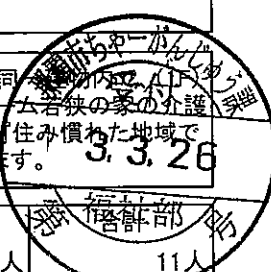


規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)ヘルスサポート	代表者	高良 まき子
事業所名	小規模多機能型ホーム若狭	管理者	具志 勇作

法人・事業所の特徴	近くには、龍柱、大型クルーズ船も出入りするターミナルや公園等があり、同地域交流センター若狭(2F)小規模多機能型ホーム若狭(3F)グループホーム若狭の家の介護保険事業所を運営しており、近隣には地域包括支援センター若狭がある。「住み慣れた地域で1日でも長く在宅生活を続けられるような支援」が行えるように心がけています。
-----------	--



出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他
							人	11人	人
									11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所の自己評価の確認	事業所の業務は、職員全体で興味関心をもって取り組み、各職員から活発な発言や情報提供、業務提案等が行こなえるような自立した運営が出来るようにする。	介護記録や介護報告を行う業務を交代制で行うようになり、利用者の様子観察の記録や口頭報告等が職員全体で意識をもって出来るようになった。	新型コロナウイルスの影響により、以前のように、事業所をあたりまえに運営する事も難しくなっている。通所を閉鎖されると仕事にも行けなくなり、在宅介護が出来なくなる。経済的に厳しい状況の中で有料老人ホームの費用を捻出すると、家族としても生活ができなくなる。	当事業所を現在利用している方やこれから利用を希望している方が、小規模多機能のサービスを利用継続できるように事業所内での新型コロナウイルス感染が発生しないよう努力する。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域交流室を利用する団体にも協力を得ながら施設内外の清掃を行い、気持ちよく施設に来所利用が出来るようにする。	施設内は新型コロナウイルス感染防止の為、一般の出入りが禁止となった為、施設内の清掃は職員が全般的に行っている。	施設内外の美化活動を続けて行い利用者や職員が気持ちよく過ごせるようにする必要がある。	施設内外の清掃を行い、気持ちよく施設を利用が出来るようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	事業所主催のイベントには、普段活動している団体やサークルにとって、練習の成果を披露する機会となり、事業所の利用者様には「見て、聞いて、楽しむ」機会となるよう、地域と事業所とでお互いで楽しめるようにする。	施設内は新型コロナウイルス感染防止の為、一般の出入りが禁止となった為、各種関係団体やサークルや地域の関わりの機会は自粛となった。	全国的に新型コロナウイルスにより、高齢者の死亡事例、重篤の報告が多数なされている。高齢者を預かって安全にお世話をしなければならないという自覚を持つべきである。今は積極的な関わりは控えて施設と地域共に警戒の時期である。	新型コロナウイルスが終息して、施設と地域の方々の安全が社会的に確保されるまでは高齢者への感染防止を第一として活動や関わりを控える。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	利用者様が地域の行事やイベントを見学したり、天気の良い日は職員と共に外出や散歩できる機会を継続する。	高齢者への感染防止を第一として地域に出向いての人と接する活動や関わりを控えている。	直接人と接する事のない公園や自然等を見学するような事はできないか？車内移動中に、職員や利用者が長い時間密閉空間で過ごす事になるので完全に安全とは言いきれない。(無症状のコロナ陽性者)	困り事や利用相談等で事業所を訪れた場合は個別に話を聞いて、関係機関と協力しては対応できるようにする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	「運営推進会議で地域の方で気になる方の情報や関わりがあれば、大小を問わず、事例報告や情報交換を行い、内容の詳細も記録にして継続して検討できるようにする」	高齢者への感染防止を第一として、外部の担当者を招集しての運営推進会議の開催は控え、事業所職員と規模を縮小して行っている。	新型コロナウイルスが終息して皆の安全が確保された後、実施できなかった改善計画を再度取り組む必要がある。	「運営推進会議で地域の方で気になる方の情報や関わりがあれば、大小を問わず、事例報告や情報交換を行い、内容の詳細も記録にして継続して検討できるようにする」
F. 事業所の防災・災害対策	年2回の事業所の防災訓練には、1人でも多く職員に参加できるようにする。	年2回、日中、夜間帯に火災を想定した訓練を行う事ができた。	後半の夜間想定訓練の際には、消火器をさわる機会がなかったので、次回は、消防署から水消火器を借りて放水の訓練も行えるようにしたい。	年2回の防災訓練には、1人でも多くの職員に参加できるようにする。