

人材確保に向けた取組

観光庁

○地域における観光産業の実務人材確保・育成事業

各地域の新たな取組を支援するとともに、人材確保・育成に係るモデル事例を創出することを目的とし、全国4地域の取組をモデル事業として実施。

令和3年度 地域における観光産業の実務人材確保・育成事業

現状と課題

観光業界における人手不足は深刻であり、今後さらに拡大するインバウンド需要に応えるためには、**人材の確保・定着が不可欠**。

→課題1：人材の確保
→課題2：人材の定着

事業概要

- 全国複数の地域において、各ターゲット（女性・シニア・就職氷河期・学生等）の課題に絞った人材の定着・確保に向けたモデル事業の実施（女性活躍・就職氷河期支援に重点を当てた地域について、優先採択の予定）
- ・女性・シニア層を対象とした地域における主な課題
⇒女性・シニア等をはじめ、誰もが働きやすいシフトの作成など、従来型勤務体制の見直し等を検討
- ・女性・就職氷河期世代・学生層を対象とした地域における主な課題
⇒就業後のキャリアパスの構築、求職や復職支援における体制の強化及び環境整備を検討
- ・女性・就職氷河期世代・学生層を対象とした地域における主な課題
⇒旅館への就職・転職に興味のある方を対象に旅館実務の基礎知識や地域の特色についての座学、施設の実験体験等の効果的な発信などの取組み体制を検討
- 令和元年、2年度の取組み事例をもとに潜在労働力（女性・シニア・就職氷河期世代・学生）の確保・定着に向けた取組の構展開を実施
- 観光産業の潜在労働力の確保・定着における課題（確保・定着後のキャリアパス、人材活用の在り方等）解決に資する協議会、及び観光産業における女性活躍推進に向けた検討会を実施

本事業の取組みの成果を業界団体の労働委員会や業界紙、求人媒体、観光庁HP等を通じて、効果的に発信をし、観光産業における人手不足の解消を図る

沖縄県

○ホテル人材緊急確保事業（R4年度）

宿泊施設で正社員としての就職を希望する県内外の学生等に対し、OFF-JT・OJTを行い、宿泊施設での人材の確保に繋げる。

○観光事業者受入体制再構築支援事業

観光事業者を対象とし、喫緊の課題である人材確保、影響を受けた受け入れ体制の改善や今後の観光需要に対応する前向きな投資に要する経費に対し補助を行う。

○観光事業者事業継続・経営改善サポート事業

赤字状態にある県内観光事業者が、経営改善計画に基づき、事業継続・経営改善のために確保する人材の人件費、研修費、採用経費等について、定額補助を行う。

○観光人材確保支援事業

- ▶ 「観光事業者労働生産性向上支援事業補助事業」
観光事業者を対象に、労働生産性向上に資する取り組みに必要な経費を補助する。
（※R5.5.19時点 公募に向けて準備中）
- ▶ 「観光人材マッチング支援事業」
観光現場における様々な取り組みを伝える広報を行うとともに、観光事業者と学生等を含む求職者とのマッチングを促進する

OCVB

（沖縄県 観光人材確保促進事業）

- 観光人材確保 定着支援イベント
人材戦略イノベーション
- インターンシップ生等受入支援

沖縄県 OCVB 令和4年度沖縄県受託事業 観光人材確保促進事業

「育」観光人材確保・定着
人材戦略 × イノベーション

日程 令和5年2月10日（金）13:30～16:00
会場 ノボテル沖縄那覇宴会場 L'ARBE（ラーボ）

イベント内容

01 基調講演 13:40～14:10 トークテーマ「独自性オンラインワンクラス × マーケティング戦略」
高倉 直久 氏 子子（ミーム）ロイヤリティ&A&A 営業副責任者 総務部長

02 トークセッション 14:10～14:40 質疑応答 14:40～14:55
トークテーマ「人材戦略 × イノベーション」
パネリスト 高倉 直久 氏 秋元 智通 氏 白水 洋 氏

03 育人お話し研修 15:00～15:30

秋元 智通 氏 マーケティング戦略
白水 洋 氏 定着率向上

助成金などの相談ブース情報、お申し込み方法は裏面へ