

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	5		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		4

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・職員全員で自己評価に取り組み、課題等、改善に向けて意見等や話し合いが行われている。
- ・全スタッフが、自己評価の改善に努めている姿勢が伺える。
- ・コロナ禍でここ3年程、運営推進会議に不参加となり施設の状況把握が、わかりにくいですが資料をみるかぎりでは施設運営の向上に努め改善しなければならないというスタッフの思いが伺える。
- ・職員全員で取り組んでいる様子が、感じられました。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・プレインストーミングを活用する事で個々の意見等がわかりやすくディスカッションする事で地域に目を向ける事がしやすい。
- ・今回の自己評価によると4段階評価の上位にほぼ90%改善が見られる。
- ・スタッフ11人中、よくできている0人、ほとんどできていない2人いるので理由を聞いて対処も必要では。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・地域の資源等を意識付けする方法（プレインストーミング）
- ・職員の皆さま利用者様に対し良く世話しているので安心です。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・ミーティングはプレインストーミングを活用し多くの意見や思いを出していただき問題解決や業務改善につなげる。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍等、感染症対策のため事業所への出入りが禁止となり、ここ3年ほど訪問してないので、よくわからない。
- ・住宅街ということもあり静かで居心地は良いと思います。

【前回の改善計画】

- ・何月には誰が何を植えるかスケジュールを作成し実行する。
- ・出来た野菜で、おやつ作り等をする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・収穫したゴーヤーで利用者様と一緒にてんぷらを作ったのですね。継続できると良いですね。
- ・コロナ感染でクラスターとなり、発熱者が出たりして思うように苗植えが出来なかった。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・何月には誰が何を植えるかスケジュールを作成し予算を組んで実行する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域のイベントや会議等の参加もあり事業所の積極性が見られる。
- ・スタッフの全員が、礼儀正しく明るく感じがよい。
- ・感染予防対策しながら地域の行事やイベントに参加していると思う。
- ・職員の方も挨拶できており管理者も地域活動に参加している。

【前回の改善計画】

- ・コロナ禍でも包括支援センターや社協、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事は何かを考え参加、協力する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ感染症が5類になり地域でのイベントや活動へ参加する事が出来るようになり地域と協力している。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方々や包括支援センター、社会福祉協議会、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事は何かを考え参加、協力する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ5類に移行となり徐々に外出の機会も増えているようで良いと思います。

【前回の改善計画】

- ・利用者様に四季を感じていただけるよう、担当者を決め外出支援スケジュールを作成し実行する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域の行事に利用者様の参加もあり地域との関わり出来ている。
- ・利用者様の家族の出演するコンサートに利用者様を連れて行っている。他の施設利用している家族が、「すばらしい施設ですね」とうらやましがっていた。
- ・コロナ感染でクラスターとなり、発熱者も出たりして外出支援が思うように出来なかった。

【改善計画】※後日記入

- ・外出支援を実行するよう担当者を決め外出支援スケジュールを作成する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2		3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議は、コロナ感染症等で人数制限あり、ほとんど出席は出来ないが会議資料や議事録で事業所の利用者の状況や活動の様子、職員が地域活動やイベント、会議等に参加され地域密着型の事業所としての役割を行っている。
- ・コロナ禍等、感染予防のため運営推進会議に不参加のため、よくわからない。
- ・職員が参加していたか、何名なのか、全員なのかは不明。参加した結果を知りたい。
- ・全員が参加出来ているのか？なるべくスタッフ全員が、参加できるように！

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議を活かした取組みが円滑に行えるよう、職員を順番に運営推進会議へ参加させる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・実施ガイドの話し合いをしては、どうですか？
- ・運営推進会議には、参加したスタッフ名前を記載して欲しい。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議を活かした取組みが円滑に行えるよう、職員を順番に運営推進会議へ参加させ名前を記載する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災訓練には参加した事はないが、地域の方々の交流もあり地域密着の事業所として活動されている様子もわかり地域の方々から認識されていると思う。
- ・介護事業所でBCP策定が、2024年の義務化される為それに向けて同介護事業所として、自然災害、感染症などの緊急事態に直面した際に迅速に事業の再開、継続を行わなければならない為、平時から想定して事業継続（BCP）を計画し訓練等を行う必要あり、情報共有できたら良いと思う。
- ・備蓄品がしっかりされている。災害時に法人との連携がとれるように考えている。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の日に合わせて事業所の防災訓練を実施する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・管理者が、防災に参加したいか？分からないので運営推進会議で報告して欲しい。
- ・ちゃーがんじゅう課も防災訓練に参加可能なので連絡して欲しい。
- ・防災訓練に包括も協力できる

【改善計画】※後日記入

- ・自然災害、感染症などの緊急事態に直面した際に事業の再開、継続を行わなければならないため、勉強会や訓練を行いBCPの見直し改善を行う。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		4

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・職員全員で自己評価に取り組み、課題等、改善に向けて意見等や話し合いが行われている。
- ・全スタッフが、自己評価の改善に努めている姿勢が伺える。
- ・コロナ禍でここ3年程、運営推進会議に不参加となり施設の状況把握が、わかりにくいですが資料をみるかぎりでは施設運営の向上に努め改善しなければならないというスタッフの思いが伺える。
- ・職員全員で取り組んでいる様子が、感じられました。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・プレインストーミングを活用する事で個々の意見等がわかりやすくディスカッションする事で地域に目を向ける事がしやすい。
- ・今回の自己評価によると4段階評価の上位にはほぼ90%改善が見られる。
- ・スタッフ11人中、よくできている0人、ほとんどできていない2人いるので理由を聞いて対処も必要では。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・地域の資源等を意識付けする方法（プレインストーミング）
- ・職員の皆さま利用者様に対し良く世話しているので安心です。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・ミーティングはプレインストーミングを活用し多くの意見や思いを出していただき問題解決や業務改善につなげる。



B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍等、感染症対策のため事業所への出入りが禁止となり、ここ3年ほど訪問してないので、よくわからない。
- ・住宅街ということもあり静かで居心地は良いと思います。

【前回の改善計画】

- ・何月には誰が何を植えるかスケジュールを作成し実行する。
- ・出来た野菜で、おやつ作り等をする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・収穫したゴーヤーで利用者様と一緒にてんぷらを作ったのですね。継続できると良いですね。
- ・コロナ感染でクラスターとなり、発熱者が出たりして思うように苗植えが出来なかった。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・何月には誰が何を植えるかスケジュールを作成し予算を組んで実行する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域のイベントや会議等の参加もあり事業所の積極性が見られる。
- ・スタッフの全員が、礼儀正しく明るく感じがよい。
- ・感染予防対策しながら地域の行事やイベントに参加していると思う。
- ・職員の方も挨拶できており管理者も地域活動に参加している。

【前回の改善計画】

- ・コロナ禍でも包括支援センターや社協、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事は何かを考え参加、協力する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ感染症が5類になり地域でのイベントや活動へ参加する事が出来るようになり地域と協力している。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方々や包括支援センター、社会福祉協議会、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事は何かを考え参加、協力する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ5類に移行となり徐々に外出の機会も増えているようで良いと思います。

【前回の改善計画】

- ・利用者様に四季を感じていただけるよう、担当者を決め外出支援スケジュールを作成し実行する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域の行事に利用者様の参加もあり地域との関わり出来ている。
- ・利用者様の家族の出演するコンサートに利用者様を連れて行っている。他の施設利用している家族が、「素晴らしい施設ですね」とうらやましがっていた。
- ・コロナ感染でクラスターとなり、発熱者も出たりして外出支援が思うように出来なかった。

【改善計画】※後日記入

- ・外出支援を実行するよう担当者を決め外出支援スケジュールを作成する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2		3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議は、コロナ感染症等で人数制限あり、ほとんど出席は出来ないが会議資料や議事録で事業所の利用者の状況や活動の様子、職員が地域活動やイベント、会議等に参加され地域密着型の事業所としての役割を行っている。
- ・コロナ禍等、感染予防のため運営推進会議に不参加のため、よくわからない。
- ・職員が参加していたか、何名なのか、全員なのかは不明。参加した結果を知りたい。
- ・全員が参加出来ているのか？なるべくスタッフ全員が、参加できるように！

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議を活かした取組みが円滑に行えるよう、職員を順番に運営推進会議へ参加させる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・実施ガイドの話し合いをしては、どうですか？
- ・運営推進会議には、参加したスタッフ名前を記載して欲しい。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議を活かした取組みが円滑に行えるよう、職員を順番に運営推進会議へ参加させ名前を記載する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災訓練には参加した事はないが、地域の方々の交流もあり地域密着の事業所として活動されている様子もわかり地域の方々から認識されていると思う。
- ・介護事業所でBCP策定が、2024年の義務化される為それに向けて同介護事業所として、自然災害、感染症などの緊急事態に直面した際に迅速に事業の再開、継続を行わなければならない為、平時から想定して事業継続（BCP）を計画し訓練等を行う必要あり、情報共有できたら良いと思う。
- ・備蓄品がしっかりされている。災害時に法人との連携がとれるように考えている。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の日に合わせて事業所の防災訓練を実施する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・管理者が、防災に参加したいか？分からないので運営推進会議で報告して欲しい。
- ・ちゃーがんじゅう課も防災訓練に参加可能なので連絡して欲しい。
- ・防災訓練に包括も協力できる

【改善計画】※後日記入

- ・自然災害、感染症などの緊急事態に直面した際に事業の再開、継続を行わなければならないため、勉強会や訓練を行いBCPの見直し改善を行う。