

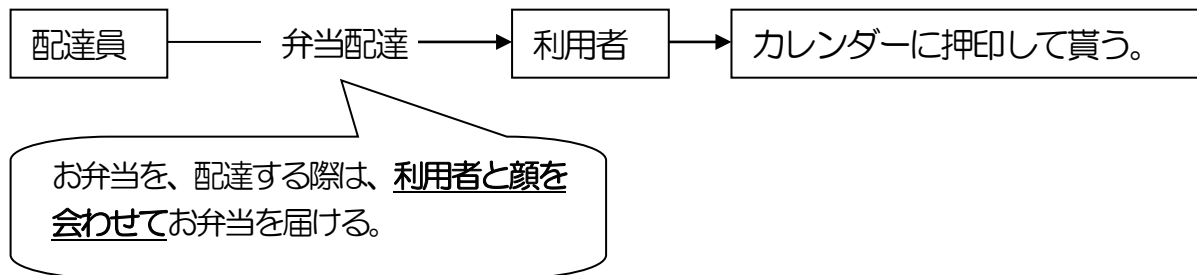
## 那覇市「食」の自立支援サービス安否確認マニュアル

那覇市 チャーがんじゅう課

那覇市高齢者給食サービス（食の自立支援サービス）の趣旨は、「一人暮らしの高齢者・高齢夫婦の食生活の改善と健康増進及び安否確認を行う」となっています。お弁当配達時のお客様の安否確認は配達員が行うことになっています。配達の際は、お客様と顔を会わせ弁当を届けてください。

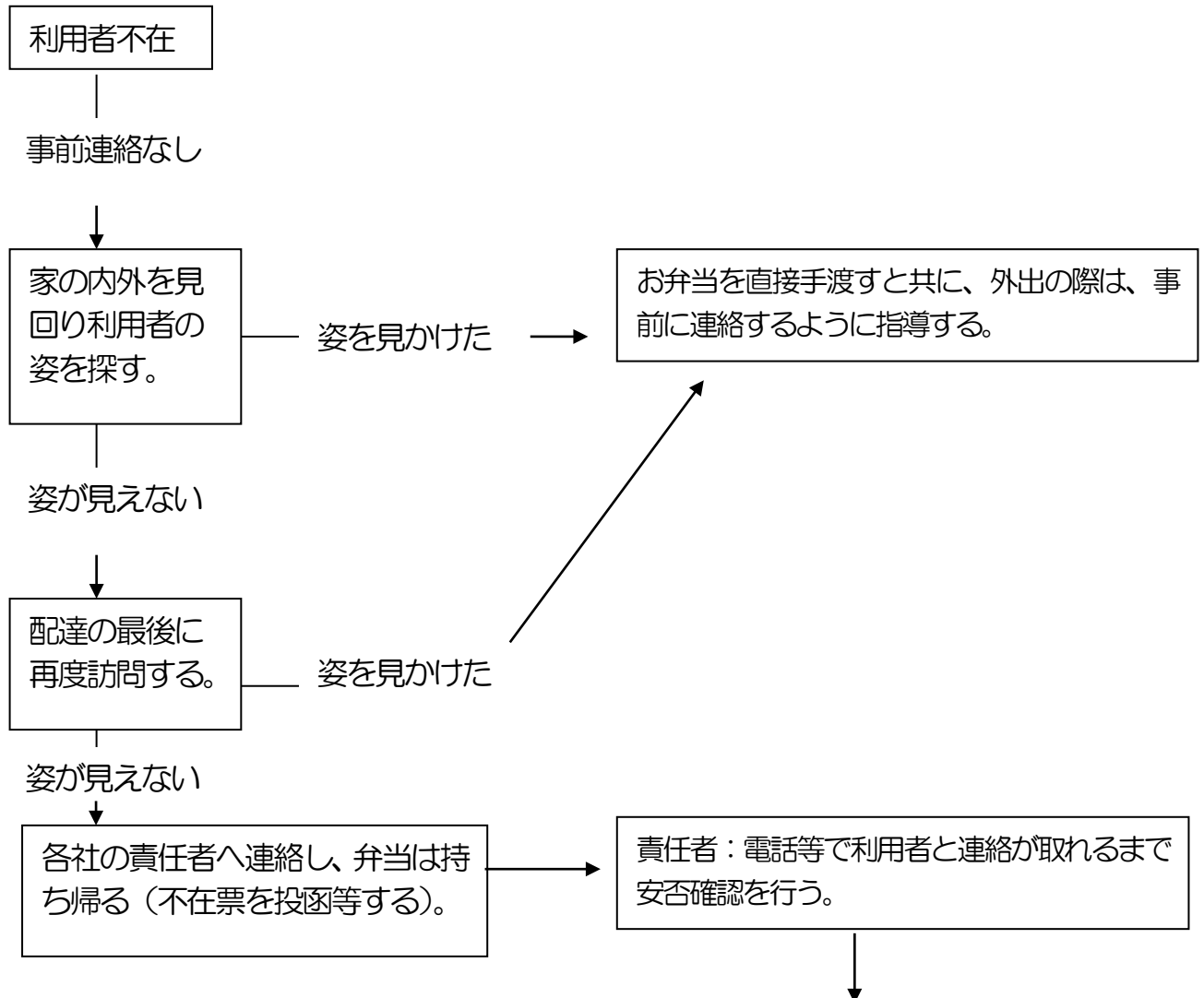
弁当配達時にお客様が外出する予定がある場合は、前もって配達事業所へ連絡させるようにしてください。

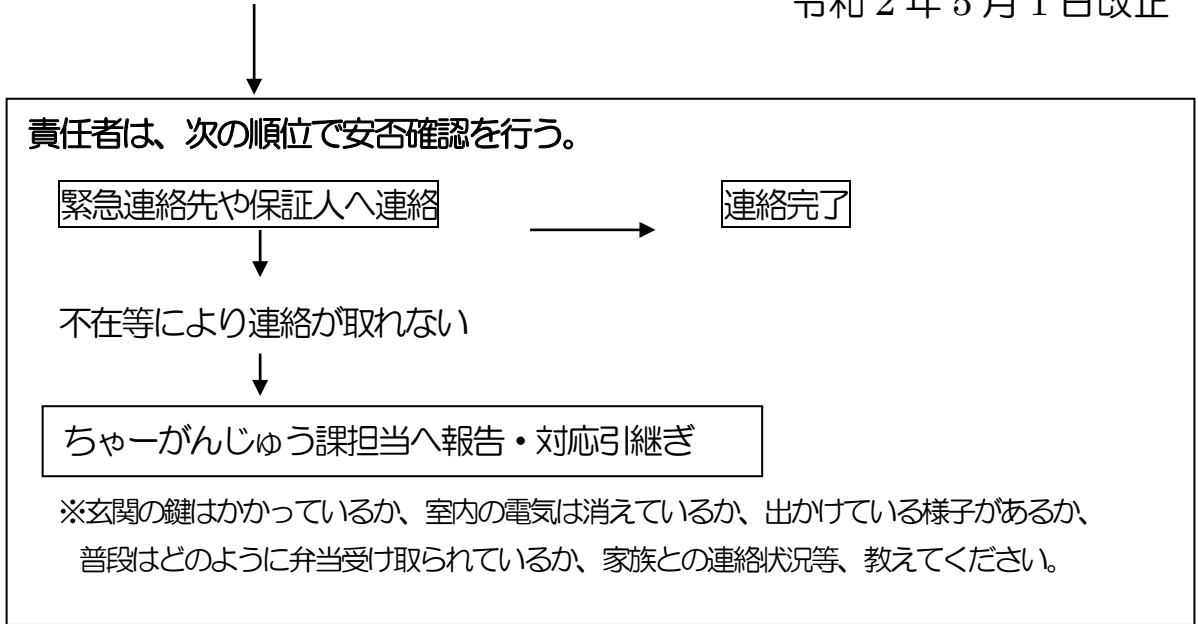
### (1) 通常の安否確認



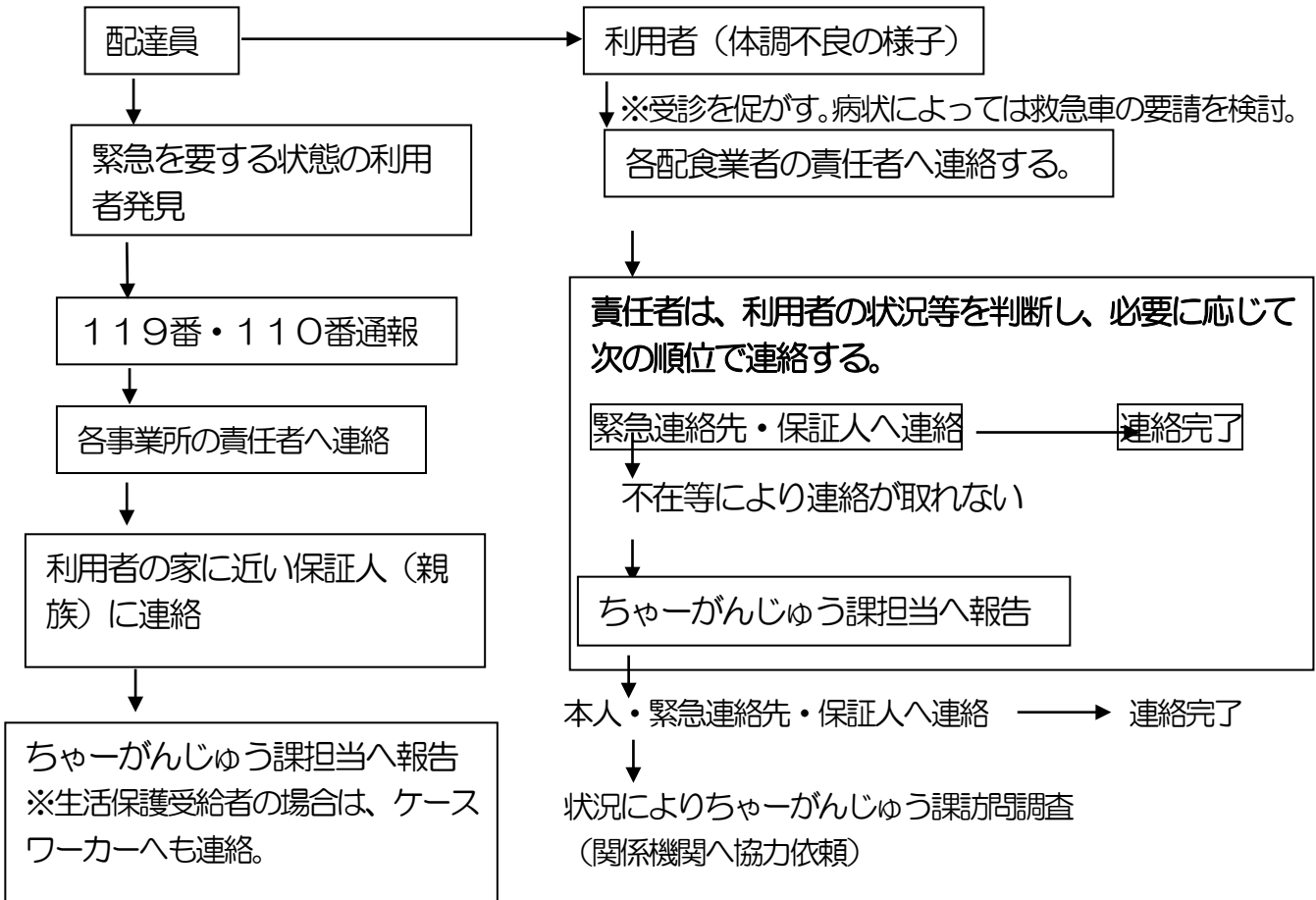
\*配達時の面談を拒否される利用者へも必ず声かけするようにしてください。

### (2) 利用者が不在の場合





(3) 利用者の様態が緊急を要する状況（意識不明等）の時や死亡の場合、体調不良の場合



土曜・祝日・ゴールデンウィーク・年末年始時における安否確認困難な場合

那覇市役所代表番号（867-0111）へ連絡  
※守衛対応