

障害福祉サービス等事業者 御中

那覇市 福祉部障がい福祉課  
(支援審査グループ)

障害福祉サービス等の更新等手続きに係る進捗のオンライン問い合わせ  
実証事業の実施について（通知）

平素は、本市福祉行政にご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、障害福祉サービス等を利用するにあたっては、障害者総合支援法等関係法令に基づき、市町村へ申請し支給決定を受ける必要がありますが、申請があり手続き書類に不備がないものから順次処理しているものの、支給決定までに期間を要する状況にあります。また、支給決定の進捗等についても電話による問い合わせを多く受けているところです。

については、障害福祉サービス等の申請者や障害福祉サービス等事業者の皆様による支給決定の進捗に係る問い合わせの効率化等を検討するため、手続きの進捗状況をオンラインで照会することができるシステムの実証事業を下記のとおり実施いたします。各障害福祉サービス事業者等の皆様におかれましては、申請者のご相談の上、ご活用くださいますようご案内いたします。また、関係者への周知につきましても、よろしくお願いいたします。

記

開始時期：令和7年3月31日（月）～

※令和8年度以降の事業継続については、効果を検証のうえ検討いたします。

対 象 者：①開始時期以降の窓口申請者

②令和7年5月以降（5月を含む）支給期間満了の更新対象者

照会方法：別添「進捗確認オンラインシステムの導入について」「k V i e w e r 操作マニュアル」のとおり

照会番号：進捗状況のオンライン照会の際は、照会番号が必要となります。

照会番号は申請手続きごとに申請者に対し交付いたしますので、オンライン照会をする場合は、申請者から照会番号をご確認ください。

障害福祉サービス等の更新対象者につきましては、支給期間満了の2～3か月前にサービス利用者へ送付する更新案内文書に照会番号を記載しています。

（案内文書送付前に申請している場合は窓口で交付した照会番号が優先されます）。

更新案内文書のサービス等事業者への直接送付や照会番号の電話での問い合わせについては受けかねますので、あらかじめご了承ください。

そ の 他：実証事業であるため、今後の状況によっては照会番号による進捗確認の運用は終了となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【問い合わせ先】

那覇市 障がい福祉課 支援審査グループ  
電話番号 ： 098-862-3275