

障がい福祉に関するアンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、那覇市の障がい福祉行政の推進にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、那覇市では誰もが安心して暮らせる地域づくりを進めていくため、福祉サービスの円滑な提供や地域での支援の充実に向けて取り組んでいます。このたび、『なは障がい者プラン』の見直しにあたり、障がいのある方ご本人およびご家族やご支援されている皆さまを対象にアンケート調査を実施しております。

本アンケート調査は、障がいのある方のご家族やご支援されている皆さまへ、介助や支援の中で感じている課題や福祉サービスに関するご意見などをお伺いし、『なは障がい者プラン』改訂の基礎資料とすることを目的としています。（同様の調査を障がいのある方個人にも別途実施しています。）

お寄せいただいた声を基に、より良い障がい福祉行政の推進に役立てます。

ご多忙の折恐縮ではございますが、ぜひご協力をお願いいたします。

令和7年11月 那覇市福祉部障がい福祉課

【ご回答に当たってのお願い】

下記URLまたは二次元コードより、回答ページへアクセスしてご回答ください。

https://src3.webcas.net/form/pub/src4/naha_k

※ご回答可能期限 2025年12月11日（木）



回答用
二次元コード

【アンケートに関するお問い合わせ先】

那覇市役所 福祉部 障がい福祉課 企画・庶務グループ

電話：098-862-3275 F A X：098-862-0621（平日9時～17時）

1. あなたご自身のこと、介助・支援している方について

問1 あなたはどのような立場で介助・支援に関わっていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 親 | 7. ホームヘルパーが回答 |
| 2. 配偶者 | 8. ボランティアが回答 |
| 3. 子ども | 9. 施設・病院の職員が回答 |
| 4. 兄弟姉妹 | 10. その他 () |
| 5. その他の親族 | |
| 6. 友人・知人 | |

問2 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|--------|--------|----------|
| 1. 男 性 | 2. 女 性 | 3. 回答しない |
|--------|--------|----------|

問3 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 4. 40代 | 7. 70歳以上 |
| 2. 20代 | 5. 50代 | |
| 3. 30代 | 6. 60代 | |

問4 あなたは介助・支援している方と一緒に暮らしていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 一緒に暮らしている | 2. 一緒に暮らしていない |
|--------------|---------------|

問5 問4で「2. 一緒に暮らしていない」を答えた方

あなたが介助・支援している方はどなたと暮らしていますか。(○は1つ)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 一人だけで暮らしている |
| 2. 家族と暮らしている（配偶者、子ども、父母、兄弟姉妹など） |
| 3. グループホームで暮らしている |
| 4. 福祉施設（障害者支援施設、高齢者支援施設）で暮らしている |
| 5. 病院に入院している |
| 6. その他 () |

問6 あなたが介助・支援している方の性別をお答えください。(○は1つ)

1. 男 性

2. 女 性

問7 あなたが介助・支援している方の年齢をお答えください(○は1つ)

1. 10歳未満

4. 30代

7. 60代

2. 10代

5. 40代

8. 70歳以上

3. 20代

6. 50代

問8 あなたが介助・支援している方はどのような障害をかかえていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 視覚障害

7. 発達障害

2. 聴覚・平衡機能障害

8. 精神障害

3. 音声・言語・そしゃく機能障害

9. 高次脳機能障害

4. 肢体不自由(手足の欠損や麻痺等)

10. 難病(特定疾病)

5. 内部障害(内臓等の障がい)

11. その他()

6. 知的障害

問9 あなたが急病・事故、出産などのために、介助・支援できなくなった場合にどのようにしていますか。また今後はどのようにしたいですか。

(「現在」と「今後」について、それぞれ○は3つまで)

介助・支援できなくなった場合の対応	現 在 (○は3 つまで)	今 後 (○は3 つまで)
1. 同居している他の家族に頼んでいる		
2. 同居していない家族・親戚に頼んでいる		
3. ホームヘルプサービス(介護、家事援助)を利用している		
4. ショートステイ(施設への短期入所)を利用している		
5. ボランティアにお願いしている		
6. 民間の支援グループにお願いしている		
7. 近所の知り合い等にお願いしている		
8. 誰にも頼まず一人で何とかしている		
9. その他()		

問 10 あなたがお困りのことはありますか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 身体が疲れる(体調を崩しやすい) | 6. 仕事につきたいが、出られない |
| 2. 精神的に疲れる | 7. 経済的な負担がかかる |
| 3. 自分の時間がもてない | 8. 相談する場がない |
| 4. 他の家族の世話ができない | 9. その他() |
| 5. 今の仕事を辞めざるを得ない状況がある | 10. 特にない |

問 11 困りごとや、介助や支援についての相談はどなたにしていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------------|-------------|--------------------|
| 1. 家族・親戚 | 6. 医療機関 | 11. 市役所の窓口(障がい福祉課) |
| 2. 友人・知人 | 7. ケアマネージャー | 12. 地域活動支援センター |
| 3. 職場の人 | 8. ホームヘルパー | 13. 相談相手がいない |
| 4. 民生委員・児童委員 | 9. ボランティア | 14. その他() |
| 5. 通所先の職員 | 10. 相談支援事業所 | 15. 相談ごとはない |

問 12 今後の生活についてどのような不安がありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の体調が低下せずに、本人を介助できるか
2. 経済的に今の生活を続けられるか
3. 身近に相談できる人を見つけられるか
4. 介助している方が自立して生活できる場を見つけられるか(グループホームなど)
5. 介助している方本人に代わって契約や金銭管理ができる人を見つけられるか
(成年後見人など)
6. 介助している方を狙った犯罪の被害者にならないか
7. 介助している方が障がいへの偏見から差別されないか
8. 災害がおこったときに安全に避難できるか
9. その他()
10. 今後の生活に不安はない

問 13 今後、介助・支援している方にどのような暮らしを望むかお聞きします。

(1) どこで暮らしてほしいですか。(○は1つ)

1. 持ち家(家族・親戚の持ち家も含む)
2. 公営住宅(グループホーム以外)
3. 民間アパート、借家、社宅
4. 入所施設、特別養護老人ホームなど
5. グループホーム
6. その他()

(2) 誰と暮らしてほしいですか。(○は1つ)

1. 一人で暮らす
2. 家族と一緒に暮らす
3. 結婚して配偶者と暮らす
4. 友達や仲間と共同生活する
5. その他()

2. 障害福祉サービス等について

問 14 現在、障害福祉サービスを利用されていますか。(○は1つ)

1. 利用している
2. 利用していないが、今後利用したい
3. 利用しておらず、利用する予定もない

問 15 介助・支援している方がサービスを利用している場合、その理由は何ですか。

また、現在サービスを利用していない場合、サービスを利用するとしたら、どのような理由で利用すると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 専門的な能力を必要とする介助があるため
2. 本人を介助・支援したい場合でも、仕事をしているため
3. 本人を介助・支援したい場合でも、家庭の用事があるため
4. 介助者の休息のため
5. 介助・支援している方が充実した余暇を過ごせるようにするため
6. その他()

問 16 介助・支援している方が障がい福祉サービスを利用している方にお聞きします。

障害福祉サービスには満足していますか。(○は1つ)

1. 満足している
2. おおむね満足している
3. 満足していない
4. わからない

問 17 問 16 で「3. 満足していない」と回答した方にお聞きします。

その理由は何ですか（あてはまるものすべてに○）

1. サービスの利用回数や時間がたりないから
2. 職員（ヘルパーなど）の対応や介護技術がよくないから
3. 職員（ヘルパーなど）の指導技術がよくないから
4. サービス利用の経済的な負担が大きいから
5. サービス提供事業者の選び方や利用内容などがわかりにくいから
6. 自立訓練、リハビリテーション、就労訓練などの内容が自分にあっていないから
7. 就労にうまく結びついていないから
8. 自立訓練などの効果がうまく上がっていないから
9. 緊急の時や必要な時につかえないから
10. その他（具体的に

3. 情報について

問 18 あなたは福祉に関する情報をどこから得ていますか。

（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 家族、親戚、友人、知人 | 7. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌 |
| 2. 職場の人や学校の先生 | 8. 現在利用している事業所、施設などの職員 |
| 3. 病院、診療所、薬局など | 9. 市や県の職員（保健所、児童相談所など） |
| 4. 相談支援事業所 | 10. 市の広報誌・ホームページ |
| 5. 障がい者団体や家族会など | 11. インターネット・SNS |
| 6. 社会福祉協議会やボランティアなど | 12. その他（ |

4. 自立と共生について

問 19 あなたは障がいのある方が自立して暮らしていくために必要なことは何だと思いますか。(○は3つまで)

1. 住まいが確保されること
2. 在宅福祉サービスが十分なこと
3. 仕事が確保されること
4. 近くに相談できる場所があること
5. 家族の理解が得られること
6. 地域の支え合いによる支援が得られること
7. 地域の理解が得られること
8. 環境が整っていること（道路の段差解消、点字ブロックなど）
9. その他（ ）
10. わからない
11. 特にない

問 20 障がいのある方が働くためには、どのような環境が整っていることが大切だと思いますか。(○は3つまで)

1. 経営者・職場の人が障がいに理解があること
2. 障がい者用の設備が整っていること
3. 障がいにあった仕事内容であること
4. 健康状態にあわせた働き方（通院ができる等）ができること
5. 同じような障がいのある仲間がいること
6. ジョブコーチ（職場適用援助者）などが職場になれるまで援助してくれること
7. 仕事で成果が認められたり、やりがいを感じる事
8. 通勤手段が確保されていること
9. その他（ ）
10. わからない

問 21 障がいのある人もない人も、共に支え合いながら暮らすことができるように、地域の理解を進めていくために、特に力を入れるべきことは何だと思いますか。
(○は3つまで)

1. 地域行事への障がい者の参加を促進するなど、地域住民などとの交流の場を増やすこと
2. 学校での障がいに関する教育や情報の提供
3. 障がいについての正しい知識の普及啓発のための講演会などの開催
4. 障がい者作品展や障がい者と交流するイベントの開催
5. 通常の学級への受け入れやインクルージョン教育（障がいのある方とない方とが共に学ぶ仕組み）の推進
6. 障がい者の一般企業への就労の促進
7. その他（ ）
8. 特になし

5. 行政への要望について

障がい者（児）への施策をより充実させていくために、沖縄県や那覇市に対してどのようなことを要望しますか。（〇は5つまで）

1. 障がい者（児）が暮らしやすい住宅の整備
2. 地域生活への移行を支援するグループホームなどの整備
3. 就労支援や自立訓練などの事業の充実
4. 障がいの特性に配慮された働く場の確保
5. 仕事につくことを容易にするための制度の充実
6. ホームヘルプサービス、ショートステイなどの在宅福祉サービスの充実
7. 通所施設や入所施設の整備拡充
8. 身近な場所での相談、指導及び生活支援体制の充実
9. 医療費の軽減、手当てなどの経済的援助の充実
10. 緊急時における救急医療体制の充実
11. 社会参加を容易にするための移動・交通手段の確保と支援の充実
12. 道路、交通機関、公共建築物などのバリアフリー化の推進
13. 点字図書、録音図書、手話放送、字幕放送などの情報提供の充実
14. 制度やサービスなどに関する情報提供の充実
15. 一人ひとりの特性に応じた療育・保育・教育内容の充実
16. スポーツ、レクリエーション、文化活動の充実
17. 災害時の連絡や避難などの支援を行う体制の確立
18. 地域の人々の交流機会の拡大
19. 障がい者（児）への理解を深める教育の充実
20. 障がい者団体活動の充実と団体間の連携強化
21. 中途障がい者へのメンタルケアの充実
22. その他（具体的に _____ ）

那覇市の今後の障がい保健福祉施策の方向性やあり方に関するご意見や考えのほか、悩みや不安、心配ごとなどを自由にお書きください。

自由意見記入欄

アンケートへのご協力ありがとうございました。