

2/28 6:41

|                  |     |                  |
|------------------|-----|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 5 年 12 月 11 日 |
|------------------|-----|------------------|

|                   |    |                     |
|-------------------|----|---------------------|
| 1. 初期支援（はじめのかかわり） | 人数 | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |
|-------------------|----|---------------------|

|                     |       |           |           |            |         |
|---------------------|-------|-----------|-----------|------------|---------|
| 6. 前回の改善計画に対する取組み状況 |       |           |           |            |         |
| 個人チェック集計欄           |       |           |           |            |         |
| 前回の課題について取り組みましたか？  | できている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ①                   | 3 人   | 5 人       | 1 人       | 0 人        | 9 人     |

|                  |                                          |
|------------------|------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・必ず利用前にはフェイスシートやケアプランを確認し職員間で情報を共有する。    |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・利用前に自宅写真、地図、情報を確認し、初回利用時には戸惑うことなく対応出来た。 |

（ ） ▶ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 3 人     | 4 人       | 2 人       | 0 人        | 9 人     |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 1 人     | 4 人       | 3 人       | 0 人        | 9 人     |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 3 人     | 3 人       | 3 人       | 0 人        | 9 人     |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 3 人     | 4 人       | 2 人       | 0 人        | 9 人     |

|                                                                                                                                                                                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                           | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用開始前に自宅写真、送迎時の駐車環境、地図を確認し、利用者ドライブ時に前もって自宅の確認が出来たので、送迎での混乱がなかった。<br>・利用者、家族の生活状況を聞き取り、それを踏まえた送迎を実施している。<br>・初回利用者には話が續かない場合もあるが、自分なりに寄り添い会話をするようにしています。知り得た情報は職員間で共有するようにしています。 |                               |

|                                                                                                                                |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                        | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用前に情報を見るが、果たして利用者、家族の必要としている支援が出来るのか不安である。<br>・新規利用者が利用初日にポツンと一人で座っている時間があつた。全員がもっと意識する事が必要。<br>・送迎に行くことがないので、家族と関わる時間はほぼない。 |                                |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                  | （200 字以内） |
| ・勤務調整を行い、普段送迎に出ない職員も新規利用者の送迎に出て少しでも自宅でのこと、悩み等を聞き情報を共有できるようにする。 |           |

|                       |      |                     |
|-----------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式      | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重） | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4 人         | 5 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人     |

|                  |                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・利用者の「～したい」に対して、しっかり日々のかかわりの中でニーズを聞き、実施に向ける。実施した際には職員会議で振り返りを行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・『希望叶え隊』の取組みで利用者様に活動、行事のニーズを聞き、外出や外食を楽しんでいただく事が出来た。              |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？                       | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                     | 3 人         | 4 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？          | 4 人         | 3 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ④         | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 3 人         | 5 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                                                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                      | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の希望を聞き、しっかり企画し活動を実施する事が出来た。</li> <li>・関わった後の結果報告を申し送りノートやタブレット、定時の申し送りで共有することが出来た。</li> <li>・個人ノートで家族から「～をしたいようです」と記入があったときは即時対応している。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                          | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者から希望を聞き、活動に移すのは良いが、企画する職員が固定化されている。</li> <li>・コロナやインフルエンザが増加傾向にあるが、行事、外出をすると感染リスクも高まるので、体調や感染状況を職員全員が細かなところまで気にする必要があると思う。</li> </ul> |                                |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                | (200 字以内) |
| ・感染症対策を徹底し活動を実施し、実施後は利用者の様子等もしっかりと振り返り記録に残す。 |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2 人         | 5 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |

|                  |                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の「以前の暮らし方」が 10 個以上把握する職員を増やす。</li> <li>・本人の表情や行動をよく観察し、利用者の声にならない声を聞き、統一した支援ができるように職員間で情報の共有を行う。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前や送迎時に家族、近所の方に以前の暮らし方や在宅での生活を伺い、職員間で共有した。</li> </ul>                                                         |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？ | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？           | 2 人         | 5 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？          | 2 人         | 3 人           | 2 人           | 2 人            | 9 人     |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？              | 3 人         | 4 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？               | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                                                                                            |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                     | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の当日の状況に合わせた送迎や入浴、食事が臨機応変に対応出来ていると思う。</li> <li>・職員間で利用者の在宅でのこと、以前の暮らし方を定時申し送り（ミーティング）で共有出来ている。</li> <li>・バイタルに変化が見られた場合は細かく様子観察を行い、職員、家族、関係機関へ連絡している。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                    |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                            | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状況に合わせた食事や排泄が出来ているか疑問が残る。</li> <li>・業務に追われている時は職員都合になっていないか不安。</li> <li>・本人の気持ちに対しての支援を心がけるが、本人の気持ちファーストでは難しいこともある（家族の強い希望等）</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                  | （200 字以内） |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の様々な情報（自宅での様子、事業所での様子、希望）を聞き、個別申し送りノートに記載し職員間で共有しケアに繋げる。</li> </ul> |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3 人         | 4 人           | 1 人           | 1 人            | 9 人     |

|                  |                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>・地域の民生委員がどのような活動をしているのかを調べ、職員の知識向上に繋げつつ連携をとる。</p>                            |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>・花日和 2 号館職員（民生委員）から、民生委員の役割や問題点等を簡単な勉強会を実施してもらった。新たに事業所職員 1 名が民生委員に登録した。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？           | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？       | 2 人         | 5 人           | 1 人           | 1 人            | 9 人     |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？        | 2 人         | 3 人           | 3 人           | 1 人            | 9 人     |

|        |                                                                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | <p>200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <p>・家族との関係が切れないよう、利用者だけではなく家族とも話すように心がけている。</p> <p>・利用者と地域との関りが切れないように、地域行事の情報があれば周知し出来る範囲で参加している。</p> <p>・事業所の利用がない日にどのように過ごしているのかを家族、近所の方に聞くこともありました。</p> |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | <p>200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <p>・送迎や訪問に出ないので、本人以外の家族、地域の方と会話をする機会がない。</p> <p>・コロナ感染予防のため、大規模な活動や交流が減り、同居家族の方とお会いする機会がかなり減った。</p> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                        | (200 字以内) |
| <p>・地域にはどのような資源があるのかを模索しながら、利用者と一緒に地域資源マップを作製する。</p> |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3 人         | 4 人           | 1 人           | 1 人            | 9 人     |

|                  |                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>・申し送りノートに個人欄を設け、状態変化、家族からの申し送りを記入して利用者の心身や環境の変化にチームとして把握する。</p>                |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>・個人の申し送りファイルを作成し 1 冊にまとめ、本人の事、家族、関係機関からの申し送りを記入し、出勤時には必ず目を通し情報を共有することが出来た。</p> |

（ ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？            | 2 人         | 5 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？             | 4 人         | 3 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 4 人         | 3 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？            | 2 人         | 5 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |

|                                                                                                                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                           | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>・急遽、通い休みの際、振り替え利用を促し家族の介護負担を減らすことができたと思います。</p> <p>・利用者と一緒に地域のスーパーや八百屋で食材等を買っている。</p> <p>・急な宿泊依頼、通いに対応した。</p> |                               |

|                                                                                                                                                   |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                           | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>・宿泊じゃなくて自宅で眠りたいという利用者のニーズがあるが、家族の介護負担軽減も考えないといけな</p> <p>い。自分の中では利用者のニーズを考慮したいが、仕方がないところもある。難しい。</p> <p>・申し送りノートを未確認のまま業務に入ってしまう、結果ミスに繋がった。</p> |                                |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                             | (200 字以内) |
| <p>・利用者の情報や変更事項は申し送りノートはもちろん、業務日報や業務カレンダーに変更事項などを記入し申し送り、確認ミスの減少に努める。</p> |           |

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 1 人           | 6 人           | 2 人            | 9 人     |

|                  |                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・自治体や地域包括支援センターとの会議には勤務調整を行い、現場職員が参加出来るよう環境を整える。        |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・退院前カンファレンス、包括支援センターを踏まえて利用者のケース会議にナースや現場職員も参加することが出来た。 |

## ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 1 人         | 2 人           | 3 人           | 3 人            | 9 人     |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 3 人         | 6 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                      | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・学童や児童デイの子供達と日頃から挨拶をしたり、ハロウィンや敬老会にもプレゼント交換会をしたりと徐々に交流が出来てきている。<br>・サービス機関との会議は管理者ケアマネが参加しているが、ナースも参加している。<br>・地域清掃、地域祭りのイベントに参加、お手伝いを行いました。 |                               |

|                                                                    |                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                            | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・時間が合わず地域イベントには参加していない。<br>・コロナ、インフルエンザ感染予防のため、室内での大きい交流はストップしている。 |                                |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                           | (200 字以内) |
| ・地域イベント（祭りサポート、地域清掃等）は勤務調整を行い、まだ経験したことがない職員も参加できるようにする。 |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 7. 運営            | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 6 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |

|                  |                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 事業所前の駐車場に電柱があり、来所者や送迎車が駐車する際に妨げになっているので、業者と連携をしつつ撤去に向け動く。         |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・業者へ連絡後、少し時間はかかったが電柱を撤去することができた。事業所に来所される方々からも車が駐車しやすくなったと反応があった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？          | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？            | 3 人         | 4 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                  | 3 人         | 4 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？ | 2 人         | 4 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                                                              |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                       | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域清掃で参加依頼があれば、勤務を調整し参加した。清掃も高齢者しかいないから事業所の若い職員が来てくれて助かりますとの嬉しい声も頂いた。</li> <li>・駐車場前の電柱を撤去することができたので、送迎の入庫や来所者の駐車がしやすくなった。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                          |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                  | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所のあり方についてははっきり言えない。</li> <li>・利用者、家族の苦情は分かるが、地域からの苦情や意見がきているか分からない。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                  | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域からの意見や苦情については申し送りノートや SNS を使い、全体へ周知し対応する。</li> </ul> |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 0 人           | 6 人           | 5 人            | 11 人    |

|                  |                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・職員の資格取得（介護福祉士等）やスキルアップ研修の受講者を増やすようバックアップする。                           |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・安全衛生管理者、認知症実践者、計画作成者、介護福祉士、介護支援専門員の資格を取得するために勤務調整、勉強会実施等のバックアップを行なった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 4 人         | 3 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 3 人         | 4 人           | 1 人           | 1 人            | 9 人     |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 2 人         | 5 人           | 2 人           | 0 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                                                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                   | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画研修を受講し研修報告書を作成し、知識向上に繋がりました。</li> <li>・食材や調味料の賞味期限確認や事業所内危険個所の確認を実施（法人内安全衛生委員協力）</li> <li>・ベッドの老朽化があり事故に繋がらないか不安だったが、全部新しいベッドに変更した。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                      |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                              | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場外研修、地域連絡会等の外部に出て行う研修には参加出来ていない。</li> <li>・外部職員（安全衛生委員）からの指摘でコンセントが壊れている箇所があるので火災のリスクがあると指摘を受けた。</li> </ul> |                                |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                    | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域連絡会に管理者以外にも参加出来るように勤務調整を行う。</li> </ul> |           |

|                  |      |                     |
|------------------|------|---------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 5 年 12 月 11 日    |
| 9. 人権・プライバシー     | メンバー | 9 名（常勤 7 名・非常勤 2 名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4 人         | 4 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人     |

|                  |                                          |
|------------------|------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ・身体拘束、虐待、プライバシー、認知症ケア、成年後見制度についての勉強会を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・各種勉強会を動画研修、外部講師を招いて実施することが出来た。          |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 6 人         | 3 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人     |
| ②         | 虐待は行われていない         | 7 人         | 2 人           | 0 人           | 0 人            | 9 人     |
| ③         | プライバシーが守られている      | 3 人         | 3 人           | 3 人           | 0 人            | 9 人     |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 1 人         | 7 人           | 1 人           | 0 人            | 9 人     |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 1 人         | 5 人           | 3 人           | 0 人            | 9 人     |

|                                                                                                                                                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                      | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会で身体拘束や虐待防止について更なる理解が出来ました。</li> <li>・個人情報他者に見られないようにすることを常に心掛けている。</li> <li>・成年後見制度を利用している方は今事業所にいない。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                              |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                      | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束はもちろんしてはいけないが、利用者から依頼があった場合に「少しお待ちください」というスピーチロックをしてしまっている。</li> <li>・利用者がトイレから出てきたときに「おしっこ出ましたか？」とか他の方に聞こえているんじゃないかと思う位の声量で確認してしまった。</li> </ul> |                                |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                             | (200 字以内) |
| ・身体拘束、虐待防止、プライバシー保護、認知症ケア等の研修、勉強会実施を継続する。 |           |

○

○