|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント本人にとって利用したいと思える事業所であるためには、まず支援にあたる職員は本人の情報（疾患や生活状況、ADLなど）を把握しておく必要があります。それは本人との信頼関係を築くきっかけとなるものです。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | 2 | 3 | 2 | 0 | 7 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・新規利用者については、フェイスシートやアセスメントシートなどを活用して職員間で情報共有している。・事業所に慣れていない利用者については、積極的に声掛けを行い相手が不安に思っていることを傾聴し、その解消を図っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ミーティング時に利用者の情報共有を図っているが、勤務体制等の関係もあって参加できないときがある。・本人の状態像を把握しきれていないため、どのように接したらよいのかが分からない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ミーティングに参加できなかった職員については、後ほどその際に話しあった内容の申し送り「回覧」を行い、確認した際にはサインをしてもらう。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント本人の目標を実現できるよう、どのようなサポートが必要なのかを把握することが大切です。本人の状態によっては言葉で直接伝えることが困難な場合もありますので、その場合は本人の表情やしぐさを観察すること、または家族との協働も必要です。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | 2 | 2 | 3 | 0 | 7 |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者の「短期・長期」目標についてはケアプランへ記載し、担当職員だけでなく全体で把握できている。・利用者の目標に応じた活動支援ができている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・発話での意思表示ができない利用者についての「やりたいこと」の把握が難しい。・利用者の目標に応じての日々のかかわり方法（手段）が分からない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　言葉での意思表示が難しい利用者については、職員から積極的に話しかけ（問いかけ）を行い、首振りの動作や表情にて意思の把握を図る。 |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

本テーマのポイント

本人がこれまで過ごしてきた生活を継続できるように、事業所として何ができるのか。

そのためには、本人がこれまでどのように暮らしてきたのかを把握すること、そして本人の心身の変化に対してどのような支援が必要なのかを検討することが必要です。

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | 4 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | 2 | 3 | 2 | 0 | 7 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者ごとのファイルには、家族やケアマネジャーから訊き取りした内容（自宅や外出先などでの生活状況）が記載されており、それに基づいたケアができている。・ミーティングの場を活用して、意思表示が困難な利用者が問いかけなどの際に見せた表情の真意について検討（共有）している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者の日々の変化（気持ちや体調）に対して即座に適切に対応することが難しい。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　利用者の変化及びその際の対応方法について、利用者ごとのファイルに都度記録し、対応した職員以外でも同様のケアができるようにする。 |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント事業所のみで本人の生活を支えることはできません。本人の周りには様々な地域資源（近隣住民や自治会、公園やスーパー、学校など）があります。それらを活用していく中で、これまで分からなかった本人の人生観や価値観を発見するきっかけにもなります。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | 2 | 3 | 2 | 0 | 7 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 1 | 4 | 2 | 0 | 7 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者ごとのファイルには、家族やケアマネジャーから訊き取りした内容（自宅や外出先などでの生活状況）が記載されており、利用者とかかわりのある者へ適宜支援ができている。・利用者支援のため、事業所内だけでなく学校や自治会など近隣施設との連携を図っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域資源に関する情報に乏しく、現在利用しているもの以外で利用可能な資源が分からない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　地域包括支援センターや社会福祉協議会と連携を図り、利用可能な地域資源を把握してその活用を図る。 |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

本テーマのポイント

事業所や家族の都合ではなく、本人の希望、本人の状態に応じて適切にサービス提供することが大切です。それは必ずしも事業所内で提供される（「通い」「訪問」「宿泊」）だけに限られません。サービスの提供にあたっては、本人の状態変化をスタッフ全員が把握していることも必要になります。

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 2 | 3 | 2 | 0 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ドライブだけではなく、近隣の公園への散歩や商業施設での買い物支援をしている。・利用者家族の都合による要望（当日の訪問回数の変更や急な出張による宿泊利用など）にも対応している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者ごとに適切なサービス提供ができているかが分からない。・本人の状態を確認したうえでケアにあたっているが、果たしてそれが妥当なものなのかが分からない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　職員誰もが把握できるよう、利用者ごとの状態変化について詳細に記録し、その内容を申し送りすることで確認漏れがないようにする。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント事業所は利用者のみならず、地域における介護ケアの相談窓口としての役割も求められています。そのためには、包括支援センターをはじめとする各種地域資源とのつながりも重要です。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 2 | 3 | 1 | 1 | 7 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | 2 | 4 | 1 | 0 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・運営推進会議には市職員や地域包括支援センターの参加があり、適宜意見交換が実施できている。・近隣に幼稚園があるので、催しの時期（夏祭りや敬老会など）には交流を行っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域で行われている活動や行事について把握できていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　地域包括支援センターや事業所がある地域を担当している民生委員などから情報を訊き取りし、職員及び利用者が各種行事に参加できるようにする。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント事業所をより良くさせていくためには外部（利用者やその家族、地域住民など）の声が欠かせません。そこで得られた意見は事業所運営の向上に資するきっかけとなるものです。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | 2 | 3 | 2 | 0 | 7 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 3 | 3 | 0 | 7 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 1 | 2 | 3 | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者には日中過ごしていただく居場所となるものなので、四季の移ろいや行事（クリスマスや正月など）ごとに事業所内の飾り付けを行っている。・事業所入口には意見や苦情を受け付ける受付箱を設置しているほか、送迎時に適宜意見をいただき運営に反映させている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・事業所の存在やどういったサービスを提供している場所なのかを周知できていない。・業務の都合上、地域で開催されている取り組みに参加できていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　近隣で実施されている清掃活動や防災訓練、各種イベントには勤務シフトを調整し可能な限り参加できるようにする。またその際には、事業所で提供しているサービスや活動内容をアピールする。 |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | 本テーマのポイント各種研修などにより職員一人一人の技術を向上させることは、結果として事業所全体の質の向上に寄与することにつながります。また、事業所だけで解決できない事例については、同一サービスを提供している事業所（小規模連絡会）にて意見をいただくことも重要です。 |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | 2 | 3 | 1 | 1 | 7 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・事業所代表で各種研修に参加することができた。また、当日配布された資料を回覧するだけでなく、後日事業所内で伝達研修を実施することができた。・勤務シフトを調整してもらうことで、「介護職員初任者研修」受講修了することができた。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・定期で小規模連絡会が開催されているが、当日業務が重なることが多くなかなか参加できていない。・普段行っているケアについて、他の職員から指摘されたことがある。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　業務遂行にあたって、些細なことでも気になる事柄についてはミーティング時に報告してもらい、普段何気なく行っている職員含め、事業所全体で「気づき」ができるようにする。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和元年10月18日（18：00～20：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 7人 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

本テーマのポイント

利用者の人権を尊重すること、プライバシーを確保しつつ事業所運営を行うことが必要とされています。

「拘束」とは身体的なものに限らず、服薬によるもの、言動によるものも含まれます。

「虐待」とは身体的なものに限らず、精神的なもの、経済的なものも含まれます。

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| ② | 虐待は行われていない | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| ③ | プライバシーが守られている | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 4 | 3 | 0 | 0 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・事業所内を徘徊したり事業所外にエスケープする利用者については、当該利用者の対応に慣れている職員にて傾聴し、その原因及び対策を皆で検討することで、身体拘束を行わずに対応できている。・利用者ごとのファイルは机上には置かず、鍵付きキャビネットにて管理している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者の行動を抑制する言葉を発するときがある。（昼食時や入浴時などの繁忙時間帯）・事理弁識能力が低下している利用者について成年後見制度の利用を薦めているが、ご家族の理解が得られていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　身体拘束や虐待の定義について職員間で共有し、普段そのような処遇はしていないか報告する機会（月に1回、または必要に応じて随時）を確保する。 |

事－⑨