

【案内文書サンプル】

な は し ふくしじむしょ ほ ご か
那覇市福祉事務所 保護課

ほ ご か でんわ そうさ ねが
保護課にかけのお電話でのプッシュ操作のお願い

じ どう おんせい おう どう けんしょう
(自動音声応答システムの検証)について

とう か でんわ みな はや たいおう
当課では、お電話いただいた皆さまになるべく早く対応でき
るよう、自動音声応答システムの検証を行います。

このシステムでは、みな でんわ いただ さい じ どう おんせい
案内により内線番号のプッシュ操作をお願いすることになりま
すが、直接地区担当員の班につながりやすくなります。

でんわ さい しょうしょう てすう
お電話の際には少々お手数いただくことになりますが、ご
り かい きょうりよく ねが
理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

けんしょうかいしび れ い わ ね ん が つ に ち か
検証開始日 令和7年1月14日(火)

そうさ うらめん らん
操作は裏面をご覧ください

ほ ご か でんわ さい てじゅん
保護課へお電話する際の手順

な は し やくしょ ほ ご か
①那覇市役所保護課 098-861-5193

ないせんばんごう そうさ おんせいあんない なが ちく
②内線番号を操作するよう音声案内が流れます。地区

たんとういん はん ないせんばんごう そうさ くだ
担当員の班の内線番号をプッシュ操作されて下さい

8・0・1・8（ハチ・ゼロ・イチ・ハチ）

【以下の地区担当情報はサンプルです】

ちく たんとういん
地区担当員 上原（うえはら）

はん
班 18班

はん ないせんばんごう
班の内線番号 8018

おんせいあんない とちゅう そうさ
※音声案内の途中でも操作できます。

ちく たんとういん はん こんごへんこう ばあい
※地区担当員や班は今後変更となる場合があります。

ちく たんとういん はん へんこう ないせんばんごう か ふめい
※地区担当員の班が変更になると内線番号が変わります。ご不明

ばあい なに お ま がいせんでんわ
となった場合は何も押さずそのままお待ちください。外線電話にお
つなぎします。

くわ なはし らん
※詳しく是那覇市ホームページでもご覧いただけます。

ほ ご ひ こうさうけと みな
(お知らせ)保護費口座受取りの皆さまへ

れいわ ねん がつぶん ほ ご ひ こうさふりこみび
令和7年1月分保護費の口座振込日

れいわ ねん がつ にち きん
令和6年12月27日（金）