那覇市で2025年4月よりNSER mobileの本運用開始。救急DXを加速

2025年4月1日から、那覇市ではTXP Medicalの「NSER mobile」を活用した那覇市救急 搬送支援システム「Nser-NET」(エヌサーネット Naha Safety Emergency Rescue NE TWORK)の本運用を開始します。このシステムは、救急搬送困難事案の解消とEBPM(エビデ ンスに基づく政策立案)の推進を目的としています。また、「NSER mobile」本導入に伴い、こ れまで二重作業が生じていた救急隊作成の2種類の書類についてペーパレス化を導入し、救急 隊と医療機関ではデジタルデータでの引継ぎが実現します。

NSER mobileの本格導入は藤沢市、札幌市、秦野市、鎌倉市、山形市、新潟市、北九州市に続 き全国で8例目となります。





【背景】

那覇市では救急出動件数が増加しており、特に救急隊が全隊出動しており新たな要請に対し出 動できなかった「保留事案」や、現場滞在30分かつ病院照会4回以上の「救急搬送困難事案」が 課題となっていました。また、救急隊の書類作成が二重作業となっており、連続出動が重なるこ とで、休息時間が確保できず、書類も作成できない状況が続いていました。

そこで2024年4月16日(火)から5月27日(月)まで、那覇市消防局の全7隊の救急隊と市内 外8か所の医療施設で「NSER mobile」を利用した救急搬送の実証実験を行いました。 その結果

- ・現場活動時間の短縮
- ・デジタルの情報共有による病院紹介時間の短縮
- ・搬送受入医療機関での検査・処置・事務作業の効率化

が認められ、実証からわずか10か月という速さで「NSER mobile」本導入となりました。 また、今回の「NSER mobile」の本導入と同時に那覇市消防局では、OAシステムへの連携も スタート。事務作業の大幅な効率化が実現します。













ペーパーレス化

シームレスな救急活動・搬送を実現する救急DX

【概要】

消防機関: 那覇市消防局

医療機関: 那覇市内の救急告示病院を中心とした沖縄県内の医療機関

参画医療機関数: 22(2025年3月17日 現在)

対象エリア 合計人口:約31万人

【運用内容】

・各救急隊にNSER mobileタブレット端末を配備し、医療機関とデジタル情報をやりとりしながら救急搬送を行います。

・対象エリアの医療機関では、NSER mobileからの情報を端末(PC、タブレット)で受信します。

【期待される効果】

1. 市民サービスの向上

- ・救急活動時間の短縮による適切な早期搬送の実現
- ・保留事案件数の減少

2. 救急隊の業務効率化

- ・手書きの記録票と消防OA入力の報告書のデジタル化
- ・二重作業の解消による業務負担の軽減





【「NSER mobile」の特徴】

「NSER mobile」は、救急現場と搬送先医療機関間のコミュニケーションを円滑にし、救急対応の効率化を図るシステムです。救急車に配備されたタブレットで収集した患者情報を迅速に搬送先病院に送信し、病院の受け入れ準備を効率化します。従来は電話と紙の帳票で行われていたコミュニケーションをデジタル化することで、救急の見える化が実現され搬送業務や情報共有が大幅に改善されます。

那覇市では、事案情報入力に加え、病歴やバイタルサイン、静止画、動画情報の共有、応需履歴の共有、事後検証機能、OA連携機能など、救急医療におけるデータプラットフォームとしての機能が段階的に実装される予定です。これにより、患者の救急搬送から報告書作成業務や検証業

務までの一連業務をデジタルプラットフォームで管理し、最適な救急医療サービスの提供を支援 します。

【TXP Medical事業紹介】

TXP Medicalは「医療データで命を救う」をミッションに、現役の救急集中治療医が立ち上げた次世代の医療インフラを牽引するスタートアップ企業です。基幹システムであるNEXT Stage ERは全国の大病院80箇所(大学病院・救命救急センターでのシェア約40%)で稼働、救急隊向けのNSER mobileは全国44 地域、1200万人以上の人口カバレッジでの運用実績を有しています

代表取締役:園生智弘(救急科専門医)

設立: 2017年8月28日

HP:https://txpmedical.jp/

- ・医療機関・自治体向け急性期医療データプラットフォーム「NEXT Stageシリーズ」の開発と 提供
- ・急性期医療AI技術の開発と提供、臨床研究支援事業
- ・多くの臨床研究に応えられる900項目以上の各種検査データ等を利用した急性期領域の唯一 無二のRWDサービス