

事業所自己評価・ミーティング様式

実施
日

令和5年 9月18日(19:00 ~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	4人	1人	0人	12人

前回の改善計画

- ・利用開始前にスタッフが自宅訪問して、本人家族と顔合わせする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・計画通り出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9	3	0	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	8	4	0	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	10	2	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	9	3	0	0	12

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前に事前にご家族と話をし要望等ニーズに添えられるか、職員間で情報共有し支援できるようにしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用開始前にミーティングで話し合っているが、急な利用者がいた場合はフェースシートを活用している。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・新規利用者に関してフェースシートを活用して、職員全員で情報共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年9月18日(19:00~20:00)
2.「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	0人	0人	12人

前回の改善計画	・本人や家族から、生活についての意向をもっと聞き取り、目標設定に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員によって理解している職員と出来ていない職員がいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	9	2	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	6	3	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5	4	3	0	12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	6	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職員同士で情報を共有しミーティングを振り返り対応に活かしている。いる。 ・本人のやりたい事や家族さんのさせて欲しい事等しっかりとミーティングで話している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の目標、当面の目標をスタッフ間で共有できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティングでも本人の目標を話し合い、職員全員で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年9月18日(19:00~20:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	2人	0人	0人	12人

前回の改善計画	・家族とのコミュニケーションから意識して生活の様子を聞き取り、申し送り等で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・計画通り取り組みで来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	8	4	0	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	4	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	7	0	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	3	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	1	3	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者の体調変化等、職員もしくは看護師へすぐ連絡している。 ・仕事始めに申し送りをを行い、昼食前にも家族からの申し送りや午前中に気づいた事を職員が集まって共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・独居の方の家族とあまりコミュニケーションが取れない事があり、把握出来てない所がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・本人とコミュニケーションを取りながら、自宅での生活様子を引き出すよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月16日(19:00~20:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	5人	1人	12人

前回の改善計画	・地域資源についての勉強会をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・勉強会は行ったが職員によってまだ理解出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	10	0	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	6	6	0	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	11	1	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	9	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・独居の方について、何かあった時は連絡がつくように、事業所の連絡先を自宅の目立つ所に置いたり、本人のかばんに入れている。 ・休みの日、何をしているか本人から聞いたり家族さんから聞いたり、ノートでのやり取りを家族さんとしています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源についての勉強会をしたが、各々の利用者さんに必要な地域資源については具体的な話しにならなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・もう少し時間をかけて地域資源について勉強会し、利用者さんが活用できる地域資源はないか、検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月16日(19:00~20:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	4人	1人	0人	12人

前回の改善計画	・包括支援センター等が主催する事業の紹介や参加の促し。
前回の改善計画に対する取組み結果	・包括支援センターのイベント等には職員も参加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5	6	1	0	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	3	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	9	3	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	9	3	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者のニーズに応じた支援が出来ている。 ・変化に気づき柔軟な支援は出来ている。 ・日々の申し送りやミーティングで毎回利用者の状況についてみんなで話し合っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の支援の活用と利用の共有が難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域資源利用があった時は、職員へ申し送りして共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月16日(19:00~20:00)
6. 連携・協働	メンバー	管理者、ケアマネ、職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	0人	1人	12人

前回の改善計画	・イベント等が再開されたら、参加したいと職員は希望しているので、交代で参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域イベントには職員が交代で参加している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	8	4	0	0	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	9	3	0	0	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	9	3	0	0	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6	4	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域のイベントや自治会主催のまつりの手伝いに職員が参加できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・カンファレスや担当者会議は人数の制限があり、介護職員の参加が少なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・会議などに介護職員も出来るだけ参加出来るように取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 1 0 月 1 7 日 (14:00~15:00)
7. 運営	メンバー	管理者、ケアマネ、職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7 人	3 人	2 人	0 人	12 人

前回の改善計画	・施設側から積極的に地域と協働した取り組みを提案して職員の参加を増やす。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・職員の参加がまだ少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	5	7	0	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	9	3	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8	4	0	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	6	6	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族、介護者、地域の方などからの意見や苦情があれば情報を共有し改善する様にしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域との協働した取り組みは出来ているが、職員の参加が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・職員の全員が交代で参加出来るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 1 0 月 1 7 日 (14:00~15:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	管理者、ケアマネ、職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10 人	2 人	0 人	0 人	12 人

前回の改善計画	・地域の見守り隊は、職員が担当してその情報を他の職員と共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・計画通り出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	8	3	1	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	5	1	0	12
③	地域連絡会に参加していますか	7	5	0	0	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	3	1	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・スキルアップの為の研修に参加し、職場内では各職員が持ち回りにて勉強会を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・リスクマネジメントに取り組んでいるが、何度か服薬ミスがあった。 ・前より外部研修が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域の見守り隊は、複数の職員で担当して一人だけに負担がかからないようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 10 月 17 日 (14:00~15:00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	管理者、ケアマネ、職員 8 名

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7 人	5 人	0 人	0 人	12 人

前回の改善計画	・個人の尊厳について職員で話し合いを行い、具体的な行動指針を決める。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・計画通り出来ている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	0	0	0	12
②	虐待は行われていない	12	0	0	0	12
③	プライバシーが守られている	11	1	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	8	0	0	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11	1	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・勉強会も含め、拘束や虐待等への意識付けは普段からされている。 ・施設ミーティングの冒頭で施設の理念・指針を毎回スタッフ全員で読み上げ周知徹底に取り組んでいる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様の近くで立てる物音でびっくりされていた、配慮が足りなかったと感じた。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・言葉による拘束についてもっと勉強し、声がけの仕方をみんなで共有する。	

○

○