

小規模多機能型居宅介護事業所くくば原「サービス評価」総括表

法人名 登録者名	有限会社コンフォート	代表者	平 俊夫	法人・事業所の特徴	事業所は静かな住宅街にある平屋で、夜間以外は施錠せず誰でも出入りしやすくしている。また、庭には畑や畑に降りれるスロープもあり、季節の野菜を栽培し利用者の皆さんと収穫し食事として提供したりと季節を感じられる。令和5年8月より包括国場と共に開設したオレンジカフェくくば原（認知症カフェ）は専門職や地域の方々が気軽に遊びに来れるようウッドデッキを使って交流を楽しめている。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所くくば原	管理者	平 成美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	人	1人	1人	1人	0人	1人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	苦情に繋がるような対応はしないよう職員全員が意識する。（他の利用者の私物の忘れ物や私物の入れ間違い、利用者の事故が減るようヒヤリを多く出す等。）	・ご家族に通知し、私物には全て名前を書いていただくよう協力依頼をした。ヒヤリ・ハットを意識して提出するようになった。	・ヒヤリハットは以前よりも報告が増えている。 ・薬飲み忘れに関する事故報告が目立った。	同じ事故報告が続いた場合は職員全員で対応策を考えて職員一人ひとりが意識をし、構成員にも意見をいただきながら未然に事故を防ぐ取組みを行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所で四季の行事を企画、実行する。毎月ドライブや散歩など企画して外出の機会を増やしていく。	・ミーティングにてピクニック、夏祭り、敬老会などの四季の行事を皆で企画、実行できた。ドライブに加えて近隣の散歩も取り組めている。	・事業所の鍵を一時的に理由があって締めた時などの報告は運営推進会議にて報告があった。 ・コロナ禍から、地域の方が事業所にて訪れるることは減っている。	事業所の感染対策にご協力いただきながらにはなるが、気軽に遊びに来れる場所だということを知ってもらうため、イベントや行事、毎月開催する認知症カフェに地域の方へ呼びかけを続けていく。
C. 事業所と地域のかかわり	ウッドデッキを利用して、感染対策を行なながらフリーマーケット、無人販売など地域の方が来てくれるような企画を職員全員で考え開催する。	夏祭りなどのイベントは事業所だけで開催したため地域の方は招いていないが、8月に包括国場と共催で認知症カフェを開設し毎月ウッドデッキを活用している。	・包括と共催で認知症カフェを開設したので地域の方に事業所を知ってもらういい機会になっていると思う。 ・カフェ以外でウッドデッキを活用して地域の方を招いてイベント、行事などはあったか。	・認知症カフェ以外にもデッキを活用した活動を計画、実行する。例えば、事業所の夏祭りに地域の方へ呼びかけを行うなど。人手不足もあるがその日の勤務で地域の行事やイベントに現場職員も交代づつ参加していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者の住んでいる地域の行事など情報収集し、参加できる機会をつくる。コロナ禍のため行事に参加する際はご家族の同意を得る。	利用者の住んでいる地域が幅広く、利用者全員が地域の行事に参加はできていない。事業所が国場のため国場近辺の行事は積極的に参加している。	・活動報告の写真を見て地域のイベントは積極的をしていると思う。 ・地域の包括支援センターに電話をしてどういう活動を行っているか確認してみても良いと思う。	地域資源を活用して利用者さんの暮らしを支えていけるよう地域資源の情報収集するため地域の包括に聞いてみたり定期的にミーティングの議題としてあげる。

E. 謂管推進委員會 活力充沛組合	F. 事業所の 貢獻・災害救援
<p>・前回の目標見たが「構成員は 複数回以降も定期的に構成員として 事業所の運営に貢献する」との指標計 算基準を達成した。</p> <p>・地域代表者と家族代表者の確保率は 100%。仕事LCMの家族が多 く構成員としての活動がなされた。 1. 地域代表者と開拓・情報収集事 務員としての事業所運営に貢 献率は100%である。 2. 国際地域社会手帳の開発に 参加していなかった方のうちで50% 以上積極的に地域の手帳への参 加や、情報収集を行った。</p> <p>・年度内に構成員会員として組織 ・自治会役員会員として組織 ・議員会員として組織された 組織が年間内に少なくとも1回開 催され、開催の際は出席率が75% 以上の開催が行われた。</p> <p>・議員会員として組織された 組織が年間内に少なくとも1回開 催され、開催の際は出席率が75% 以上の開催が行われた。</p>	<p>・議員会員として組織された 組織が年間内に少なくとも1回開 催され、開催の際は出席率が75% 以上の開催が行われた。</p> <p>・議員会員として組織された 組織が年間内に少なくとも1回開 催され、開催の際は出席率が75% 以上の開催が行われた。</p> <p>・議員会員として組織された 組織が年間内に少なくとも1回開 催され、開催の際は出席率が75% 以上の開催が行われた。</p>