

進捗確認オンラインシステムの導入について

令和7年4月1日より、那覇市障がい福祉課では、利便性向上を図るため、進捗確認オンラインシステムを導入する運びとなりましたのでお知らせします。

本システムは、サービス受給者証の更新や新規、変更等の申請について、インターネットを通じて進捗状況をご確認いただけるシステムです。これにより、進行中の申請状況を電話で問い合わせることなく、インターネットから24時間確認できるようになります。

【ご利用方法】

1. ウェブサイトにアクセスしてください。
2. 更新案内に記載されている、照会番号を検索欄に入力してください。
3. 各項目の下に現在の進捗状況が表示されます。

※詳細につきましては別途添付しております、kViewer 操作マニュアルをご覧ください。

下記に kViewer の各項目について説明いたします。

○検索キー

kViewer で対象者を検索するキーです。

検索キーはサービス利用者の方への更新手続き案内文にてお知らせしています。

○進捗ステータス

進捗は「未申請」「審査中」「決裁中」「送付済み」の4段階で表示されます。

未申請：申請書が提出されていません。

審査中：申請書の提出後、必要書類の不備など手続きが完了していません。

決裁中：必要書類の提出・手続きが完了し決定のための準備中です。

送付済み：受給者証を発送済みです。

○申請日

申請書の提出があった日です（郵送で申請した場合、受付担当の手元に届いた日）。

○申請区分

申請手続きの内容を「新規」「追加」「変更」「更新」の4種類で表示されます。

新規：新規のサービス利用申請です。

追加：サービスの有効期間中に、別サービスを追加する申請です。

変更：サービスの種類や支給量の変更を行う申請です。

更新：サービスの有効期間終了前に更新手続き案内を送付しています。

○担当

その申請の担当者が①～⑥の番号で表示されます。お問い合わせをする際は、担当者番号をお伝えください。

○計画案

サービス等利用計画案の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

○評価結果報告書

評価結果報告書の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

直近3カ月程度利用がないなど何らかの事情で提出が難しい場合はお問い合わせください。

○家賃証明書

家賃証明書の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

○重要事項説明書

重要事項説明書の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

○在職証明書

在職証明書の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

○その他必要書類

その他の書類（以下例）の提出状況が、提出済みは「有」、未提出は「まち」で表示されます。

- ・診断書、意見書
- ・児童通所支援に係る意見書（医療型ケア児等）
- ・障害福祉サービス等利用における医療的ケア判定スコア
- ・ケアホーム、グループホーム入居者の通院介助等に係る意見書
- ・標準利用期間のあるサービスの延長に伴う意見書
- ・休職中の障害福祉サービス等利用確認書（雇用先企業用）
- ・休職中の障害福祉サービス等利用確認書（主治医用）
- ・一般就労している者の就労系福祉サービス等利用にかかる意見書（企業用）
- ・一般就労している者の就労系福祉サービス等利用予定にかかる申立書 など

○児童の聞き取り調査

児童の聞き取り調査の実施状況が、「確認中」「未実施」「実施済み」の3段階で表示されます。

確認中 : 聞き取り調査の要否を確認しています。

未実施 : 聞き取り調査が未実施です。

実施済み : 聞き取り調査が不要または調査実施済みです。

○訪問調査予定日

障害支援区分の更新等手続きがある場合、訪問調査の実施予定日が表示されます。

○審査会予定日

障害支援区分の更新等手続きがある場合、審査会開催予定日が表示されます。

○受給者証送付日

すべての手続きが完了し、受給者証、決定通知書を発送した日が表示されます。

【問い合わせについて】

進捗確認オンラインシステムの導入にあたり、サービスの支給決定に係る進捗に関する問い合わせにつきましては、以下のとおり取り扱いいたしますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

○運用

1. サービス支給決定の進捗に関する問い合わせにつきましては、はじめに kViewer を確認し、それでも不明点等ある場合に障がい福祉課までお問い合わせください。
2. 支給決定情報の内容は、利用者に送付された受給者証にてご確認ください。
3. 就労継続支援（A 型、B 型）利用者の評価結果報告書の提出ができない方は（直近で長期間サービスの利用がない、サービス管理者の不在等）、担当まで連絡するようお願いいたします。
4. 検索キーである照会番号につきましては、更新手続きの案内時にサービス受給者へご案内しておりますので、電話等でお伝えすることはできかねます。サービス受給者へご確認くださいようお願いいたします。
5. 照会番号を紛失した場合は、窓口でのみ再発行を行っております。電話での再発行は行っておりませんので予めご了承ください。

※kViewer は平日毎朝 8 時 30 分～9 時 00 分頃に更新されます（前日までの情報を表示）。

那覇市役所障がい福祉課支援審査 G

[TEL:098-862-3275](tel:098-862-3275)

FAX:098-862-0621

担当：上江洲、根本