

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00)
	令和5年10月30日 (13:30～14:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー	5人
------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		3	3		6

前回の改善計画	・女性職員はご自宅の写真や飾り付から何気ない世間話しが得意で、その結果を職員におしゃべりで伝えることができていた。もっと、家族と親密になれば世間話しをして、その結果を日々、業務日誌に記載することで、職員で共有したい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・女性職員が送迎等でご家族と話す機会が少なかった。送迎は男性職員が担当することが多かった。 ・ご家族とのおしゃべりは、業務連絡だけのことが多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	3	1	1	6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	4		1	6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		5		1	6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5		1	6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・利用者様がまだ慣れていない時期には全職員が話しかけ、要望を聞き取り、ホーム安岡に慣れてもらうように取り組んでいる。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・新規利用者様が少なく、利用開始前の情報共有が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	・新規利用者様を増やし、利用開始前の情報共有を確実にを行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00) 令和5年10月30日 (13:30～14:30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		4	2		6

前回の改善計画	・2週間に1回以上ミーティングを開催し、介護拒否の多い利用者様の介護や、御家族との会話を職員間で共有し、今後の介護につなげていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティングは必要時行っていたが、2週間に1回の開催ではなかった。 ・介護拒否のある利用者様に関しては拒否の少ない職員が同行し、支援する等、情報共有し支援できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？		3	3		6
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		3	3		6
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		3	2	1	6
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		1	4	1	6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・看護大実習生が、利用者様とかかわりの中で、当面の目標を職員も一緒になって取り組んだ。 ・食事量の少ない利用者様に対して、どのような声かけが有効か職員間で情報共有して取り組めた。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・本人の好きなことは判っているが、当面の目標等理解していない。	

次回までの具体的な改善計画	・利用者様の目標を一覧表にして掲示し、いつでも職員が確認できるようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30~15:00) 令和5年10月30日 (13:30~14:30)
3. 日常生活の支援	メンバー	5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		3	2	1	6

前回の改善計画	・午前中で帰宅し、午後からのミーティングに参加できないパートタイム職員を含め、利用者様の状況を口頭で伝えるようにして、利用者様と職員のコミュニケーションを活発にするように取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・業務日誌の内容を口頭で情報伝達できた。 ・夜勤職員に対する情報伝達、また、夜勤職員からの情報共有もできていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	1	2	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	4			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	1	1	6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	4	1		6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	4	1		6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・利用者様の状況（落ち込んでいるや、元気が無い、体調不良等）に応じて、職員間で情報共有し、利用者様とコミュニケーションを図りながら、即時的に対応、支援している。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・その都度、本人の気持ちについて情報交換できているが、ミーティング等でチームで「本人の思いについて」の話が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	・業務日誌は、事実のみを記載していたが、職員の考えは考えと明記して、本人の思いと、そう考えた職員の考えを書くようにする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00) 令和5年10月30日 (13:30～14:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？		3	2	1	6

前回の改善計画	・コロナ禍で地域交流を制限していたが、今年度は代表者、管理者が、積極的に自治会長さんはじめ。近隣の保育所、学校、行政などと情報交換し、その情報を職員に伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果	・運営推進会議の情報は、議事録で職員に伝えていたが、それ以外で限られた情報を職員に十分に伝えられなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		5	1		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	2		6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		4	2		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	2	2	6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・会話可能な方からは普段の会話の中で話を聞くことはできている。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	・利用者様の地域の民生委員さんについて調べて連絡を試みる。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00) 令和5年10月30日 (13:30～14:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		1	5		6

前回の改善計画	・地域包括支援センター安謝さんと情報交換し、様々な事業に参加することで、地域資源を少しずつ把握していきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域包括支援センター安謝さんの職員が全員変わったこともあり、情報交換できていない部分はあるが、運営推進会議には参加してもらっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		3	3		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	2	2		6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	1	2		6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	2	1		6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・ご家族からの要望、本人様の状態に応じた食事内容、ホーム内での過ごし方等、柔軟な対応が来ている。
--------	---

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・職員の減少に伴い、ご家族からの宿泊に対するニーズに対応できない時期があった。 ・8月まではできていたが、夜勤職員退職により、泊りサービスの提供が気になる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・地域包括支援センター安謝さんのイベントに参加する等、運営推進会議メンバーや自治会役員さんとの関わりを増やし、情報交換する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30~15:00)	令和5年10月30日 (13:30~14:30)
6. 連携・協働	メンバー	5人	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	3	1		6

前回の改善計画	・「血圧が高めだった」等、連絡帳にて利用者様の健康状態をご家族にお伝えし、病院受診のタイミングで具体的な相談事項を提案することで、ご家族を含めた医療機関との連携をしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ご家族からの要望の有無にかかわらず、必要時ホームでの様子を医療機関と報告書を作成し、情報共有し連携を行った。 ・ご家族様にはホームでの様子を連絡ノートに記入しています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	3			6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	3	1		6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	4	1		6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			3	3	6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・介護保険更新時等、計画作成者主導でその他のサービス機関との担当者会議を開催し参加できている。
--------	---

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・コロナ禍で地域住民の来所を控えてもらっている。 ・子ども達が事業所を訪れることは無い。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・地域清掃やグラウンドゴルフ大会など、岡野区自治会と安謝新都心自治会のイベントに参加する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00)
	令和5年10月30日 (13:30～14:30)

7. 運営

メンバー	5人
------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？			5	1	6

前回の改善計画	・コロナ禍で運営推進会議など、ご家族を事業所にお迎えしてお話を聞く機会が減ったこともあり、以前に実施したことがあるご家族様アンケートを実施し、ニーズの把握や、意見交換のきっかけにしたい。アンケート回答を職員全員が確認できるように業務日誌に掲示する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・アンケートの実施が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	3	1		6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		5	1		6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4	1	1	6
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		3	3		6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・事業所のあり方など職員として意見を言えている。 ・地域行事の参加などは、代表、管理者がやっている。
--------	--

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・地域の方の声を聴けていないので、まず運営推進会議で話しを聞きたい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・運営推進会議で地域の方や知見者様の意見を伺い運営に反映する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月9日 (13:30~15:00)
	令和5年10月30日 (13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー	5人
------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			4	2	6

前回の改善計画	・特定の職員が研修に参加するのではなく、事業所内で職員がスキルアップできる動画を視聴するなど気軽に取り組める研修を実施する。 。
前回の改善計画に対する取組み結果	・テレビにユーチューブ等のネット動画を表示できるようにしたが、体操やクイズなど利用者様向の利用にとどまり研修を実施することはできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	2	2	1	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	2		6
③	地域連絡会に参加していますか (自治会会議や地域包括支援センター会議)	5	1			6
⑤	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	2	1		6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・代表者が、地域包括支援センター新都心の相談員」として定期的な会議出席やイベントに取り組んでいる。 ・ヒヤリハット報告書、事故報告書を全職員で情報共有している。
--------	---

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・コロナ禍前の様に、職員が自分の受講したい研修を受けるのは1件にとどまった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・事業所から1か月に1回以上の研修情報を発信し、職員に研修受講を促す。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日 (13:30～15:00)	令和5年10月30日 (13:30～14:30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	5人	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	3			6

前回の改善計画	・実地指導で指摘のあった、身体拘束の具体的な資料を全職員で共有する。また、虐待、ハラスメント、認知症ケアについて事業所内研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・身体拘束防止のテキストを全職員に配布し、事業所内研修を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6				6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	4	1	1		6
④	必要な方に成年後見制度を活用している			4	2	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	2			6

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・身体拘束をしていない。虐待について研修を通じて理解できている。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・成年後見制度について研修できておらず、必要対象者に勧められない。 ・対象者がいない。	

次回までの具体的な改善計画	・新入社員の入社時や年に一度以上、高齢者虐待に関する事業所内研修を実施し、事業所内での虐待を防止することは勿論、ご家族など事業所外での虐待についても職員間で意見交換できる環境にする。
---------------	---