

事業所自己評価・ミーティング様式

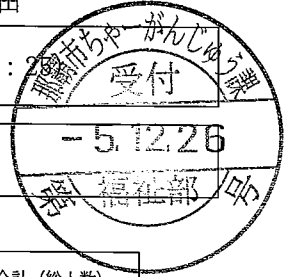
実施
日

令和 5 年 9 月 7 日 (12:40~13:20)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

6 名



◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	人	人	8 人

前回の改善計画

○利用者さんや家族の相談、要望を聴き、毎日の申し送り簿に細かく記載し、職員間で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・朝、送迎から戻って、知り得た情報を忘れず、申し送り表に記入時間を設けた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	6			9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	7			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	3		9

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その日、休みであった場合でも出勤日に申し送り簿を読み、休んだ日の状況などが分かり、理解するようにしている。
- ・ケアマネから新規利用者の情報を聴き、当施設で対応が可能か検討し受け入れを行っている。
- ・通いサービスを拒否する利用者さんへ対し、訪問を重ね馴染みの関係づくりが行えた。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・家族がどのような不安を抱いているのか把握できていない。情報収集不足。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・送迎時や電話連絡などで、どのような不安があるのか聴き、不安が解消できる様、アドバイスが行える。
例えば (夜間の失禁への対応策) (ベッドへ移す時の介助方法)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 8 日 (12:45~13:15)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	6 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	人	人	8 人

前回の改善計画	○本人にやる気を起こさせる様な声かけ、働き方を職員で話し合い、共有する。(統一ケア)
前回の改善計画に対する取組み結果	・統一ケア表を元に職員間で話し合いケアに繋げ、変化があれば修正を行っている。 ・利用者さんに対し、やる気を起こさせる様声かけし、ゴールに向けた目標設定を行えている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	2		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	2		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	2		9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	2		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者さんへ対し、実践し良かった事や上手くいかなかった事の情報共有し、次の対応へ繋げる事が出来ている。 ・カンファレンスで、利用者さん一人一人の計画を知り、職員が計画に向けた事を実行している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者さんから、定期的に目標「～したい」の確認が行えない場合がある。 ・認知症方からの、「～したい」など、上手く聞きだせていない。引き出し方が不十分	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・認知症の方への「～したい」、目標を知り得る為、聞きだし方を選択肢で分かりやすい様、工夫し出来る限り聞きだせる様に努力する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 8 日 (17:15~17:45)
3. 日常生活の支援	メンバー	7 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	人	人	8 人

前回の改善計画	○サービス利用時、利用者さん一人一人が自宅でどの様に過ごされているか聴き、職員間で共有する。 ○送迎時、家族から自宅での様子を聞き取る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・迎え時、家族から自宅での様子を聴き、利用者さんの状態など情報共有出来ている。 ・朝、昼、夕方の訪問時、利用者さんが、どのように過ごされていたか職員間で共有している。 ・施設利用時、会話の中で自宅での過ごし方を確認している。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		8	1		9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	4	2		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	5	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	8			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者さんの能力を知り、状態にあった介助を心がけている。 ・統一ケア表を元に利用者さんにあった、食事、排泄、入浴のケアを心がけている。 ・状態変化時、主治医へ連絡し指示受け対応が出来る様にしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・時々、業務優先となり、利用者さんと深く関わる時間が足りない事がある。 ・利用者さんの気持ちに寄り添えているか不明。確認がとれない利用者さんがいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・認知症の方へ声かけ時、表情など観察し反応を確かめ、状況を個人カルテに記載し、カンファレンスやミーティングで報告が行える。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 9 日 (17:15~18:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	7 名

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4 人	4 人	人	8 人

前回の改善計画	○利用者さん本人に関わる家族から、交友関係を聞き出し、地域の方との関わりが行える様、職員が近隣の方へ声かけし、見守りが行える様に協力してもらう。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・利用者さん、近隣住民に会った場合、継続し関わって頂ける様、声かけを行っている。また、利用者さんの情報を得る様にしている。 ・利用者さん家族から、交友関係を上手く聞きだせていない。送迎時の時間だけでは情報収集不足。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	4	3		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	5	2		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	3		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	6	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日頃から利用者本人が通いサービスが休み時、何を行っているのか確認する様にしている。 ・利用者宅、近隣住民とあった時、挨拶し声かけ行い、利用者さんの様子を伺う様にしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者さんに必要な資源が分かっていない。利用者さんの地域への参加が行えていない。 ・地域資源の意味が分からなかった。知識不足。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者さんが、何を必要としているのか職員間で話し合い、必要とする利用者さんを選定し、本人にあった資源が提供できる様にする。(地域での見守り・ゴミ出し) 等	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 9 日 (17:15~18:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	4 人	1 人	9 人

前回の改善計画	○地域の資源を把握し、利用者さんにあった資源を提供する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者さんの地域によって、資源の活用が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	2	4	1	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9				
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	5			
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	4			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・緊急を要する訪問の対応。(車椅子からズレ落ちた際、対応) ・急な宿泊依頼で柔軟に対応行っている。 ・利用者さんの状態変化時、医療的な情報も医療機関へ連絡し情報収集する様に行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者さんの住む地域の資源が活用できていない、分かっていない。利用者さんに必要な資源について話し合いがもてていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・職員間で話し合い、利用者さんに合った資源を提供行える様にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 11 日 (17:30~18:30)
6. 連携・協働	メンバー	6 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	3 人	3 人	人	8 人

前回の改善計画	○意見箱からの意見を参考に、地域の方との交流や要望を運営に活かして行く。
前回の改善計画に対する取組み結果	- 意見箱への意見がなかった。 - 地域の方から直接意見を聴き、(認知症カフェ・カラオケ) の再開への目途を聴かれたが再開に至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	5	2	1	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?				9	9
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	4		4	1	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		9			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 地域のイベント (長田 1 丁目まつり) へ参加が行えた。 - 地域代表より紹介を受け、ボランティアさんを週 2 回受け入れる事が行えた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 地域会議へ参加する事が出来なかった。職員がコロナウイルスに感染し人員不足であった。 - 自治会、地域包括支援センターとの会議へ参加出来ていない。情報不足。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
民生員や地域包括支援センターから、運営推進会議時、情報を聴き、必要とされる会議やイベントに参加出来る様にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 9 月 11 日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 6 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	人	人	人	8 人

前回の改善計画	○AED を設置する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ AED を設置し、職員間で AED の使用方法を確認行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	5	1		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	5		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		1	8		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者本人、家族から意見や苦情に関し、職員間で会議し対策を行っている。 ・施設利用に関し、アンケートを行い満足度の確認が行えた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所として地域と協働した取り組みが行えていない。情報不足。 ・地域との関わりが行えていなかった。情報不足。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・馴染みがある地域の方へ、気軽に地域交流室の利用行える様、(器具運動やマッサージ器) 利用が行える様に情報発信する。利用しやすい様な雰囲気作りを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (17:15~18:30)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	3 人	2 人	8 人

前回の改善計画	○スキルアップ行える様、オンライン等を活用し研修を受ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外部研修やオンライン研修が行えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		7	1	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	5	1	9
③	地域連絡会に参加していますか				9	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7	2		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・施設内の勉強会に参加出来ている。 ・自分で調べ理解し、他職員を対象に勉強会の開催。その時、分からない事を他職員へ確認している。 ・勉強会の開催後、全職員の感想を聴く事で学びが得られている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修への参加が出来ていない。 ・どのような研修があるのか、情報がない。 ・自分に合った外部研修の調べ方が分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・外部での研修など、情報があつた場合、職員へ情報提供を行う。 ・自分自身に合った、研修に参加する。(リモートでも可)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (17:15~18:30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	3 人	1 人	人	8 人

前回の改善計画	○プライバシーに配慮し、入浴、排泄時の声かけに気を付ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	・本人の羞恥心に配慮し、声かけ誘導を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9				9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	4	4	1		9
④	必要な方に成年後見制度を活用している				9	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待を行わないケアを心がけ対応行っている。 ・プライバシーを意識し、日々関わっている。 ・個人名（利用者名）の記載されている書類など、徹底し管理を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見人制度の活用、制度について理解が不十分。 ・対象の利用者さんがいない為、意識していなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・成年後見人制度に関し、勉強会を開催し理解する。	

