

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)



1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	0人	1人	8人

前回の改善計画

- サービス開始前の最初の顔合わせの際に介護職員を同席し、情報を他の介護職員に伝えるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- サービス開始前に利用者様自宅に伺い、介護職員を同席し、アセスメント、ニーズの確認を行う。情報共有に関し、ミーティングを実施。ミーティングに参加出来なかった職員はアセスメントシートを業務日誌に添付し、情報周知している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4人	3人	1人	0人	8人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3人	4人	1人	0人	8人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5人	3人	0人	0人	8人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人	4人	0人	0人	8人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- サービス開始前や顔合わせの際に職員、ケアマネが訪問し、アセスメント、ニーズの確認を行った。①
- サービス開始前にミーティングを実施し情報共有している。ミーティングに参加できなかった職員はアセスメントシートを業務日誌に添付し、情報周知している。①
- 送迎の際や連絡帳にて利用者様の様子や連絡事項等、御家族と情報共有している。④
- サービス開始初日は自己紹介から行い、コミュニケーションをとるようにしている。③
- 通い始めは利用者様の声掛けが多いように思います。③
- 出来ている方、そうでない方がいる。④
- 服薬の情報、食事面での要望等伺い、支援している②

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- 新規利用者様が少なく、ニーズ確認の機会が少ない①②③④

次回までの具体的な改善計画

- 医療機関や地域包括支援センター等にホーム安岡をアピールし、新規利用者様を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	7人	1人	8人

前回の改善計画

・担当職員が主体となって、介護保険更新月にミーティングを実施し、新しい目標を提案し、ミーティング参加者全員で話し合う。

前回の改善計画に対する取組み結果

・更新月、計画書変更時にミーティングをうまく設定できず、ミーティングがスムーズに出来なかった。ケアマネ、担当職員間での確認等の目標設定となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0人	3人	4人	1人	8人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人	2人	4人	1人	8人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	2人	4人	1人	8人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	4人	2人	1人	8人

できている点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・ミーティングを実施した時は出来ている。①
- ・担当職員が主体ではないが、新しい目標を設定できている。①

できていない点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・毎回実施しているかわからない。利用者様の介護保険更新月がわからない。①
- ・本人様の目標が詳しくわかっていない。①②
- ・担当の利用者様の目標はわかるが、利用者様全員の目標を把握できていない①②
- ・多職種連携してミーティングで情報共有が充分でない

次回までの具体的な改善計画

- ・利用者様の目標評価や目標設定に関し、スムーズにミーティングが行えるようにミーティング計画表を作成し、取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	2人	4人	8人

前回の改善計画
 ・ホーム安岡で家族会を開催し、御家族様と利用者様に介護に関する情報提供を行い、お互いに交流する。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・地域包括支援センター安謝の協力の下、家族会を開催(介護教室 2月13日、15日)ご家族3名の方が参加する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	2人	4人	2人	8人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	3人	0人	1人	8人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	4人	0人	1人	8人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5人	2人	0人	1人	8人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6人	1人	0人	1人	8人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
 ・家族会開催出来ている。(2月13日、15日) ①
 ・利用者様の体調の変化等、その都度本人様、ご家族様に確認し、支援行っている。⑤
 ・利用者様の変化により臨機応変に対応し、支援出来ている。⑤
 ・利用者様の体調の変化は気をつけている。何かあれば看護師に報告し対応している。⑤
 ・基本的な介護は出来ている。②
 ・利用者様の変化等、業務日誌に記録し、職員間で情報共有している。④⑤

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
 ・家族会は実施できていない。①
 ・以前の暮らし(10個以上)は把握していない。①
 ・ミーティングや日頃の会話などで以前の暮らし方について情報共有できなかった。①

次回までの具体的な改善計画
 ・以前の暮らし方リストを利用者様毎に作成し、利用者様の支援に活用する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	2人	6人	8人

前回の改善計画

・利用者様の地域で開催されている行事(ミニデイ、カラオケ大会、お茶会、敬老会)に参加し、地域の方との交流を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

・今年3月までは地域のミニデイ参加したが、新型コロナウイルスの影響で地域で開催されている行事が中止になる等、地域交流する場に行くことが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	4人	2人	2人	8人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	2人	2人	3人	8人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	2人	3人	2人	8人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	1人	2人	5人	8人

できている点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・送迎時等、地域の方とあいさつしたり交流につながる努力はしている。②
- ・利用者様の家族関係や出身地、以前のお仕事は理解している。①
- ・事業所が接していない時間の事も考える事が出来た。③

できていない点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・利用者様が住んでいる地域の方との交流が上手く出来ていない。②
- ・地域での行事等は新型コロナの影響で開催されていない事が多い①

次回までの具体的な改善計画

- ・利用者様の地域で開催されている行事(ミニデイ、お茶会、敬老会)に参加し、地域の方との交流を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	3人	3人	8人

前回の改善計画

- ・利用者様ごとに必要な地域資源を活用し、ホーム安岡の柔軟なサービスと地域で協力して支える仕組みを作る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・新型コロナウイルスの影響で、地域交流が行えず、地域の資源をうまく活用する事が出来ず、協働する仕組み作りには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	2人	2人	4人	8人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4人	4人	0人	0人	8人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5人	3人	0人	0人	8人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5人	3人	0人	0人	8人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・利用者様、ご家族様の状態やニーズに合わせてサービスを調整し、対応している。②
- ・急なお泊りや通いの対応をすぐに調整し、支援している②
- ・変化はその都度情報共有出来ている③

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・地域資源が上手く活用できていない。①

次回までの具体的な改善計画

- ・安謝地区や天久地区等、利用者様のお住まいの地域ごとに地域資源リストを作成し、利用者様の支援に活かす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	1人	7人	8人

前回の改善計画

・事業所内でイベントを開催し、地域の保育園や学童クラブとの交流を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

・今回新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地域の保育園や学童クラブとの交流を自粛した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1人	2人	1人	4人	8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	1人	1人	4人	8人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0人	0人	1人	7人	8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	0人	2人	6人	8人

できている点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・介護保険更新時や、サービス変更時は担当者を交えて会議を行っている①
- ・必要時行っていると思う①
- ・代表者が地域包括支援センター新都心の会議に参加している。②

できていない点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・事業所内でのイベント、地域の方との交流が出来ていない。①③
- ・地域の高齢者や子供達が事業所を訪れる事は出来ていない④

次回までの具体的な改善計画

- ・事業所を知って頂くためにチラシを作成し、地域住民に広くアピールし、事業所を訪れてもらえるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

7. 運営

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	2人	5人	8人

前回の改善計画
・岡野区自治会の清掃やミニデイの参加を継続し、地域の方と会話する機会を増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果
・新型コロナウイルスの影響で、3月末よりミニデイの開催中止や清掃活動の中止など参加継続できず、地域交流が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1人	4人	1人	2人	8人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	3人	0人	2人	8人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0人	2人	2人	4人	8人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	3人	1人	4人	8人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・利用者様、ご家族様からの意見、苦情は改善に努め、運営に反映している。②
・自身の意見を言う事は出来ている①
・地域の意見や苦情はないのでは?もしあるとしたら情報交換不足?③
・岡野区自治会清掃に参加している。①
・地域の方に挨拶し、声掛けしている④

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・岡野区自治会清掃、ミニデイ参加が継続できず、地域の方との交流が出来ていない。①
・地域の方と交流できず、地域の方からのご意見が聞けなかった。③
・地域の方の意見や苦情は最近耳にしないのでわからない③

次回までの具体的な改善計画
・岡野区自治会の清掃やミニデイの参加を継続し、地域の方と会話する機会を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	1人	6人	8人

前回の改善計画

・事業所内研修として職員が他の小規模多機能居宅介護事業所を見学し、ホーム安岡の改善に役立てる。

前回の改善計画に対する取組み結果

・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、事業所見学は実施しなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1人	2人	2人	3人	8人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	0人	2人	6人	8人
③	地域連絡会に参加していますか (自治会会議や地域包括支援センター会議)	1人	0人	3人	4人	8人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	5人	0人	1人	8人

できている点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・ヒヤリハット、事故報告書を職員間で周知徹底し、再発防止に努めている。④
- ・事業所内研修(感染予防)実施、職員参加している。①
- ・職場の危機にスタッフ全員で取り組んでいる④

できていない点

文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・事業所外研修が参加できていない。①
- ・社外研修は職員を参加させられない①
- ・他事業所の訪問が出来ていない①

次回までの具体的な改善計画

・事業所内研修として、職員が他の小規模多機能居宅介護事業所を見学し、ホーム安岡の改善に役立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月21日 (13:30~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	1人	0人	0人	8人

前回の改善計画
・トイレ前にスクリーンを設置する等、プライバシーに配慮した取組みを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
・4月にトイレ前にカーテンを設置し、プライバシーに配慮した取組み行う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8人	0人	0人	0人	8人
②	虐待は行われていない	7人	1人	0人	0人	8人
③	プライバシーが守られている	3人	4人	1人	0人	8人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0人	0人	2人	6人	8人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5人	3人	0人	0人	8人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・身体拘束、虐待は行われていない。①
・虐待は行わないなど、基本的な事は徹底出来ている。①②
・身体拘束、虐待をしてはいけないと職員に周知、理解している①
・利用者様の個人情報は他利用様の前では話さないし、聞かれても答えないようにしている。③⑤
・プライバシーに配慮した取組みは出来ている。(トイレカーテン設置)③

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・成年後見人制度を必要としている人がいない。活用できていない。④
・同室内に2台ベットがある部屋にお昼寝時に利用者様がお二人休まれる際、ベットの間に折りたたみベットで仕切を作り、オムツ交換するが、排便の際は消臭剤や換気をしてはもらえず匂うし、気になる。③

次回までの具体的な改善計画
・成年後見人制度の研修を実施する。
・オムツ交換時の対応の仕方等、排泄介助に関し、利用者様のプライバシーに配慮した取組みを行う。(オムツ交換時の仕切り、換気扇、消臭使用等の徹底。)