



小規模多機能型ホーム若狭 事業所名

メンバー 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

メンバー 11名

1 初期支援(はじめのかかわり)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人			11人

前回の改善計画

本人と家族の要望や困り事等、都度相談に応じ、個々のペースに合わせて関係作りに努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人、家族からの要望や困り事があれば、通所時や連絡帳にて確認、口頭、書面でのやり取りを行ったり、込み入った話の場合は、個別に家族面談を行う等して関係性を深める事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8人	3人			11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4人	6人	1人		11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4人	7人			11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	6人			11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前に本人の情報をミーティングで共有する事ができている。
- ・本人の情報や細かい特徴を職員間でその時の状況に応じて話し合うことができた。
- ・新規利用者の情報書を職員が見やすく理解しやすいようにまとめる事ができた。
- ・新規利用者には職員より直接話しかけた頻回に声かけをすることができた。
- ・家族の事情を踏まえて相談で話を聞いて関係づくりに努めています。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・サービス開始初期は、お互いの行き違い等で、本人、家族が必要としている支援が十分に行えていない事もある。
- ・新規の利用者の情報は事提供の内容だけでは状態を十分に理解できない事がある。
- ・自発的な訴えがない方の場合、何をどうして、何がしたいのか分からず、介護者主導で支援を誘導してしまう事がある。
- ・各家庭によって介護の価値観が異なり、柔軟な関係作りが難しいケースもある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

本人、家族の要望(望む事)は事業所の体制(できる事)を踏まえて、良好で建設的な関係づくりに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

2.「～したいの実現(自己実現の尊重)」

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	6人			11人

前回の改善計画

利用者の要望や気付き、知りえた情報は、申し送り事項、ミーティングや職員会議の場において、職員全体に行き渡るまで継続して文章と合わせて言葉で再確認できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

全体ミーティング(朝・夕)において、利用者の支援に関する事(新しい情報や気付き)、ご家族からの依頼等(新たに追加になった事、変更になった事等)は、重要事項である為、全職員に伝わるまで2～3日かけてミーティングの場で確認も含めて発信する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	2人	6人	2人	1人	11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		10人		1人	11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3人	6人	1人	1人	11人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3人	5人	2人	1人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・本人の当面の目標に対して日々のは関わりができており、その内容は、都度ミーティングで発言し、皆で話し合い、振り返りと次の対応に活かすことができている。
・本人様のしたい事、希望を傾聴したり、会話の場面で得た情報を職員と共有し「～したい」に活用できている。
・本人と接していく事で、性格や大切にしている事や目標等を知ることができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・ミーティングの際に自発的に発言しない職員がいる。
・日常ケアのタイミングによっては、利用者様の要望を後回しにしてしまう事があった。
・各家庭の状況によっては、通所利用時にはキッチンに行っても帰宅後は全くできていない事もある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ケアに関する気付きや知りえた情報等は、職員全体で発言して共有できるような雰囲気づくりに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	7人			11人

前回の改善計画

利用者の訴えや行動、健康観察を行い、職員全体で情報共有して、必要な介護、医療が受けられるよう支援する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

利用者が急変した際に、救急隊や搬送先の医療機関の体制上の問題や価値観でもめる事はあったが、早期に発見して医療機関に繋ぐことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		6人	4人	1人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7人	4人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		10人	1人		11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4人	7人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3人	8人			11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・送迎で自宅にお迎えに行く時に、直前の健康状態や内服、排便の有無を確認して職員全体で共有することができている。
- ・本人の変化（健康状態、バイタル、体調面）に速やかに気付いた事を職員間で相談し、即時対応を行うことで安全に過ごせて介護が行えている。
- ・普段との体調面が異なる場合、速やかに家族に連絡し、悪化する前に病院受診に繋げることができている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・送迎で自宅にお迎えに行った時に、家族が眠っていたり、不在で、連絡帳にも記載がなく、確認できない事もあった。
- ・自発的な訴えが困難な方の場合、当日の本人の状況から推測して対応せざるえない状況もあった。
- ・以前の暮らしの把握は、必ずしも話してくれるとは限らない事で、個人、各家庭の状況を踏まえて、知りえる範囲で共有して支援する柔軟性が必要である。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者の訴えや行動、健康観察を行い、職員全体で情報共有して、必要な介護、医療が受けられるよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？		8人	3人		11人

前回の改善計画

コロナ過でも、繋がりある関係（老人憩いの家、理容室、行きつけの店で買物等）が途絶えな
いよう支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人の繋がりある関係、理髪店、行きつけの店で買い物をする等、支援する頻度は少なかった
が、何度か行い関わる事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間 関係等を理解していますか？		9人	2人		11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係 が切れないように支援していますか？		9人	2人		11人
③	事業所が直接接していない時間に、本 人がどのように過ごしているか把握し ていますか？		6人	5人		11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員 や地域の資源等を把握しています か？		3人	7人	1人	11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の生活スタイルを変える事なく、本人の希望するなじみの理容室やスーパー等を利用できるように支援する事ができた。
- ・本人が自宅等で接していない時間は、ご家族への声かけや連絡帳の情報から把握することができた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・事業所が接していない時間帯は、本人様がどのように過ごされているか十分に把握できていない方もいます。
- ・運営推進会議の区長さんからのお話で事前に地域のイベント情報等を得ることができた。
- ・即座に民生員が介入しなければならないケースは今のところはない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・本人の生活スタイルを変える事なく、なじみの人、場所等の関係を繋ぐことができるよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8人	2人	1人		11人

前回の改善計画

本人、家族の事情を踏まえて、その時に必要なサービス（通所・泊り・訪問）や個別の支援が行う事ができるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人、家族の個々の事情を踏まえて、都度相談を受けて、必要な時に介護サービス（通所、泊り、訪問）を滞りなく提供する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1人	6人	4人		11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	9人	2人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	8人	3人			11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	7人	4人			11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人、家族の事情や急な要望（通い・訪問・宿泊）に応じた柔軟なサービスの提供ができた。
- ・利用者の個別の事情を踏まえて、包括支援センターへの相談を行い協力を頂くこともできた。
- ・自宅での状況を家族から聞き取り、事業所での様子等を連絡帳にて家族に報告、ミーティング（朝・夕）で職員相互に共有できた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新型コロナウイルス蔓延防止の為、地域資源や地域交流を積極的に活用するまでには至らなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

その日、その時の本人、家族の事情を踏まえた柔軟な個別の支援が行う事ができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

6. 連携・協働

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？		7人	4人		11人

前回の改善計画

個々の事案に応じて、必要な人選を行い、他職種で連携協働での会議に参加できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

介護サービスの運営や個別評価の報告等が可能な職員を人選して、サービス担当者会議者にも出席して頂き、協働して支援を検討する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	1人	4人	3人	3人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人	2人	3人	5人	11人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		3人	2人	6人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		3人	2人	6人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・福祉用具を導入する際のサービス担当者会議に参加することができた。
- ・医療機関入院のケースで、退院前カンファレンスに参加する事ができた。
- ・独居のケース、特別な事情を抱えたケース等については、包括支援センターの職員に相談を行い、共同で支援することができた。
- ・地域ボランティアの協力をえて。保育園からのお招き会に利用者1名参加することができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新型コロナ蔓延防止(クラスター)により、外部の関係者と会議等に気軽に参加する機会を多く持つ事は出来なかった。
- ・感染防止の為、利用者を連れていく等の方法で、地域イベントへの直接参加は行えなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

感染対策を踏まえて、事業所内で地域の方々との交流の機会をつくる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	5人			11人

前回の改善計画

事業所の運営について、職員全体で話し合い、意見やアイデアは可能限り検討する。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者のケアに関する事、事業所の物品の提案、職員の導線に関する事、リスクマネジメントについて、事業所の運営をより良くする提案を多く頂き、関心を持って発言して話し合う事ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	6人	4人	1人		11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	7人	4人			11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3人	4人	4人	11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？			5人	6人	11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・事業所の運営にあたり、工夫したり改善すべきこと等、意見を出し合いより良くなるように努めた。
 ・地域の事業所として、なんみん祭に参加することができた。
 ・ご家族からの要望や苦情に対して、直接面談し、家族の知らない利用者の事業所での様子、認知症による問題行動等を包み隠さず伝える等して支援者として互いに勘違いがないよう円満な関係を気付くことができた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

コロナウイルスが5類以降にも数回のクラスターが起これば事業所が閉鎖したり、インフルエンザ蔓延により、地域交流室を開放するに至らず意見や苦情を頂ける様な関わりはなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者ケア優先の視点を踏まえて、事業所の運営について、職員全体で話し合い、意見やアイデアを可能な限り検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日 (17:00 ~ 18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	2人		11人

前回の改善計画

必要な人選と感染状況を踏まえて、研修会の参加（Eランニング研修、WEB研修等も含めて）ができるよう情報提供する。

前回の改善計画に対する取組み結果

数名の職員が、外部研修（Eランニング研修、WEB研修）に参加する機会を持つことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5人	5人	1人		11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	3人	3人	4人	11人
③	地域連絡会に参加していますか			5人	6人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7人	3人	1人		11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・認知症介護基礎研修をEランニング研修にて受講することができた。
- ・ケアマネの更新研修をWEB研修で参加受講することができた。
- ・各月の勉強会議議題に応じて資料を配布して、全体で学びの機会を継続する事ができた。
- ・利用者ケアで改善すべきリスクは都度、ミーティング（朝・夕）の場で改善するための確認や話し合いが行えた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・自身のスキルアップする為の直接研修に参加することができなかった。
- ・コロナウイルスが5類以降にも数回のクラスター等もあった為、小規模連絡会に参加する余裕はなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

必要な人選を行い、外部研修の参加（直接研修Eランニング研修、WEB研修等も含めて）ができるよう情報提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日～30日（ 17:00 ～ 18:00 ）

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8人	3人			11人

前回の改善計画

個人の価値観、プライバシーを尊重しながら、安心して過ごせるよう配慮する。

前回の改善計画に対する取組み結果

個々の家庭の問題において、大きく詮索や干渉するような問題もなく、互いに大きなトラブルなく支援することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7人	4人			11人
②	虐待は行われていない	8人	3人			11人
③	プライバシーが守られている	9人	2人			11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2人	2人	7人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8人	3人			11人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・虐待と身体拘束は一切行っていない。
- ・個人情報でのプライバシーに関わることは守られている。
- ・個人情報は事業所内の事務スペースとパソコン上のセキュリティにより管理ができています。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・成年後見制度を活用して財産管理が必要な利用者はいない。
- ・成年後見制度の活用は、本人、家族間の利害に係るデリケートな問題であり、申請手続きやDRへの鑑定書の依頼、登記（経費も手数料も税金もそれなりにかかる）、成年後見人が選任された後の制限によるやりにくさ等もあり、相手の事を思っている情報提供でも関わった事でトラブル（あなたが、こう言ったから、言われたから、こんなはずではなかった等）に発展する可能性を秘めている為、成年後見を専門で扱っている行政書士や司法書士等の事務所や団体に直接相談をさせ、自己責任、自己決定させる事が適切な対応だといえる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

個人の価値観、プライバシーを尊重しながら身体拘束、虐待防止に努める。

