

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (13:30~14:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	4 人	人	1 人	10 人

前回の改善計画	・利用者のケアの方向性の情報を職員間で共有しながら、家族の介護負担軽減に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者のニーズに添えられるように関りを多く持ち、情報はスタッフ間で共有して適切な支援が行えるように対応出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	6		1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6		1	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	4	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	6		1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前には基本情報を確認し、積極的に声掛けを行い、出来るだけ不安や緊張感を取り除き、信頼関係構築に努め、常に自尊心を尊重して接する事ができた。 ・基本情報以外に気づいた事は、ミーティングや申し送りなどに記載して、職員間で情報共有する事が出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者全員の細かい情報の把握や、職員と利用者家族の関わる時間が少ない方もいる為、対応方法や関係性作りが難しい。 ・利用者の日々の状態変化など、申し送りに記入漏れがあり、情報共有出来ていない事がある。 ・夜勤が可能な職員不足の為、宿泊希望利用者全員の受け入れ対応が難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者、家族と常にコミュニケーションを図り、職員間で共有しケアプランの内容に反映出来るようミーティング等で話し合う場を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (13:30 ~ 14:30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7 人	3 人	人	10 人

前回の改善計画

- ・利用者一人一人のケアプランの目標を常に把握し、普段の会話から「～したい」事を気づけるよう意識して接する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・利用者の「～したい事」思いなど、気が付いた事は、その都度申し送りで報告しケアプランに沿った目標や支援内容をスタッフで共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	4		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4	5		10
④	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	3	5		10
⑤	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	4	1	10

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・日々利用者とコミュニケーションを取る事で「～したい」事を聞き出し、趣味活動やリハビリ訓練などが出来る環境作りに努め、機能維持を保つ事が出来た。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・一人一人の「～したい」が単発的でケアプランに沿った目標達成になっているか解らない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・事前のケアプラン内容を把握して、一人一人の個別支援を行えるよう支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (13:30 ~ 14:30)
3. 日常生活の支援	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	5 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	本人の日常生活の中で、出来る事や出来ない事など細かな情報を聞き取り、本人に適した介護を提供できるように支援していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	常に利用者とコミュニケーションを図りながら、少しずつ信頼関係を深め、本人に適した日常生活を支援する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	5	1	10
⑥	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	3	4	1	10
⑦	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	5	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	1		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
常に利用者の思いに寄り添い日常会話や表情などから普段と違う変化があれば、その都度申し送りやミーティングなどを通して、本人の声にならない声を職員間で情報共有する事が出来た	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
基本情報量不足や一人一人の生活環境において、全ての利用者の以前の暮らし方が把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
日々の関りの中で本人の望む暮らしに気づいた時は、ミーティングの中で話し合い情報共有出来るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (13:30 ~ 14:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4 人	4 人	2 人	10 人

前回の改善計画	民生委員や地域包括支援センターなどに関りを持ち、地域資源を活用できているか再確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果	新型コロナウイルス対策で、民生委員や地域包括支援センターの方の参加が難しく、情報を得る事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9		1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	2	5	2	1	10
⑧	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	2	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 地域包括支援センターに出張講話などの勉強会を依頼して、関りを持つ事が出来た。 - 送迎時や連絡ノートなどを活用して、家族と連携を行い、関係性作りに努める事が出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 民生委員や地域資源の活用について、十分把握出来ていない。 - 自宅で本人が、日々どの様に過ごしているか全て把握する事が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者の環境把握に努め、必要に応じて関係機関 (医療・包括支援センター) などと連携をとり、情報収集し利用に繋げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 12 日 (13:30 ~14:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	4 人	3 人	10 人

前回の改善計画

- ・地域包括支援センターなどを通して、地域にどのような資源があるか、又、社会資源の重要性や必要性があるのか情報収集する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・地域との繋がりが薄く、中々情報収集が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	5	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	1	1	10
⑨	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	5		1	10
⑩	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	7			10

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者・家族のニーズに応じて通い・宿泊・ナイト利用のサービスを提供して、日々の関りから本人の体調変化に気づいた時は、申し送りなどを行い、スタッフ間で情報共有する事が出来た。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・社会資源や地域資源の重要性や必要性が十分理解できず、どの様に活用しているか解らない。
- ・感染対策の為、外部との連携が少なく地域との関りがとれていない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・今何を利用者に対して、支援すべきか職員間で話あう場を設けて、再度社会資源や地域資源の重要性や必要性の情報収集に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 10 月 3 日 (13:30 ~14:30)
6. 連携・協働	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	2 人	2 人	5 人	10 人

前回の改善計画	・感染対策を充分に行った上で、地域行事などを事前に情報収集して関係性を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・新型コロナウイルス感染の影響で、思うように地域との連携を図る事が難しく、会議が開催されても、限られたスタッフの参加しか出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか？	1	3	1	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	2	5	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか？		1	2	7	10
⑪	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	2	7	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・感染対策を行い、利用者の状態の変化に応じて、事業所間で連携して話し合う場を設けている。 ・地域包括支援センター主催の地域ケア会議へ参加する事が出来た。 ・消防訓練を日中想定・夜間想定を年に一回実施。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方達とふれあう機会が少なく、地域行事や団体活動に参加出来ず、交流が出来ていない。 ・新型コロナ感染対策予防の為、あまり外部へ出向く事が出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・感染対策に配慮して、家族や地域包括支援センターなどから地区のイベントなどの情報を収集して、利用者と共に地域との触れ合いの場を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 10 月 3 日 (13:30 ~ 14:30)
7. 運営	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	4 人	3 人	2 人	10 人

前回の改善計画

- ・地域の必要とされる為に、地域との繋がりをどのようにすべきか
運営推進会議などで意見を頂く。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・今年度も新型コロナウイルスの影響で、地域と繋がる機会を設ける事は出来なかったが、
運営推進会議で参加者からは、それぞれの意見を頂く事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	4	3	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	4		2	10
②	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	1	3	3	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	1	5	10

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・運営推進会議への職員参加は交代で行い、家族や外部からの苦情や疑問に随時対応し、
内容を職員間で話し合い、改善策を考えて共有する事が出来た。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・感染対策の為、地域や各方面へ足を運ぶ事が少なく、積極的に協働した取り組みへの参加が
出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・運営推進会議での内容等や議事録は職員間で周知し、次回の改善策を職員間で話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 3 日(13:30 ~ 14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4 人	4 人	2 人	10 人

前回の改善計画

- ・感染対策に配慮して、外部研修などがあれば、積極的に参加しスキルアップを図り、地域連絡会にも、事前に情報収集するように努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・今年度も新型コロナウイルスの影響で研修が中止になったり、開催出来ても参加人数に制限があり、限られたスタッフの参加の為、情報収集が少なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	5	1	3	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	1	3	4	10
③	地域連絡会に参加していますか	2		1	7	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	4	1	10

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・感染対策に気をつけながら、職場内研修や外部研修・オンライン研修があれば参加している。
- ・インシデントなどに気づいた時は報告書に記載して、休みの職員にも情報共有し再発防止に努めている。
- ・地域包括支援センター主催の地域ケア会議へ参加する事が出来た。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・日々の関りの中でインシデントの気づきが少ない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・日々、危険予知に対して意識を持ちインシデントに気づいた時は、報告書に記載して職員間で周知する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 10 月 3 日 (13:30 ~ 14:30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	1 人	人	10 人

前回の改善計画	・成年後見制度についての勉強会を行う。 ① ②については再確認を行い、プライバシーへの配慮を心掛け職員間で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・成年後見制度について勉強会を再度実施出来るよう計画する。(令和 6・2 月予定) 2 月 21 日(水)成年後見人制度の勉強会実施。 ・①②③はスタッフ間で、意識して日々、利用者と接している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	3			10
②	虐待は行われていない	7	3			10
③	プライバシーが守られている	7	3			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	3	4	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	5			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・①②③はスタッフ間で、常に意識して日々、利用者と接している。 ・個人情報外部から見えない様に、常時棚へ保管している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度の対象者がいなく、必要性や活用性の理解が難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・入浴時や排泄誘導の際は、プライバシーに配慮して声掛けを行う。	