

小規模多機能型居宅介護事業所くくば原

|                    |      |                                          |
|--------------------|------|------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式   | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 ) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平 (常勤7名・パート2名)   |

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5 人         | 4 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>決まった宿泊日以外で緊急性がある場合 (災害時や同居家族による入院で介護者がいない場合など) の宿泊はこれまで通り継続して対応できる体制を整える。</li> <li>夜勤に対応できる職員の確保</li> </ul>                                             |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>台風時デイを閉めざるおえず宿泊ができない日が1度あった。(独居の方のみ訪問) 台風時、デイは休みにして宿泊のみ営業した日もあり。</li> <li>ご家族が出張のため宿泊の依頼があり対応できている。</li> <li>夜勤に対応できる職員の確保は出来たが、同時に退職者が出ている。</li> </ul> |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?     | 5 人         | 4 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?     | 6 人         | 3 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?       | 7 人         | 2 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 7 人         | 2 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |

|                                                                                                                                                                                                                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                           | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>初回利用の際は、アセスメントを確認し情報を共有。本人の様子を観察しながら支援をしている。</li> <li>不安訴えがある際は、安心できるよう隣に寄り添い個別ケアをしている。その後職員同士で情報共有している。</li> <li>利用開始前にケアマネがご家族とご本人に会い、必要な支援が出来るよう話し合いが出来ている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                     |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                             | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族と、本人の意思が合わず本人の意思に沿った支援が出来ない時がある。(例えば家族は週に3回宿泊してほしい。本人は宿泊せずに帰りたい。)</li> </ul> 台風時、事業所を閉めたので宿泊出来ず独居の方は訪問した。 |                                |

|                                                                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                                                                 | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊に関して、専属の夜勤以外にも夜勤に対応できる職員がいるため緊急時だけでなく決まった曜日以外にも宿泊できる曜日を定期的に増やし、ご家族、利用者が宿泊を今よりも柔軟に利用できるようにする。(現在、くくば原での宿泊は月・水・土のみとなっているため)</li> </ul> |           |

|                        |      |                                          |
|------------------------|------|------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式       | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 ) |
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平 (常勤7名・パート2名)   |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人         | 7 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人手不足が解消できた際には、個別援助を多く取り入れそれぞれの趣味や好きなことに合わせた支援に努める。</li> </ul>                               |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別で買い物支援、ドライブ、近隣の散歩に行った。</li> <li>・利用者と一緒に畑の手入れ、収穫を行った。</li> <li>・好きな編み物を個別で行った。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?                        | 1 人         | 6 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人      |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?                       | 2 人         | 6 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?            | 0 人         | 7 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人      |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 2 人         | 6 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                         | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の要望で買い物支援をしている。</li> <li>・本人の好きなドライブに連れて行くため、入浴を午前にするなど配慮している。</li> <li>・職員のグループラインを活用して情報共有。月 1 のミーティングでも利用者に対する支援について様々な意見が出ており統一したケアが出来るよう話し合いを行っている。</li> <li>・一人ひとりに話しかけてコミュニケーションを図り本人がしたいことを聞いている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                                   | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で意思を伝えにくい利用者に関しては趣味を把握出来ていない。コミュニケーション不足。</li> <li>・好きだったことに興味を持たなくなり他に好きなことを探れていないままになっている。</li> <li>・ドライブ時、車の中で大きな声で話す利用者に対し、同乗していた利用者とトラブルになりこの方だけドライブの回数が減ってしまった。</li> <li>・その日ドライブに行かない利用者にフロアで何もせず過ごさせてしまっている。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                                                                                | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・人手の問題で 2 台でドライブに行ける日に限るがトラブルになりそうな利用者は別車両にするなどして好きなドライブに連れて行ける回数を増やす。</li> <li>・自分で意思を伝えにくい利用者とのコミュニケーションを増やし、趣味や興味があるものを見つけそれを職員全員で共有する。</li> </ul> |           |

|                  |      |                                           |
|------------------|------|-------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 )  |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平<br>(常勤7名・パート2名) |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 7人          | 2人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた支援を継続し、利用者の気持ちに寄り添う。持病を持った方の食事に関する要望などは主治医の指示を仰ぎながら本人とも話し合い支援していく。</li> </ul>        |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族、主治医とも連携してミキサー食からキザミ食へ変更することができた。</li> <li>・日頃の利用者の訴えを主治医に報告し、薬の変更などして調整している。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 1人          | 3人            | 5人            | 0人             | 9人       |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?         | 1人          | 3人            | 5人            | 0人             | 9人       |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?        | 1人          | 7人            | 1人            | 0人             | 9人       |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?            | 5人          | 4人            | 0人            | 0人             | 9人       |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?             | 5人          | 4人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・状態が変わってきた利用者に対し、看護師、ケアマネ、管理者へ報告し職員皆で検討。ご家族、主治医とも連携し、一人ひとりに合った食事形態を提供するようにしている。</li> <li>・入浴時は全身観察し、何かあった場合は看護師へ報告し、指示をもらいその旨をご家族へ報告。必要時は病院受診を促している。</li> <li>・排泄、排便に関してご家族と共有している連絡ノートにデイでの排便状態を記載、ご自宅での排便状況についてもご家族が連絡ノートに記載してくれている。又、送迎の際に排便の有無を口頭で伝えてくれるので便秘薬の調整も出来ている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                                          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴日以外で、男性利用者の髭剃りが出来ていない。(入浴拒否があるため)</li> <li>・デイで入浴をしない利用者がいるので髭剃りをやっていない。</li> <li>・以前の暮らし方について情報が少ない時があり分からないこともある。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                  |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                    | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する際に情報が少ない時は、ご家族や本人に直接聞いたりして把握。現場スタッフで共有する。</li> </ul> |          |

|                  |      |                                          |
|------------------|------|------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 ) |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平 (常勤7名・パート2名)   |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 6 人         | 3 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策を継続しながら、外での地域活動が出来るような情報などあれば取り入れていく。</li> <li>・社協、包括との関わりを今後も継続し、本人の暮らしに必要な支援に努める。</li> </ul>                                                   |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に利用者を連れて包括国場主催の UEMA カフェに参加し地域の方と交流をしている。</li> <li>・通帳管理が出来なくなってきた利用者があるためご家族とも相談して社協に相談・面談をした。</li> <li>・包括や国場地域の他事業所と協力して囲碁大会を開催できた。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 3 人         | 6 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 1 人         | 8 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 2 人         | 7 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 0 人         | 3 人           | 6 人           | 0 人            | 9 人      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が自宅でどのように過ごしているか、モニタリングの時などにケアマネが聞いて現場スタッフに共有している。</li> <li>・②について、契約終了になってもしばらくたってまた利用したいと連絡をもらうことがある。又、デイに通えない状態になり施設へ入所してもご家族から状況報告をいただくこともあり、関係が切れないように対応している。</li> <li>・地域ケア会議にて、上国場の集い場所が少ないとのことでイベントを企画・実行予定中。包括、他事業所や地域のお店と協力して地域資源を自分たちで創る。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                       | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・国場地域の民生員の情報収集をしたが、現在はいないとのことで民生員との関わりはない。</li> <li>・退職→入職があり、一部の職員を除いて地域資源とは何かと毎年課題になっている。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                     | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングの際に地域資源についての議題を上げ、定期的に案を出し合ったり意見交換をする。</li> <li>・事業所でボランティア活動を積極的に受け入れる。</li> </ul> |           |

|                  |      |                                           |
|------------------|------|-------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 )  |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平<br>(常勤7名・パート2名) |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 5人          | 4人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>・日頃の状態が伝わるように、又、日数がたっても見返すことが出来るよう毎日の連絡ノート・介護記録の記載に一人ひとり意識する。</p>                                                                 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>・記録を見返したい時には、日々の様子や薬に関して内容はしっかり記載されている。<br/>・同じ職員がほとんど記録していたのでその日の介護記録・連絡ノートの担当を決めた。<br/>・夕方送迎だけで時間がなくなり翌日に介護記録を記載することが度々あった。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄                                         | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|---------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?            | 3人          | 4人            | 2人            | 0人             | 9人       |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?             | 3人          | 4人            | 2人            | 0人             | 9人       |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 5人          | 4人            | 0人            | 0人             | 9人       |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?            | 4人          | 4人            | 1人            | 0人             | 9人       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>・本人に変化が見られた場合、職員との共有の他、ご家族への連絡も送迎時に伝えたり連絡ノートに記載するなどしている。必要があれば主治医にも報告している。</p> <p>・宿泊時の本人の様子もしっかり分かるよう夜勤者に申し送りしてもらっている。</p> <p>・本人の状態が変わった場合は、家族、ご本人と話し合いケアプランの変更なども適切に行っている。</p> <p>・④についてその日の状態に合わせて支援している。(例えば、熱がある場合は入浴を中止し清拭に変更。立ち上がりが困難な日はベッド上でのオムツ交換。不穏時には近隣の散歩やドライブに連れていき気分転換してもらう等)</p> <p>・①について定期的にUEMAカフェ(認知症カフェ)に参加し多職種、他利用者との交流をしている。</p> |                              |

|                                                                                                                                                                                                   |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                           | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>・記録担当を決めたにも関わらずその日で記録出来ていないことも度々ある。</p> <p>・記録担当でない職員は積極的に記録やノートを見ることなくご家族からのコメントなど情報共有出来ない時がある。</p> <p>・家族から送迎時間の変更依頼が時々あるが(その日だけではなく今後この時間にしてほしい等)他の利用者の時間を変更することが出来ず、家族の希望通りにいかないことも多い。</p> |                               |

|                                                                                                                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                                                             | (200字以内) |
| <p>・記録担当でなければ触らないのではなく、日頃から連絡ノートは見るようにして家族がどんなコメントをしているかを把握する。職員全員で共有する。</p> <p>・契約時にも送迎に行ける時間帯はしっかり伝えて契約しているが、送迎時間の変更はその時間に空きが出ないと難しいことと車の台数が限られていることも付け加えて契約時に話をする。</p> |          |

|                  |      |                                          |
|------------------|------|------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 ) |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平 (常勤7名・パート2名)   |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5人      | 3人        | 1人        | 0人         | 9人       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域でのイベント・活動の情報収集をし、コロナ禍でも開催されている場合、事業所として参加できそうなもの（例えば外で行われている活動・感染対策が行われた活動等）に参加する。利用者も一緒に参加する場合は家族への了承を得る。）</li> </ul>                                                                         |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括国場主催のUEMAカフェ（認知症カフェ）に定期的に利用者と参加している。</li> <li>・他事業所のデイで開かれた1日そば屋に利用者を連れて食べに行った。</li> <li>・包括国場、他事業所と計画し囲碁大会を開催した。（各事業所から予選を勝ち抜いた利用者代表が参加）</li> <li>・地域ケア会議にて上国場に集いの場をというテーマでイベント企画。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか?  | 7人      | 1人        | 1人        | 0人         | 9人       |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?                   | 7人      | 2人        | 0人        | 0人         | 9人       |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか? | 0人      | 1人        | 6人        | 2人         | 9人       |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?                 | 1人      | 3人        | 5人        | 0人         | 9人       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネが担当者会議に参加し、福祉用具など必要なサービスを取り入れる際にご家族も交えてしっかり話し合いをしている。</li> <li>・管理者が地域ケア会議に参加している。</li> <li>・以前この地域に住んでいた方が時々、野菜やお菓子の差し入れをいただくことがある。</li> <li>・ご家族や本人の希望で訪問マッサージを利用したいとの声がある場合はケアマネが繋いでいる。</li> <li>・時々、新聞紙で作ったゴミ箱を事業所に持ってきてくれる。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                       | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から高齢者や子どもが頻繁にこちらに訪れて遊びに来ているとは言えない。</li> <li>・イベントは事業所内でやることが多く、感染対策で何年も地域への呼びかけを行っていなかったからか、地域の方が事業所に遊びに来ることは以前に比べなくなった。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                      | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策も引き続き行いながらくば原でのイベント（例えば夏祭りなど）の際は地域の方にチラシを配るなどして呼びかけを再開していく。</li> </ul> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 9 月 11 日  
( 14 : 00 ~ 15 : 30 )

7. 運営

メンバー 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平  
(常勤 7 名・パート 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 7 人         | 2 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、意見があった場合は職員間ですぐに共有し改善に取り組んでいく。現状、改善に時間がかかるケースがあった場合はキーパーソン、ご本人と話し合いを重ね信頼関係の構築に努める。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートの書き方に関してご家族からクレームがあり、職員全員で「介護記録の書き方」の勉強会を行い改善に向けて取り組んだ。</li> </ul>                          |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?          | 2 人         | 7 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?            | 6 人         | 3 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                  | 4 人         | 4 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか? | 3 人         | 4 人           | 1 人           | 1 人            | 9 人      |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                             | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者、家族からの苦情や意見は全員で周知して早急に対応。必要時はミーティングを行い改善に取り組んでいる。</li> <li>・R 5 年 8 月から包括国場と共催で認知症カフェ (月 1 回) を開設し、地域の方に頼ってもらえるよう取り組んでいる。</li> <li>・「上国場に集いの場所を」をテーマに包括国場、その他国場地域の事業所、地域のパン屋さんと協力してイベントを計画中。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                      |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                              | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員皆で苦情、意見を共有しているにも関わらず同じ件でご家族から指摘されることがあった。</li> <li>・介護記録の書き方に関する事で家族からクレームがあった。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                          | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、意見に関して繰り返し同じことが起きないように、又ご家族とご本人からの信頼を失わないよう必要時には管理者から職員へ個別指導を行う。</li> </ul> |           |

|                  |      |                                           |
|------------------|------|-------------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 9 月 11 日<br>( 14 : 00 ~ 15 : 30 )  |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平<br>(常勤7名・パート2名) |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5 人         | 3 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・事故後のディスカッションは継続し、ヒヤリハット報告書の提出を多くすることで一人ひとり意識していき、リスクマネジメントに取り組む。                                                        |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・以前よりヒヤリハットの提出は多く見られるが、提出せずにグループラインでの共有もある。<br>・事故報告の提出、報告があった場合は全員が周知しているかサイン欄を設け管理者が確認している。<br>(サインがない場合は管理者から声をかけている) |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか     | 6 人         | 3 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人      |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 3 人         | 5 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 6 人         | 2 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 4 人         | 4 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人      |

|                                                                                                                                                                                 |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                          | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場外での研修は管理者から声をかけて受講を促し参加できている。</li> <li>・職場内での勉強会の他、サービス適正化委員会(法人の介護福祉士が集結した委員会)が計画した勉強会を法人全体で行った。</li> <li>・地域ケア会議に参加している。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                             |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                     | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジメントとして話し合いをするも同じ事故がおきている。</li> <li>・事故後の対応策が同じになりがち。(また同じ事故がおきている)</li> </ul> |                                |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                          | (200 字以内) |
| ・同じ事故を繰り返さないためのディスカッション、同じ事故が起きた場合は他の対応策がないか職員全員で検討する。 |           |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 9 月 11 日  
( 14 : 00 ~ 15 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 大城・座安・神谷・伊波・佐藤・宮良・内間・金城・平 (常勤7名・パート2名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 2人          | 5人            | 2人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・他利用者の前で排泄チェックは行わないよう職員全員で意識する。             |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・利用者の前では排便チェックせずに休憩室や利用者がいないところでチェックを行っている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 8人          | 1人            | 0人            | 0人             | 9人       |
| ②         | 虐待は行われていない         | 8人          | 1人            | 0人            | 0人             | 9人       |
| ③         | プライバシーが守られている      | 4人          | 4人            | 1人            | 0人             | 9人       |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 6人          | 3人            | 0人            | 0人             | 9人       |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 7人          | 2人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                                                                                                                                                                                                        |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束、虐待について皆で認識している。そのようなことは行われていない。</li> <li>・契約時に個人情報の管理をしっかり行うことと、個人情報の利用目的に関する説明を行い同意のサインをいただいている。</li> <li>・成年後見制度が必要と思われる方にはご家族と本人と話し合いをしている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                         | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人に成年後見制度が必要と判断しておりご家族は望んでいるが本人が納得せず、この件について解決しないままになっている。</li> <li>・トイレが頻回な方に対してちょっと待ってねと後回しにしてしまうこと何度かあり。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                      | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見制度が必要な方についてはご本人、ご家族との話し合いを重ねる。</li> <li>・虐待防止、身体拘束、権利擁護に加え不適切ケアについての勉強会も行う。</li> </ul> |           |

