横道に入ったり探検しているうちに、方向音痴なので、どちらに行けば国際通りに戻れるか分からなくなっていました。地図にのっている通りの名前が、分かりやすい看板になって出ると、私のような者でも、サクサク歩けるかもしれないと思いました。が…。今のままでも十分です。楽しかったです。何度も行きたいと思います。転職する勇氣はないので、また旅行します。疑問＆余談。国際通りを夜歩いていると、飲食店のキャッチの人が「ごはん食べましたか？」ときいてくるのは、セルフが決まっている？規制があるのかなと。ごはん食べちゃったので、「飲んでいきますか？」って聞いてくれば、「寄ってこうと思うのにな〜」と夫が言っていました。
愛知県	女性	30代	＜国際通りに関して＞ 同じおみやげばかり売られて、あまりおもしろみを感じなかった。安っぽく感じる扱いがあった。それは、“どうせ観光でしょ”というような空気が感じとられた。＜希望＞ もっと地元に向うバスがあるといいなと思った。私のように足がないものには、タクシーとゆいレールしかない。バスがあれば、もっと海に近づけるのに。＜全体的に＞ なんとなく、劣化しているように思った。イメージでは、もっと働く人も元気があるように思えたが、正直その辺の従業員と同じな気がした。しかし首里城の人は違った。とてもやさしく年配の方が働いてみえた。その土地を愛しているように感じて良かった。
静岡県	女性	30代	那覇市の顔とも言える国際通りのイメージの改善客引きの方々など、フレンドリーで良いと思いますが、まれにしつこい方も。初めて沖縄に行った時、正直そこまで沖縄感を感じられませんでした。街の至る場所に南国のイメージ（木や花など）にもっとすべき。手軽に利用できるマッサージ店や、足つぼのお店を増やして欲しい。毎回予約が取りづらく、苦労するので。国際通りから一步路地裏へ入ると、本土では味わえない市場や、屋台、独特な現地の雰囲気がとてもいい。あの感じは今後も変えないで欲しい。居酒屋ではない島野菜が食べられるお店が増えて欲しい。女性客は旅行中も食べ物に気を使うので、島野菜をメインに食べられるビストロや、ヘルシーなバルの様なお店があったらうれしい。
兵庫県	女性	30代	旅行の最終日に那覇市に一泊しただけだったので、夜に国際通り周辺の飲食店とお土産屋さんに行ったぐらいでした。機会があれば、次回は市場や地元の人に人気のお店等に訪れてみたいです。地元のフリーペーパーを帰る前に見つけたので、次回は事前にチェックし、クーポンなど活用してみたいと思います。観光客向けのメジャーな情報もいいですが、地元に着いたディープな情報なども知ってみたいです。「フードフェス」を頻繁に開催して欲しいです。沖縄名物グルメを始め、「バーガーフェス」とか「泡盛試飲フェス」→飲み比べとか…（すでにあるかもしれませんが…）。那覇市の印象といえば、国際通りと首里城のイメージが強いですが、他にも目玉になるスポットがあればと思います
東京都	女性	30代	初めてやちむん通りの方のドミトリーに泊まりましたが、タイのカオサのような雰囲気でもとてもいいなと思いました。逆に国際通りはキャッチが増えていて少し治安が悪いなと感じました。私たちはポケモンをするのですが、那覇はポケモンがたくさん！もっとPRしてもいいように感じました。
兵庫県	女性	30代	ホテル（ハイアットリージェンシー）はとてもきれいで、満足です。そこから、国際通りで買い物などを楽しむつもりでしたが…。店員がつばをはきながら客を呼んでいる（女性の店員でしかもアクセサリやさんなのに！）。通行人がつばをはきながら歩く。街路樹にビール（昼です！）を飲みながら、集まっているおじいさんやおじさん…。あまりにも…という感じで残念でした。前回来た時はもっと安全な気がしましたが、従業員からは歓迎されていても住人からは全くそうは思えません。夜恐くて結局一人で買い物に出るのはやめました。高校生の修学旅行客（？）も多かったのも、変なトラブルにならなければいいけど…と思います。あまりにもマナーが悪く、街が汚い感じで本当に残念です。「イスの上にくつで上がる」「通路のどまん中でイキナリタンを吐く」「イスじゃないのに固まってアルコール…」女性は引くと思います。友人からは聞いていましたが、思ったよりひどいです。ホテルから出れない人が増えるのは観光業にとって良くないので、まずは店員から改善がいいと思います。
大阪府	男性	40代	空港から市街が近いので時間を有効活用できる。市内のホテルは1部屋に家族4人で宿泊できるプランが少ない（4人で泊まりたい）。国際通りは大人は楽しみが多いが子供がきてしまえば大人がゆっくり見てまわれない。子供を安心して1〜2時間遊ばせる施設があると良い。（もっと買い物もできる。）

都道府県	性別	年代	⑦国際通り・壺屋やちむん通りなどについて
愛媛県	男性	40代	国際通りのメインしか見れなかったのですが、お土産がどの店も同じように感じた。沖縄料理の居酒屋に行ったが、沖縄ならでわの料理が少なかつたように思えた。余興での歌や踊りは楽しめた。買って帰ったくんぺいと塩せんべいは大変よろこんでもらった。気候が良く、湿度もなく、大変すごしやすいだったので、ぜひまたゆっくりとした行程で、旅行したいと思います。
静岡県	男性	40代	新婚旅行で行きました。那覇市での目的は国際通りです。幸い、近くにホテルもとれて、交通の不便さは何も感じませんでした。とても暑くて汗まみれでしたが緑もたくさんあり少し暑さがやわらいだ気がします。スコール（？）も初体験でビックリしました。ただ、もうすぐスコールきますよーみたいな電光掲示板があったら助かるし、面白いかなーと思いました。ところどころにミストシャワーがあったら、沖縄なれしてない観光客には、ちょっとした幸せを感じられると思います。食事も泡盛も大満足！さすがに飲んだ後のステーキはムリでしたけど…。公設市場のオバちゃんの強引さはドン引きです。夫がトイレに行き1人で見ていたら、ジャマあつかいを受けたのは残念。足元（ロングスカートにも）水がかかっても（掃除中？）、ゴメンの一言もなし。テンション下がりました。色々ビックリ体験ありましたが結果、満足です。大きな荷物を持っていて歩いていてもジャマ扱いは街中では、されませんでした。地元に戻りたくないくらいずっと居たかったです。また絶対に行きます！
東京都	男性	40代	壺屋やちむん通り。訪問する方は、年齢が高いので、少し休憩できる場所があると良いと思いました。買い物した陶器をまとめて送る配送コーナーがあるとありがたいと思いました。
東京都	男性	40代	宿泊が高かった。ご当地グルメが以外と少ない。（ステーキが目立つ）。オリオンは安くて良いです。宿泊ホテル全部に沖縄専用チャンネルがあれば楽しそうです。ヘルメットの要らない三輪バイクみたいな乗物で風を感じ、ドライブをしたい。国際通りは、「観光客向け」の印象が強い。国際通りに、他県では手に入らない物があると興味がわく。空気が違うのは一番印象が強かった。
兵庫県	男性	40代	初めて行って本当に満足しました。どのお店でも丁寧な接客で好感が持てました。国際通りのパンフレットは充実していましたが、公設市場のパンフレットもほしかったです。（自分が知らないだけかもしれませんが）大・大・大満足の旅行でした！また絶対行きます！あともう1つ路線バスの経路等がわかるものがほしいです。もしくは主な目的地のバス停一覧表とか。
神奈川県	男性	40代	やちむん通りに行きました。沖縄観光（那覇の）リポーターですが、今回初めて訪れました。良かったです。魅力的なお店もありましたが、ありきたりの品を置くお店が多く、カフェなどが無かったので、長時間の滞在で焼き物に興味のない、連日は退屈そうでした。（見る限りカップルで来て女の人の買物客が多かった）沖縄旅行で、国際通りなどでは置いていないお土産や思い出の品を探しに来る人が欲しくなるような1点物が置いてあり、Caféで涼しく休める場所があればもっとブレイクすると思いました。東京の物価と比較して値段がとても安く見えるので、たくさん買って帰って宅配便が使えるなどをもっと宣伝すれば良いと思いました。美ら海水族館の直行バスが無い為、バスの乗り継ぎ、又はレンタカー又は観光バスの利用となります。水族館に長時間滞在したくても観光バスだと滞在時間に制限があり、ゆっくり見る事ができません。直行バスをお願いします。観光客も多数来場して混雑し、水族館の全エリアが見えなくて残念でした。沖縄本島での1番の観光地と思うので、イルカショーも、展示ももっとテコ入れした方が良いと思います。（例えば福岡マリニワールドと比べました。）沖縄の観光が盛り上がる様ご祈願致します。
兵庫県	女性	40代	新しいお店ができていたりして活気はありますが、客引きがうるさく感じる時もあります。国際通り付近は前よりはコインパーキングが増えていますが、集中する時間帯、昼、夕方（チェックアウト前後？位か…）に足りない時があります。市内の沖縄そばスタンプラリーみたいなのがあったらいいかなと思います。期間を3か月間～半年間とかにしてもらったらもう1回行った時にまたためることができるんですが…。今年は外国人の方が増えたせいなのか、今まで安かったビジネスホテルが倍近くになってたりと、ちょっとあからさまだなあと感じてました。年に2～3回行ってるのですが、過去一番の値段でした…それでもまだ行きます。ありがとうございます。
静岡県	女性	40代	今回、那覇市の観光は国際通りと首里城ぐらいでした。滞在したホテル（GRGホテル）は安く、新しく、しかもグレードアップして下さったので広くとても快適でした。沖縄では、海・自然・景色をメインに回りたいので、施設などの多い那覇市より、北部、南部に行くことが多いです。レンタカーで回る際、高速の出入り口が結構渋滞するため、何か少しでも改善策があれば…と思います。（車社会ですものね…）観光客の受け入れ体制はとても素晴らしいのではないのでしょうか。歓迎ムードでどこを回るにもほとんど不便しません。初めての旅行の方にはとてもわかりやすく回りやすく満喫しやすいと思います。ただあまりにも観光地化されすぎてしまうのも少し寂しい気もします…。古き良き伝統を味わえる機会も大切にしていって頂きたいです。44年前までアメリカ領土だったこと、悲惨な戦争があったこと、今はとてもそんな事があった場所とは思えないくらいですが、沖縄に行く時はその歴史も思い返す機会にしています。
千葉県	女性	40代	那覇は離島や中部北部に行くとき前泊又は後泊として泊まることが多く、あまり今まで時間をとれなかったのですが、国際通りだけではなく色々な通りがあり、今度はもっと街歩きを楽しむ時間をとりたいと思いました。
長野県	女性	40代	名所では、車椅子を借りられるようになっており、大変ありがたかったです。飲食店や、お土産店など色々な店に入りましたが、店のスタッフは、無愛想な方が多く目につき、客の立場としては、あまり良い印象ではなかったです。国際通りから、少し脇道に入った場所にも、興味をひく店があったりしたので、そういった店もピックアップしたマップや、パンフレットが欲しいと思いました。
岡山県	女性	40代	娘と二人の沖縄旅行でした。出発前から焼物を買いたくて那覇市の壺屋やちむん通りを楽しみにしていました。やちむん通りに向かいでしたが、国際通りから少し遠くて足が疲れました。又、時刻も夕方だった為、閉店している店が、ありました。もう少し遅くまで（夜まで）開店してくれていればたくさん見れたなあ。と残念に思いました。それでも気に入った焼物が、買ったので良かったです。

都道府県	性別	年代	⑦国際通り・壺屋やちむん通りなどについて
三重県	男性	50代	今回も修学旅行で沖縄を訪れました。那覇市については国際通りの散策と首里城の見学が中心でしたが、何のトラブルもなく生徒たちも大変満足していたようです。個人的な感想としては、国際通りはメインストリートで歩行者（観光客も多いと思いますが）がたくさんみえるにもかかわらず、ゴミが落ちていることもなく清掃を行き届いていることに感じました。空港においても歓迎されている雰囲気を感じられ、旅行そのものが大変有意義になり感謝しております。今後の那覇市の益々の御発展を祈念いたしております。
群馬県	女性	50代	群馬県からの修学旅行で7回目の沖縄です。一生に1回の修学旅行となる生徒に対し、十分な事前学習をさせたつもりです。高校生16～17才の子供達に学んでもらいたいことは大きく、沖縄の歴史と文化です。那覇市内は首里城と国際通りは毎年訪れています。首里城についてはガイドさんがもう少し詳しく説明してほしいと思いました。知識が少ないのか、年々伝えていただく情報が少なくなっています。もしガイドさんが無理なら首里城専門のガイドさんをお願いすべきだと思いました。また、空港～首里城～ホテルの移動をモノレール等利用したかったのですが、280名の移動では何本もかかることから断念しました。国際通りでは生徒のひとりがベストのようなものを着せられ、「じゃー買っね」と言われ7000円も払わされたそうです。「国際通りでは買い物気をつけなさい」と指導しなければなりません。修学旅行生目当てのそんな店の取締りを是非お願いします。生徒もおこずかいの半分も払われ、がっかりしていました。ぜひ、店のレベル向上をお願い致します。
神奈川県	女性	50代	国際通りがメインストリートで、人が多くお土産店も多いと思います。でも食事をするのに、どのお店が良いのかよくわからないので、まごまごしてしまいました。夜は遅くまで開いていますが、朝食を食べにいきたくないあ！と思い、国際通りを歩いていたのですが、ファーストフード、コンビニしか開いていませんでした。公設市場に行き、朝から焼き鳥、焼き肉、ビールで朝食をすませてもらいました。その後、沖縄そばのお店をみつけて、本当によかったと思いました。定食屋さんみたいなお店が朝からあるとうれしいかなあ？！と思いました。タクシーも安いし、運転手さんも丁寧でした。私は、沖縄は何度でも行きたいです。島も大好きだし。今度は沖縄民よう酒場の様な所へ行きたいです。
福岡県	女性	50代	那覇に3年ほど住んでいた友達と二泊三日の旅行をしました。一日だけバスツアーに参加して後は、路線バス・モノレールでの移動でした。気候も良く楽しく過ごせました。（荷物もなく気軽に来れた）宿泊はビジネスホテルだった為か、おすすめ観光地・食べ物などの情報がそこでは、得られませんでした。ロビー・部屋にパンフレット、近くの飲食店の地図があればもっと良かったと思います。国際通り、地元スーパーなどで買い物しました。とても接客も良かったと思います。ただもっと“那覇弁”が聞かれたらと思います。私の住んでいる長崎県もそうでしたが“方言”はあまり聞かれなくなりましたね、会話の中に旅行を実感することも多くあると考えるのですが、少し残念な気がします。しかし楽しめる場所はまだまだあるようです。来年は私なりにリサーチして旅行を楽しみたいと考えています。・・・また来るからね！
福岡県	女性	50代	福岡から、金曜日の仕事後、那覇に夜着いてもお店（栄町や桜坂通りなど）が夜遅くまで開いているので、沖縄料理や沖縄カラオケで民謡など楽しめるから楽しいです。人気のお店は夜中でもいっぱい入れないので残念！・新しいビルやショッピングセンターなど増やさずにそのままの沖縄の景観を大切にしてほしいです。でも危険性のある建物などのリノベーションは必要ですが、最低限にしてほしい。栄町など、昔の昭和の感じがよくて、必ず訪れます。昼と夜の違いが面白く、那覇に来たらほば栄町で過ごしています。ここを再開発しなかったのはとても正しいことだったと思う。人の多い国際通りには、リピーターにとっては行かない場所です。
北海道	女性	50代	街中を歩いてもあまり沖縄と感じさせる雰囲気を感じなかった。国際通りでは修学旅行生や観光客がたくさんいるにもかかわらず各店の開店時間が10時からという感じで効率的に買い物を楽しむことができなかった。10時前では半分以下の店しか開店してなくて残念だった車やオートバイ・スクーターを運転する人のマナーの悪さが目についた。交通ルールはあってもないようなものなのか？と思わずいらなかった観光客に来てレンタカーを運転するのは怖い所だと思った。旅を楽しむことはできました。沖縄料理もおいしく全体的には◎また訪れたいと思います。
神奈川県	男性	60代以上	国際通りは同じ様な土産屋ばかりでつまらない。平和通り、市場通りは沖縄らしくて面白い。龍柱、福州園など中国色が強すぎて、沖縄らしさが感じられない（何故、龍柱が必要なのか？）壺屋焼き、琉球漆器など地元特産品をもっとアピールすべきと思う。今の時期は良いが夏は陽ざしが強いので、大変だろうと思う（涼しい休憩場所を沢山つくるべき）モノレール駅から首里城までの道程が不案内で迷った。（案内板があれば良い）
静岡県	女性	60代以上	国際通りで見かけた客引きの方々、ちょっと引くなと思っていたら強引でなくしつこく返って明るく声かけがさわやかな感じがして、今度は入ってみようかなとさえ思いました。
福岡県	男性	60代以上	毎年沖縄に2～3回来ています。その中でエイサーとライブが楽しみ。エイサーでは全島エイサー大会と国際通りの一万人エイサー大会をいつか見たいと思っています。ライブではネーネーズの音楽が楽しみ。空港降りてから三線のミニライブなどあるといいなー。
京都府	女性	60代以上	ゴルフ中心で本部の知人の近くに宿をとるので、今回那覇市内のホテルは初めてでした。ビジネスですが、けっこう、清潔で良かったです。周りを見ると、ホテルだらけで、競争が激しいのかなと思いました。国際通りは、ソウルみたいで、外国に来たみたいで！楽しかったですが、客引きみたいな人がいて、ちょっと怖いというカンジでした。唯一首里城だけ行ったのですが、すばらしかったです。他の観光地あまり知らないの、わからないのですが、もっと知りたいと思います。周知活動をよろしく願います。

都道府県	性別	年代	⑧飲食店・土産品店などについて
福岡県	男性	20代	学会で来ました。とても楽しかったです。ステーキも美味しかったです。また来ます。
東京都	女性	20代	あまり観光をする時間がなく、国際通り（宿泊先）しか行くことができませんでしたが、美味しい食べ物と、気さくな現地の方々のお陰で、十分に楽しむことができました。ありがとうございました。とくに、夜、アグー豚のしゃぶしゃぶを食べにふらっと立ち寄ったお店では、料理が美味しいのはもちろんでしたが、かわいらしい女性が三味線を弾きにテーブルまで来てくださり、思いがけず本場の島唄を聴くことができました。満足しています。一点後悔していることが…A&Wのルートビア、お土産に持って帰りたいと思っていたのですが空港で買える場所が見当たらず…どこにでも売っている訳ではなかったのですね。国際通りのお店で買ってあげばよかったです。アンケートでも×ばかりで、まだまだ那覇市でできていないことが山ほどあると知りましたので、また近いうちに旅行できたら良いなと思います。
東京都	女性	20代	沖縄は大好きで4度目の旅行です。いつもは国際通りにあるホテルに泊まるのですが、今回はレンタカーもあり、少し離れた所へと泊まりました！ホテルも快適で朝食もとても美味しく、良かったです☆☆ゴーヤチャンプルや島らっきょうやもずくなど、おいしく食べることができました！国際通りにある居酒屋さんへ向かったのですが、ライブをしていて、歌を聞いたり、お客さんのお誕生日を祝ったりととても楽しく、飲むことができ良かったです！！大好きな沖縄で楽しく過ごすことができとても満足ですが、1つだけ…車があると北部へ行くのも不自由なく行けるように感じますが、車がないと、少し不便な気がしてなかなか行くことができません…大好きな沖縄なので、そこがもう少しなんとかなってくれたらなあ…と思います！楽しく過ごすことができ、また行きたいと思う旅行でした◎仕事の疲れを癒しにまた来ます♡
山口県	女性	20代	今回は2泊3日の沖縄旅行で、2日目に那覇市のホテルに泊まりました。初めての沖縄旅行だったので場所がよくわからず不安だったのですが、ナビを使ってレンタカーでなんとか目的地に到着することができました。国際通りにホテルからレンタカーを使って行ったのですが、駐車場が満車なところが多く国際通りのドンキホーテまで徒歩10分かかる駐車場に車を停めました。ホテルからタクシーで行った方がよかったのではと後々思っていました。買い物をした後は一度ホテルに戻って夕ごはんを食べに行きました。お酒を飲んだので帰りはタクシーを利用したのですが、（ホテルの近くだったので、行きは歩いて行きました）1メートル500円だったのでとても安く驚きました。地元の旅行会社で、2泊3日レンタカー付きを予約して特典としてTギャラリアで引き換えてもらうことができるゴディバのチョコが付いていたのですが、Tギャラリアが空港の中にあるかと思っていたので、今回はあきらめました。（時間に余裕があれば行きたかったです）パスポートを持たずに有名ブランドを免税価格で買える路面型免税店なのですね！帰ってきてから知りました…。とても魅力的だなと思います。さんぴん茶にとってもハマりました！家に帰っても飲めるように大量に買って帰りました！家でもおいしく飲んでます！！11月も沖縄旅行決めました！楽しみです。
東京都	女性	20代	那覇空港、国際通りに同じ商品ばかりが並んでいるのが目立った。これならどこでも買える。他の観光客も同じ土産を買っているのだろなという思いが生まれ、同じ商品を見るたびに買う気がどんどんなくなってしまった。特に国際通りはどの店も品ぞろえが同じだという印象を受けた。店をいくつか見て回って変わればえのない品ぞろえではつまらない。むしろ歩きまわったぶんだけ損をしたような気持ちになる。店ごとに特色のある新しい商品がほしい。観光地で買ったものと全く同じ商品が空港に売っているとがっかりするので、観光地でしか買えない商品、空港でしか買えない商品、どこでも買える商品のバランスを整えてほしい。空港では食べ物など、消耗品が充実しているとうれしい。観光地では、シーサーやガラス製品など、旅の思い出となるものが充実しているとうれしい。
東京都	女性	20代	修学旅行以来、ビジネスシーンで何度か那覇市を訪れる機会がありました。修学旅行の時、食べたものがあんまりよくなかったらしく、沖縄の料理はあまり美味しくない印象でした。でも今回、地元の方にいろんなお店に連れていってもらい、沖縄料理が大好きになりました。修学旅行の際のプランなど、地元の人でたくさんアドバイスしてあげたらいいんじゃないかな、と思いました。あと泡盛すごく美味しかったです。あと、モズク天ぷら大好きです。一旦取り引き先のお仕事は今回で終わりですが、また行きたいな～と思います。あと、那覇空港の搭乗口近くのお土産屋さんの男性、元気で良かったです（＾＾）♪
大阪府	男性	30代	民謡居酒屋めぐりや泡盛めぐりなどのおすすめコースがあればおもしろそう。地元の方と触れ合えるのがもっと楽しめる。どう触れ合えばいいか？場所とか特に居酒屋とか知りたい。
神奈川県	男性	30代	今回は1万人のエイサーを観ることを最大の目的として行きました。街は活気に溢れ、雨が降ったり止んだりする中でも、元気になれるような盛り上がりでした。是非今後も続けてほしいと思います。飲食も、その地ならではの食べ物が食べられ大満足の旅となりました。敢えて苦言を提するなら、土産物屋の商売の仕方です。「当店で買っていただければ配送料は無料！」とわざわざおいて、梱包料という聞いたことのない名目でほぼ配送料をとるのはいかがなものかと思います。それならばはじめからそのように謳っていただければもっと気持ち良く買い物できました。（結局全て持ち帰りました）
東京都	女性	30代	35コーヒーのような、沖縄でしか買えない、又、環境保全につながるような商品は買おうかなと思います。設問にあった「美ら海まぐろ」というのがあるというのはあまり意識していなかったの、次回試したいと思います。DFSよりもアウトレットモールの方が安い商品もあったため（同一商品、品質）、DFSで購入することをためらってしまっ。また、DFS各店舗での取扱い商品をもう少し充実してほしい。「チョコクリームちんすこう」（製造：明輝）を取扱っているお店が国際通りに見当らなかったため、扱ってほしい。初めて見るちんすこうで味も美味しかった。（国際通りで見つからなかったの、道の駅：許田まで行って購入しました。）

都道府県	性別	年代	⑧ 飲食店・土産品店などについて
群馬県	女性	30代	朝からおみやげ屋さんはいっている所も多いけど、飲食店が開く時間が遅いので少し休みたいなあと思って入って休めるお店がマックなどしかないの早い時間から開いているお店があると助かります。観光客は早い時間から動き始めているのでお店も開いていれば入ると思います。
千葉県	女性	30代	2泊3日の旅行でしたがとても楽しめました。短い期間の為、那覇市を中心にプランをたて国際通りのホテルに滞在したのも良かったと思っています。ただし、国際通りでの夕食のお店を決めるのが少々困難だったと感じます。お土産屋さん居酒屋もどれも決め手にかけ、73才の母と一緒にいった民謡ライブの有るお店は音量が大きすぎてすぐにでしまいました。2日目はタクシーの運転手さんにおすすめのアグー豚のしゃぶしゃぶ店を紹介していただき助かりました。若年向けの観光についてはインターネット等で事前に調べやすかったのですが年配向けのお店やお土産やさん選びがしやすくなるといいなあと感じました。全体的にみなさん親しみやすくてとてもよい所だと感じました。また、ぜひ行ってみたいとおもいました。
愛知県	女性	30代	国際通りのお土産店の店員さんや、クルーズ船のスタッフの方の接客はとてもよかったのですが、飲食店の店員、その他の小売店の店員は、店員同士でおしゃべりしながら接客する「いらっしゃいませ」「おまたせしました」などの言葉がない。笑顔がないのがとても気になりました。沖縄の風土なのでしょうが、まるで外国のようで日本のおもてなし文化とはかけ離れていて、不快に感じました。海外からの観光客も多い場所なので、もっとおもてなし文化を広げてほしいと思います。
兵庫県	女性	30代	国際通りはさすがに沖縄一番の観光スポットなので賑わっていた。外国人観光客が非常に多く、それは良いことだとは思いますがマナーが悪く不快な思いをした。道を塞いだり、所かまわず大きな声でまくしたてている様にうんざりした。ぶつかっても謝りもしないことにイライラした。これはしかし那覇市にも対策の限界があるだろう。首里城公園でキティちゃんの限定柄切手シートを販売しているか？と訊いて「ございます」と言われたので、切手シートを購入した。時間が迫っていたので渡された袋の中まで確認せずバスに乗り込んだが、中身は全く違う、首里城の写真の切手シートだった。ここは本当に日本なのかと目をうたがった。まずどんなに急いでいようが、レジが混んでいようが、店員が商品を取り違えるなどあってはならないことだと思う。確認しなかったこちらが悪いと、もし店側が主張するならその通りかもしれない。だが、私はこの後味の悪い思いを忘れないし、二度と首里城公園内で土産物を買うことはないだろう。海外からの観光客ならどうだろうか。一生に一度の沖縄かもしれないお客様を相手にしているという自覚が、全体として店のアルバイト店員には足りていないと感じた。店によっては気持ちの良い対応をしているので、尚更その落差を肌で感じた。早急に改善すべきなのは若いバイト達の意識だと思う。
愛知県	女性	30代	国際通り屋台村に福岡のような屋台感がなかった。屋台としてはお酒代が高いように感じた。国際通りで朝食がとれる場所を増やしてほしいです。民謡居酒屋はとても楽しかったです。食べ物もとてもおいしかったです。また行きます。よろしく。
千葉県	女性	30代	夜、飲食店に入ると生演奏で沖縄の歌が聞けてとても楽しかった。店長も途中で演奏に加わり、地元のお客さんも一緒に歌い、踊り、盛り上がり。地元の方々が沖縄をとても愛しているのが伝わって来た。お土産屋さんではほとんどどこでも試食が可能。知らない味を買って帰ろうとする側としては大変ありがたい。たまたま糸満市の道の駅に佇んでいた魚市場のような所で氷にずら一つとめずらしい魚が並んでいるのを見ることが出来た。那覇市にもそういった所があったのでしょうか？国際通りのはずれにあるのをガイドブックで見つけましたが訪ねた時間が遅く、閉店していました。早くに行きたかった場所が終了していたとこ以外は、大満足でした。観光客に優しい場所です。
熊本県	女性	30代	旅行に来たらお酒をお昼から飲みたいけど、交通手段があんまりないのでレンタカーを毎回使用して結局お酒は夜しか飲めません。もう少し開放的に旅行したいです。国際通りの駐車場は充実していました。あと島唄居酒屋に入ったんですが、既に本日のコンサートは既に終わりました・・・と案内がありました。残念に思っていたんですが御飯も美味しかったので満足して会計するとテーブルチャージ料が取られていました。なんとなく損した気分になりました。あとはすべて楽しかったです。
福岡県	女性	30代	今回、市内をゆっくり観光する時間が取れませんでした。移動中のバスの中からは、至る所で鮮やかな色の花が咲いているのを見る事ができ、すごく良かったです。改善をお願いしたい点は、識名園の「蚊」です。とにかく蚊が多く、観光ガイドの方に園内でいろいろと説明をしていただいたのですが、蚊が気になって全くお話に集中できませんでした。ガイドさんはとても良い方で、熱心に説明してくださっていたのに、本当に申し訳なく思います。ホームページで夏場は虫よけスプレーや長そで長ズボンの着用を勧めたり、入場券売場で虫よけスプレー等の販売や貸し出しなどご検討いただければと思います。1周しただけで手・足合わせると10カ所以上も蚊に刺されました。デング熱やジカ熱などが世間を賑わせたこともありましたが、海外から来られる方も多い場所では特に蚊が気になります。もう1点は那覇空港のお土産屋さんです。中には丁寧に商品の説明をしてくださる方もいらっしゃいましたが、商品の前でお店の方が携帯ですずと話していたり、品出しをしていて、こちらに気付いていても寄けてもらえなかったり、商品を見たいと思っても、遠慮しながら見ないといけないうような事が多くありました。利用客が多く、大変なのは分かりますし、笑顔で接客して欲しいなどとは思いますが、せめてゆっくり、遠慮せずに商品を見せてもらいたいです。県外から来るほとんどの人が沖縄で最後に立ち寄るのが那覇空港のお土産さんではないかと思うので、その印象が悪いと、そのイメージが一番強く残ってしまうので旅行自体が良い気分が終われず、少しもったいないように思います。
千葉県	女性	40代	人が多く賑やかな所があり、反面歴史を感じる静という字が似合う場所ありいろいろな姿が見れるとても良い所ですね。特に国際通りはとても賑やかで、都会という言葉がピッタリ、正直こここまでとは思っていませんでした。しかし少しみんな車の運転等あらうい気もしました。時間に急ぐ事があまりない沖縄でこの状況には少し意外性を感じました。観光客が多く魅力的なのだから大通り以外、脇道でのタクシーや乗用車のスピードには気をつけていただきたい。
東京都	女性	40代	やはり沖縄のゆったりとした時間、沖縄の方々の温かさに東京で忙しい毎日を過ごしている私はとても癒されます。本土とはちがう沖縄の良い所をどんどん発信して沖縄をよりあげていって下さい。あと、お土産が毎回行くたびに同じようなものでまんねり化しているので、新しいヒット商品の開発を期待しています！

都道府県	性別	年代	⑨食事・食材・特産品などについて
群馬県	男性	20代	高校の修学旅行で来て、大学の中でも来て、大学の卒業に友人4人で来て、だんだん大人になるに連れ、国際通りなど、沖縄のビール飲んだり、沖縄料理も楽しみに、海も楽しく、毎回来たくなってました。日頃の仕事の疲れ、ストレスからの解放に、求めてきます。群馬には海がなく、すごくきれいでマリンスポーツも最高です。ジャッキーステーキもすごくおいしかったんで、絶対また来ます！行けなかった所もまだまだあるので、また来年・・・！！
東京都	女性	20代	那覇は初めて訪れたのですが、とても良い所でした。私はずっと沖縄に行くことが夢だったので、今回行くことができたこと、とてもうれしく思います。驚いたことは、沖縄のお豆腐は東京では食べられないようなめずらしいものがあるということです。とてもかたい島豆腐や逆にアンニン豆腐のようなじーまーみ豆腐という豆腐をいただきました。どちらもとてもおいしかったです。水族館や海、平和についても学んだり、沖縄はいくらいても飽きないところです。今回の旅行で私は、沖縄が大好きになりました。また絶対に遊びにきたいと思っています。一つだけ気になったのですが、外国からの観光客の多い沖縄では特になのですが、「警察署」が「KOBAN」と書いてあったのですが、「Police」にしたほうが、もっと外国の方もわかりやすいのではないかとふと思いました。
京都府	女性	20代	予想していたよりも暑かったので、ミスト等があれば良かったと思う。国際通りには、お土産を買うために立ち寄ったが、お店が多く、大変買い物がしやすかった。また沖縄の伝統料理を出す店も多く、食事の面でも満足できた。道路も広く、バスレーンも分かりやすくされていて、レンタカーで初めて走る道でも快適に運転することができた。何よりも、沖縄の人達は、車線変更をする時に快く前に入れてくれるので、うれしかった。地元のスーパーに、ご当地らしいものはないか探しにいった。普段見られない食品があったり、沖縄らしい調味料を購入できたり、と大変興味深かった。那覇は都会なので、運転など、不安に思っていたが、人々が温かく、心地良く旅をすることができました。ありがとうございました。
福岡県	男性	30代	海ぶどうともずくがものすごく美味しかったです。次回行くときも変わらない美味さを楽しみにします。ありがとうございました。
福岡県	男性	30代	沖縄、那覇市には仕事プライベート含めて何度も伺ってます。美しく活気があり魅力的な町だと思います。とくに地元市民の方の優しさ、温かさには行く回数を重ねる度に実感を得ています。本土の一般の人よりも、那覇市に行く機会が多い者としていくつか提言させていただきます。①本土の人は沖縄に何度か行くと「あきた」と言う人が多い。私からすれば「もったいない」の一言ですが、本土の人はツアーでいくような、水族館やレジャー施設、国際通りを一巡して沖縄を知ったつもりになってしまいます。しかし、沖縄、那覇市にはたくさん魅力スポットがありますよね。個人的にはやちむん通りは素敵でしたし、海沿いのカフェや地元の方が通う食堂なんか素晴らしいと思います。②本土の人は「沖縄の食べ物はおいしくない」と言う。とくに「沖縄そば」に悪いイメージがあるようです。これももったいない・・・確かにパツとしない味の店もありますが、个性的で美味しい店もいっぱいありますよね。個人的には与那原屋さんの「こってり味」は本土の人が食べたらずみつきになる。沖縄そばの概念がかわること間違いありません。沖縄の魅力をぜひ発信してください！！
福岡県	男性	30代	お酒のシメのステーキ文化がおもしろかった。福岡はラーメンが定着しているので、沖縄はステーキをもっと推したらどうかと思います。おいしいお店がたくさんあるし、観光客も列をつくっている内地では定着していないのでPRしてみたいかでしょう。
福岡県	女性	30代	国際通りは同じようなお土産屋さんばかりでありあまり楽しめない。3日目はハイアットリージェンシーに泊まったがとにかくすべてが良かった。食事はどれもとてもおいしかった。ジャッキーステーキハウスのステーキ。那覇市内喰米屋の豆乳なべやチャンプルー、ラフテー、ジーマーミー豆腐など。メキシコのタコス。嘉手納基地の周辺はアメリカの雰囲気があり、とても良かった。地元のスーパーに行ったが沖縄らしい食べ物がたくさんありとても良かった。モノレールの本数がもっと多ければ便利。
福岡県	男性	40代	食べ物は正直期待していない。それは南国特有の事情があるのだろう。9月にハワイに行った。こちらは18年振りだったが、街で食べる、特に食事についてはレベルが上がっていると感じた。地道な努力で味の向上、多様化しなければ客に飽きられてしまう。今回、私が食べた伊勢えび料理、鉄板焼き料理はレベルが低く、満足のいくものではなかった。ツアー観光客ががっかりしないものを打ち出してもらいたい。ハワイの真似をしてほしい訳ではないが、18年前、観光客があまり通らないハレイク近くで、ガーリックシュリンプが人気になり、今回は渋滞する程、人気だった。近くで養殖しているらしく、新鮮で辛い味付けが受けているらしい。伝統も大切だが、新しい、しかも本物の味を作ってもらいたい。個人的には、石垣牛で作ったハンバーガーを2月、石垣島に行った際食べたが、とてもおいしく感激した。資源を生かし、新しく創造的な食が出来たら、沖縄へまた行こうと思う。市には、先導的な役割を期待する。
新潟県	男性	40代	ヤギ料理がおいしいです。ネットですでに沖縄のヤギは有名です。町おこしにヤギ料理をもっとアピールするというのはいかがでしょうか。タバコを吸う人が多すぎ。問題です。松山地区は夜は歩けないほど危険な感じ。風俗店が多すぎではないでしょうか？。三線の曲がいろんなところで流れていますが曲数が少なすぎではないでしょうか？。お店の弾き語りも、数曲しかないような。カチャーシーを半日ぐらいかけて、バッチリおしえてくれるような企画はありませんか？。沖縄の将棋をおみやげコーナーにのければこう売れるような気がします。モクズガニ料理は郷土料理として売りだせませんか？
東京都	男性	40代	沖縄には本州にはない観光資源があると思います。それを活かした日本一、いや世界一のリゾート地を目指してほしいと思います。国内では北の北海道と並ぶツートップの観光地というイメージですが、残念ながら沖縄は「美味しい食べ物」の印象が薄いと思います。アメリカンな食べ物が有名ですが、多くの日本人にはさほど魅力的ではないと思います。しかしながら沖縄には本当はどこにも負けない食材が隠れていると思います。山城牛、あぐー豚、天然の海ぶどう、もずく、海塩、近海まぐろ、塩醤油、紅いも、鶏肉などなど。それらを洗練させた形で提供することができれば絶対北海道に食でも十分以上に対抗できると思います。例えば松山の「まつもと」の山城牛、あぐー豚しゃぶしゃぶ、「あしどり」の焼き鳥、「ままや」「しむ」の沖縄伝統料理、高江洲そばの優しい汁の味、「喜作」の大東寿司、丸山の紅イモアンダギー、オリオン生ビール、作りたてのジーマーミ豆腐など、沖縄に足を運んでこそ味わえる食がありますが、そうした事例をふまえより洗練させ全世界へアピールされたいのにとします。今後に期待しております。

都道府県	性別	年代	⑨食事・食材・特産品などについて
滋賀県	男性	40代	今回、会社設立50周年旅行で訪れました。前情報では「食べ物はいしくないよ」とのことで期待はしていませんでした。私自身はじめての沖縄で旅行社にまかせたプランでした。はじめて食べた料理はどれもおいしく、ほぼすべて食べました。どの料理にも手作り感が感じられました。（百名ガラン、ハイアットの朝食、ディナークルーズ）夜のおねえさんの話で沖縄の産業は「観光と基地」。あらためて日本の最前線として負担されていることを思いました。人もやさしく料理もおいしい今回の旅行は世話役としては満足しています。お世話になりました。また家族で訪れたいと思いました。（機上ゆえ乱筆になりました。）
岐阜県	女性	40代	島唄などが聞けて、踊れる居酒屋や、ライブを中心としたバーが、充実していて、大変、楽しかった。また、それぞれ、個性のある歌・演奏で、感動した。沖縄料理やそば屋も、今回は、以前と違うお店を訪れたが、どこも大変、美味しかった。雨が、降ってしまい、「どこへ行こうか？」と悩みました。あまり、観光化してほしくない浜もあり、このまま自然のままにほしい、と思った。
岐阜県	女性	40代	今回初めて沖縄へ旅行に行きました。食に関しては、全て揚げ物しかないだろうと思い込んでいたので正直あまり期待はしていませんでした（ゴメンナサイ）。しかし行ってみて魚の種類も多く沖縄そばも3つの店を回り、全ての店で出汁の味も違いますね！！何と言っても国際通り？のうちのー屋さんのジーマーミー豆腐が美味し過ぎて持ち帰ってホテルで食べたい程でした（笑）タクシーのおじさんも気さくで話好きだし、都ホテル（に宿泊しました）までずっとおしゃべりしました。改善点があるとすれば、那覇空港内のお土産屋さんに紅芋タルトの“生”があったのですが、お店の一番奥にあったのもったいないなーと思うくらいですね♪また必ず行きたい！！そして大好きなフーチャンプルーをもう一度食べてみたい…と食べ物の話ばかりですが（笑）、シーサーを買って帰りがかったので次回ゆっくり見て買おうと思います。秘密のケンミンショーで家の守り神で対で2体のオスメスといないとダメとか、口が開いてる方がオスで閉じてるのがメスで、外に置かないと意味がない、とか番組を見なかったら知らなかったのもっとも沖縄の意味を広めてもらえたら興味を抱く人ももっと増えると思います！！あと、このアンケートを配ってたお兄さんの笑顔が素敵でした那覇市必ずまた行きます！！もっと楽しみたいと感じた場所でしたよー。
神奈川県	男性	50代	ステーキ「肉」は2軒食べましたが、うち1軒はホテル内レストランどちらも硬くてイマイチ。ガッカリです。居酒屋は2軒行きました～1軒の料理はほとんど業務用のもの。沖縄らしさナシ。もう1軒「鶴千」は都内レベルでおいしいです。タクシーの運転手～皆さんシャイすぎる。
兵庫県	男性	50代	沖縄地方独特のミンサー柄のシャツを土産物屋（セーファウタキ）の店員さんが着ておられ、ポケットにシンプルに柄が付いている物で、購入ルートを探ねると国際通り等には無く、イオンとか、地元のスーパーにあるとの事でした。みやげ物屋にも、シンプルな物を陳列して欲しかった。ホテルの予約をネットで2人（2部屋）確保したはずが、一部屋（1人分）しか、実際に取れておらず、困りましたが、リッチモンドホテルのフロントの方が、もう一部屋獲得して下さい大変助かりました。セーファウタキを見学した際、ガイドの方が、丁寧に説明して下さい、大変良く理解出来、もう一度久高島を含め行って見たいと思いました。居酒屋で泡盛古酒が、たくさん並べられ店員さんに自分の好みの物を話し、自分に合う泡盛を見つけられたのは収穫でした。レンタカーを返し空港に行く車も、他の家族の子供さんに運転手さんが、話しかけられており、ほのぼのとした雰囲気伝わって来て、沖縄の温かさを感じました。街中の普通の食堂でも、おいしいステーキが食べられ、専門店に行かなくても、ステーキが堪能できる。かつ24時間営業のは素晴らしい。沖縄そばの美味さに感動し、麺、だし等を買って帰りました。何度も行きたい、住んでみたい地域です。
東京都	男性	50代	夫婦共に59才、新婚旅行以来34年ぶりの沖縄旅行でした。前回の旅行では、空港でタクシーをチャーターして、首里城、ゆめゆりの丘など見た様な気がしましたが、ほとんど忘れており、新めて、首里城の大きさ、立派さ、世界遺産なんだなーとしみじみと拝見させて頂きました。城のある街はいいですねー。文化あり、誇りに思え、情緒があります。地元で食べる沖縄そば、肉のなんとやわらかい事、骨まで食べました。スープがまたうまい。まぜ御飯も最高。芸術大学そばの古民家を改造したお店でしょうか。庭に映える南国の草花がふんいきを出し、とてもゆったりとおいしく食べることができました満足。こんなの期待していません。それと「美ら海水族館」これ又、よかった。1日遊べるんじゃないですか。今度は是非、孫をつれて、家族で来たいねーと妻と話がはずみました。今度又、是非沖縄に行きたいと思います。「優しい沖縄、おいしい沖縄」よかったねーと言って帰宅しました。
長崎県	女性	50代	今回は娘のバスケット大学リーグ戦の応援のために沖縄を訪れました。初めてでしたが、空港からホテルまでの移動もスムーズにできました（わかりやすい案内のおかげですね）暑さは予想はしてましたが私の住む佐世保は朝夕が涼しかったので・・・やはり真夏に戻ったみたいな感覚でした。ホテルがカードキーで部屋を出ると電源がOFFになるので帰室した際にエアコンがついていないのでむしろ暑い部屋に入るのはつらいですね。私と友人はパチンコをするのですが、意外にお店が少なく有名チェーン店もなかった・・・そこはちょっと不満でした。帰りに空港で昼食をとったのですが、沖縄料理の店でソーキそば、人参しりしり、もずく、まぜごはん、全ておいしかったです。友人はイカ汁の定食でゴーヤチャンプル、ラフテー、ミミガー、とうふ、全部味見しましたが本当に全部おいしかった！！暑さと台風を除けば将来・・・住んで・・・住みたいなとも思いました！！
石川県	男性	60代以上	降雪地の石川から20℃気温が高い沖縄へは3回目となったが開放的でゆっくり美味しい食を味わえました。本当はゆっくり腰をすて、美術館や焼肉、酒などに時間をとりたい。前回（H27.2）はプロ野球キャンプめぐりで久米島を含めて3ヶ所訪問しました。海ブドウ、くるま海老モズクがとてもおいしかった。もっとも沖縄を知りたいので訪問いたします。
東京都	男性	60代以上	ここ数年は観光では無くビジネスで渡沖します。観光地は行きつくした感があります。やはり沖縄の魅力は海とトロピカルフルーツ、沖縄料理、更には人の暖かさでしょう。こういった魅力に力点を置いたPRが不足していると感じます。
新潟県	男性	60代以上	知人の紹介で宿泊（ロワジール那覇）近くのスーパーかねひでで買い物しました。ロワジール・スーパーかねひでのスタッフの案内でリーズナブルな土産を購入いたしました。観光施設の買い物だけではなく、市民の方々の力で地元名産を紹介いただき、楽しい旅行となりました。

都道府県	性別	年代	⑨食事・食材・特産品などについて
宮城県	男性	60代以上	とにかく海が良いです。年に数回来ていますが、今回は台風の影響で渡嘉敷島の滞在が短縮されてしまいました。しかし、素晴らしい天候になり、海の透明度もとても良くなり、さんごの成長を眺めることが出来ました。日頃の生活では、なかなかのんびりしたり、リラックスして身体を動かすことが出来ないものでたつぷりと、休暇を過しました。沖縄に来ると必ず食べるステーキ「ジャッキー」今回も満足いたしました。次回はテレビCMで拝見した「やっぱりステーキ」に行きたいと思っています。そして、また海に入り、ゆったりと身体を動かしたいと思っています。私にとっての一番の健康法です。
三重県	男性	60代以上	ビジネスで1年4～5回沖縄へ行くので自分としてはなじみの場所であるが、妻は初めての沖縄旅行だったので、良い印象を持ったようです。青い空、青い海、おいしい沖縄料理を食べ満足したようです。
東京都	男性	60代以上	今回で3度目の訪問。前2回は、ビジネス中心で県内の社会見学もできず。たまたま今回は訪問当日が金曜日かつ夕食パーティーがあったのみで、自由時間が取れたため、家内・実姉夫妻と4名で土曜日・日曜日に沖縄旅行を楽しんだ。おもろまち・国際通・美ら海水族館・古宇利大橋・首里城・ひめゆりの塔・糸満道の駅をレンタカーで訪問。可能ならば、往路の飛行機から見た素敵な本島北端の国頭村の砂浜にも行きたかったが、名護市から更に50kmもあり、断念。しかし、沖縄本島の中では、主たる施設をカバーできたと思う。両日共に絶好の快晴に恵まれ、特に交通渋滞もなく、スムーズな移動ができ、快適な2日。国際通りは特に感動なし。美ら海水族館は予想より規模が小さい印象。外海亀プールはPR不足。古宇利大橋はBSNHKの心たびを見ていたので感動ひとしお。展望台も最高。首里城は外堀からの東方面の海が素晴らしかった。ひめゆりの塔は特にお参りしたかった場所。周辺の少し強引な土産屋さんが今一つ。食事は、土曜日の朝はホテル（国際タウンズイン）のフロントに案内のあった国際通裏の「ポークたまごおにぎり本店」であおさ汁を含めて美味しい朝食。また、事前調べのおもろまちの「ていあんだー」、水族館帰りにたまたま見つけた今帰仁天広「かじまやー」で沖縄そばに大満足。特に、「かじまやー」は若い店員さんにもかかわらず良心的な接客に感心。土曜日の夜は、これまた「たまたま」見つけた国際通路地裏の「すん。」で沖縄料理を堪能。更には、日曜日のお昼は糸満道の駅に行ったが、特に野菜が高価などで断念、裏の「お魚センター」は一転、沖縄名物が豊富にあり、興奮。割安なお寿司、海ぶどうなどを購入し、那覇空港2階待合ロビーで恥ずかしげもなく4人で食した。また、パーティーと首里城で見た「琉球舞踏」は、能・狂言に通じる「下半身をほぼ固定した誠に雅かつ上品な造作」に、また、同じく初めて観た「琉球空手」の静の中の力強さにいたく感動した。2泊3日の旅、家内は鹿児島県生まれなのに、初めての沖縄訪問。盛りだくさんの内容だったが、相当喜んでいたりもあり、自分なりに久しぶりに充実したものとする。施設、料理、文化（舞踏、空手、織物など）をうまく調和させたPR、各種案内があれば、今回の私のように感動も一層深まるものと思う。また、ぜひ機会をみつけて訪問したい。
兵庫県	女性	60代以上	那覇の魅力は首里城と国際通りだと思っています。空港からの「ゆいレール」はとても便利で助かります。今回は2日目定期観光バス（那覇バス）でした。久しぶりに北部、中部を見て、1日楽しかったです。国際通りに行くとき牧志市場で食事するようにしています。今回は伊勢エビと帆立貝を購入し、2Fで調理してもらって食しました。たいへん美味でした。関西で食べるより、ご当地沖縄で頂くゴーヤ、もずく、海ぶどうなど、とても美味しいですよ。気に入って夫婦揃って12回も沖縄に旅しています。時代と共に建物、shopがきれいになって、時代に遅れずwifiなど、便利になっていいことです。60代半ばですので、また数回沖縄へ旅したいものです。お世話になりました。

都道府県	性別	年代	⑩ 市民・県民のホスピタリティなどについて
東京都	女性	10代	空港からホテルまでのタクシーで、運転手さんが沖縄のことを色々話してくれて、面白かったです。地元の人が話しかけてくれた時、良い所だなと思いました。やちむん通りでは、焼き物屋がたくさん並んでいて、楽しかったです。マンホールに、魚や波の模様があって、面白かったです。外国人がとても多いという印象を受けました。何回か訪れているのですが、増えたという印象です。去年のことなのですが、モノレールの切符にバーコードがついていて、それを改札機にかざすのが分かって、とまどいました。しかしその時に地元の人が教えてくれて、優しい人だなと思いました。
群馬県	男性	20代	1月にもかかわらず気温が20℃以上あり、とても快適に過ごすことができました。沖縄に住みたいと思いました。（老後は移住しようかと検討中です）食べ物も美味しくて、沖縄の方は気さくに接してくださったので沖縄に旅行に来て良かったです。那覇⇄名護（北部）をつなぐ電車等あればすごく便利だなあと感じました。
山口県	男性	20代	沖縄に到着し、まず思ったことが、観光客を迎え入れてくれていたということです。空港の雰囲気、街の様子のにたる所から感じました。歴史的建造物に関する情報が、街の中でもっと手に入れることができれば、気軽にそのような場所にも行くことができるのではないかと思います。楽しく観光をさせていただき、沖縄を出発するときには、「まだ沖縄を楽しみたい」という気持ちでいっぱいになりました。今回の滞在は忘れることのない、よき思い出になりました。これからますます楽しい街づくりを目指していってほしいと思います。
埼玉県	女性	20代	人が多いなあ。のんびりしたいのに。と思ったが、沖縄の中心部を抜けると高い建物がなくなり、海と自然があふれた良い所でした。那覇市内、町がとてもきれいで観光しやすかったです。国際通りと小さな沖縄料理屋さんに行きましたが、皆さんとてもやさしかったです。普段、運転しない私が、運転をしましたけど道もわかりやすかったです。バスレーン等は避けて運転しましたが、中央線が変化するのも楽しめました。今回は、那覇市内の観光はあまりできませんでしたが、次はもう少し、市内もまわってみたいと思います。楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。
京都府	女性	20代	おみやげ屋、飲食店の人など、全体的にとってもいいので、親切だった。ホテル、タクシーなどの従業員の方もとても親切で、どのホテル、どの会社のタクシーでも安心して使えた。国際通りのお店はどれも親切でいいだった。一方でおみやげ屋は店が多いけどどこも同じような雰囲気、目新しいものがなかった。4年前も国際通りを訪れたが、前回と同じ印象を受け、少しあきってしまった。夜は国際通り通りの飲食店はどこにもぎやかで、とくに屋台村では楽しく食事がとれた。昼食に関する情報をもっと充実していればと思った（同じエリアで）。沖縄でダイビング、シュノーケルをする際の移動手段を確保するのが少し大変だった。今回は那覇ー残波を日帰りでダイビングとシュノーケルに参加したが、残波で21時すぎまで行っているシュノーケルにどうしても行きたかったため、帰りの移動手段を考えるのに苦労した。市外→市内の移動手段がもっとはっきりわかるとありがたい。
東京都	女性	20代	ここ数年、離島ばかり訪れていましたが、今回日程が合わず、離島には行けないものの、沖縄にはどうしても行きたいと思い、久しぶりに本島へ行かせて頂きました。那覇市の人たちは皆温かく、方言もすごくほっこりするもので、いつきても落ちついた気分になれます。那覇は道が少しわかりにくく、何度か道をまちがえてしまう事が毎回あるので、徐々に慣れていきたいと思います。そして、毎回楽しみなのが、夜の居酒屋さんです。今回は、宮古島で以前仲良くなった人が那覇に居酒屋を出店したとの事で、そこへ行かせて頂きました。味も美味しく、雰囲気も良く、また沖縄が好きになりました。離島だけでなく、また那覇にもちよくち行きたいなと改めて思いました。
兵庫県	男性	30代	道に迷った時には親切に教えて下さったり、車の運転中もゆずってもらったり運転しやすかったです。とても居心地がよくいい思い出が作れました。機会があれば、ぜひ行きたいと思います。日本にいながら、海外の気分を味わえるので魅力的な所でオススメできます。
愛知県	女性	30代	美ら海水族館のスタッフさんが、明るく笑顔で良かったです。塩せんべいがおいし過ぎて、一気に食べてしまったので、個包装の商品があると良いです（株）サンシオ月のかげら）。A&W、マック並みの値段だと良いです。おいしかったです。とにかく沖縄の海はキレイでした。キャビンアテンダントさんの制服が沖縄らしさが少しでもあれば良いと思いました。モノレールのメロディが沖縄らしくて良かったです。美ら海水族館が那覇からもう少し近いと良かったです。ちんすこうのバリエーションが進化していて驚きました。首里城のスタッフさんが沖縄の衣装が似合っていて良かったです。首里城のトイレの蛇口がシーサーなのが良かったです。市内全体、沖縄らしさがあって、良かったです。モノレールの座席シートの柄が沖縄らしくて良かったです。遊び心のある素敵な場所。無料WI-FIをもっと広範囲にして欲しいです。人々が皆、明るい笑顔で良かった。楽しい旅行でした。また来たいです。ありがとうございました。
東京都	女性	30代	今回、4泊5日で宿泊しました。4回目の沖縄で初めて子供を連れて行きました。宿泊施設でも飲食店でも、子供を連れていても親切にしてくださって本当にありがたかったです。沖縄へ訪れる度に現地の方々の心の温かさを感じますが、今回はより一層感じた旅行でした。また来年の夏休みも沖縄へ訪れたいと考えております。
宮城県	女性	30代	初めて沖縄に行きました国内なのに、海外リゾートに行ったような美しい景色と、県民のみなさんの温かさにとっても感激しました。のんびりした時間の流れも日々の忙しさを忘れることができ、楽しい休暇を過ごすことができました。那覇市内からすぐ首里城や瀬長島、南部の世界遺産など、時間をかけずに満喫することができたのも、疲労感が少なく、すぐよかったです。帰ってきてみて感じています。モノレールなどは今回利用しませんでした。次に行くときには市内観光をもっとしたいなと思いました。運転手がお酒のめなかったのも。
新潟県	男性	40代	県庁前のホテル「ロコア・ナハ」さんに泊まりました。国際通りを散策して「ゆうなんぎい」さんで食事をしました。活気があり、かつキレイな通りでとても好きになりました。ホテルもスタッフの方と何度もメールでやりとりしてとても丁寧に対応していただきました。座間味島からフェリーで泊港につき、すぐにタクシーにも乗車することができ、まったくノーストレスでした。ドライバーさんもとても優しく温かさを感じました。帰りはホテルからゆいレール県庁前駅まで歩き空港へむかいました。駅、モノレールともにキレイでかつ、とても便利でした。空港もスタッフの方での丁寧な対応で快適に過ごせました。また必ず戻ってきます。沖縄サイコー！

都道府県	性別	年代	⑩ 市民・県民のホスピタリティなどについて
東京都	男性	40代	今回も仕事で訪れたのですが、あいかわらず沖縄の人たちはあたたかく、仕事を抜きにして、家族と共に来たい場所であるなと、しみじみ痛感しました。本当に仕事メインの1泊2日だった為、特筆して書けることもあまりないのですが、仕事終わりにふらっと立寄った居酒屋でのことがとても楽しかったので、今回筆を取りました。その居酒屋は大衆向けだったのですが、泡盛を各種取りそろえており、地元の人も飲んだことがない泡盛があるという、酒好きの私にもってこいの居酒屋でした。又そこでは「うちな一タイム」というのでしょうか、アットホームな雰囲気だよう優しい空間で、様々な人が話しかけてくれ、1人で飲みに来たというのに最終的に人がまざり8人で飲みくいており、そこでおすすめされた「フーチャンブル」は絶品でした！こんな時間をすごせたのも沖縄という優しい土地ならではのことでしょ。しかしその食事なのですが、「フーチャンブル」など、沖縄の言葉は東京から来た私には少し難しく、何が入っている料理なのかわからないので、出来れば何が入っている、どういう料理なのかを示してあれば、もう少し手が出しやすいのにな…と思います。しかし沖縄言葉は魅力的なので、そこを生かしつつ、しかし分かりやすくして頂けるとありがたいです。また来ます！沖縄！泡盛！！
大阪府	女性	40代	9/30午後、このアンケート用紙を手に入れました。男性の方でしたがとても声かけ上手で好感もてました。ホテル内でのスタッフの配慮の無さ！！残念を感じた。海外の方も（お客様）たくさん来店していますがやはり、モラル的な事を厳しく声かけして頂きたい。深夜まで声を出して通ったりと ホテル内でのボディマッサージの方は優しくて体も気持ちもスッキリしました。☆ダイビングは最高でした。→また体験したいと思います。
長崎県	女性	40代	沖縄の方は、ゆったりとした温かい方が多いと感じました。そのおかげで、3日間気持ちよく過ごすことができ、ありがとうございました。今回は、仕事で行ったので、観光等、ゆっくりすることができずとても残念でした。次回は、もっとゆっくり、旅行に行きたいと思います。ゆいレールが工事されていてどんどん交通も良くなっていくのかなと思うと楽しみです。一つだけ、気になったことがあります。エスカレーターやエレベーターがあちこちにあるありがたいのですが、乗り換えが必要な場所や、わかりにくいところがあったのが残念でした。大きな荷物をもって移動することが多いので、スムーズに移動できるようになるともっと便利だと思います。
和歌山県	女性	40代	沖縄に来たぁ！と感じる風景、最高でした。海と空、本当にキレイでした。そして沖縄の方の人柄！真心がこもった接客、出来る事なら移住したい！今回は1泊2日であつという間でしたが、次回は2泊、3泊してもっとゆっくりたのしみたいです。今回は会社で来ましたが、次回は家族をつれて来たいです。沖縄最高！！ありがとう！！
静岡県	男性	50代	観光地はゴミもなくきれいだつた。地元の方も道を聞いた時に丁寧に教えていただき、とても助かった。ガイドさんも観光地の資料館のなかの人も、沖縄の良き歴史などを分かりやすく話してくれて、勉強になった。沖縄県は観光に力を入れているなあと感心した。県民の方は、本当に沖縄が好きなんだなあと感じた。これからも頑張ってください。また機会があったら訪れてみたい。
東京都	男性	60代以上	今回は航空券とホテルのみのツアーで行きました。観光は路線バスとタクシーを利用しましたが事前に時刻表等ネットで調べられた個所と事前には調べにくい物もあり、又、バスターミナル工事中の為、停留所が判りにくい事もあり、苦労しました。そんな中、いろいろな方に助けられ親切にされ、疲れもふっ飛びさわやかな気分になりました。感謝！です。一例として判りにくいバス停の場所を聞いた若い女性が判りやすい所までわざわざ道案内して下さいました。“波の上宮”をさがして道に迷い公園のそばにいたタクシーの運転手さんに聞いたところ、そちら方面行くから乗って行けば！とメーター倒さず乗せて下さいました。那覇市ではないと思いますが中城城跡へ。ネットで調べたらバス停から徒歩15分。とあったので歩いたのですがとんでもなく遠くてなかなか着きません。そんな時、城跡横の自動車教習所の送迎車の方が、たまたま生徒さんも乗っていませんでしたので我々を乗せて下さいました。ほんとうに助かりました。みなさん、ありがとうございました。
千葉県	男性	60代以上	今回も又、剣道の交流のため、沖縄剣道や沖縄県警本庁の剣道場などを訪問したが、関係者の皆さん方や、街の人々の優しい親切な気配りや接し方にいつも感激いたします。この県民の気持ちが保れれば、これに勝る観光資源はないのではないのでしょうか。街が毎回立派になっていくのが実感できるので、日本全国の沖縄に対する気持ちと県として理解できていることを示すことも大切だと思います。
熊本県	女性	60代以上	幾度も来た沖縄ですが、昨年娘が地元の方（那覇の方）と結婚し、行き来が多くなりました。何より、沖縄の方々のやさしさ暖かさに来る毎に感激いたします。このままの美しさ、やさしさで。実は、先に6月に訪れた時、空港で同じアンケートを配っていただきました。その時、義兄（80才）が少しごだわりのある話し好きで～配ってる方を相手に（地震の話を）長々と話をしていました。私共は、ハラハラして見ており、義姉は、ストップを義兄にかけましたが、その間、アンケートを配っておられた方は、本当に真面目にうなづきながら聞いて下さいました。「優しさ暖かさは、沖縄県人は特別」と改めて皆で感心しました。人としての徳の高さを知らされたエピソードです。
石川県	女性	60代以上	石川県から来ました。足が不自由な為、シルバーカーを持参してきました。ので、あまり数多くの体験とか、観光ができなかったのは、とても残念でした。もっと、たくさんの所を巡りたく、思いました。と、言うのも、飛行場から、観光地ホテルの皆様に至って、バリアフリーのすげえ！親切な対応！優しい笑顔に、とても嬉しく思いました。家族の協力が、また得られれば、今度は1週間でも、滞在して、島巡りを、したいと思いました。本当に、ありがとうございました沖縄、すてきでした！人も気候も温かかった…。追伸、今回の旅行は、東京にすむ次男女夫婦が、計画を練ってくれました。ホテル、レンタカー、食事などスマホを使って、いろいろ、行ってきました。金額面が書けなかったのは、そのせいでもあり、書けませんでした。お互い、羽田と、小松から別々に、来て、沖縄で、合流しました。那覇市は、金沢より賑やかで、うらやましく、思いましたよ。乱筆乱文、失礼しました。
静岡県	女性	60代以上	5年ぶりの沖縄でしたが、モノレールが走っていた事にびっくりしました。5年前には気がつきませんでした。JTBさんにお世話になりましたが、添乗員さんの説明も良かったですし（よく知っていらっしゃると思った）沖縄バスのガイドさんも親切でわかりやすく、とても今回の旅行は大変満足しました。沖縄の人の優しさに触れて嬉しかったです。又行きたいとすぐ思いました（家族全員）

都道府県	性別	年代	⑪ 観光案内・観光サービスなどについて
東京都	女性	20代	那覇市は1泊しかしておらず、観光目的というよりもお土産を買う目的のために訪れた場所でした。しかし、お土産は充実しており何をかえばいいのかわからないほどで迷ってしまいました。那覇市内の某ホテルの観光雑誌も沖縄全域の内容のものが多く、那覇市に焦点をあてた情報誌はありませんでした。なので、今後那覇市専用の情報誌（FREE）を角ホテルにおいてくれたら買い物や飲食店探ししやすいと感じました。某アグー豚のしゃぶしゃぶの店に入りましたが、接客が非常に良く、ごはんもおいしく大満足でした。他、タクシーの運転手さんの対応も良く、街全体の人々の温かさを感じました。沖縄のぬちぐすいの精神は素敵でした。ありがとうございました。（他は周辺の島々をめぐってまわりましたが、海もきれいで、街並みもきれいで、郷土料理はおいしく、非常に良いところでした。また沖縄に来たいです。）
山口県	女性	30代	タクシーの運転手さんのご対応が良かったのが印象に残っています。適正料金、むしろ安くて色々と地元の事を話してくれて、観光する者にとっては、やはり現地の人から、温かい琉球なまりの言葉でお話を伺うことが一番の旅土産です。沖縄の方はみなフレンドリーで温かく迎え入れてくれて海がキレイで絶対にまた訪れたいです。
東京都	女性	40代	那覇旅行、とても楽しかったです！初の冬の沖縄だったので服装がわからなかったのも、「こんな服をきています」というのが分かるかとありがたいな～と思いました。とくに海は風が冷たいですね！ウインドブレーカーがあっても良かったかなと思ったのでそういう事前情報がわかりやすいとよりありがたかったです。観光案内所の方はみなさんとても親切ですね！ありがたかったです！車がないので、バスが頼りでした。もう少し本数があると助かるけれど、これはムツカシイでしょうね。のりあいタクシーのようなものがあると便利かな？と、勝手なことを書いてみます。ともかくとてもたのしかったです！また行きます！
千葉県	女性	40代	案内所が通分から少し奥まっていたので、ちょっと分かりづかったです。もう少し、案内所と分かりやすくしてくれたら訪れる人も増えると思います。バスが分かりづかったです。（仕方ないですが）（乗り場とか）
千葉県	女性	50代	NTT東日本と箱根町による観光客向けの「箱根Wi-Fiアプリ」がある。（時間や回数の制限がなく無料）、那覇市全域に（沖縄）同様なものがあれば観光に関する情報も得やすいと思う。那覇（沖縄）の方々も他県の人達にむけ色々な情報を発信できと思う。商店街の出入口等に、商店の案件、地図等の看板等あると土地勘がない者にとっては助かる。何処にいても、那覇の方々の優しさ、あったかさを感じる事ができた。日々の生活に疲れたら、那覇の方々また触れ合いいたされたいと思う。
長野県	女性	50代	観光案内所で海がみたいと言ったら親切に場所とアクセスを教えてくれた半日しか時間がなく交通を一番心配していたが1人でゆっくり行ってこれ、本当にありがたかった。
茨城県	女性	40代	初めての旅行で楽しみにしていましたので、観光地も多く、たくさん観る事が出来て良かったです。本土からの観光地巡りは、温泉に入ってゆっくりしながらという事が多いのですが、沖縄はお風呂（温泉）に入ってゆっくりという感覚では無い様なので、少しだけ残念な感がありました。
三重県	女性	40代	2回目の訪問です。前回は、ひめゆり、平和祈念資料館、本島中部、那覇市内を観光（2泊）。今回は、1日目、セーふぁーうたき、おきなわワールド、守礼門、首里城、国際通り、2日目美ら海水族館、以前訪問した時より道路も良くなり、1泊でしたが沢山観光する事が出来ました。1日目観光タクシーを利用したのですが、車内での話題のほとんどが運転手さんの個人的な話題でした。観光先の事や沖縄の文化、風習、言葉、花などの事を、聞きたかったです。（質問してもあまり説明してもらえなかった）。夜、国際通りを観光したのですがゴミもなくとてもきれいでした。今回観光した全ての施設、トイレなどの清掃がいきといて快適に過ごさせていただきました。皆様の対応も良く楽しい思い出をつくる事が出来ました。ありがとうございました。次回は家族旅行だと思います。
神奈川県	女性	40代	アンケート票の返送が遅くなってしまい申し訳ありません・・・那覇市内、朝ランニングしたのですが、ゴミの臭いがする所もありあまりきれいな印象はなかったです。夏場で気温が高くしかたないのかもしれませんが、ハワイではそのようなことは無かったので対策次第で改善可能かと・・・
静岡県	女性	40代	今回は20年振りに沖縄に行きました。前回は独身で団体ツアーでしたが、今回は夫婦でフリープランで行きました。11月でも持参した長袖では暑くて半袖を買いに行った位、気持ちが良い季節でした。今回残念だったのは、旅の目的地でもあった、御朱印めぐりで行きたかった、沖縄護国神社の看板が見あたらず、ナビも入らずで、やっとどりついても駐車場の説明もなくで困りました。手前にあった民間の駐車場（？）ユースホステルの横辺りに入れましたが、出庫の時に60分500円を超えて、千円払う事になりました。参拝に行ったら、手前に駐車場があったので、ここまで入れる表示がなかったのが残念でした。聞かなかったのも悪かったのですが、公園入口のガードマンさんに案内してもらえればなあ・・・。全体的には、地元のスーパーに行ったら、刺身も肉もこちらより安くてびっくりしました。これからも観光に力を入れて、那覇市役所の皆様の御健闘をお祈りします。
東京都	女性	40代	全体的に観光に力を入れていることは、那覇を訪ればすぐ分かります。僭越ながら観光という商業が優先している部分が強いと、楽しめなくなってしまうと感ずることがあります。東京都同じそれ以上の支払いをする時もあり本当に沖縄の良いものを受けとれたのか疑問に思ふ経験もしているからです。近年は、優良店をガイドBookで見つけるのに苦労します。ただ一方で観光メインで経済を支えている都市でもあるので高い税金設定を見掛けても仕方ないとも考えています。観光として何回も訪れているので、沖縄の素朴な心の籠った食べ物や工芸品、良い仕事をしている方達に出会えた時が一番嬉しい瞬間になっています。そういったものにどう出会えるのか何か良いものがあればいいなあと考えています。
東京都	男性	50代	仕事で何度も訪問しています。年々、観光客が増え、賑わいを感じますが、沖縄県全体に観光の意識が薄いと感じます。観光にたずさわる人々全員で意識の向上を望みます。とても好きな場所です。ますますの発展を期待します。

都道府県	性別	年代	⑪ 観光案内・観光サービスなどについて
北海道	男性	50代	今回は2泊3日とかけ足の旅行で国際通りなど観光客専用の所しか行けなかった。タクシーの運転手が地元の人はそんな所で食べないとか買わないという話を何度か聞いて、何かがっかりした。今度は時間をかけてゆっくり観光したいと思いました。ただ、ガソリンスタンドがなかなか見つけることが出来ず苦労したのと意外とホテルの人に聞いてもあまり正確な情報が得られなかった。
千葉県	女性	50代	沖縄が好きで何度も訪れています。今回はリゾートホテルを外して、レンタカーも借りずに市内でゆっくりしました。なれて来た事もあり、モルレルで色々散策したり一万歩を目指して散歩をしたり充実した毎日でした。大好きな沖縄ソバも行き付けの店でおいしく頂きました。今回は初めて観光バスで南部を回ったのですがこちらがとても勉強になり、ガイドさんの説明にうなづけばかりでした。昼食付で5,000位で参加しましたが大満足でした。夜のステーキが期待が大、だった為か少しガッカリ、高い金額でしたので、残念でした。さがしていた焼物も手に入り、新しいお店でおいしいお土産も買う事が出来て、良かったです。又、すぐにでも、旅行に行きたいです。次回は中部～北部に決めてます。ガンバってくださいね！
大阪府	女性	50代	伝統工芸体験が、中途半端でした。もう少しお金をかけてもう少し本格的体験ができるようにするか、もっと手頃な値段でイロイロ体験できるようにするか。時間もなかったので仕方なかったかと思います。首里城は良かったです。案内の人も、スタンプラリーもあと、道の標識がわかりにくかったです車線（中央とくに）が消えてる？見えにくい、けっこうレンタカーの人が多いしレンタカーによって、ナビが古かったりすると道に迷ってしまいます。食物が安くておいしかったので、．．． 天気が悪くて残念でしたし、．．． 又、是非遊びに行きたいです。
神奈川県	男性	60代以上	観光施設に目が行きがちですが、国内をまわってみて、当地のよさはまず自然の良さです。あたたかい、エメラルドブルーの海、もっと注目されて良いと思います。米国民にとってのフロリダやハワイの様に、もっと日本国民に愛されてよいと思います。また、フレンドリーな人が多いことも嬉しいです。外国人の従業員まで当地の文化にそまってフレンドリーで、リラックスできます。地域的に高速船などで、台湾や周辺国とももっと往来できるようになると、魅力を増すと思います。
石川県	男性	60代以上	今回の旅行の目的はホエールウォッチングでした。那覇市への提言にはなりませんが、一人旅なのにホテルが広すぎました。リゾートホテルなのではなかったかもしれませんが、追加料金を払ってのホテル代金は高すぎます。首里城の公園は千円払っても価値あるものでしたが、もう少し時間（一時間半）が長くてもいいと感じました。この企画は大変有意義のものと感じましたので、次回の訪問時にはもっと利用したいと思いました。全国どこでも多い外国人客はここ那覇市でも多く見られました。旅行マナーを知らないと推察されていますが、ホテルでも観光地でも大声でしゃべる、痰、つばをところかまわず吐く、順番をつかないなど色々見られました。
大阪府	女性	60代以上	沖縄へは孫に逢いに行くか、法事に出席するか位の帰省なのですが、短い時間に孫との時間を大事にしたいと思う今、沖縄の嫁をもらい沖縄が好き！といい住みついてしまった息子。沖縄で経験できるウチナーグチ、踊り、他ウチナーのこと、ここでできないない（バーバと一緒に）事。いろいろ一緒に体験してあげたい。帰省する時にはテーマを決めている。今回は運動会があったので、頑張っている様子がみれて良かった。親せきのおじさん、おばさんと一緒に会食を楽しむ（バリアフリーの店を探す）那覇料亭で食したのが、波の上、辻と昔の沖縄の話（歴史）昔の話が良かった。高額なお店に平民は入れなかったヨー。舞台では琉舞、三線のショーが身近にみる事ができたこと。司会の方の素晴らしかったこと、指笛最高！短い期間で何ができるか、目いっぱい空の青、海の青、夕陽のみえるスポット。日の出のスポット。いつ、どこへ行ってもぜんぶ沖縄のロマンを感じる。高速道路の両わきの深緑山々、下道（58号）を走って変わりつつある風景の中変化しつづけている沖縄。誇りある沖縄の今！を夢みつつ幼かった頃の沖縄と今では世界に打って出る観光沖縄リゾート沖縄が方々に感じ嬉しくなりました。昔も今も子や孫にも、戦争の体験だけでなく、これからのことも、いろいろ話題いっぱい沖縄を探していきたい！毎回帰省するのも昔と今違い探しをする楽しみ孫に話す楽しみ、楽しみがいっぱいです。

都道府県	性別	年代	⑫客引きなどについて
福岡県	男性	30代	沖縄を訪れた際は、繁華街に近い松山に宿泊させて頂きますが、夕方近くになると客引きが多く、また、彼らのマナーがなっていない。松山を歩いていて臭いが気になる。
兵庫県	男性	30代	客引きが怖いイメージを抱いた。外国人の方がすると険しくて、警戒してしまった。バギーを借りれる場所も分からず買い物に集中できなかった。子供連れに対してのサービスを充実させればもっと活気づくのでは？
島根県	女性	30代	国際通りの夜と朝のギャップがすごかった。飲食店の客引きが多かった。国際通りの歩道は人が多くて歩きにくかった。
大阪府	男性	40代	意外と食事が美味しくなかった。沖縄料理の特色かもしれませんが？宿泊ホテル近くに、キャッチ（客引き）が多数おり、ガラの悪さを感じた。
神奈川県	男性	40代	正直、那覇市内は都会すぎて沖縄らしさを感じられません。首里城等の観光所もモノレール・バス停等から遠く、アクセスしづらいのが大変です。松山界限も客引き多く、歩くのがイヤになるほどです。もっと夜に安全に楽しめる場所があればいいと思います。
福岡県	男性	40代	飲食街でのキャッチセールスがひどい！宿泊先の予約が旅行会社が大量におさえて一般者の予約ができないため旅行の日程が組めない。土日の宿泊はまず予約できず空室があっても高値で到底支払えない金額である。
熊本県	男性	50代	国際通りでの買い物とか飲食は良かったのですが、夜になると客引きが目立ち、声を掛けられて不愉快でした。土産屋の店員さんは、どの店の方も親切で、助かりました。古宇利島までレンタカーで行きましたが、最高のロケーションで、又、来たいと思いました。沖縄護国神社に参拝させて頂きまして、感無量でした。関係機関の方々にお礼を申し上げます。ありがとうございました。又、沖縄に行かせて頂きます。
埼玉県	男性	50代	街は思ったよりもきれいに整備がされているように感じた。タクシーのドライバーさんもキサクで話しやすく感じた。ただ、夜のネオンの時間帯になった時の呼び込みの声かけには少し「しつこさ」「いらだち」を感じた。職業として必要な人も多いとは思われるが、逆に危険を感じる人も多いのではないのでしょうか？もう少し規制がかかっていた方が安心感が持てると思います。よい街になるようにみなさんと頑張ってください。それでも十分楽しく旅行をさせてもらいました。ありがとう！
愛知県	男性	60代以上	夜の前島松山地区周辺「客引」が、たくさんでの対応ひどすぎる！手入れすべき！

都道府県	性別	年代	⑬首里城・博物館などについて
愛知県	女性	20代	那覇では首里城の観光をさせてもらいました。4回目の沖縄旅行だったのですが、初めて訪れたので首里城のスケールの大きさには驚きました。近に他にも史跡？があるみたいだったので訪れてみたいと思いました。国際通りには、沖縄の名産品、特産品が並んでいて、見ているだけでも楽しかったです。観光客ばかりでしたが、日本人・外国人問わずマナーがあまり良くないなと感じました。信号を守らない人が多いことにはとても驚きました。
福岡県	女性	30代	今回は1年に1回のリフレッシュ休暇を利用しての旅で、宮古島をメインにしていたため那覇市は1日のみの滞在でしたが大変充実していました。心配していた突然のスクールや台風も来なかったのでラッキーでした。世界遺産の首里城はとても素晴らしく無料ガイドの方（仲宗根さん）の説明も丁寧で好感が持てました。一番は博物館で沖縄の歴史がわかりやすく展示されていて、とても良かったです。ゆいレールの1日フリーパスを購入したらいろいろな施設の割引があることを後に知って、販売機の所にもっとわかりやすく提示されていたら良かったと思いました。
福岡県	女性	40代	那覇市のおもろまち辺りをよく歩きまわりました。（親戚の家があるので）町の中もキレイで道路の道幅も広くとても歩きやすかった。博物館の中でも色々沖縄の文化にふれる事が出来、小学生の息子も幼稚園の娘も楽しめました。裏の新都心公園？ではたくさんの方が色々なスポーツをされていて楽しそうでした。ただそのあたりは雑草が多くて少し歩きにくかったので、こまめに手入れされた方がもっと素敵に見えると思います。那覇の中で一番良かったのは首里城の中の鎖之間でお茶をした事です。何度か訪れていたのに、こんな所があったなんて感動でした。詳しい説明もして下さり、お城の中でゆっくり出来る所があったなんて少しタイムスリップしたようでした。うちんすこうがあまり好きではなかった子供達もおいしいと言って完食したので帰りに同じものをおみやげ屋さんで購入して帰りました。また来年も遊びに行きたいと思っています。
埼玉県	女性	40代	那覇を訪れるのは約10年ぶりでした。国際通りがキレイになっていてびっくりしました。じっくりと那覇を見てまわったことがなかったので、今回博物館で沖縄の歴史や生活を知り、市場通り等へ行き食や文化を肌で感じられる体験が出来てとても楽しかったです。おもろまちには目まぐるしい変化をとげていて驚きました。どんどん新しいものが出来ていますが、やはり昔ながらの沖縄を感じられる観光地は他から訪れる人の憧れでもあり魅力だと思います。街も人も活気に満ちていて、こちらも元気をもらえました。飛行機で着いた所が自分の生活する地域とは気候も文化も違う、日本の中でも有数の地だと実感しました。今回、忙しい中での強行スケジュールで来ましたがまた近いうちにゆっくりと訪れたいと思います。
福岡県	男性	50代	那覇市は、訪れる前のイメージ以上に大都会ですので、都市の特徴を生かしたイベントなどに力を入れてみられるのはどうでしょうか？例えば、期日を指定あるいは限定して"バル"or"バルウィーク"など、企画すると観光客も喜ぶのではないかと思います。また、私が期待したい博物館、美術館について、何が展示してあるか、有名あるいは特別な展示物（他では見ることのできないもの）が何かあるか、象徴的なものに焦ってPRしてもらえると、もっと足を運びたいかなのでは、と思います。以上、乱筆で申し訳ありません。
東京都	男性	50代	首里駅から首里城までの案内がわかりづらい。ほとんどの旅行者が迷っていた。分かりやすい道案内をお願いしたい。喫煙所が少ない。案内板がない。モノレール運賃がもう少し安い方がよい。街中は清潔に保たれており気持ちよかった。
兵庫県	男性	50代	首里城へのアクセスを判りやすくしてほしい。モノレールの首里駅からのルートに案内がない（分りづらい）
広島県	男性	50代	首里城のバリアフリー環境に感激した。（私は下肢障害者）担当者の対応も素晴らしかった。帰郷後各所にこのことを伝えてくる。
香川県	女性	50代	夜、食事をしながら、沖縄民謡を聞けて、一緒に踊れて楽しかった。沖縄県立博物館で、歴史がわかり、見ごたえがありました。時間が足りないぐらいでした。途中の休憩室がありましたが、喫茶コーナーみたいなのが、あれば、良かったと思います。年取ってくると、長時間の見学は、とても、疲れます。沖縄民謡などが常に聞ける所があったら良いなあ。町に活気があって、若い人が多くて、うらやましいです。
岐阜県	女性	50代	歩道橋で道路を渡るのにエレベーターがないので観光客は大きい荷物を持って登るには大変です。モノレールに乗って観光地を回る資料がほしかった。（あったかもしれないけど気づかず）。沖縄物産館が県庁近くにあれば、離島の物産品など帰る前に購入できる。県産品を購入したいので（パレット久茂地のスーパーを見たがありません）。海がきれいで、今度はリゾートに泊まりたいと思いました。
東京都	女性	50代	沖縄は好きで何度も行っていますが、ずいぶん都会になったナーと感じます。夜のライトアップ首里城は、とてもきれいで、はじめて見ました。
愛媛県	女性	60代以上	博物館、美術館がステキでした。（建物も）もっと観光客にもアピールしたらよい。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
愛媛県	男性	20代	国際通りに携帯やデジタルカメラを充電できるスポットをつくってほしいです。つい写真を撮りすぎてしまって、バッテリーが残りわずか…ということが、よくあります。
東京都	男性	20代	那覇は9月下旬でもとても暑く、まさに沖縄を身をもって体験することが出来ました。現地の人は穏やかで、話しやすいと感じました。人の良さに感動です。国際通りにおいては、日差しが強く、汗だくになってしまいました。もう少し、休憩スペースや日陰があるとありがたいなと感じました。又、国際通りのトイレ情報ももっとわかりやすいとありがたいです。0才の赤ちゃんを連れていたので、授乳室やオムツ替えスペースの情報も欲しかったです。那覇市内は街そのものが写真の撮影スポットのように美しい街並みですが、モニュメントや顔出し看板など、思い出に残るような撮影スポットがもっとあるといいなと思います。とはいえ、沖縄の旅行には大変満足しています。何度でも訪れたいと思える場所です。素敵な思い出をありがとうございました。那覇の皆さんもぜひ、東京に遊びに来てくださいね！
東京都	女性	20代	今回は那覇市内のホテルに宿泊しました。泊まる前はコンビニとかATMが少なそうと思っていましたが、むしろコンビニもATMも多くて大変便利でした。また夜遅くまで営業しているお店も多く、存分に観光やお買い物を楽しめました。しかし那覇市内から首里あたりまで行くならゆいマールで便利なのですが、そこから他のところに行くバスなどが大変不便でした。乗り継ぎや時刻表など分かりやすい地図、またはHPなどがあるとより観光を楽しめると思いました。私自身免許を持っていないため、レンタカーが使えなかったこと、タクシーとバスだとどちらがお得にまわれるか…など比較のしやすい資料がついたパンフレットのようなものがあるといいなと思いました。あと、いろいろな沖縄のガイドブックを買って読みましたが、ガイドブックでオススメのお店とタクシーの運転手さんが教えてくれるお店が結構違いました。（飲食店など）それを聞いた夜は近くのスーパーに行き、お惣菜をたくさん買ってみんなでシェアして食べました。現地の味というか地元の人が好んで食べている“ごはん”というのに大変興味をもちました。ガイドブックに載っているお店だけでなく、地元の人が集まるおいしいお店特集などガイドブックとは違った楽しみができる情報をぜひ頂きたいと思いました。修学旅行以来の沖縄でしたが本当に楽しかったです。あと時期によって遊泳できるビーチとできないビーチがあることを知ったので、遊泳できるか一目でわかる一覧表（？）みたいなものがあると助かります！ビーチに行ってから禁止と言われてショックでした…‘-`しかし泳げなかったからこそまた行こう！と思ってますへ_へおきなわLOVEです♡ありがとうございました！
宮城県	女性	20代	モノレールがあるのが便利ですが、観光スポットまで結構歩かなければいけないことが多い。観光スポットを周る路線バスがあれば、より効率的に周られると思います。那覇市内のスポットがそんなに多くないので、周辺の観光地に行く高速バスがあればより便利です。例えば、琉球村ワールドに行きたかったんですが、ツアーしかなくて、そのツアーが午前中出発となり、お昼以後、那覇に着くので、間に合わないから、諦めました。もし、琉球ワールドに直通のバスがあれば、運転できない人でも、自分（ツアーでなく）で行けるとと思います。飲食店などは夜のほうが盛んでいて、お昼はあまり多くない気がしました。国際通り近くでない所（旭橋駅附近）に泊まったからでしょうが。どの地域にどのようなものが多いかを教えてくれる無料でアクセスできるホームページがあれば、事前にチェックできて、分かるようになると思います。以上、個人のささやかな意見でした。楽しい旅でした。基本的に満足しています。お世話になりました。
埼玉県	男性	30代	市内の渋滞には、毎回困ってます。美らSUNビーチで海水浴に行ったらハブクラゲに刺され翌日以降のスケジュールがすべて台無しになってしまいました。危険な海洋生物に対する情報が少なく、今回病院に行った際、1週間の間、美らSUNビーチでハブクラゲの被害が立て続けに起こっていて、患者さんが来ていると言っていました。ビーチのHP、豊見城市のHP、那覇市のHPを見てもビーチの情報が少ないと思います。
神奈川県	男性	30代	2才の子供と一緒に観光しました。安心して歩ける街でしたが、更なる改善として、子供のオムツ交換台や、授乳室が、もっと充実していると良いと思いました。（主に国際通り周辺）子連れでも出歩ける街としての魅力が更に増すものと思われまので、ご検討願います。
埼玉県	男性	30代	観光地としての多くの取り組み実績を毎回実感しています。また、海外渡航者への配慮もレンタカー等に代表されるようにある程度行き渡っていると思います。一方、ゆいレールについては疑問もあります。1つ目は那覇空港の英語表記が「Naha Kuko」という点、全く以って理解不能です。「Naha Airport」が妥当です。以前、海外の方に訪ねられた事もあり、何の為の英語表記かと思いました。（駅ホームの行先看板より）2つ目は、ICチップ、全国共通交通マネーが使えない事は理解できますが、券売機が最大需要を想定されておらず、ICチップも自動改札通過時に表面のみ読みとりという不親切。これは海外渡航者のみならず、国内旅行者、出張者にとっても不便かと思えます。（IC化している意図が不明です）通過渋滞を起こす、自動改札には地元の方もストレスを感じると思えます。すみません、色々書かせて頂きましたが、那覇は好きです。いつか観光で訪れさせて頂きたいと思えます。
兵庫県	男性	30代	JALのJGCやANAのSUPER FLYERSを取得する為に羽田～沖縄便を何回も乗ってポイントをためる人は、それなりにいると思います。（わざわざ羽田経由にしてもポイントがいっぱい貯まるし、値段が伊丹直行便と同じなので効率がいいです。）そういった短期滞在者がある程度沖縄を楽しめることがあったら嬉しいです。（コンパクトな観光プランの提案（日帰りや1泊のみの人向け）とか、沖縄独自の食風習の提案（飲んだ後の締めのステーキなど））わざわざポイントを貯める為に、沖縄～羽田～シンガポール～羽田～沖縄のチケットを発券して、別に自分の最寄り空港～沖縄までの国内線チケットを発券して搭乗される人もいますのでそういった需要もとり入れていただければと思います。（別名：OKA～SINルートといって、ネット上では有名なチケット発券方法だったりします。）
北海道	男性	30代	海がきれいなので、海岸沿いのアクセスや遊歩道、アクティビティの整備をしてもらえると思う。冬こそ沖縄を北海道でもアピールしてほしい。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
岐阜県	男性	30代	那覇市には7度程、プライベート、仕事で訪れました。いつ訪れても本州にはない南国の雰囲気があります。私は個人的に植物にも興味があります。もうすでになされているかもしれませんが、景観を壊さない程度に、植物名の札や名称がわかる看板が増えるといいですね。私は個人的にトックリキワタの花が好きで、ついカメラを向けてしまいます。沖縄の思い出はどれも良い思い出ばかりです。
群馬県	男性	30代	那覇市はとても活気があり、空港に着いた時からとても明るく気持ち良かったです。4才と2才の子供との旅行でしたので、ビーチへ行ったり水族館へ行く旅となり、首里城等行けなくて残念でした。もっと小さな子どもも遊べるスポットもPRして頂けると嬉しいです。徒歩移動時間、坂道など、具体的な道路、観光ルートの情報も嬉しいです（キッズスペースやおむつがストイレ等）今回は平日に旅行したので、夕方の交通渋滞にはびくりました。もっと改善すると良いと思いました。国際通りでも夕食を頂きましたが、民謡を聞きながら楽しく食事ができて幸せでした。子供も楽しませて頂き満足です。例えば海外のナイトマーケットのようなイベントがあったら素敵かなと思いました。今回の旅行は家族にとってとても貴重な思い出となりました。本当にありがとうございます。また是非、沖縄に行きたいです。
静岡県	男性	30代	市外への移動にはレンタカーが最も利便性が高く、第一の選択肢となっているが市内は渋滞が激しく公共交通利用も個々で検討すべき段階と考える。しかしICカードに対応していない点がネックになっていると考えている。荷物を持つ移動時に切符を買うというプロセスはなるべく避けたいものであり、IC対応により時間がわずかかもしれないが生まれ新たな活動に充てることができる。行政主導で改善していくことかは不明だが、鉄道系ICとの相互利用を改めて検討しなければならないと考えている。後は那覇限定デザインをアピールし、本島外でも使えるカードとして価値を提供するのも1つかと思われる。それなりの数が捌けなければビジネスとして厳しいのかもしれないが紅型にするだけでも独自性（少なくとも島外にはない）が生まれ少なからず購買意欲の高揚に繋がると考えている。長文乱文となってしまったが、交通事情によって失われるサービス提供の機会は決して小さくない状況にあることを踏まえ、一考いただきたいと感じる次第である。
宮城県	女性	30代	アンケートの『マチグー』がなんだか分からなかった。国際通りで食べ歩きをしたけど、座って食べる所が少なく子づれにはよくなかった。空港へ行くゆいレールがとても混んで、混む時間は本数を増やしてほしい。空港、駅等に自由にどうぞ的な傘を置いてほしい。傘を買ったけど飛行機で持ち帰るほどでもないし、ゆいレールからホテルまでの雨をしのぎたいだけだったので、あるとありがたい。
東京都	女性	30代	キッズスペースや授乳室が、もう少しあると、観光が、しやすいかと思います。石垣島には、あったのに那覇に来たらなくて、びっくりしました。ホテル等は、子連れ旅行に力を入れているのに街がそうは思えませんでした。そこが、とても残念です。
東京都	女性	30代	休養で訪れ、のんびりできてよいが夕方の渋滞は東京を思い出して疲れてしまうので解消できるよう何かしら対策をとっていただけるとより旅行が快適にすごせると思う。ホテルでももっと積極的におすすめスポットとか紹介してもいいなと思った。公設市場近くの授乳室（観光協会のプレハブ？）が役立った。ホテルでベビーカーを貸してくれるのはありがたく、歩きまわろう！！って思えた。台風の影響もあり、島に泊まる予定が急きよ那覇宿泊だったのでネットで宿探しや観光等の検索をした。そういう人も多くおり、ガイドブックを持ってない人もいると思うのでネットですぐとかホテルですぐ情報が（観光や飲食）入るとよいと思う。
埼玉県	女性	30代	今回9/27-10/3渡嘉敷島へ旅行の予定だったがフェリー欠航の為渡嘉敷島へは9/29・30しか行けず他の日はすべて本島で過ごすことになりました。3日間レンタカーを借りました。那覇はとても車が多く大変でした。さらにレーンが右折、左折だけのレーンが多いがもっと早くお知らせしてほしい。気づいたときにはもう動けない…。なな目に入る道路や短い橋の上での誘導線や停止線をもう少しちゃんと書いてほしい。6泊渡嘉敷島へ行くつもりだったので本島での過ごし方を考えていなかったのが那覇でやるのがなかった。観光地はほとんど行っている。美ら海水族館が遠すぎる。高速を本部町今帰仁村東村くらいまで繋がってほしい。那覇にはレジャーランドプールのような施設があるとよいと思います。台風だけでなくフェリー高速船は止まることが多い。朝一便でも9-12時くらいとなるとそれに合わせて飛行機でくるのでその時間から美ら海は遠い！！海が荒れてはいれない時でも女子たちは水着きて写真とりたいもの。だから室内プールがあれば絶対行くと思います。福島県の『SpaResortHawaii』みたいなやつ。沖縄をつくってほしい。ぜひ『スパリゾート琉球』を作ってください。よろしくお願いします。
神奈川県	女性	30代	今回初めて子供（赤ちゃん）と一緒に沖縄に訪れました。オムツ替えシートがあるか、授乳室があるか心配していましたが、やはりと言うか設置してあるお店が少ないのが気になりました。ベビーカーで通るには道が狭すぎたり、お店の中を見たくても狭いので中に入るのをためらったところもありました。これだけの観光客の人数がいるので、もう少し子連れにやさしい町並みになってもらいたいです。
神奈川県	女性	30代	何年かペット（犬）と一緒に旅行しています。宿泊するホテルが毎回同じになってしまうのでもう少しペット同伴可のホテルや民宿を増やしてほしいです。あと、飲食店も。毎回満足できる旅行になっていますので、これからも遊びに来たいと思っています。
大阪府	女性	30代	毎年、那覇にはお邪魔していますが、新しいホテルも沢山増え、観光客にはありがたいです。昔はビジネスホテルしかなくて、リゾート感を味わうためには、北の方へ移動しなくてはいいけませんでした。今は市内でもリゾートホテルがオープンし、ショッピングやグルメ、またリゾート感もたっぷり味わえるようになり、那覇だけの滞在でも十分楽しめるようになりました。これからも、沖縄の南国ムードも残しつつ買い物etcも楽しめる街であってほしいです。今回、残念だったのは台風接近によりビーチでの遊泳が禁止でした。ビーチにより禁止ではない所もあったようなので、ネットなどにより一括で情報をアップしてもらえると良いなと思いました。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
東京都	女性	30代	子どもが小さいと、食べる所、休む所、オムツ台等とても気になります。段差やエレベーターの広さも重要です。ママも大きな荷物があり、たくさん気にする所があります。車がなくても動ける、子供も歩きやすい事が課題ではないでしょうか？いつもはリゾート地へ直行しますが今日は時間がなく、市内のみでしたが、思っていたより楽しめました。空港は羽田との格差を感じました。同じ航空会社でも表情や対応、雰囲気全てがイマイチだと思いました。残念です。トイレももっと広くてキレイだと良いです。モジュールも小さいので時間帯によってはすぐ混んでしまい、怖かったです。本数を増やしてもらえると良いかも知れません。市内のドライバーはとても危ないと思いました。前回目の前で追突があったので、自分が気を付けてもしょうがない、ではなく、焦らなくても良い環境が必要かも知れません。正直いつ事故に合うのかとヒヤヒヤするくらい、運転が荒いと思います。今年度3度伺いました。2才の娘がすごく好きで、いつも沖縄に行きたい！と言っています。また行きます。
東京都	男性	40代	沖縄には月1回位の頻度で訪れています。観光の取り組みに力を入れているのは分かるのですが、似たような催し、商品があふれている気がします。首里城のイベントですが、琉舞だけでなく、国王、王妃が出るようなイベント（もしくは琉球王朝を感じさせるような）を日に1～2回するのはいかかでしょうか？季節毎にイベントがあるのは知っていますが、見学の機会も限られます。首里城に来た際非日常を感じさせる様な催しやあると来る楽しさも増えます。琉装で見学とかあると楽しいなと思いました。じゅり馬祭りはあまり取り上げられないのでしょうか。過去、廃止に追い込まれたことは知っておりますが、個人的には背景も含めて好きなお祭りです。日程が早めに分かると旅程も立てやすいのにとおもいます。20年上前に沖縄を訪れて以来、沖縄が本当に好きです。観光課の皆様が、より那覇市ひいては沖縄をより魅力的な場所にして下さることを期待して止みません。応援しております！！
神奈川県	男性	40代	観光客相手の物価が上がってきている。そのため魅力が失っている部分もあるが大好きな町です。ゴミが増えている。外国人も増えているのでもう心に訴えるのではなく、ゴミ箱を設置するべき。例えば、自動販売中の脇に必ずゴミ箱を設置等。下水道事業の強化。
北海道	男性	40代	印象・・・沖縄の政治・経済の中心地、国際通りなど観光スポットが多数あり、沖縄ステイの基本となる場所。ご当地グルメをはじめ、フレンチ、イタリアンなど美味しいお店も沢山あります。 提案・・・那覇を基点（ホテルは那覇）にして、沖縄観光したいと考えます。北部、中部、南部への観光バスツアーを各バス会社、観光地（美ら海水族館など）と協力してもっと充実させるのはいかがでしょうか。栄町、牧志市場の周辺に若い店主さんによるおしゃれで、粋なかわいい、安い飲食店が増えています。トイレが近くになく、離れた場所へ用を足しに出向くのがめんどろでした。店舗とトイレの充実をお願いします。
愛知県	男性	40代	国際通りのお土産屋さんが多すぎて、どこも同じ感じで大人としてはあまり楽しめる場所ではない。同じ感じの店9割、見たい店1割の割合くらい。基本的に外国人（アジア）を差別するわけではないが、日本とのマナーの違いに嫌な気分になる事が少々ある。その中でも可能性を感じたのはハピハナでした。よしもとお化け屋敷、花月（←両方体感しました）や沖縄という地域色は生かしてないが各お菓子メーカーのテナントはこれからブラッシュアップすれば、ここだけでも人が呼べる施設になりうると思います。それでも今の那覇市内の印象はとてもよく安全で見どころが多いと思います。国際通りに来てほしい施設・ファーマーズマーケット・ツアーやアクティビティを斡旋する公的なツアーデスクアドバイザー的な安心してツアーを申し込める場所がひとつでもあると良いと思います。Webや雑誌、フリーペーパーなどのツアーは値段？重視？宣伝重視？で良し悪しがわからないのでこども外国人用のデスクを置いたりすると良いかも。
香川県	男性	40代	ここ数年、那覇市及び沖縄本島に幾度となく訪れ、レンタカーで移動していますが、ほぼ9割方のガソリンスタンドが販売価格を表示していないので、とても困っています。ガソリン代の目安を運転しながらにして計算することができません。できれば、ガソリン価格を運転した状態で確認できるように表示して欲しいです。
東京都	男性	40代	ここ5年程、毎夏、子供を連れて、沖縄を訪れていますが、那覇は素通りして、北部や中西部などに行ってしまう。毎回最終日に那覇へ宿泊します。小さい子供が喜ぶ様な、目新しい施設がないため、どうしても那覇は空港への窓口のみとなってしまう。残念です。波の上ビーチだけでなく、子供達（小学校低学年以下）が楽しく、海を遊べる環境があればより良いのではないかと思います。那覇はどうしても大人よりの環境ですので、今後は是非とも子連れの観光客が楽しめるスポットを考えて下さい。別になりますが、沖縄各地で出会うマナーのあまり良くない、声の大きい、アジア系の旅行者にはとても不快に感じました。東京でも多いですが、それほどでは無い様な気がしました。こちらの気分が休暇でリゾートに出掛けてきた気分の分なおさらの様かもしれませんが・・・汚い字ですみませんが、参考意見として頂ければ幸いです。来夏も、また来ます。
愛媛県	男性	40代	今回は沖縄本島を5日間楽しませていただきました。ありがとうございました。沖縄の中で那覇市のイメージと役割としては、沖縄の玄関としての利便性の有無を感じました。沖縄の北部や中部の方がどうしても自然を楽しむに行くことになると思いますが、そこまでのアクセスのわかりやすさが日本人だけでなく、アジアや米国などの人も利用しやすい中継ポイントとして、ストックではなく、フローとしての量と質を高められれば、もっと栄えると感じました。例えば、石垣島への直行便がありますが、那覇市をハブとした方が沖縄全土を短時間でより多くの内容を楽しめるプランを宿泊日数別に（1泊プラン、2泊プランなど）提案し、楽しみたい内容別にも提案できれば栄えると感じました。エイサー、実際に見ると感動しました。琉球ガラス工芸体験も実際にやってみると楽しくて、一生の思い出になると思います。愛媛の瀬戸内の景色や高知の太平洋の景色とは明らかに違った南国のエメラルド色した海は感動しました。まとめとしては、沖縄全体の中での那覇市の立ち位置をブラッシュアップすれば、一観光客としては、この先も栄えると思いました。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
大分県	男性	40代	夏の旅行だったので暑さがきびしかった。セーふあうたきに行った時ミストシャワーが心地良かったので国際通りでもあったらうれしかった。ホテルでナハナビの端末やコンシェルジュが居たので助かった。国際通り付近の駐車場の状況がわかるアプリがあったらうれしかった。道路整備にレンタカーのナビが追いついていないのでupdateなどの支援があればいいかも。
千葉県	男性	40代	那覇の路線バスやホテル～空港のリムジンバス内にWiFiや電源コンセント（USB）があると大変便利です。是非お願いします。空港と市内ホテルを結ぶバスがあると観光客には便利です。スーツケースがあるので、通常の路線バスは乗りにくいです。国際通りは東京よりもきれいで、WiFiもあり、色々なお店もあり、とても快適です。国際通りが歩行者天国の日曜日は大半の路線バスが迂回しているが、路線バスだけは通れると、もっと国際通りへの利便性が高まるので、路線バスだけは通常運行してほしいです。オキカはバス、ゆいレールで使えて便利です。スイカと相互利用できるともっと便利になると思います。国際通りに市内チェックインカウンターがあると、最終日に荷物を預けて観光できて便利です。航空会社各社には是非とも市内チェックイン出来るようにしてほしいです。
福岡県	男性	40代	まちまーいのコースもほとんど参加した。新しいコースの増設を期待しています。糸満バスのガイド付コースは良かった。他の系統バスへの拡大をお願いします。毎月沖縄へ出張しています。新しい試を期待します。
北海道	男性	40代	防犯の問題も有ると思いますがトイレや乳児のオムツを変える場所が有ると街に行きやすいと思います。中部、北部の観光施設には綺麗なトイレや多目的空間が有り、どちらかの用途のついでに立ち寄り事が出来るので滞在しやすい。
大分県	女性	40代	沖縄には何度も来ているリピーターなので、このアンケートにはご期待に沿っていない回答と思い恐れ入ります。アンケートの内容からして、那覇市内の活性化・観光客誘致の強い思いが伝わってきます。リピーターが故の視点で、僭越ながら意見を申します。【良い点】Tギャラリア沖縄/HAPINAHAN等、雨天であっても沖縄でしか体験できない屋内施設があるのは晴天時のマリンスポーツ体験の代案にあり、助かる。「ゆいレール」「バス」等、フリーパスは有効活用できる。那覇市内のATMがうちなーぐちで対応するのは名案！那覇市内に、安い全国チェーン展開のビジネスホテルが増えた→以前は国際通り沿いは数が限られており、老舗ホテルは割高だった。→メリットでもあるが観光客の激増、老舗ホテルの衰退も懸念される。タクシーの初乗り運賃、加算が本土より安く、タクシーを活用できる。【改善点】この10年で那覇市内の景観が大きく変わり、高層ビル/マンションが増え景観が変わった→上記、良い点でホテルが増えた点を良い点と思っているので、景観の事を考えると、矛盾するが…。国際通りが煌びやかすぎる→せめて国際通りを一步入った市場周辺の個人商店は今のままであて欲しい。観光客重視な風潮はありがたいが、何度も訪問している側からすると、ここまで観光客偏重気味な空気は地元の方にはどうなのか！？普通に暮らしている住民は心よく思っていないのでは！？と躊躇してしまう。→観光客がお金を落とす事で活性化している面も否めないが、観光地化する前の沖縄を知っている者からすると開発をそろそろ辞めてほしい。…。上記改善点は、私のエゴで申し訳ない。これだけの観光客が世界中から集まっている、今の那覇を見ていると、観光客誘致策は大いに成果を出しているのだと思います。観光客誘致してこそ、町の活性化につながる反面、壊されていくもの、無くなっていくものがあるのも事実。なぜ私が沖縄のリピーターになったのか。。。本土ではなくなった物・まちぐわへのにぎわい/民宿のおもてなし/客との交流・美しい海・食堂等、有名でなくても十分美味しい店・路地裏散策があるからです。これがなくなれば、結局全国均一、どこでも一緒です。以上、長くなりましたが、那覇市内、沖縄の更なる発展を切に願います。
東京都	女性	40代	ここ最近の沖縄旅行においては、本島中部のリゾートホテルに2～3泊又は離島（宮古島など）に2～3泊し、最終日に那覇市内で1泊するケースが多いです。那覇市内に立ち寄る理由は次の2つ。1お土産購入のため。市場もあり、店舗数も多いためお土産購入には最適だと思います。2顔なじみの飲食店があるため。沖縄に来たからには顔を見せておこうと思えるお店があり、そのために那覇に宿泊します。今後の那覇に期待すること。再訪したいと思うようなお店づくり。商品そのものだったり「おもてなし」だったり、また行きたいと思えるようなお店づくりをお手伝いしてください。リーズナブル（安いという意味ではなく、魅力的）な宿泊施設の誘致。今でも朝食メニューにこだわったり様々な魅力ある宿泊施設があると思いますので、今後もその充実をお願いします。
熊本県	女性	40代	タクシーさんが道を知らなくて、運賃がどんどん上がって行った。策略かもしれないと感じた。4回乗って4回とも。この時期の服の調整が難しく、服予想をしているサイトもあったけれどわかりづらかった。→空港に着替えるのできる場所を提供して欲しい。お土産に迷うのでお土産ランキングがあると便利だと思いました。全体的ランキングやお酒やお菓子別ランキングなど。全体としては、すごく大好きな沖縄です。大変ありがとうございました。また来たいです。
福岡県	女性	40代	今回は前回までの家族旅行とは異なり大人女子の旅で、また違った沖縄の旅でした。レンタカーを借りて北部～南部までほど良い時間で移動でき、観光地も良い間隔であるので、運転ばかりしている感もなく又、その地での美味しいものもいただき、大満足の旅行でした。仕方ないのかもしれませんが夕方の58号線の渋滞が外に道もなく少し疲れました。モノレールがもう少し、移動に使えると楽になれそうです。それから今回のメインはテニスの試合でした。2日目は大雨と突風の中での試合でインドアコートがあれば、いつも通りのプレーができたのに…。と残念でした。是非（次はまた各県毎年回り8年後に沖縄大会ですの）インドアテニスコートを作っていただきたいです！！
宮城県	女性	40代	仙台空港から1便しかないので増やして欲しい（午前中に着便、夕方発沖縄便など運行時間ももっと滞在できるスケジュールを希望します。）
千葉県	女性	40代	昼の飛行機で帰る場合、朝ホテルを出発しますが、その前に地元の朝ごはんを食べられるところがあるといいと思う。国際通りとか。市場で朝ごはん食べて帰ったら最終日も楽しめるのに……

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
東京都	女性	40代	天気にも恵まれ、快適に過ごすことができました。ビジネスホテルHOTELMARUKIの朝食がとても美味しく感動しました。氷ぜんざいのお店が探しやすくなっていると嬉しいです。場所、価格、写真、営業時間などが比較できたり並べ替えできるとより便利に使えそうです。
東京都	女性	40代	最初に那覇に来た時は観光メインだったのですが、ダイビングを始めてからは、宿泊の選択肢が多い場所なので那覇に泊まって、なじみの北谷のダイビングショップに早朝迎え、夕方送りしてもらうのでホテルでシャワーを浴び、夜ごはんを久茂地周辺で、というレベルになってしまっています。今回は台風接近のため、急きょ1日前倒して帰ることにしたため、昼間に空き時間が出来たのですが、レンタカーを借りずにタクシーを定額で観光周遊してもらうか迷ったのですが、結局ホテルから空港に向かって過ごしてしまいました。今回このアンケートに答えることで、まだ行ったことのない場所こんなにあつたんだな（特にQ19）と思ったので、次回から少しずつ行ってみようかなと思いました（きっかけになりました）A3、1枚程度のマップ情報が、空港について荷物受け取りまでのルート上で自由に持ち帰ったり、サインージ表示されていると、空港の外に出る前にインプットできてよいかもしれないですね。（飛行機の中に置くのは難しいと思うので。）
東京都	女性	40代	首里城：門、広場、正殿など全て優雅で風格があり見ごたえがありました。皆さんが民族衣装を着て出迎えて下さったのもよかったです。ゴミひとつなくきれいに整備されていて満足でした。国際通り：宿泊のため夕方から滞在しましたが、少しガッカリしました。理由はお土産屋さんは似たものが多く（もちろん商品や価格も同じ）、看板が下品派手で客の呼びこみまでしているお店があったからです。街並みを規制するなどした方がいいのでは？沖縄の独得な素晴らしい文化をもっと上手に宣伝してほしいと思います。原宿の竹下通りや台湾などと同じような派手さは必要ないと思います。（元気があり、活気があるのとは少しちがうように思いました）空港：国際通りと同じく似たような店が多すぎるのが残念でした。もっとおしゃれに上手に沖縄の特産品、文化を売り出して欲しいと思います。（軽井沢のハルニレテラスのような...）少し厳しく意見を書きましたが、沖縄のきれいな海、琉球から続く文化、人にはとても感動し大好きになりました。だから余計に国際通りの下品さが目につきました。正直すぎてごめんなさい。
東京都	男性	50代	沖縄本島から手軽に行ける離島情報をもっとアピールして欲しい。那覇を主とした、「滞在日数に応じた観光プラン」を設定し、より沖縄のことを知らせてはいいかと思う。
千葉県	男性	50代	私の提案は、沖縄の気候を生かして、一年に6回～8回位、花火大会（協賛、航空会社、飲料メーカーなど）で開催できれば良いと思います。国際通りを週2回歩行者天国にすると良い。国際通りでバーベキュー大会オープンカフェなど・・。
東京都	男性	50代	レンタルバイクや自転車等移動手段を充実させてくれると助かります。
東京都	男性	50代	【国際通り】⇒開放感はあるが全体的にざわついており『うるさい』という印象が強い。緑を多くしてもう少し落ち着き感があると良い。今のままでは若者だけの街になりそうな雰囲気、中高年の方々にとって魅力ある街づくりが必要⇒お土産品（特に工芸品）は価格の安い外国製が多い。価格の敷居を下げることも重要だろうが、本当に良いもの（作家や工房の製品）を販売する場所（店）がもっとほしい。本物を求める顧客もいるはず⇒歩行者天国も良いが、スピードで走らせて国際通りを往復し、停留所に止まることなく自由に飛び乗り、飛び降りができる様にしたら良い【ホテル】⇒いまだにホテルの建設ラッシュが続いていることに驚くが、そこに働く人間の質の改善という点でホテルマン教育の充実が必要。沖縄観光の売りの一つとしてホスピタリティを重要視するのであれば、県や国が主体となってホテルマン教育制度の充実を図ってはどうか？ホテルマン育成に奨学金制度を取り入れ県内外から人材を募り、学校卒業後はある一定年数、沖縄県内のホテルで働いてもらうという制度はどうか？⇒今後、東南アジアからの富裕層を取り込もうと考えているのであれば、ホテルマンや観光ガイド（タクシー運転手含む）の英語教育も重要。また、案内板の他国語表示をもっと増やす事が必要（以前より良くなっているが、まだ不足している感がある）【その他】⇒相変わらず道端にイヌの糞が多い。イヌの飼い主の教育も含めて改善を！⇒早朝、街中を散歩していると泥酔者が道端で寝ていることがある（昔から変わらない）イメージダウンに繋がる⇒外国からの観光客がこのまま増加するのであれば、ゆいレールは狭すぎる。大型トランク持参の観光客を処理できていない。また、大型トランクやベビーカーを使用する際に快適に移動できる特別車両（運賃を若干高く設定する）を1～2両追加してはどうか？⇒駅構内も下りのエスカレーターの増設は必要。下りだけトランクを持って移動することは女性や高齢者にとって負担となる現状は空港から宿泊施設へ移動する時の快適性が低い。
北海道	男性	50代	国際通りにベンチなど休める場所が必要。鉄軌道など将来的な公共交通インフラが必要。ステージイベントなどが行われている飲食店が不足。昼の娯楽が不足。温浴施設、スパなど欲しい。仕事で来るのがほとんどなので、時間に追われている。空港⇄ホテルはいつもタクシー。（モノレールは時間がかかり、不便、混んでいて暑いので使わない）ホテルの送迎バスなどのサービスを充実させて欲しい。国際通り沿いの建物は、2F以上があまり有効利用されておらず勿体ない。路面だけではなく、立体的な使い方（例えば通りを見ながらのテラスカフェ、Barなど）を今後考えて行くべきでは？統一された、イルミネーションなどの演出も。
福岡県	男性	50代	ディープなまちあるきツアー。例、昼の栄町、食事（たとえばムジ汁）体験おやつ付、夜の栄町3000円チケットでお店3軒（1杯とつまみ1品付）。飲んで歌って国際通りうら通りツアー例山羊汁、民謡酒場（地元の人向け）三線体験、太鼓の体験。おばあツッパーズの定期公園（土・日のみ）小さい舞台で15分程度。おばあマジシャンズ（手品）おばあダンサーズ、桜坂のぞき穴ツアーふしぎな店を一見するだけ。
東京都	男性	50代	案内看板が少ない。日本人の観光客よりも、海外からの旅行者が多く、マナーが悪い客もいた。スマホがあるから、大丈夫だと思ったのですが、道を聞いてくる人が多いので、各国の言葉での案内掲示板があった方がいい。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
千葉県	男性	50代	街路樹、植栽、道路舗装等のデザインや整備のレベルが相当低い。また管理もいきどいていない。もう少し観光地らしい、美しい整備や管理を行うべきではないか？
福井県	男性	50代	今回、午後から半日の空き時間があり、午後半日の簡単なバスツアーを搜したが、あまり無った。できれば、そのようなバスツアーを増していただきたいと思います。
東京都	男性	50代	仕事、職場の関係で、久茂地界隈で飲食する機会が多いのですが、夜の景色（街並みの雰囲気）は素晴らしいと思います。しかし、これに比べて朝～昼間の劣ること。言葉は悪いですが、みずぼらしく、活気がない。せいぜい、コンビニ周辺に少数の人が居るだけで、何か全体がグレーに塗り込められたような感じがします。夜向けの商業施設が中心で仕方がないのかも知れませんが、せめて商店（施設）の外観だけでも見栄え良ければ、雰囲気も変わって活気も出てくるのではないかと思います。夜の久茂地は、照明に工夫がされているのですが、とても雰囲気が良く、私は好きです。
埼玉県	男性	50代	全国展開している店があるとガッカリするので（ローソン・ファミマ・吉野屋 等）店舗に協力して頂き、外観を沖縄仕様にしてもらおうと雰囲気がガラリと良くなると思う。（那須のローソンは茶色の看板・建物、長野のコンビニ・自販機茶色等紅型模様が沖縄感でワクワクします。このアンケートのお願いに回った人が標準語だったのも残念でした。イントネーションだけでも沖縄らしくしていたら良かった。あと白いシャツではなくかりゆしの方が良かった。隅々まで沖縄感を出して頂きたい。
東京都	男性	50代	テーマ（例えば、泡盛酒造所、沖縄そば、琉球王朝史・・・）やテーマに基づくストーリーで巡りマップがあると思う。泡盛酒造所巡りをしようと思っても、それぞれ酒造所、行き方を調べなければならぬし、史跡も琉球の歴史とひも付いて巡ることができないと思う。
静岡県	男性	50代	東横イン旭橋駅前に宿泊しました。旭橋駅からホテルへむかうと、目の前でガードレールにぶつかってしまいます。ガードレールにぶつかるのですが、そのむこうに横断歩道が見えますが、渡りかたが判りません。（見えている横断歩道への行き方が判りません）結果、陸橋を渡りましたが、翌日見ると離れた所へルートがあることがわかりました。キャリーバックを持っているので、少々遠くても、歩道ルートを通りたいと思います。陸橋ルートと横断歩道ルートと、交差点の渡り方が図示されているとよいなと思いました。
兵庫県	男性	50代	那覇市は沖縄旅行の玄関口である。なので往復に最低でも2度は通過するポイントになる。最も多くの観光客は首里城へ行くと思われる。ポピュラーな観光地であるが、沖縄の魅力に引き込まれた者はもっとディープな所へ行きたくなると思う。足を伸ばして本島中部や北部、離島へと・・・交通の要所である那覇市は飛行機便の前後、半日程度をお土産購入だけでなく継続的な楽しみとして行ける（寄れる）観光スポットの提案やそのアクセスが容易（那覇空港直結）な交通手段の確保が活性化には必要ではないかと思う。私は料金の安い午後到着便で沖縄へ向い、料金の安い午前発便で帰ります。おのずとその日の移動時間が確保出来ないで那覇市内で到着日と出発前日宿泊しています。しかしながら毎回訪れたいと思う那覇市内の場所は今のところありません。2時間程度で楽しめるスポットがあれば良いなあとと思います。ホテルでTVを観るのももったいない時間の過ごし方なので。生意気なことばかり書いてすみません。頑張って那覇を盛り上げて下さい。
神奈川県	男性	50代	街中に日陰になる道が多いと良い。ミスト対応でも良い。街中にベンチが多く有ると助かる。国際通りは修学旅行生が多く大人がゆっくり出来ない。国際通りにもリゾートと同様のイメージが有ると良い。現状は原宿、イメージはハワイカラカワ通り、表参道。モノレールの営業時間が6時から0時まで有ると良い。中部、北部までの交通機関の充実が必要。駐車場が少ない（街中）解りづらい。ホテル巡回バスが有ると助かる。観光案内所充実。早朝（6時）OPENの飲食店が解らない。少ない。国際通りが若者、飲み屋だけになっている。6～8月は店、ビジネスホテルも料金が高い。旅行にもよく利用するが、合計のコストが高く、グアムとハワイの中間の為、選択から外れてしまう。コストパフォーマンスバランスが悪い。
千葉県	男性	50代	沖縄の温かい気候が好きです。夫婦で毎年冬に行っています。今年はあいにく気温が低く、青い海と青い空が見られたのが1日しかなかったのが残念でした。次回は少し時期を変えて行こうと思っています。アンケートにありましたが、那覇市内の案内・観光設備について不満はありませんが、一步、外に出ると案内は少なく、解り難いものが多いと思います。公園・緑地も造成・整備されてはいますが、手入れ、維持がされておらず危険なものが放置されています。建設者が喜ぶような施設、建物を造るより、今ある設備、施設を維持管理するための人的投資に予算を使えば、県民に直接お金が回り、豊かになれるのでは？と思います。観光というのは、普段見られないものを見る、感じるものです。観光する人の個性が感性による評価を気にする事なく、沖縄の沖縄らしくあるのが見どころだと思います。それから見ると、那覇周辺は、そのらしさを知っているのでは、ないでしょうか。近代化したビル、ケバケバしい看板など、少しは規制すべきかと思います。と、勝手なことを書きましたが、老人の寝言に聞き流してください。僕は沖縄が日本で一番好きな地域で何があっても毎年行きたいと思っています。
東京都	女性	50代	地元グルメレストランやリラグゼーションなどの情報を充実させて欲しい。出張で行くので、観光というよりは、那覇らしい那覇だからできることが知りたい。宅配が高いので、もっと安価なサービスを考えて欲しい。たんかん（今の季節）や島らっきょうなど、ローカルフードをもっと全面に出した情報があると内地の人には嬉しいと思う。スーパーがどこにあるかも分からないので、結局空港で高いものを買うことになるのはいかなるものか？もっとうちなんちゅのやっているローカルな店を紹介すると皆うれしいと思う。語りべのような人やユタなどスピリチュアルなことも知りたい人は多いはず。
千葉県	男性	60代以上	モノレールの駅に周辺の観光案内を置く。以前に飛行機の中で観光案内パンフレットをいただき有効でした。沖縄独自の健康に良いウグモノ、野菜などの入手できる場所の案内パンフレット。ねむりをさそう沖縄にしかない植物（クワンソウ？）なども現代の人は興味があるのでは。

都道府県	性別	年代	⑭沖縄・那覇観光への提案など
福岡県	男性	60代以上	Wi-Fi環境をもっと充実してほしい（無料）で。そして、街のどこにいても情報がとれるようにしてほしい。特に那覇市内での話ですが、宜しく願います。観光情報も自由にたれるようにしてほしいですね。
愛知県	男性	60代以上	今年7月に定年をむかえ久しぶりにプライベートで沖縄に来ました。改めてゆっくりと来ますと、街中にWi-Fiが溢れていることに驚きました。要望としましてはゆいレールでのICカードは内地のものも使えると便利です。
福岡県	男性	60代以上	宿泊施設が不足している。空港での修学旅行生の待機場所もう少し考えてほしい。通路に座らせている。
愛媛県	男性	60代以上	日本レンタカーの営業所の近くに大きな公園があり待ち時間に孫2人の遊びが出来、良かった。空港の4階に飛行機の入出を見学出来るスペースがあったが、旅で疲れていたで"イス"が欲しかった。
静岡県	男性	60代以上	ホテル等では禁煙スペースが広がっている。又、宿泊先で喫煙スペースの限定は良い。→国際大通り等、コンビニ前でのタバコは不快。人通りの多い（小人・家族連れ）所です。全面禁煙を進めるべきです。WIFIはかなり充実しておりますが、利用者が多く接続（利用）できない場合がかなりあります。那覇空港1Fの観光パンフレット受取り場所が2ヶ所ありますが、統合して人件費の削減しても良いのではないのでしょうか？フロント担当者の対応も悪く不快感がありました。
佐賀県	男性	60代以上	沖縄の魅力は本土にない自然とゆったり流れる時間だと思います。その中でも那覇は、最初に到着する玄関口なので、ビル群が林立してまた最近では、少しガッカリした気分になります。街並を少し統一して（同じにする必要はないですが）お客様をお迎えするとしたら？と考えてはどうでしょうか？最近建てられた「龍柱」もリッパな物とは思いますが電柱が林立していて、写真をとる気になりません。「せっかくの良い物を、．．」と何人も言っていました。ゆったり流れる時間は～とは、みなさんの心だと思います。これからも憧れの沖縄、那覇を目指して、頑張ってください。期待しています。
熊本県	女性	60代以上	1月26日に水中観光船オルカ号に来船しました。那覇埠頭船客待合所が寂れていて、廃墟みたいです。売店も薄暗くてお土産を買う気がしなかったです。もう少し綺麗にしてみたいのでは・・・活気がないエレベーターはありましたが、一般人は乗れないみたいで1つだけ良い所はトイレを綺麗に掃除をしてあったところだけです。海はいつ来ても綺麗です。空きカン1つも落ちていないすばらしいです。
兵庫県	女性	60代以上	国際通りの屋台村に行きましたが、各店持ちこみ禁止であの店のあの料理とこの店のこの料理が食べたい時店を変えないといけないという不便かつ、めんどくさいということがありました。お店のレイアウトをまわりの店からいろいろ買って真中のテーブルで食べられる方が、もっと活気ある屋台村になるのではと思います。大阪にグラン・フロントというビルがあり、いろいろなお店から1品、2品買ってもまわりに置いてあるテーブルで食べれるフードコートがあり大変繁栄しています。そんなフードコートの屋台村にしたいです。
埼玉県	女性	60代以上	母が老人ホームに入居している為、3ヶ月に1回帰省しています。公共の施設（役所、病院、銀行、郵便局など）での窓口対応は、とても丁寧で、親切で、すばらしい、好感がもてます。今回、初めて車椅子に母を乗せ、国際通りを散策、市場での買い物をしました。そこで感じた事を言います。大人を車椅子に乗せ、移動することが、こんなにも大変なことだと、それは、歩道での段差、信号を渡り、歩道に行く時の段差。あらゆる所に段差があり、車椅子が動かず、そのたびに両方のタイヤを持ちあげ移動。信号の所では赤信号になり、ヒヤヒヤしました。内地では（東京、埼玉しか知りませんが）車道、歩道の段差はなく、又、歩道でもスロープがあったりで、車椅子やお年寄にも安全です。観光面だけではなく、道路にも配慮（段差がない）して頂けたらと思います。地元の方にも「小さな声」としてあげてほしいとお願いしました。どうか宜しくお願いします。
岐阜県	女性	60代以上	ホテル従業員（女性）のシャツが南国風でとても良かったです。県博物館は音声ガイドがありとても勉強になりました。2回行きました。空港で観光案内所では質問に色々答えてもらえて満足でしたが、宿泊先（ビジネスホテル）のフロントの方に尋ねても返事の内容がいまいちでした。例えば「ひめゆりの塔と平和公園のどちらかしか行けないならどちらに行ったらいいですか」の問いにはちゃんと答えてもらえなかったです。また首里城近くの有名な食事処で「中山御膳」というのをいただきました。その日は那覇に来た当日で何も知らずに「中山」の意味は何ですかと注文した女の子に聞いたところ「知らない」という返事でした。あとで意味が分かった時にそんな事を知らないのか！とちょっと驚きました。私が行った他の飲食店でも説明やサービスが今ひとつとかなり感じました。街の様子についてですが、全体的に白いコンクリートの箱ばかりという印象で魅力に欠けるような・・・。沖縄は南国観光地なのだからもっと緑があったり、建物の工夫があってもいいのでは。と強く感じました。モノレールはとても便利で私のような公共交通を利用する者にはありがたいです。願わくば公共交通機関がもっと充実するとうれしいのですが、今の御時世では無理ですね・・・。
大阪府	女性	60代以上	今回はレンタカーで移動したのですが那覇で渋滞に入り思うところへの移動が困難になりました。駐車場も一杯でした。そこで4～5時間でおすすめスポットを周る「ミニ観光ツアー」があればいいのと思いました。又、首里城から石畳道へ散歩に出かけたのですが「道案内の表示」がなく（あったのかも知れませんが見過してしまう程度のものであった...）あの坂道を下りながら不安でした。もっと大きく地図付きで案内してほしいです。この辺りをゆっくり散歩するにはベンチが必要かと...。所々休んで行かないと中高年にはきびしい！！とは言え、あまりに観光化してしまい素朴な良さが無くなるのは淋しいなあ、沖縄の方の素朴な「やさしさ」が好きだから....。

【発 行】

那覇市 経済観光部 観光課

〒900-8585 沖縄県那覇市泉崎1丁目1番1号

TEL (098) 862-3276 FAX (098) 862-1580

E-mail k-kan001@neo.city.naha.okinawa.jp

平成29年3月発行



未来の
ために、
いま選ぼう。